

**SMTL - Sistema Móveis Três Lagoas**

**Documento de Visão**

**Versão 1.3**

**STLM - Sistema**

**Três Lagoas Móveis**

**Ricardo Augusto**

**Kreuzberg da Fontoura**

**Julho de 2016**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 19 de fevereiro de 2016 | 1.0 | Versão inicial | Ricardo Augusto |
| 04 de março de 2016 | 1.1 | Versão incrementada | Ricardo Augusto |
| 11 de março de 2016 | 1.2 | Versão melhorada | Ricardo Augusto |
| 29 de julho de 2016 | 1.3 | Versão completa | Ricardo Augusto |

**Índice**

1. OBJETIVO DO DOCUMENTO **4**

1.1. OBJETIVOS **4**

1.2. ABRANGÊNCIA DO PROJETO **4**

1.3. DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIAÇÕES **5**

1.4. REFERÊNCIAS **5**

2. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA **6**

3. PARTES ENVOLVIDAS **8**

3.1. RESUMO DOS ENVOLVIDOS **8**

3.2. RESUMO DOS USUÁRIOS **8**

4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA **9**

5. FUNCIONALIDADES **10**

6. REQUISITOS **11**

**7.** RESTRIÇÕES DO PROJETO **13**

8. REQUISITOS DO SISTEMA **14**

**Documento de Visão**

**1. Objetivo do Documento**

O presente documento apresenta uma solução em sistema de informação para a empresa “Móveis Três Lagoas”, a pedido do cliente Everaldo Custodio de Moraes. Aqui são apresentados os problemas que necessitam de solução, as necessidades da empresa o alcance do projeto e as funcionalidades que serão implementadas no sistema.

***1.1. Objetivos***

A empresa “Móveis Três Lagoas” atua no ramo de venda de móveis e eletrodomésticos de pequeno porte na região do Bairro Três Lagoas. A empresa também oferece alguns serviços como montagem, desmontagem e troca de produtos. O sistema de informação irá auxiliar no controle de todas as operações da empresa, tendo por objetivos principais:

* Controlar de maneira fácil, ágil e segura os clientes;
* Controlar de maneira fácil, ágil e segura os produtos;
* Controlar de maneira fácil, ágil e segura os fornecedores;
* Controlar de maneira fácil, ágil e segura as contas a pagar e a receber.

***1.2. Abrangência do Projeto***

O sistema fará a automatização e controle dos seguintes aspectos na empresa:

* Controle de clientes:

Será possível cadastrar, consultar e editar os clientes da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

* Controle de produtos:

Será possível cadastrar, consultar e editar os produtos vendidos pela empresa, bem como alterar seu status no sistema.

* Controle de fornecedores:

Será possível cadastrar, consultar e editar os fornecedores da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

* Controle de usuários do Sistema:

Será possível realizar o cadastro dos funcionários que vão utilizar o sistema, as contas dos usuários com seus privilégios, etc.

***1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações***

SMTL – Sistema Móveis Três Lagoas

***1.4. Referências***

Nenhuma referencia.

