EQUIPLANO SISTEMAS



EQUIPLANO nota fiscal

Nota Fiscal de Serviços Eletrônica Manual do Sistema

Prestador de Serviços

Sumário

1. Cor	nsiderações iniciais	3
1.1.	Acesso ao sistema	4
2. Sol	icitação de acesso	5
	esso ao Sistema	
4. RP	S	8
4.1.	Bloco de RPS	8
4.2.	Cancelar RPS	9
4.3.	Converter RPS em lote	10
4.4.	Solicitar RPS	11
4.5.	Último RPS utilizado	11
5. NF	S-e	13
5.1.	Autorização emissão NFS-e	13
5.2.	Emitir NFS-e	14
5.3.	Consultar NFS-e	18
5.4.	Cancelar NFS-e	18
5.5.	Carta de correção	20
5.6.	Bloco Eletrônico	
5.7 G	uia de recolhimento	24
6. Apu	ıração do ISS	26
7. Aut	enticidade	27
8. Clie	entes	28
9. Dad	dos cadastrais	29
10. U	Isuários	31
11. A	tendimento	33
12. E	squeci minha Senha	34

1. Considerações iniciais

A Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) da Equiplano foi desenvolvida seguindo as instruções, modelo conceitual e manual de integração apresentados pela Receita Federal.

Conforme a definição da Receita Federal e Abrasf, a Nota fiscal de Serviços Eletrônica é um documento de existência digital, gerado e armazenado eletronicamente em Ambiente Nacional pela prefeitura ou por outra entidade conveniada, para documentar as operações de prestação de serviços.

Com isso, a Equiplano desenvolveu o NFS-e para o controle e administração do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), baseado nas orientações do governo federal.

Os benefícios com a utilização do sistema serão notados tanto pelos contribuintes, como pela administração pública, padronizando e melhorando a qualidade das informações, como redução de custos com a dispensa de emissão e armazenamento de documentos em papel, eliminação do papel, redução de custos com a racionalização e simplificação das obrigações acessórias, uniformização das informações, redução de envolvimento involuntário em práticas fraudulentas, entre outros.

1.1. Acesso ao sistema

Para acessar o sistema não é necessário um programa específico. Deve-se abrir um Navegador e inserir o endereço: https://www.esnfs.com.br:8443/



Figura 1 - Tela Inicial do Sistema

Preencha o número do CNPJ, para pessoa jurídica. Para os novos usuários que ainda não possuem acesso, clique em Solicitação de acesso+:

O menu com as opções do sistema estará disponível toda vez que clicar na opção: , no lado esquerdo da tela.

NFS-e http://www.esnfs.com.br Equiplano sistemas

2. Solicitação de acesso

Esta solicitação permite que os usuários que desejem acesso ao sistema, realizem uma solicitação. Esses usuários, através de um formulário WEB com seus devidos dados cadastrais, conforme figura 02.

A Prefeitura poderá convencionar a maneira da liberação de acesso. Seguem alguns exemplos:

- O usuário preenche o formulário de solicitação, imprime a solicitação, reconhece firma em cartório e entrega pessoalmente (ou envia por correio) na prefeitura.
- O usuário preenche o formulário e o servidor público, mediante a análise e aprovação da solicitação irá decidir na liberação ou não do acesso.

Para saber qual o procedimento adotado pela Prefeitura, basta clicar em Solicitação de acesso+, Leia a Nota Explicativa, nela consta instruções para liberação do acesso, e depois clique em Rrossequir+.

