

SMTL - Sistema Móveis Três Lagoas

Documento de Visão

Versão 1.3

STLM - Sistema Três Lagoas Móveis

**Ricardo Augusto
Kreuzberg da Fontoura**

Julho de 2016

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
19 de fevereiro de 2016	1.0	Versão inicial	Ricardo Augusto
04 de março de 2016	1.1	Versão incrementada	Ricardo Augusto
11 de março de 2016	1.2	Versão melhorada	Ricardo Augusto
29 de julho de 2016	1.3	Versão completa	Ricardo Augusto

Índice

1. OBJETIVO DO DOCUMENTO.....	4
1.1. OBJETIVOS	4
1.2. ABRANGÊNCIA DO PROJETO	4
1.3. DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES	5
1.4. REFERÊNCIAS	5
2. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	6
3. PARTES ENVOLVIDAS	8
3.1. RESUMO DOS ENVOLVIDOS	8
3.2. RESUMO DOS USUÁRIOS	8
4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA	9
5. FUNCIONALIDADES	10
6. REQUISITOS	11
7. RESTRIÇÕES DO PROJETO	13
8. REQUISITOS DO SISTEMA	14

Documento de Visão

1. Objetivo do Documento

O presente documento apresenta uma solução em sistema de informação para a empresa “Móveis Três Lagoas”, a pedido do cliente Everaldo Custodio de Moraes. Aqui são apresentados os problemas que necessitam de solução, as necessidades da empresa o alcance do projeto e as funcionalidades que serão implementadas no sistema.

1.1. Objetivos

A empresa “Móveis Três Lagoas” atua no ramo de venda de móveis e eletrodomésticos de pequeno porte na região do Bairro Três Lagoas. A empresa também oferece alguns serviços como montagem, desmontagem e troca de produtos. O sistema de informação irá auxiliar no controle de todas as operações da empresa, tendo por objetivos principais:

- Controlar de maneira fácil, ágil e segura os clientes;
- Controlar de maneira fácil, ágil e segura os produtos;
- Controlar de maneira fácil, ágil e segura os fornecedores;
- Controlar de maneira fácil, ágil e segura as contas a pagar e a receber.

1.2. Abrangência do Projeto

O sistema fará a automatização e controle dos seguintes aspectos na empresa:

- Controle de clientes:

Será possível cadastrar, consultar e editar os clientes da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

- Controle de produtos:

Será possível cadastrar, consultar e editar os produtos vendidos pela empresa, bem como alterar seu status no sistema.

- Controle de fornecedores:

Será possível cadastrar, consultar e editar os fornecedores da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

- Controle de usuários do Sistema:

Será possível realizar o cadastro dos funcionários que vão utilizar o sistema, as contas dos usuários com seus privilégios, etc.

1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações

SMTL – Sistema Móveis Três Lagoas

1.4. Referências

Nenhuma referencia.

2. Descrição do Problema

Gerenciamento de clientes	
Problema de:	Mal gerenciamento de clientes da loja, possuindo apenas uma planilha simples.
Afeta:	Gerentes e atendentes
O impacto:	Busca de cliente já cadastrado é lento, bem como um novo “cadastro”.
Uma solução ideal:	Sistema informatizado para controle de clientes (inserção, alteração, visualização e inativação)

Gerenciamento de produtos	
Problema de:	Mal gerenciamento do estoque de produtos da loja, não havendo controle algum.
Afeta:	Gerentes e atendentes.
O impacto:	Lentidão ao verificar se há um produto em estoque e problemas para realizar pedidos.
Uma solução ideal:	Sistema informatizado para controle de produtos (inserção, alteração, visualização e inativação)

Gerenciamento de fornecedores	
Problema de:	Mal gerenciamento dos fornecedores com os quais a empresa se relaciona.
Afeta:	Gerentes.
O impacto:	Dificuldade em manter contato constante com fornecedores e melhorar o relacionamento.

Uma solução ideal:	Sistema informatizado para controle de fornecedores (inserção, alteração, visualização e inativação)
---------------------------	--

Gerenciamento de contas a pagar	
Problema de:	Falta de segurança, agilidade e integridade nas contas a pagar.
Afeta:	Gerentes
O impacto:	O controle é feito todo através de papéis, causando lentidão a falta de confiabilidade no controle.
Uma solução ideal:	Sistema para controle de contas a pagar (inserção, alteração, pagamento, exclusão).

Gerenciamento de contas a receber	
Problema de:	Falta de segurança, agilidade e integridade nas contas a receber.
Afeta:	Gerentes
O impacto:	O controle é feito todo através de papéis, causando lentidão a falta de confiabilidade no controle.
Uma solução ideal:	Sistema para controle de contas a receber pagar (inserção, alteração, pagamento, exclusão).

3. Partes Envolvidas

3.1. Resumo dos Envolvidos

Há vários envolvidos no sistema, porém nem todos eles serão usuários finais. A seguir, a lista dos envolvidos.

Nome	Descrição	Responsabilidade
Clientes	Pessoas que são cadastradas no sistema.	Realizam compras e/ou solicitam serviços na loja.
Fornecedores	Empresas fornecedoras de produtos que são cadastradas no sistema.	Fornecem os produtos que a loja vende.
Atendente	Funcionário que realiza o atendimento na empresa e atividades de relacionamento.	Realiza as vendas de produtos na empresa e os pedidos para os fornecedores.
Gerente	Funcionário que administra a empresa.	Realiza todos os serviços de gestão da empresa e supervisiona o trabalho dos atendentes.