**2. Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Gerenciamento de clientes** | |
| **Problema de:** | Mal gerenciamento de clientes da loja, possuindo apenas uma planilha simples. |
| **Afeta:** | Gerentes e atendentes |
| **O impacto:** | Busca de cliente já cadastrado é lento, bem como um novo “cadastro”. |
| **Uma solução ideal:** | Sistema informatizado para controle de clientes (inserção, alteração, visualização e inativação) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gerenciamento de produtos** | |
| **Problema de:** | Mal gerenciamento do estoque de produtos da loja, não havendo controle algum. |
| **Afeta:** | Gerentes e atendentes. |
| **O impacto:** | Lentidão ao verificar se há um produto em estoque e problemas para realizar pedidos. |
| **Uma solução ideal:** | Sistema informatizado para controle de produtos (inserção, alteração, visualização e inativação) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gerenciamento de fornecedores** | |
| **Problema de:** | Mal gerenciamento dos fornecedores com os quais a empresa se relaciona. |
| **Afeta:** | Gerentes. |
| **O impacto:** | Dificuldade em manter contato constante com fornecedores e melhorar o relacionamento. |
| **Uma solução ideal:** | Sistema informatizado para controle de fornecedores (inserção, alteração, visualização e inativação) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gerenciamento de contas a pagar** | |
| **Problema de:** | Falta de segurança, agilidade e integridade nas contas a pagar. |
| **Afeta:** | Gerentes |
| **O impacto:** | O controle é feito todo através de papéis, causando lentidão a falta de confiabilidade no controle. |
| **Uma solução ideal:** | Sistema para controle de contas a pagar (inserção, alteração, pagamento,exclusão). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gerenciamento de contas a receber** | |
| **Problema de:** | Falta de segurança, agilidade e integridade nas contas a receber. |
| **Afeta:** | Gerentes |
| **O impacto:** | O controle é feito todo através de papéis, causando lentidão a falta de confiabilidade no controle. |
| **Uma solução ideal:** | Sistema para controle de contas a receber pagar (inserção, alteração, pagamento,exclusão). |

**3. Partes Envolvidas**

***3.1. Resumo dos Envolvidos***

Há vários envolvidos no sistema, porém nem todos eles serão usuários finais. A seguir, a lista dos envolvidos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidade** |
| **Clientes** | Pessoas que são cadastradas no sistema. | Realizam compras e/ou solicitam serviços na loja. |
| **Fornecedores** | Empresas fornecedoras de produtos que são cadastradas no sistema. | Fornecem os produtos que a loja vende. |
| **Atendente** | Funcionário que realiza o atendimento na empresa e atividades de relacionamento. | Realiza as vendas de produtos na empresa e os pedidos para os fornecedores. |
| **Gerente** | Funcionário que administra a empresa. | Realiza todos os serviços de gestão da empresa e supervisiona o trabalho dos atendentes. |

***3.2. Resumo dos Usuários***

Segue a lista de usuários do sistema de informação:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidade** | **Envolvidos** |
| **Gerente** | Gestão completa da empresa | Controle do fluxo de caixa, cadastro de clientes e fornecedores, cadastro de usuários do sistema. | Clientes, fornecedores, atendentes, usuários. |
| **Atendente** | Atendimentos, vendas e pedidos. | Cadastro de clientes e vendas. | Clientes,  produtos,  e serviços. |

**4. Descrição da Solução Proposta**

Seguem as soluções propostas para os problemas já descritos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Problema** | **Solução** | **Vantagens** |
| **Controle de clientes é feito apenas numa simples planilha.** | Manter o controle de clientes via sistema de informação | O sistema irá armazenar todos os clientes cadastrados, as compras realizadas por eles, os dados de contato e possibilitará um melhor relacionamento com eles. |
| **Não há um controle de produtos, apenas algumas anotações.** | Manter o controle de estoque e produtos via sistema de informação | O sistema terá o controle automatizado de estoque, agilizando os processos de venda e de pedidos. |
| **Não há um controle de fornecedores, apenas algumas anotações.** | Manter o controle de fornecedores via sistema de informação | O sistema irá armazenar os fornecedores da empresa, possibilitando um contato mais rápido e eficaz com eles, e evitando falta de informação. |
| **O controle de contas a pagar é feito apenas no papel.** | Manter o controle de contas a pagar via sistema de informação | O sistema irá armazenar as contas a pagar, diminuirá os papéis e notificará quando perto do vencimento de contas. |
| **O controle de contas a receber é feito apenas no papel.** | Manter o controle de contas a receber via sistema de informação | O sistema irá armazenar as contas a receber, diminuindo a papelada e notificando as contas que devem ser cobradas. |

**5. Funcionalidades**

Neste item será realizada uma breve descrição das funcionalidades encontradas no sistema:

