



## “饿了么配送”（                      ）县/市合作协议

签署时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 签约须知

一、本协议书作为饿了么与加盟商签订加盟协议时使用。在签订本协议书前，双方应充分了解相关法律法规，并应保证向对方提供的与加盟和协议有关的各项信息真实、有效。

二、在签订本协议书时，双方应当仔细阅读本协议条款，以及饿了么制作的《加盟商配送服务规范》等材料，协商确定其权利和义务。凡需要双方协商约定的内容，协商一致后填写在相应的空格内或签订补充协议，如未签订补充协议，视为加盟者已明确双方的权利义务，同意履行本协议及相关材料的规定。双方确定签订加盟协议书后，甲方应加盖公章，法定代表人或主要负责人应本人签字或盖章；乙方应本人签字。如乙方为单位的，也应当加盖公章，由法定代表人或受托人签字或盖章。

三、本协议未尽事宜，可经当事人双方协商后另行签订补充协议，作为本协议的附件，与本协议一并履行。

四、本协议书应使用黑色、蓝色钢笔或水笔填写，字迹清晰、公正，不得随意涂改。

五、本协议书壹式贰份，甲方、乙方各执壹份。



## “饿了么配送”（                      ）县合作协议

甲方：拉扎斯网络科技（上海）有限公司（以下简称甲方）

营业执照号码：310000400663743

乙方：\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

身份证号码：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

联系地址：\_\_\_\_\_

甲乙双方依据中华人民共和国有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经友好协商，达成如下协议，双方共同遵守。

### 第一条 合作内容

本协议有效期为\_\_\_\_年，自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，协议期满 30 天内，乙方书面申请经甲方同意，可享受优先续约权。

甲方授权乙方使用“饿了么配送”系列产品在\_\_\_\_\_省\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_（县）内经营“饿了么”旗下“饿了么配送”业务，根据《加盟商等级提升协议》，乙方现为\_\_\_\_\_等级。乙方负责即时配送服务，甲方提供订单流量、产品支持、管理协助、账目结算。

### 第二条 甲方权利和义务

1、甲方为乙方提供配送业务所涉及的蜂鸟产品和配送订单，及其他额外服务。

2、甲方为乙方提供产品及业务相关的培训和辅导，甲方应及时对乙方提出的产品技术问题的指导。

3、甲方对乙方在规定合作区域内所完成的有效配送订单按单量进行配送服务费结算。

4、甲方有权对乙方合作业务进行监督管理，主要有以下方面：

(1) 乙方是否在约定范围和区域内开展业务；

(2) 乙方是否按《加盟配送服务规范》操作业务；

(3) 甲方定期评估，乙方不符合甲方评估要求的员工，甲方有权要求乙方在 10 日内予以更换。

### 第三条 乙方权利和义务

1、乙方配送服务应符合国家法律、法规、规章的规定，保证其及其员工具有符合甲方所规定的签署和履行本合同的资质要求(资质要求及材料见附件)。

2、本协议签订后 10 日内，乙方应向甲方提供包括但不限于公司或个人真实的名称、地址和有效联系方式，依法取得许可证的，还应当提供许可证的原件及复印件等，乙方提供虚假信息或者不准确信息造成的一切损失由乙方承担。

3、乙方的名称、地址和有效联系方式、许可证等信息发生变更的，应在 3 个工作日内以书面形式通知甲方，乙方未尽通知义务造成的甲方及乙方的损失由乙方承担。

4、在本合同期限内乙方不得与“饿了么”平台同行业竞争对手开展任何形式的合作(不包含区域性的竞争对手)，包括但不限于美团外卖，百度外卖，口碑外卖等外卖平台。乙方违反本条约定，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿违约金 20 万元整(大写贰拾万元整)。

5、乙方不得违反甲方《加盟商配送服务规范》。

6、乙方不得违反保密条款。

7、乙方需保证餐品等配送物品的配送安全和送达的品质要求，因配送过程导致的物品质量、数量受损或其他损失责任均由乙方承担，若同时给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

8、乙方在配送过程中，不得向甲方用户明示或者暗示，使其不通过甲方渠道购买配送服务；不得向甲方用户宣传除“饿了么配送”

