

# **TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS**

## **SOFIE**

### **1. INTRODUÇÃO**

- 1.1. Este instrumento, daqui em diante denominado “TERMOS DE USO”, contempla ao mesmo tempo os seguintes documentos: (i) o Contrato de Licenciamento de Uso de Software entre SOFIE TECNOLOGIA LTDA, sociedade com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Alameda Tocantins, 280, Alphaville Industrial, São Paulo/SP, CEP 06455-020, e inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.676.543/0001-05, daqui em diante denominada “SOFIE”, e pessoa física que pretende utilizar a plataforma tecnológica desenvolvida pela SOFIE (“APLICATIVO”) para a execução de atividades propostas pelos parceiros do SOFIE, daqui em diante denominado “SOFIER”, que decidam utilizar o APLICATIVO, conforme abaixo definido; e (ii) os Termos de Uso contendo os termos e condições para a utilização deste APLICATIVO.
- 1.2. Os TERMOS DE USO estabelecem os termos e as condições gerais de licenciamento e uso do APLICATIVO.
- 1.3. Os TERMOS DE USO constituem o acordo integral e plenamente vinculante entre a SOFIE e o SOFIER, sendo o único documento a reger sua relação contratual, substituindo todos e quaisquer acordos e entendimentos, verbais ou escritos, mantidos anteriormente. A aceitação dos TERMOS DE USO é obrigatória para a utilização dos serviços prestados pela SOFIE e a mera utilização do APLICATIVO implica a imediata e expressa concordância com todas as suas cláusulas, políticas e princípios. Caso o SOFIER discorde de qualquer termo ou condição previsto nos TERMOS DE USO deverá cessar imediatamente a utilização do APLICATIVO e de qualquer funcionalidade da plataforma tecnológica oferecida pela SOFIE.
- 1.4. Os TERMOS DE USO são exibidos ao SOFIER e por ele necessariamente aceitos quando do início do processo de instalação, cadastro e utilização do APLICATIVO, bem como encontram-se disponíveis para consulta no site [www.mysofie.com/termos](http://www.mysofie.com/termos). Em virtude da publicidade acima descrita e da aceitação prévia e expressa pelo SOFIER, não se admite que o SOFIER alegue desconhecimento das regras e obrigações aqui estabelecidas.
- 1.5. TODA E QUALQUER PESSOA, FÍSICA OU JURÍDICA, QUE SE TORNAR USUÁRIA DO APLICATIVO DECLARA EXPRESSAMENTE ACEITAR ESTES TERMOS DE USO.
- 1.6. A SOFIE se reserva ao direito de realizar alterações e atualizações nos TERMOS DE USO, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. A simples utilização do APLICATIVO após a alteração ou atualização dos TERMOS DE USO servirá como aceite por parte do SOFIER.

### **2. RESUMO DOS TERMOS DE USO**

- 2.1. Este é um resumo dos direitos e das obrigações do SOFIER e da SOFIE estabelecidos nos TERMOS DE USO (“Resumo”). Este Resumo existe para facilitar a compreensão das principais regras pelo SOFIER, mas não substitui os TERMOS DE USO. É importante que o SOFIER leia os TERMOS DE USO por completo. Se houver divergências entre o Resumo e os TERMOS DE USO os TERMOS DE USO prevalecerão. A SOFIE poderá alterar os

TERMOS DE USO a qualquer tempo, mas deve divulgar essas alterações por canais adequados e proporcionais.

## 2.2. A RELAÇÃO ENTRE O SOFIER E A SOFIE

2.2.1. Por meio dos TERMOS DE USO a SOFIE licencia ao SOFIER o direito de usar o APLICATIVO, possibilitando ao SOFIER executar atividades propostas pelos parceiros do APLICATIVO. Essa licença de uso não é cobrada pela SOFIE. Não se estabelece entre o SOFIER e a SOFIE qualquer vínculo de natureza societária, empregatícia e/ou econômica, sendo certo que o SOFIER é livre para aceitar ou recusar atividades propostas pelos parceiros da SOFIE a partir do APLICATIVO, executá-las quando bem entender, bem como para cessar a sua utilização a qualquer momento, ao seu livre e exclusivo critério.

2.2.2. Cada atividade proposta por um parceiro do SOFIE, no APLICATIVO, oferece ao SOFIER uma RECOMPENSA FINANCEIRA específica para a execução dessa atividade em específico. Essa RECOMPENSA FINANCEIRA será claramente explicitada ao SOFIER pelo APLICATIVO, em cada processo que ele iniciar junto ao APLICATIVO.

2.2.3. Para todos os tipos de atividades propostas pelos parceiros, podem existir basicamente dois tipos destas: i-) as atividades cuja remuneração pelo produto ou serviço objetos da atividade são efetuadas diretamente pelo consumidor final ao SOFIER, única e exclusivamente utilizando o APLICATIVO para isso (“Antecipado”) e; ii-) as atividades que não dependem de pagamento imediato do consumidor final (“Postecipado”). A recompensa financeira específica para cada um dos dois tipos de atividades estará disponível de acordo com as regras estabelecidas pelo APLICATIVO, e expostas claramente ao SOFIER antes que o mesmo possa iniciar a referida atividade. Essas regras se referem única e exclusivamente à disponibilização dos valores das recompensas financeiras. Para as atividades que obedeçam às regras do pagamento Antecipado, os valores estarão disponíveis para se iniciar o processo de resgate tão logo seja confirmado o pagamento pelo consumidor do produto ou serviço objeto da atividade. Para as atividades que obedeçam às regras do pagamento Postecipado, os valores estarão disponíveis para se iniciar o processo de resgate no dia 15 (quinze) do mês subsequente à execução da atividade.

2.2.4. Uma vez que os valores das recompensas financeiras estejam disponíveis, o SOFIER poderá solicitar seu resgate tão logo desejar. Para o resgate, o SOFIER deverá ter uma conta corrente válida e ativa, em um banco brasileiro que conste da lista brasileira de bancos, em seu próprio nome. Esta conta deve estar previamente cadastrada e validada pelo APLICATIVO. Os resgates solicitados pelo SOFIER serão liquidados pela SOFIE em até 7 (sete) dias corridos após o pedido do resgate.

## 2.3. AS RESPONSABILIDADES DO SOFIER

2.3.1. O SOFIER é o único e exclusivo responsável por todos e quaisquer problemas relativos à execução das atividades junto ao consumidor final, bem como por quaisquer condutas indevidas ou ilegais que pratique. O SOFIER deve respeitar todas as regras dos TERMOS DE USO. O descumprimento dos TERMOS DE USO ou da legislação aplicável pelo SOFIER poderá resultar, a livre e exclusivo critério da SOFIE, em impedimento do seu acesso ao aplicativo.