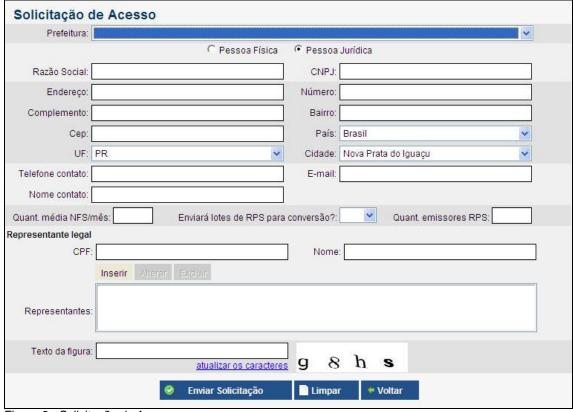


Figura 2 - Solicitação de Acesso

Preencher todos os dados, e atenção para o e-mail que foi preenchido no campo ‰mail contato+, neste e-mail que receberá de confirmação do acesso e senha.

Ao concluir a solicitação, visualize na tela o nº de sua solicitação e também um e-mail com link da sua solicitação.

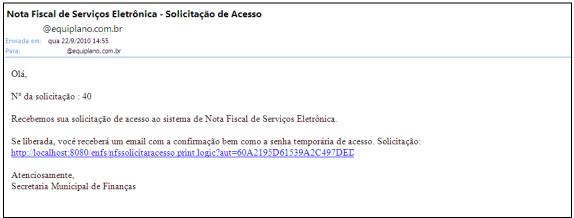


Figura 3 - Visualização da Solicitação de acesso

Após a liberação de acesso realizada pela Prefeitura Municipal, será enviado email com a senha para acesso, conforme figura 4.

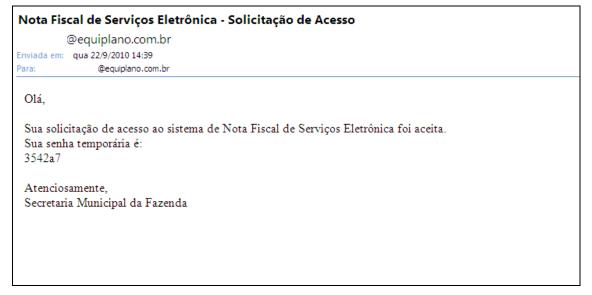


Figura 4 - E-mail recebido

3. Acesso ao Sistema

Para acesso ao sistema, inseri o $n^{\rm o}$ do CNPJ e a senha que foi enviada por email, como no exemplo da figura 5.



Figura 5 - Acesso ao sistema

Menu do Prestador de Serviço, conforme figura 6.



Figura 6 - Apresentação de todos os menus do sistema

4. RPS

O RPS . Recibo provisório de serviços está especificado no Manual de Integração da Receita Federal.

É um documento de posse e responsabilidade do contribuinte que deverá ser gerado manualmente, possuindo uma numeração seqüencial crescente e devendo ser convertido em NFS-e no prazo estipulado pela legislação tributária municipal.

O RPS deverá ser utilizado por emitentes da NFS-e no eventual impedimento de grande quantidade de NFS-e, como por exemplo, em estacionamentos, ou no caso de problemas técnicos diversos, como falta de energia.

A Prefeitura irá disponibilizar uma numeração para a empresa. Depois, o prestador emitirá o RPS para cada transação e providenciará sua conversão em NFS-e de forma manual no sistema, ou mediante o envio de arquivos, através do processamento em lote.

As empresas de grande porte podem utilizar o RPS e depois enviar arquivos de RPS para serem convertidos em NFS-e.

A via do cliente deve conter o CNPJ, o número do RPS e a data. Já a via que ficará com a empresa deve possuir o CPF / CNPJ, o serviço, o valor, o número da RPS e a data de emissão.

4.1. Bloco de RPS

Como chegar: RPS... Bloco de RPS

Da mesma maneira que é gerado o bloco de NFS-e, também deverá ser gerado o bloco eletrônico para as RPS.