之外的同类型配送平台；亦不得对甲方用户的客户明示或者暗示，使其不通过“饿了么”旗下平台(包括但不限于“饿了么”网上订餐平台)下单；不得向甲方用户的客户宣传除“饿了么”旗下(包括但不限于“饿了么”网上订餐平台)以外的同类型 O2O 平台。

9、乙方可以使用自己的商标 LOGO，但必须和“饿了么配送”的商标 LOGO 联合露出，且“饿了么配送”的平面元素所占比例不得低于 50%。乙方有权使用“饿了么配送”的产品、服务、装备和商标 LOGO 进行日常配送行为，但不得利用其作违法和甲方未授权的用途。否则，因违法或未授权使用“饿了么配送” LOGO 给甲方带来的损失由乙方全部承担，且甲方有权立即解除合同，不退还保证金，甚至追究相应的赔偿责任。

10、乙方对消费者投诉应及时处理，投诉造成的损失应及时补救并告知甲方。

11、若甲方的客户(包括但不限于“饿了么”外卖餐厅)要求开设相应的发票，乙方应当按照甲方客户的要求开设发票。

#### **第四条 保证金**

1、乙方与甲方签订加盟合作协议时，须支付保证金人民币 万元整（大写）（不得通过第三方平台支付保证金包括支付宝在内的第三方平台，乙方须保证甲方可直接通过乙方支付保证金的记录来查询其银行账户信息，确保其真实性）。

2、乙方中途如有违约行为，根据违约责任大小，甲方有权直接从保证金中扣除违约金，追究必要的法律责任，保证金不足以偿还乙方因违约行为给甲方造成的全部损失的，甲方有权向乙方追偿。甲方扣除违约金后，乙方应按照甲方要求及时补足保证金。

3、合作期满后，如双方终止合作，扣除合作期间乙方应付费及因乙方违约行为产生的违约金外，甲方将剩余保证金无息退还至乙方。



4、自本协议生效之日起 7 日内，乙方需全额交纳保证金至甲方指定账户。

甲方账户名：\_\_\_\_\_

帐 号：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

## 第五条 结算内容、条件、方式

### 1、结算内容

甲方按照双方协商后的价格标准进行结算，结算周期为月结，即每月 15 号结算上月服务费用。

### 2、结算条件

乙方必须使用甲方提供的蜂鸟团队版配送产品，在蜂鸟团队版配送平台产生的有效数据作为双方结算依据。若乙方对结算数据存在异议，可向甲方提出数据核对要求，甲方须提供明细数据给乙方核对，以甲方最终核对结果为准。

### 3、结算方式

甲方通过以银行卡打款的方式支付给乙方配送服务费，支付银行账户信息以乙方提供的账户为准：

乙方账户名：

帐 号：

开户银行：\_\_\_\_\_ 省 \_\_\_\_\_ 市 \_\_\_\_\_ 银行 \_\_\_\_\_ 支行

乙方提供的银行账户信息须准确，如发生变更应在 2 个工作日内书面通知甲方，且乙方提供其加盖公章的书面变更通知书，若乙方未及时通知，由此造成的款项延误或其他后果均由乙方承担。

### 4、结算异议

若乙方对结算数据存在异议，应在每月服务费结算后 3 个工作日内向甲方提出书面数据核对要求，甲方须提供明细数据，由双方共同核对并确认最终结算数据。乙方逾期未提出异议的或未提供合理有效

的其他结算数据的，视为乙方认可甲方数据。

## **第六条 违约责任**

1、乙方违反本协议规定的任何条款，甲方有权直接从保证金中扣除相应违约金，如果情节严重，甲方有权立即终止协议，不予退还保证金，并追究必要的法律责任。保证金不足以弥补甲方全部损失的，乙方仍负有补足损失差额部分的赔偿责任。

2、乙方要严格遵守甲方最新发布的《加盟配送服务规范》，乙方违反《加盟配送服务规范》甲方有权解除合同，乙方应及时补救，乙方承担违约责任。

3、乙方违反本协议约定的义务，甲方有权随时解除合同，并停止提供乙方的配送订单及乙方相关产品的使用权，甲方已收取的保证金不予退还。

4、乙方在协议期间单方解除协议，应赔偿甲方因协议解除造成的损失。

5、乙方违约给甲方造成损失，双方发生争议，申请仲裁或提起诉讼产生的费用包括但不限于律师费，均由乙方承担。

## **第七条 免责条款**

1、因地震、台风、水灾、火灾、战争、计算机病毒、工具性软件的设计漏洞、互联网络遭黑客袭击、电信或通讯故障、政策、法律变更等不可抗力事件不能履行合同的，对因不可抗力事件给双方带来的部分或全部经济损失，双方均不负赔偿责任，但应在不可抗力发生后1日内通知另一方并在不可抗力事件结束后7个工作日内提供书面证明材料，因迟延履行后发生的不可抗力，不能免除责任。