## 2.4. AS RESPONSABILIDADES DA SOFIE

- 2.4.1. A SOFIE assume a responsabilidade por todos os problemas aos quais der causa injustificada. A SOFIE deverá ainda manter o bom funcionamento do aplicativo na maior medida possível e disponibilizar canais de atendimento para ajudar a solucionar dúvidas e problemas dos usuários do APLICATIVO. A SOFIE não se responsabiliza por problemas ocasionados pelo SOFIER, pelo consumidor final ou por terceiros.
- 2.5. A MANUTENÇÃO DO PADRÃO DE QUALIDADE SOFIE
- 2.5.1. O SOFIER aceita que será avaliado pelos consumidores e pela SOFIE com base em critérios como a qualidade do serviço, clareza, gentileza, transparência, presteza, etc. O SOFIER que for reiteradamente mal avaliado poderá ter a sua licença de uso do APLICATIVO suspensa ou cancelada. Sem prejuízo de outras disposições constantes neste instrumento, o contrato de licenciamento também poderá ser suspenso ou resilido (resultando em impedimento de acesso ao aplicativo) em casos como pendências cadastrais, relatos de condutas agressivas, inadequadas ou violações da lei.
- 2.6. A SEGURANÇA DOS DADOS DO SOFIER
- 2.6.1. A SOFIE se esforçará para manter os dados do SOFIER protegidos de acordo a legislação brasileira e os direitos à privacidade, à proteção dos dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas e dos registros, nos termos da Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, a qual estabeleceu o Marco Civil da Internet. O SOFIER aceita que esses dados poderão ser acessados por funcionários da SOFIE para controles internos, divulgados às autoridades quando exigido em lei e compartilhados, sempre de forma agregada e anônima, com parceiros comerciais da SOFIE. A coleta, processamento e utilização de dados pessoais dos Usuários pela SOFIE será feita de acordo com a Política de Privacidade da SOFIE, disponível em <http://www.mysofie.com/legal/privacidade/>.

### 3. DEFINIÇÕES

<b>SOFIE®</b>	SOFIE® é a plataforma tecnológica de propriedade de SOFIE TECNOLOGIA LTDA, cujo objetivo é interligar demandas de serviços entre empresas e pessoas, servindo como ferramenta de intermediação entre empresa e pessoas que desejam realizar os serviços / atividades demandadas pelas empresas. SOFIE® visa interligar as pessoas físicas usuárias da plataforma em comunidade, gerando incentivos para execução das atividades.
<b>APLICATIVO</b>	Refere-se ao mesmo que SOFIE®.
<b>SOFIER</b>	SOFIER é a pessoa física que utiliza a plataforma SOFIE para executar as atividades propostas pela plataforma da forma que preferir e desejar executar.
<b>CONSUMIDOR</b>	É a pessoa, física ou jurídica, que, quer utilizando a plataforma SOFIE, quer não, tem relação ou demanda atendida pelo SOFIER. Essa relação ou demanda pode ser uma compra, um atendimento, um apoio técnico, ou, ao cabo, qualquer atividade proposta pelo SOFIE, que seja prestada pelo SOFIER.
<b>EMPRESA</b>	É a pessoa jurídica, figura que disponibiliza atividades livremente, na plataforma SOFIE, que podem ser executadas pelo SOFIER quando e como este desejar.
<b>DESAFIO ou ATIVIDADE</b>	É o nome da demanda, proposta pela plataforma SOFIE ao SOFIER, com base na demanda exposta pela EMPRESA, cuja ação de execução parte do SOFIER, que interage PROATIVAMENTE junto ao CONSUMIDOR.
<b>CARD</b>	É o nome de um item de uma lista de atividades, exposta na plataforma SOFIE, que especifica todos os parâmetros daquela demanda: do que se trata, como será executada, qual valor ela remunera o SOFIER, quais as condições, etc.

<b>INCENTIVO</b>	INCENTIVO é caracterizado por qualquer tipo de ação, direta ou indireta, cujo sentido seja apoiar o crescimento e interesse do SOFIER em executar um DESAFIO. O INCENTIVO será sempre executado pelo SOFIE, ainda que possa ser subsidiado pela EMPRESA.
<b>SOFIE PAYMENT</b>	SOFIE PAYMENT é o nome dado à plataforma de meios de pagamento que está abarcada dentro da plataforma SOFIE, que será obrigatoriamente utilizada sempre que a demanda proposta pelo CARD prever que ela deva ser paga em tempo real, ao vivo, pelo CONSUMIDOR.
<b>PRÊMIO ou RECOMPENSA FINANCEIRA</b>	É o valor, em dinheiro, que a plataforma SOFIE destinará, do valor total de um produto ou serviço, para que o SOFIER o utilize como achar melhor. Caso decida, ele pode conceder parte do PRÊMIO como desconto no produto ou serviço, ou, caso deseje, poderá resgatar esse valor para si. É de livre escolha do SOFIER. A plataforma SOFIE determina apenas o TETO do PRÊMIO.
<b>CHARGEBACK</b>	É o procedimento por meio do qual o CONSUMIDOR contata a operadora de seu cartão de crédito para contestar uma transação realizada, alegando não ter autorizado o pagamento do produto ou serviço objeto da atividade prestada pelo SOFIER.

#### 4. DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SOFIER AO CONSUMIDOR

- 4.1. O APLICATIVO permite ao SOFIER executar determinadas atividades, quer seja a venda de produtos, quer seja a prestação de serviços, previamente propostos pelas EMPRESAS, para um determinado consumidor.
- 4.2. As atividades são executadas diretamente pelo SOFIER ao CONSUMIDOR, sem que haja relação contratual entre este último e a SOFIE no que tange à prestação de quaisquer tipos de serviços ou comercialização de produtos
- 4.3. O SOFIER reconhece e aceita que a única relação que existe entre ele e a SOFIE é aquela regida por estes TERMOS DE USO, que consiste em contrato de licenciamento de uso de software.