3.2. Resumo dos Usuários

Segue a lista de usuários do sistema de informação:

Nome	Descrição	Responsabilidade	Envolvidos
Gerente	Gestão completa da empresa	Controle do fluxo de caixa, cadastro de clientes e fornecedores, cadastro de usuários do sistema.	Clientes, fornecedores, atendentes, usuários.
Atendente	Atendimentos, vendas e pedidos.	Cadastro de clientes e vendas.	Clientes, produtos, e serviços.

4. Descrição da Solução Proposta

Seguem as soluções propostas para os problemas já descritos.

Problema	Solução	Vantagens
Controle de clientes é feito apenas numa simples planilha.	Manter o controle de clientes via sistema de informação	O sistema irá armazenar todos os clientes cadastrados, as compras realizadas por eles, os dados de contato e possibilitará um melhor relacionamento com eles.
Não há um controle de produtos, apenas algumas anotações.	Manter o controle de estoque e produtos via sistema de informação	O sistema terá o controle automatizado de estoque, agilizando os processos de venda e de pedidos.
Não há um controle de fornecedores, apenas algumas anotações.	Manter o controle de fornecedores via sistema de informação	O sistema irá armazenar os fornecedores da empresa, possibilitando um contato mais rápido e eficaz com eles, e evitando falta de informação.
O controle de contas a pagar é feito apenas no papel.	Manter o controle de contas a pagar via sistema de informação	O sistema irá armazenar as contas a pagar, diminuirá os papéis e notificará quando perto do vencimento de contas.
O controle de contas a receber é feito apenas no papel.	Manter o controle de contas a receber via sistema de informação	O sistema irá armazenar as contas a receber, diminuindo a papelada e notificando as contas que devem ser cobradas.

5. Funcionalidades

Neste item será realizada uma breve descrição das funcionalidades encontradas no sistema:

Funcionalidade	Descrição
Controle de Clientes	O sistema proverá a gestão de clientes.
Controle de Fornecedores	O sistema proverá a gestão de fornecedores.
Controle de Produtos	O sistema proverá a gestão de produtos.
Controle de Usuários do sistema	O sistema proverá a gestão de usuários.
Controle de Vendas	O sistema proverá a gestão de vendas.
Controle de Pedidos	O sistema proverá a gestão de pedidos.
Relatórios	O sistema proverá relatórios de clientes, produtos, contas a pagar e receber, vendas e pedidos.

6. Requisitos

REQ001 – Autenticação de usuário			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Média
Descrição:	O sistema deverá prover forma de autenticar usuário que acessará o sistema. Essa autorização deverá ser feita mediante a apresentação de usuário e senha.		

REQ002 – Autorização de usuário			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	REQ001
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Média
Descrição:	O sistema deverá restringir funcionalidades conforme o papel que o usuário representa dentro do sistema.		

REQ003 – Gerenciar clientes			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	REQ001 e REQ 002
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Médio
Descrição:	O sistema deverá permitir cadastrar, consultar e editar os clientes da empresa, bem como alterar seu status. Todos os atributos poderão ser utilizados para pesquisa.		

REQ004 – Visualizar relatório de cliente			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	REQ003
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Médio
Descrição:	O sistema deverá permitir a visualização em tela e/ou impressa de todas as informações do cliente (dados, compras, etc).		

REQ005 – Gerenciar fornecedores			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	REQ001 e REQ002
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Médio
Descrição:	O sistema deverá permitir cadastrar, consultar e editar os fornecedores da empresa, bem como alterar seu status no sistema.		

REQ006 – Gerenciar produtos			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	REQ005
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Médio
Descrição:	O sistema deverá prover o cadastro, consulta e edição de produtos à venda, bem como alterar o estoque.		

REQ007 – Gerenciar vendas			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	REQ003 e REQ006
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Médio
Descrição:	O sistema deverá prover o cadastro, consulta e edição de vendas, com os dados da mesma, do cliente e do produto vendido.		

REQ008 – Gerenciar pedidos			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	REQ005
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Médio
Descrição:	O sistema deverá prover o cadastro e consulta de pedidos de produtos feitos aos fornecedores.		

REQ010 – Gerenciar contas a pagar			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	REQ002
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Médio
Descrição:	O sistema deverá prover o cadastro, consulta e edição de lançamentos a pagar.		

REQ011 – Gerenciar contas a receber			
Prioridade:	Alta	Estabilidade:	Alta
Solicitante:	Níveis operacional e gerencial	Requisitos de origem:	REQ002
Tipo de requisito:	Funcional	Impacto na arquitetura:	Médio
Descrição:	O sistema deverá prover o cadastro, consulta e edição de lançamentos a receber.		

7. Restrições de projeto

7.1. Ferramentas

Deverá utilizar ferramenta de banco de dados gratuita ou com licença completa.

7.2. Layout

O layout do sistema deve ser simples, o cliente pediu em reunião que o Sistema fosse Desktop, e demonstrou um sistema no estilo do qual gostaria de usar.

7.3. Desempenho

Na realização da busca de cliente, produto, venda ou fornecedor, o sistema deve responder em no máximo 3 segundos.

7.4. Acessibilidade

O sistema deverá ser acessado localmente

8. Requisitos do sistema

8.1. Requisitos das estações de trabalho

Para o melhor funcionamento do sistema, as estações de trabalho da empresa deverão atender aos requisitos:

- Impressora para impressão de relatórios

8.2. Requisitos do servidor

Para o funcionamento do sistema, são solicitados como requisitos no servidor:

- Processador 2.0 GHZ
- 2 GB de Memória RAM
- HD de 500GB de capacidade
- MySQL instalado

8.3. Requisitos de ambiente

- Umidade do ar deve estar entre 10% e 80%
- Temperatura deve estar entre 5° e 40°

8.4. Outros requisitos

- Não há outros requisitos.