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Descrição** |
| **Controle de Clientes** | O sistema proverá a gestão de clientes. |
| **Controle de Fornecedores** | O sistema proverá a gestão de fornecedores. |
| **Controle de Produtos** | O sistema proverá a gestão de produtos. |
| **Controle de Usuários do sistema** | O sistema proverá a gestão de usuários. |
| **Controle de Vendas** | O sistema proverá a gestão de vendas. |
| **Controle de Pedidos** | O sistema proverá a gestão de pedidos. |
| **Relatórios** | O sistema proverá relatórios de clientes, produtos, contas a pagar e receber, vendas e pedidos. |

**6. Requisitos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ001 – Autenticação de usuário** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Níveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** |  |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Média** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá prover forma de autenticar usuário que acessará o**  **sistema. Essa autorização deverá ser feita mediante a apresentação de**  **usuário e senha.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ002 – Autorização de usuário** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Níveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** | **REQ001** |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Média** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá restringir funcionalidades conforme o papel que o usuário representa dentro do sistema.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ003 – Gerenciar clientes** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Níveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** | **REQ001 e  REQ 002** |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Médio** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá permitir cadastrar, consultar e editar os clientes da empresa, bem como alterar seu status. Todos os atributos poderão ser utilizados para pesquisa.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ004 – Visualizar relatório de cliente** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Níveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** | **REQ003** |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Médio** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá permitir a visualização em tela e/ou impressa de todas as informações do cliente (dados, compras, etc).** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ005 – Gerenciar fornecedores** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Níveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** | **REQ001 e REQ002** |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Médio** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá permitir cadastrar, consultar e editar os fornecedores da empresa, bem como alterar seu status no sistema.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ006 – Gerenciar produtos** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Niveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** | **REQ005** |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Médio** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá prover o cadastro, consulta e edição de produtos à venda, bem como alterar o estoque.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ007 – Gerenciar vendas** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Níveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** | **REQ003 e  REQ006** |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Médio** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá prover o cadastro, consulta e edição de vendas, com os dados da mesma, do cliente e do produto vendido.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ008 – Gerenciar pedidos** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Níveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** | **REQ005** |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Médio** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá prover o cadastro e consulta de pedidos de produtos feitos aos fornecedores.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ010 – Gerenciar contas a pagar** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Níveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** | **REQ002** |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Médio** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá prover o cadastro, consulta e edição de lançamentos a pagar.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQ011 – Gerenciar contas a receber** | | | |
| **Prioridade:** | **Alta** | **Estabilidade:** | **Alta** |
| **Solicitante:** | **Níveis operacional e gerencial** | **Requisitos de origem:** | **REQ002** |
| **Tipo de requisito:** | **Funcional** | **Impacto na arquitetura:** | **Médio** |
| **Descrição:** | **O sistema deverá prover o cadastro, consulta e edição de lançamentos a receber.** | | |

**7. Restrições de projeto**

***7.1. Ferramentas***

Deverá utilizar ferramenta de banco de dados gratuita ou com licença completa.

***7.2. Layout***

O layout do sistema deve ser simples, o cliente pediu em reunião que o Sistema fosse Desktop, e demonstrou um sistema no estilo do qual gostaria de usar.

***7.3. Desempenho***

Na realização da busca de cliente, produto, venda ou fornecedor, o sistema deve responder em no máximo 3 segundos.

***7.4. Acessibilidade***

O sistema deverá ser acessado localmente

**8. Requisitos do sistema**

***8.1. Requisitos das estações de trabalho***

Para o melhor funcionamento do sistema, as estações de trabalho da empresa deverão atender aos requisitos:

* + Impressora para impressão de relatórios

***8.2. Requisitos do servidor***

Para o funcionamento do sistema, são solicitados como requisitos no servidor:

* + Processador 2.0 GHZ
  + 2 GB de Memória RAM
  + HD de 500GB de capacidade
  + MySQL instalado

***8.3. Requisitos de ambiente***

* + Umidade do ar deve estar entre 10% e 80%
  + Temperatura deve estar entre 5º e 40º

***8.4. Outros requisitos***

* + Não há outros requisitos.