#### 5. DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SOFIE AO SOFIER

- 5.1. Por meio destes TERMOS DE USO, a SOFIE licencia sem ônus, nos termos das Cláusulas 6, 9, 10 e 11 abaixo, o uso do APLICATIVO ao SOFIER, em caráter não-exclusivo.
- 5.2. O APLICATIVO objeto da licença em questão funciona permitindo que o SOFIER licenciado execute determinadas atividades propostas no APLICATIVO pelas EMPRESAS, em favor do CONSUMIDOR.
- 5.3. A SOFIE é responsável por licenciar ao SOFIER o uso do APLICATIVO, bem como mantê-lo em funcionamento, nos termos das Cláusulas 8 e 18 abaixo.
- 5.4. Para utilizar o APLICATIVO, o SOFIER deverá aderir a estes TERMOS DE USO, aceitando as regras por eles estabelecidas, além de realizar e manter atualizado seu cadastro e sua habilitação junto à SOFIE.
- 5.5. Quando a ATIVIDADE proposta pelo APLICATIVO requerer que um pagamento seja efetuado pelo consumidor ao SOFIER, este pagamento deverá ser efetuado única e exclusivamente utilizando o APLICATIVO para isso, através do SOFIE PAYMENT. É totalmente vedado o pagamento do CONSUMIDOR ao SOFIER por qualquer outro meio, quer presencial, quer eletrônico, ainda que seja em dinheiro à vista, em moeda corrente nacional ou não. Proceder com o recebimento por outra forma que não seja via APLICATIVO, será considerado fraude, que ensejará todas as sanções aqui previstas.

## **6. DA LICENÇA DE USO DE SOFTWARE**

- 6.1. Estes TERMOS DE USO criam exclusivamente, entre a SOFIE e o SOFIER, uma relação contratual de licenciamento de uso de software, em que a SOFIE é a licenciante do APLICATIVO e o SOFIER o licenciado para utilizá-lo.
- 6.2. A licença de uso do APLICATIVO feita pela SOFIE ao SOFIER não é onerosa.
- 6.3. Por meio da licença, o SOFIER tem acesso à ampla base de ATIVIDADES cadastradas no APLICATIVO, podendo receber indicação de atividades que a ele não estariam disponíveis na falta do APLICATIVO.
- 6.4. A licença de uso do APLICATIVO é feita nos limites e segundo as condições destes TERMOS DE USO, podendo ser o contrato suspenso ou resilido, de acordo com as provisões aqui estabelecidas.
- 6.5. A SOFIE concede ao SOFIER uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para utilizar o APLICATIVO em seu smartphone, tablet ou computador em conformidade com as condições previstas nestes TERMOS DE USO.
- 6.6. A SOFIE não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo SOFIER em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no APLICATIVO.
- 6.7. A SOFIE reserva a si todos os direitos ao APLICATIVO não expressamente concedidos aqui.

## **7. DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS ENTRE A SOFIE e o SOFIER**

- 7.1. O SOFIER reconhece que estes TERMOS DE USO e o seu cadastro junto à SOFIE não estabelecem qualquer tipo de vínculo societário, associativo, cooperativo, empregatício ou econômico entre as partes, direta ou indiretamente.
- 7.2. O SOFIER reconhece que o APLICATIVO da SOFIE é uma ferramenta auxiliar à prestação dos serviços regularmente executada pelo SOFIER, não sendo essencial para o desenvolvimento de suas atividades econômicas.

## **8. DAS RESPONSABILIDADES**

- 8.1. Quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos aos serviços prestados pelo SOFIER são de responsabilidade exclusiva do SOFIER ou do CONSUMIDOR, conforme o caso.
- 8.2. O SOFIER reconhece que a SOFIE é isenta de qualquer dano ou prejuízo ao qual não tiver dado causa direta.
  - 8.2.1. A SOFIE será ressarcida direta ou indiretamente, de forma regressiva, pelo SOFIER que der causa ao dano ou prejuízo.
- 8.3. O SOFIER reconhece que:
  - 8.3.1. A SOFIE não realiza processo seletivo prévio de SOFIER's;
  - 8.3.2. A SOFIE não fiscaliza as atividades ou a prestação dos serviços realizados pelo SOFIER;
  - 8.3.3. A SOFIE não está obrigada a realizar qualquer tipo de seleção de ATIVIDADE, nem a utilizar qualquer filtro, crivo, regulação ou controle dos SOFIER's, exceto pela conferência dos documentos eventualmente exigidos para o cadastro, embora possa implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por SOFIER's;
- 8.4. A SOFIE também não será responsabilizada:

- 8.4.1. Pelos eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento via sistema GPS e aos mapas integrados ao APLICATIVO;
- 8.4.2. Pelo uso inadequado do APLICATIVO por qualquer SOFIER, nem pelos problemas, danos ou prejuízos dele decorrentes;
- 8.4.3. Pelo atraso, cancelamento, falha ou por quaisquer problemas de comunicação entre SOFIER e CONSUMIDOR;
- 8.4.4. Pela não-aceitação de cadastramento do SOFIER junto a meios de pagamento administrados por terceiros;
- 8.4.5. Pela participação do SOFIER ou de qualquer outro USUÁRIO em esquemas de fraude ou burla a estes TERMOS DE USO;
- 8.4.6. Pelas condutas abusivas ou dolosas por parte do SOFIER que gerem ou possam gerar danos ou prejuízos, financeiros ou não, à SOFIE, aos CONSUMIDORES ou a terceiros.
- 8.5. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO, o SOFIER obriga-se a:
  - 8.5.1. Responder pelo uso incorreto, indevido ou fraudulento do APLICATIVO;
  - 8.5.2. Possuir e manter em funcionamento regular os equipamentos técnicos e operacionais necessários para a utilização do APLICATIVO e para a prestação de serviços realizada pelo SOFIER;
  - 8.5.3. Arcar com todas as despesas, custos, taxas, impostos e contribuições referentes à manutenção e operação do equipamento utilizado para a execução das ATIVIDADES;
  - 8.5.4. Obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços que vier a executar utilizando a plataforma SOFIE;
  - 8.5.5. Não discriminar ou selecionar, por nenhum motivo, nenhum tipo de CONSUMIDOR;
  - 8.5.6. Se responsabilizar pelo correto uso dos meios de pagamento oferecidos pela SOFIE PAYMENT, garantindo total e mais absoluto sigilo e proteção com relação aos dados do consumidor.
- 8.6. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO, a SOFIE obriga-se a:
  - 8.6.1. Manter o licenciamento do APLICATIVO ao SOFIER, ressalvadas as hipóteses previstas por estes TERMOS DE USO;
  - 8.6.2. Manter em funcionamento o APLICATIVO, na forma destes TERMOS DE USO;
  - 8.6.3. Tornar públicas, por canais adequados, eficientes e proporcionais quaisquer alterações relevantes nestes TERMOS DE USO;
  - 8.6.4. Realizar os repasses ao SOFIER relativos aos valores das recompensas financeiras, de acordo com este TERMO DE USO;
  - 8.6.5. Não se apropriar de quaisquer valores do SOFIER que não os devidos à SOFIE por força destes TERMOS DE USO;
  - 8.6.6. Envidar os melhores esforços para evitar fraudes e aumentar a segurança dos dados pessoais do SOFIER e do CONSUMIDOR quando for o caso.
  - 8.6.7. Manter um canal de contato disponível ao SOFIER, por meio eletrônico ou de outra forma, ainda que não seja de atendimento em tempo real.
- 9. DO PAGAMENTO DO CONSUMIDOR AO SOFIER**
  - 9.1. Quando o DESAFIO ou ATIVIDADE efetuado pelo SOFIER na plataforma SOFIE, em favor do consumidor, exigir deste último algum tipo de pagamento, tal pagamento somente