2、甲方定期或不定期对网站进行停机维护、技术检测等类似情况造成的正常服务中断，甲方在提供相应证明后，不视为甲方违约，甲方不承担任何责任。

## **第八条 争议解决**



1、协议执行过程中，如双方就本协议发生争议，双方应本着诚实信用和公平合理的原则由双方当事人协商解决，也可由有关部门协调。协商或调解不成的，按下列第(2)种方式解决。

(1)提交甲方所在地仲裁委仲裁

(2)依法向甲方所在地上海市普陀区人民法院起诉

违约一方或对协议争议承担主要责任的一方，应承担对方因仲裁或诉讼活动而产生的律师费、交通差旅费、案件受理费等。

2、争议发生后，除非一方违约导致合同确已无法履行，或调解要求停止合作，否则，按守约方要求视情况是否继续履行合同。

## **第九条 合作协议的解除和终止**

1、为维护双方利益不受侵害，甲方可根据法律规定、甲方的规章制度、依法解除、终止本协议。

2、除法律规定可即时解除的条件或乙方提前 30 天通知甲方并经甲方书面同意。在协议期限内，乙方不得以任何理由单方解除协议，乙方单方面通知后解除协议应承担赔偿责任。

3、合同期满后，双方合作协议终止，甲乙双方应理清相应的账务手续，及相关约定事宜，并签订合同终止备忘。

4、需双方书面或文件通知，按照双方约定的地址送达被通知人后均视为已送达。

## **第十条 保密协议**

1、乙方需对本合同执行过程中甲方及其关联公司信息、用户隐私严格保密，包括但不限于本协议相关条款、费用结算规则、导流数据等，不允许泄露流转给任何第三方，非基于本合同服务目的，不得使用或允许第三方使用保密信息。

2、乙方应对甲方提供的加盟合作协议、经验方法或因本协议履行而获得的全部信息及知识产权保密，不得将此擅自转让或传授他人，不得向任何第三方泄露。



3、乙方从甲方获得与本协议有关的或因本协议产生的任何商业、营销、技术、运营数据或其他性质的材料均应保密。

### **第十一条 其他约定**

1、甲乙双方约定，甲乙双方合作，甲方与乙方员工不存在任何劳务关系，乙方员工在工作期间出现的任何事故，包括但不限于造成甲方、第三人或乙方自身的人身、财产损失，一切责任由乙方自行承担。

2、本合同经双方签字盖章，且履行保证金到达甲方账户之日起生效。

3、甲乙双方约定，乙方提前告知甲方，单方面解除本协议，需经双方经协商并由乙方补偿因提前解除本协议造成的损失，具体见补充协议。

4、乙方因经营不善，导致公司倒闭或公司法人代表更换均应书面通知对方，以便双方协商协议是否继续履行或合作方转让，否则视为违约，应承担违约责任。

5、乙方缴纳保证金不得通过支付宝等在内的第三方平台支付，须通过银行或 ATM 机支付保证金等即甲方可通过乙方的支付信息(支付甲方保证金)直接查明乙方用户银行账户信息，以保证其真实性，乙方仍使用支付宝等转账，造成甲方对乙方转账信息不清楚的视为未缴纳保证金，合同无效。

### **第十二条 附则**

1、本协议期间，一方联系人、联系方式、地址等变更，变更方应提前 5 个工作日以书面方式通知对方，若未及时通知，所造成的损失由变更方承担。

2、协议未尽事宜，甲乙双方可根据具体情况和相关法律、法规共同协商，作补充规定，补充规定和本合同具有同等效力。

3、本协议不作为乙方非合同目的进行的经济活动的依据。



4、本协议正本两份，双方各持壹份，正副本具有同等法律效力。  
(以下无正文)

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

授权代表人（签字）：

授权代表人（签字）：

联系电话：

联系电话：