poderá ser efetuado utilizando-se o próprio APLICATIVO para isso. O APLICATIVO possui um mecanismo próprio de pagamentos, o SOFIE PAYMENT, que disponibilizará as formas e condições possíveis, na ocasião, para o SOFIER receber do CONSUMIDOR.

- 9.2. É totalmente vedado ao SOFIER qualquer tipo de recebimento por qualquer outro meio, ainda que em espécie, mesmo que em moeda corrente do país.

## **10. DO REPASSE AO SOFIER DOS PRÊMIOS E RECOMPENSA FINANCEIRA**

- 10.1. Cada atividade proposta por um parceiro do SOFIE, no APLICATIVO, oferece ao SOFIER uma RECOMPENSA FINANCEIRA específica para a execução dessa atividade em específico. Essa RECOMPENSA FINANCEIRA será claramente explicitada ao SOFIER pelo APLICATIVO, em cada processo que ele iniciar junto ao APLICATIVO.
- 10.2. Para todos os tipos de atividades propostas pelos parceiros, podem existir basicamente dois tipos destas: i-) as atividades cuja remuneração pelo produto ou serviço objetos da atividade são efetuadas diretamente pelo consumidor final ao SOFIER, única e exclusivamente utilizando o APLICATIVO para isso (“Antecipado”) e; ii-) as atividades que não dependem de pagamento imediato do consumidor final (“Postecipado”). A recompensa financeira específica para cada um dos dois tipos de atividades estará disponível de acordo com as regras estabelecidas pelo APLICATIVO, e expostas claramente ao SOFIER antes que o mesmo possa iniciar a referida atividade. Essas regras se referem única e exclusivamente à disponibilização dos valores das recompensas financeiras. Para as atividades que obedeçam às regras do pagamento Antecipado, os valores estarão disponíveis para se iniciar o processo de resgate tão logo seja confirmado o pagamento pelo consumidor do produto ou serviço objeto da atividade. Para as atividades que obedeçam às regras do pagamento Postecipado, os valores estarão disponíveis para se iniciar o processo de resgate no dia 15 (quinze) do mês subsequente à execução da atividade.
- 10.3. Uma vez que os valores das recompensas financeiras estejam disponíveis, o SOFIER poderá solicitar seu resgate tão logo desejar. Para o resgate, o SOFIER deverá ter uma conta corrente válida e ativa, em um banco brasileiro que conste da lista brasileira de bancos, em seu próprio nome. Esta conta deve estar previamente cadastrada e validada pelo APLICATIVO. Os resgates solicitados pelo SOFIER serão liquidados pela SOFIE em até 7 (sete) dias corridos após o pedido do resgate.
- 10.4. A SOFIE não será responsabilizada pela falta ou atraso do repasse em virtude de:
- 10.4.1. Quaisquer problemas na conta informada pelo SOFIER e a ele associada que não tenham sido diretamente causados pela SOFIE;
  - 10.4.2. Falhas no sistema de pagamento eletrônico disponibilizado por terceiros;
  - 10.4.3. Caso fortuito ou força maior;
  - 10.4.4. Quaisquer problemas decorrentes de ação ou omissão do SOFIER
  - 10.4.5. Necessidade de análise por indício de conduta fraudulenta, nos termos da cláusula 15.4.2 abaixo.
- 10.5. O SOFIER se compromete a aceitar os termos de uso das empresas especializadas em serviços financeiros que ofereçam o sistema eletrônico de pagamentos pelo próprio APLICATIVO em parceria com a SOFIE ou com a SOFIE PAYMENT.

## **11. DAS PROMOÇÕES, DOS DESCONTOS E DOS VOUCHERS**

- 11.1. A SOFIE poderá, através de regulamento específico de promoções e ou ações de marketing, sozinha ou em parceria com outras empresas e instituições, e a seu livre e exclusivo critério, oferecer vouchers e descontos ao CONSUMIDOR.
- 11.2. Os vouchers e descontos serão oferecidos e geridos pelo próprio APLICATIVO, não sendo o SOFIER prejudicado ou onerado de qualquer forma e devendo, portanto, realizar as respectivas atividades normalmente.
- 11.3. É vedado ao SOFIER utilizar promoções e cupons de desconto ou voucher em conluio com qualquer outro USUÁRIO ou com terceiros para obter vantagens indevidas ou fraudar o sistema de repasses da SOFIE.
- 11.4. O SOFIER que infringir essa cláusula poderá ter seu contrato de licença de uso de software suspenso ou resilido, além de negados seus repasses e pagamentos, nos termos das cláusulas 16 e 17 abaixo.
- 11.5. A SOFIE poderá disponibilizar, ainda, promoções para promover o uso do APLICATIVO que incluam novas funcionalidades no software.
- 11.6. A SOFIE poderá disponibilizar, a qualquer tempo, sistema pelo qual ficará facultado ao CONSUMIDOR oferecer ao SOFIER uma gorjeta que estimule um serviço mais rápido, atencioso e eficiente.
- 11.7. A funcionalidade da gorjeta é liberalidade da SOFIE, enquanto a utilização da funcionalidade em si é liberalidade do CONSUMIDOR, não constituindo qualquer espécie de direito adquirido por parte do TAXISTA.

## **12. CADASTRO DO SOFIER NO APLICATIVO**

- 12.1. Para utilizar o APLICATIVO e se conectar com o CONSUMIDOR, o SOFIER deverá efetuar seu cadastro junto à SOFIE, apresentando à SOFIE as seguintes informações e documentos válidos
  - 12.1.1. Foto de identificação;
  - 12.1.2. Cédula de identidade RG;
  - 12.1.3. Cadastro de Pessoa Física (CPF);
  - 12.1.4. Número de telefone;
  - 12.1.5. Quaisquer documentos adicionais que a SOFIE julgar necessários para realizar o cadastro.
- 12.2. O SOFIER assume inteira responsabilidade pela veracidade e regularidade das informações e documentos apresentados, sob as penas da lei.
- 12.3. Para utilizar o APLICATIVO, o SOFIER deverá solicitar à SOFIE a validação de seu cadastro, fornecendo informações e documentos verídicos, completos e atualizados, conforme as cláusulas 12.1 e 12.2 acima, reconhecendo que seu acesso ao APLICATIVO poderá ser negado ou suspenso caso seja constatada falta, erro ou fraude.
- 12.4. A SOFIE poderá suspender preventivamente o acesso do SOFIER ao APLICATIVO caso tome conhecimento de informações imprecisas ou inverídicas em seu cadastro, devendo restabelecê-lo tão logo o SOFIER corrija ou confirme tais informações.
- 12.5. Caso o SOFIER não corrija ou confirme referidas informações no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados da data de solicitação pela SOFIE, a SOFIE poderá suspender ou resilir o contrato de licenciamento de uso de software, impedindo o acesso do SOFIER ao APLICATIVO.
- 12.6. Após receber a documentação de cadastro, a SOFIE efetuará uma análise e poderá aceitar ou recusar a solicitação de cadastro do SOFIER.



- 12.7. O SOFIER que tomar ciência de informações imprecisas ou inverídicas, ou de documentos irregulares, constantes do seu cadastro, deverá notificar a SOFIE, requisitando a correção das informações ou apresentando os documentos regularizados.
- 12.8. Caso verifique a omissão do SOFIER, a SOFIE poderá suspender ou resilir o contrato, impedindo o acesso do SOFIER ao APLICATIVO.
- 12.9. O SOFIER cujo contrato for suspenso ou resilido e cujo acesso ao APLICATIVO for impedido pela SOFIE não poderá, salvo expressa liberalidade da SOFIE, realizar novo cadastro.
- 12.10. É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de transferência ou empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do SOFIER a terceiros. O cadastro do SOFIER é pessoal e intransferível e qualquer violação poderá resultar em suspensão ou resilição do contrato.

### **13. DO USO DO APLICATIVO PELO SOFIER**

- 13.1. Para utilizar o APLICATIVO, são condições indispensáveis que o SOFIER:
- 13.1.1. Possua smartphone ou tablet com acesso à internet e/ou pacote de dados ativo e sistema Android (sempre atualizado para a versão mais recente);
  - 13.1.2. Faça o download do APLICATIVO em seu smartphone ou tablet;
  - 13.1.3. Ative sua conta no APLICATIVO;
- 13.2. O SOFIER se compromete, sob as penas da lei, a utilizar o APLICATIVO apenas de maneiras e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes TERMOS DE USO.

### **14. DA AVALIAÇÃO DOS SOFIERS E DA MANUTENÇÃO DO PADRÃO DE QUALIDADE SOFIE**

- 14.1. O APLICATIVO permite que o CONSUMIDOR avalie o serviço prestado pelo SOFIER uma vez concluída a atividade. Essa avaliação é facultativa para o CONSUMIDOR, e consiste na atribuição de uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para o atendimento do SOFIER. Adicionalmente à avaliação feita pelos CONSUMIDORES, a SOFIE poderá avaliar o SOFIER de acordo com a sua atuação, inclusive no que tange ao disposto na cláusula 5.7 acima.
- 14.1.1. Na avaliação do atendimento do SOFIER, o CONSUMIDOR é livre para considerar a gentileza, a presteza e a eficiência, bem como demais critérios que indiquem a qualidade do atendimento.
  - 14.1.2. Além da atribuição de notas ao atendimento do SOFIER, o CONSUMIDOR poderá adicionar livremente comentários gerais a respeito do serviço prestado pelo SOFIER.
- 14.2. O SOFIER concorda, nos termos e com os efeitos desta cláusula, em ser avaliado pelos CONSUMIDORES e pela SOFIE.
- 14.2.1. O SOFIER reconhece e aceita que a SOFIE não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos CONSUMIDORES, que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. Tais avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da SOFIE sobre o SOFIER.
- 14.3. A SOFIE poderá remover informações postadas ou divulgadas pelo CONSUMIDOR no APLICATIVO, especialmente em virtude de conteúdo impróprio, ofensivo, incorreto, inverídico ou em desacordo com o estipulado por meio destes TERMOS DE USO ou com a legislação aplicável.

- 14.4. O SOFIER aceita que a SOFIE manterá registros internos acerca da prestação de serviços, podendo utilizar esses dados para realizar sua própria avaliação sobre o SOFIER.
- 14.5. Periodicamente, o SOFIER será informado sobre alterações em sua avaliação, que consistirá em uma nota de 1 (um) a 5 (cinco), calculada pela média ponderada das notas atribuídas ao atendimento do SOFIER;
- 14.5.1. A média das notas atribuídas ao atendimento do SOFIER terá peso maior que as demais, variando conforme sua região de atuação.
- 14.6. O SOFIER reconhece e aceita que a SOFIE poderá suspender por tempo indeterminado o contrato de licença de uso de software, dentre outros motivos elencados nas cláusulas 16 e 17 a seguir, caso o SOFIER apresente avaliações reiteradamente ruins.

## **15. DAS FRAUDES E DO CHARGEBACK**

- 15.1. A SOFIE não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte de CONSUMIDOR e/ou do SOFIER, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso ao APLICATIVO.
- 15.1.1. A SOFIE poderá, ainda, agir judicial ou extrajudicialmente contra o CONSUMIDOR e/ou SOFIER envolvido em fraude.
- 15.1.2. A SOFIE analisa caso a caso as suspeitas de fraude e as ocorrências de CHARGEBACK. Durante a verificação de potencial fraude ou CHARGEBACK, a SOFIE pode reter o pagamento de valores ao SOFIER em virtude de atividades alegadamente realizadas para evitar o risco de dano ou prejuízo econômico ao CONSUMIDOR e/ou à própria SOFIE.
- 15.1.3. A SOFIE se reserva ao direito de descontar, em pagamentos subsequentes eventualmente devidos ao SOFIER, os valores anteriormente pagos sobre os quais tenha sido constatada fraude.
- 15.1.4. A utilização do APLICATIVO com o intuito de fraude por CONSUMIDOR ou SOFIER resultará na obrigação de indenizar a SOFIE por eventuais danos causados e será punível nos termos da legislação em vigor.
- 15.2. A SOFIE não possui qualquer ingerência sobre os CHARGEBACKS, legítimos ou não, realizados por um CONSUMIDOR.
- 15.2.1. A SOFIE não se responsabiliza pelos CHARGEBACKS eventualmente realizados por CONSUMIDOR, nem efetua pagamento ao SOFIER correspondente a valores perdidos em função dos referidos CHARGEBACKS.
- 15.2.2. Em todos os casos de CHARGEBACK, contudo, a SOFIE empenhará seus melhores esforços para resolução do problema, de forma a evitar a contestação indevida da fatura pelo CONSUMIDOR.

## **16. DA SUSPENSÃO UNILATERAL DO CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PELA SOFIE**

- 16.1. A suspensão do contrato interrompe a licença de uso do software e proíbe o acesso do SOFIER ao APLICATIVO temporariamente.
- 16.2. A SOFIE poderá suspender o contrato de licença de uso de software com o SOFIER por até 30 (trinta) dias sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por CONSUMIDOR ou constatadas pela SOFIE:

- 16.2.1. Quando o valor do produto ou serviço inserido pelo SOFIER no APLICATIVO for diferente do valor indicado;
- 16.2.2. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressão física ou verbal ao CONSUMIDOR por parte do SOFIER;
- 16.2.3. Quando ocorrerem 2 (duas) condutas indevidas por parte do SOFIER;
- 16.2.4. Quando ocorrerem 2 (duas) condutas de desinformação por parte do SOFIER, tais como cobrança de taxas indevidas ou transmissão ao CONSUMIDOR de informações falsas ou enganosas sobre a SOFIE, o funcionamento do APLICATIVO ou o próprio serviço prestado pelo SOFIER, ou ainda sobre produtos ou serviços de parceiros do SOFIE;
- 16.2.5. Quando ocorrerem 2 (duas) condutas de má-fé por parte do SOFIER, tais como passar recibo com valor incorreto, cobrar do CONSUMIDOR taxa extra pela opção de pagamento.
- 16.2.6. Quando o SOFIER permitir que alguém diferente dele próprio utilize o APLICATIVO e sua própria conta no SOFIE para executar atividades do SOFIE;
- 16.2.7. Quando o SOFIER se utilize de outro meio de pagamento que não seja o próprio APLICATIVO, por meio da solução interna SOFIE PAYMENT.
- 16.3. A SOFIE poderá suspender o contrato de licença de uso de software com o SOFIER por tempo indeterminado sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por CONSUMIDOR ou constatadas pela SOFIE:
  - 16.3.1. Quando o SOFIER se encontrar sob investigação criminal, até que seja apurada sua responsabilidade pelo delito em questão;
  - 16.3.2. Quando o SOFIER se tornar indisponível para contato pelo número de telefone indicado em seu cadastro, até que o contato seja estabelecido com o SOFIER;
  - 16.3.3. Quando o SOFIER apresentar avaliações semanais reiteradamente ruins, nos termos da cláusula 12 acima, até eventual reconsideração pela SOFIE, a seu critério.
- 16.4. A SOFIE poderá ainda suspender o contrato de licença de uso de software com o SOFIER por tempo indeterminado sempre que circunstâncias graves ou o risco de danos à SOFIE ou a terceiros o exigir, respeitados os limites da boa-fé, até que a situação seja analisada individualmente pela SOFIE.

## **17. DA RESILIÇÃO DO CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PELA SOFIE**

- 17.1. A rescisão do contrato põe fim à licença de uso do software e proíbe permanentemente o acesso do SOFIER ao APLICATIVO.
- 17.2. A SOFIE poderá rescindir o contrato de licença de uso do software com o SOFIER sempre que houver reincidência em suspensão.
  - 17.2.1. O SOFIER rescidente em suspensão estará sujeito à rescisão do contrato ainda que as suspensões por ele sofridas sejam devidas a hipóteses diferentes da cláusula 16 acima.
  - 17.2.2. Nas hipóteses de reincidência, a SOFIE poderá, por liberalidade e de acordo com seus próprios critérios, entrar em acordo com o SOFIER para evitar a rescisão ou ocorrências futuras. Nesses casos, a SOFIE mantém a possibilidade de rescindir o contrato.
- 17.3. A SOFIE poderá também rescindir o contrato de licença de uso do software com o SOFIER sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por CONSUMIDOR ou CONSUMIDOR CREDENCIADO ou constatadas pela SOFIE:

- 17.3.1. Descumprimento, por parte do SOFIER, de quaisquer dos termos de uso aqui acordados;
- 17.3.2. Ação ou omissão, por parte do SOFIER, na utilização do APLICATIVO ou na prestação dos serviços ao CONSUMIDOR, que cause danos ou prejuízo direto ou indireto à SOFIE ou a terceiros;
- 17.3.3. Uso indevido, irregular ou abusivo do APLICATIVO por parte do SOFIER que seja considerado prejudicial à imagem ou à operação da SOFIE ou a terceiros, a critério exclusivo da SOFIE.
- 17.3.4. Confirmação judicial da responsabilidade penal do SOFIER nos processos de que trata a cláusula 14.3.1 acima;
- 17.3.5. Quando ocorrerem 4 (quatro) agressões verbais a CONSUMIDOR por parte do SOFIER;
- 17.3.6. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, assédio sexual a CONSUMIDOR por parte do SOFIER;
- 17.3.7. Quando forem realizadas 2 (duas) atividades por alguém diferente do SOFIER cadastrado;
- 17.3.8. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressão física a CONSUMIDOR por parte do SOFIER;
- 17.3.9. Quando ocorrerem reclamações abusivas contra a SOFIE por parte do SOFIER, consistentes em reclamações falsas ou enganosas, realizadas por canais indevidos ou sem a tentativa de comunicação prévia e resolução do problema diretamente com a SOFIE.
- 17.4. A SOFIE poderá ainda resilir o contrato de licença de uso do software com o SOFIER sempre que verificada, ainda que por uma única vez, qualquer conduta fraudulenta por parte do SOFIER, acarretando ela ou não prejuízo direto e imediato à SOFIE ou a terceiros.
  - 17.4.1. São exemplos de condutas fraudulentas por parte do SOFIER, sem prejuízo de outras hipóteses:
- 17.5. Acordar valores de produtos ou serviços com o CONSUMIDOR, deixando de utilizar valores indicados pelo APLICATIVO ou desrespeitando o valor nele indicado.
- 17.6. Tentar se apropriar indevidamente de promoções ou ações de marketing oferecidas pela SOFIE a fim de obter recebimentos por prestações de serviço não realizadas.
- 17.7. Utilizar quaisquer aplicativos ou programas que visem a alterar a informação da localização geográfica do SOFIER para manipular o APLICATIVO.
- 17.8. Forçar, induzir ou convencer o CONSUMIDOR a cancelar aquisição de produtos ou serviços efetuados pelo CONSUMIDOR através do SOFIE para evitar o pagamento de quaisquer valores devidos à SOFIE.
- 17.9. Independentemente da decisão da SOFIE sobre resilir ou não o contrato de licenciamento de uso de software, as condutas que indicarem qualquer tipo de fraude ou descumprimento sério dos termos de uso aqui acordados poderão ser submetidas à análise, podendo todos os pagamentos ao SOFIER ser retidos e o contrato de licença de uso de software suspenso por tempo indeterminado, até a comprovação da licitude da conduta.
- 17.10. As informações fornecidas pelo SOFIER que tiver seu contrato resilido, a exemplo daquele que solicitar o cancelamento de seu cadastro, serão armazenadas pela SOFIE pelo prazo previsto em lei, para prestação de informações às autoridades competentes.

- 17.11. Condutas fraudulentas ou que envolvam agressão física ou assédio sexual poderão, conforme o caso, ser notificadas pela SOFIE ao Poder Público.

## **18. DAS EVENTUAIS FALHAS DO APLICATIVO E DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

- 18.1. A SOFIE não garante que o APLICATIVO estará disponível ininterruptamente nem que estará livre de erros.
- 18.1.1. Eventualmente, o APLICATIVO poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro motivo de caso fortuito ou de força maior, alheio ao controle da SOFIE.
- 18.1.2. A SOFIE, contudo, envidará os melhores esforços para manter o APLICATIVO no ar durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, sem interrupção, salvo a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto do sistema de telecomunicação ou de informática, por motivos de caso fortuito ou de força maior.
- 18.1.3. A SOFIE não será responsabilizada por danos ou prejuízos causados ao SOFIER em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do APLICATIVO.
- 18.2. A SOFIE não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados ao smartphone ou tablet do SOFIER ou de qualquer outro SOFIER pelo uso do APLICATIVO, inclusive por qualquer vírus que possa atacar o referido equipamento eletrônico em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.
- 18.2.1. A SOFIE também não será responsável por quaisquer danos, prejuízos ou pela perda de equipamentos do SOFIER, ocasionados por condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.
- 18.3. A SOFIE não será responsabilizada por erros ou inconsistências no fornecimento de informações por sistemas independentes, especializados na prestação de serviços de localização no sistema de geoposicionamento global (GPS), radares e afins.
- 18.4. A SOFIE não será responsabilizada, ainda, por conteúdos enviados por terceiros por meio do APLICATIVO. O envio de mensagens e realização de ligações telefônicas a partir das informações disponibilizadas por meio do APLICATIVO são de responsabilidade exclusiva dos proprietários de tais informações e do SOFIER que as utilizar.

## **19. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA SOFIE SOBRE O APLICATIVO**

- 19.1. Observados o disposto nas Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, o SOFIER reconhece que o APLICATIVO, bem como todo o conteúdo disponível nas plataformas tecnológicas ou softwares da SOFIE e de seus parceiros quando for o caso, incluindo as marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdo de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados e arquivos de transmissão são de propriedade exclusiva da SOFIE ou dos pertinentes terceiros licenciantes, conforme o caso. É proibida, sob as penas da lei e com engajamento da responsabilidade civil contratual e extracontratual do SOFIER infrator, a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização da SOFIE.
- 19.2. O SOFIER reconhece que o download de qualquer conteúdo do APLICATIVO não lhe confere a propriedade sobre o respectivo conteúdo. Quaisquer marcas exibidas no

APLICATIVO não devem ser consideradas como de domínio público e são de propriedade exclusiva da SOFIE ou dos terceiros licenciantes.

## **20. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DO ARMAZENAMENTO E DA SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS**

- 20.1. Todo e qualquer dado pessoal do SOFIER, obtido pela SOFIE quando do cadastro do SOFIER ou do uso do APLICATIVO, será armazenado em servidores ou meios magnéticos seguros da própria SOFIE ou de terceiros escolhidos pelos critérios da qualidade e da idoneidade.
  - 20.1.1. Para os efeitos destes TERMOS DE USO, são considerados “dados pessoais” todos os dados não-públicos relativos à identidade e à vida privada de seu titular.
  - 20.1.2. Por “servidores ou meios magnéticos seguros” entende-se todo o meio eficaz para o armazenamento de dados que esteja de acordo com os padrões e especificações de segurança empregados por empresas semelhantes à SOFIE.
- 20.2. A SOFIE envidará os melhores esforços, dentro dos limites da proporcionalidade, para manter a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais do SOFIER sob sua guarda.
  - 20.2.1. A SOFIE não será responsabilizada, contudo, por danos ou prejuízos sofridos pelo SOFIER por caso fortuito ou força maior, nem por decorrência da violação ou circunavegação das medidas de segurança implementadas por parte de terceiros que utilizem, irregular ou delituosamente, as redes públicas, a internet ou quaisquer outros meios tecnológicos para violar sistemas e acessar ilegalmente os referidos dados.
  - 20.2.2. O SOFIER aceita que seus dados pessoais, ainda que sejam individualizáveis e permitam sua identificação, poderão ser acessados por funcionários da própria SOFIE, para geração de relatórios variados, para a correção de erros operacionais e para a análise de possíveis casos de fraude.
- 20.3. O SOFIER aceita que a SOFIE utilize tecnologias comuns de internet para acompanhar as interações do SOFIER com o APLICATIVO, inclusive com coleta e armazenamento de endereço de IP, página solicitada, tempo de duração do acesso, tipo de aparelho ou terminal, navegador, operadora de telefonia celular, provedor de acesso à internet, localização física do SOFIER.
- 20.4. O SOFIER aceita que seus dados pessoais podem ser coletados e armazenados por quaisquer formas legítimas de interação com o APLICATIVO, incluindo, mas não apenas, os casos seguintes:
  - 20.4.1. Quando tais dados forem inseridos no APLICATIVO quando do cadastro do SOFIER junto à SOFIE;
  - 20.4.2. Quando da realização do download do APLICATIVO para o smartphone ou tablet do SOFIER;
  - 20.4.3. Quando do envio de e-mails à SOFIE;
  - 20.4.4. Quando da conexão com outros sites e aplicações de internet de parceiros da SOFIE;
  - 20.4.5. Quando da realização de DESAFIOS pelo SOFIER e consequente registro dos dados pelo APLICATIVO;
  - 20.4.6. Quando do contato entre SOFIE e SOFIER por meio telefônico;
  - 20.4.7. Quando do contato entre SOFIE e SOFIER ou entre terceiros e SOFIER por meio de redes sociais;
  - 20.4.8. Quando tais dados forem fornecidos pelo SOFIER à SOFIE por outras formas.

- 20.5. O SOFIER autoriza a SOFIE a compartilhar seus dados pessoais, de forma agregada e não-individualizada, com anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, inclusive para efeito de oferecimento de promoções, benefícios e produtos de seu interesse ao SOFIER, além de mídia programática, remarketing, email marketing, disparo de SMS e afins.
- 20.5.1. Caso o SOFIER deseje proibir a divulgação de seus dados pessoais de que trata a cláusula 20.5 acima, deverá enviar notificação à SOFIE por meio de comunicação formal com a SOFIE, quer por e-mail, quer pelo próprio APLICATIVO. Enquanto não for enviada a referida notificação, e a partir de 15 (quinze) dias da data de preenchimento do seu cadastro, a omissão será considerada como aceite tácito, reconhecendo o SOFIER o direito da SOFIE em compartilhar os mencionados dados.
- 20.5.2. A proibição estipulada na cláusula 20.5.1 acima não se aplica aos casos em que a divulgação ou transferência dos dados pessoais do SOFIER seja necessária para a prestação dos serviços de que tratam estes TERMOS DE USO e para o cumprimento das obrigações deles resultantes.
- 20.6. O SOFIER reconhece e aceita que a SOFIE informará às autoridades públicas competentes os dados pessoais à cuja entrega seja obrigada, nos termos da lei.
- 20.6.1. A SOFIE informará à autoridade judicial, mediante ofício, requisição ou decisão motivada e que especifique o período a que se refere a solicitação, nos termos dos artigos 10º, §1º e 22, Parágrafo Único da Lei 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), quaisquer dados pessoais do SOFIER assim solicitados.
- 20.6.2. A SOFIE informará à autoridade administrativa, mediante ofício ou requisição, nos termos do artigo 10º, §3º da Lei nº 12.965, dados pessoais cadastrais referentes à qualificação pessoal, filiação e endereço do SOFIER.
- 20.6.3. A SOFIE informará ao Poder Público, conforme a legislação aplicável à sua região de atuação, dados pessoais do SOFIER que sejam exigidos pela regulação específica e sejam requisito para a regular prestação do serviço ao CONSUMIDOR pelo SOFIER.
- 20.7. A SOFIE poderá fornecer a terceiros os dados pessoais do SOFIER desde que de forma anônima e não imediatamente traçável ao SOFIER, para elaboração de relatórios e análises para aperfeiçoamento do APLICATIVO.
- 20.8. Exceto nas hipóteses previstas nestes TERMOS DE USO, a SOFIE compromete-se a não divulgar, vender, trocar, alugar, ceder ou de qualquer forma transacionar dados pessoais do SOFIER sem sua prévia autorização.
- 20.9. O SOFIER poderá, quando do término da relação contratual com a SOFIE de que tratam estes TERMOS DE USO, solicitar a exclusão definitiva de seus dados pessoais dos servidores da SOFIE, respeitados os períodos de guarda obrigatória de dados, nos termos do artigo 7º, X da Lei 12.965.

## **21. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 21.1. Estes TERMOS DE USO, que se regem pelas leis da República Federativa do Brasil, vigorarão por prazo indeterminado, enquanto o SOFIER continuar a utilizar o APLICATIVO, podendo ser atualizados periodicamente pela SOFIE para refletir as novas características e regras do serviço prestado ao SOFIER, bem como as evoluções na política de privacidade e segurança de dados.

- 21.1.1. O SOFIER concorda para tanto que a SOFIE poderá alterar estes TERMOS DE USO a qualquer tempo.
- 21.1.2. A SOFIE se compromete a dar publicidade aos novos conteúdos, que entrarão em vigor na data de sua publicação, pelos meios adequados.
- 21.1.3. A mera utilização do APLICATIVO pelo SOFIER faz prova suficiente de sua concordância com estes TERMOS DE USO.
- 21.1.4. Caso o SOFIER não concorde com quaisquer alterações realizadas nestes TERMOS DE USO, deverá cancelar seu cadastro junto à SOFIE e se abster de utilizar o APLICATIVO.
- 21.2. O SOFIER que desejar rescindir estes TERMOS DE USO poderá fazê-lo a qualquer tempo e deverá comunicar a SOFIE, interrompendo obrigatória e imediatamente a utilização do APLICATIVO.
  - 21.2.1. O SOFIER deverá poder resgatar valores de PREMIOS ou RECOMPENSA FINANCEIRA a que tiver direito.
  - 21.2.2. A rescisão destes TERMOS DE USO pelo SOFIER, bem como sua suspensão ou resilição pela SOFIE, não isenta o SOFIER do pagamento de quaisquer valores eventualmente devidos à SOFIE, que seguirão sendo passíveis de cobrança e de compensação.
- 21.3. O SOFIER não fará jus a qualquer indenização ou compensação, seja pela rescisão destes TERMOS DE USO, seja pela suspensão ou resilição do contrato de licença de uso de software.
  - 21.3.1. O SOFIER também não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo impedimento de acesso ao APLICATIVO decorrente da respectiva suspensão, resilição ou rescisão.
- 21.4. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes TERMOS DE USO ou a eles relacionada, o SOFIER e a SOFIE se comprometem a envidar os melhores esforços para solucionar a questão de forma amigável, no menor tempo e ao menor custo possível para ambas as partes, devendo manter negociações por prazo razoável, até o máximo de 30 (trinta) dias contados da primeira notificação
- 21.5. Não chegando a acordo amigável no prazo estipulado na cláusula 21.4 acima, o SOFIER e a SOFIE elegem, desde já, o foro central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para o ajuizamento de toda e qualquer ação judicial ou procedimento administrativo referente a estes TERMOS DE USO ou à relação contratual de licenciamento de uso de software dele decorrente.
- 21.6. A eventual tolerância da SOFIE quanto ao cumprimento imperfeito, ao cumprimento impontual ou ao descumprimento, por parte do SOFIER, de quaisquer de suas obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO constitui ato de mera liberalidade, não criando para o SOFIER quaisquer direitos e não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.
- 21.7. É vedado ao SOFIER transferir ou ceder, a qualquer título, sua posição contratual nestes TERMOS DE USO ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes sem o prévio e expresso consentimento da SOFIE.
- 21.8. A SOFIE poderá transferir ou ceder sua posição contratual nestes TERMOS DE USO ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso ao ou consentimento do SOFIER.