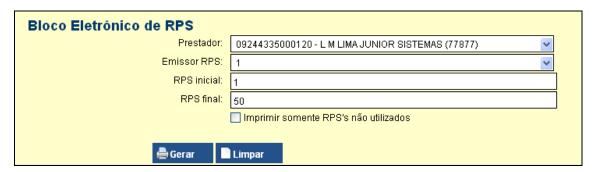


Figura 7 - Bloco eletrônico de RPS

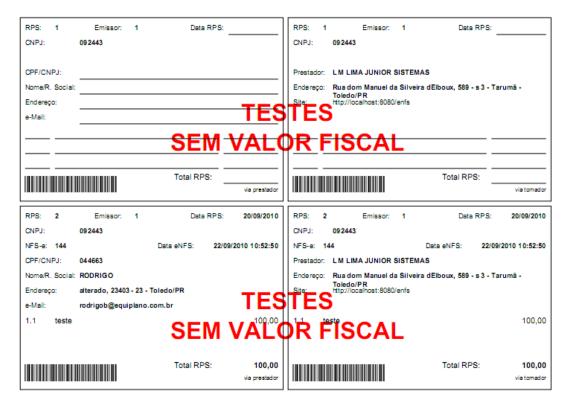


Figura 8 - Exemplo de bloco eletrônico de RPS

4.2. Cancelar RPS

Como chegar: RPS... Cancelar RPS

O Cancelamento de RPS deverá possuir a série, o número e o motivo do cancelamento. Depois disso, clique em ‰fetivar cancelamento+, conforme figura 9.

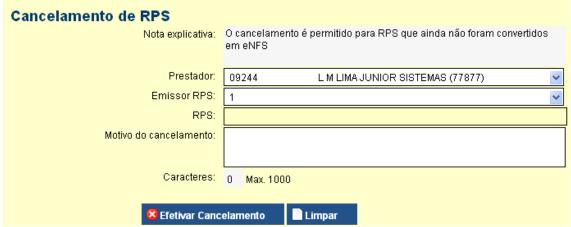


Figura 9 - Cancelamento de RPS



4.3. Converter RPS em lote

Como chegar: RPS... Converter RPS em lote

Para converter RPS em lote, o prestador deverá informar um arquivo, conforme layout pré-estabelecido com seus RPS. O sistema então, através de uma espécie de % de processos +, irá processar a conversão dos RPS em NFS-e.



Figura 10 - Conversão de RPS em NFS-e



Figura 11 - Exemplo de conversão de RPS em NFS-e

NFS-e http://www.esnfs.com.br Equiplano sistemas

4.4. Solicitar RPS

Como chegar: RPS... Solicitar RPS

A opção para solicitar RPS dispõe na tela conforme o prestador de serviços. Nela, já é possível exportar para um relatório no formato %BDF+:



Figura 12 - Pesquisa de solicitação de RPS

Para gerar uma nova solicitação de RPS, clique em % olicitar + Descreva a série, quantidade, prestador e descrição e clique em Gravar.

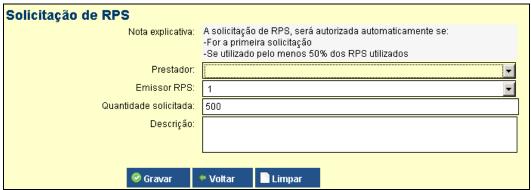


Figura 13 - Solicitação de RPS

4.5. Último RPS utilizado

Como chegar: RPS... Último RPS utilizado

Apenas demonstra na tela qual foi o último RPS utilizado no sistema.

Último RPS Utilizado Prestador. ■ Limpar	□ 0924 - L M LIMA JUNIOR SISTEMAS (77877)
	Um item encontrado.
série	último rps utilizado
1	2
	Limitem encontrado

Figura 14 - Último RPS utilizado

5. NFS-e

A partir do momento que a empresa entrar em contato com a prefeitura, solicitando a inclusão na NFS-e, a tomadora deverá entregar todas as notas fiscais em papel, pois as mesmas não serão mais permitidas.

Os objetivos da NFS-e são vários, dentre eles, controlar e administrar o Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), baseado nas orientações do governo federal.

A NFS-e também registra as operações relativas à prestação de serviços, substituindo as notas fiscais convencionais. Ela aceita a inclusão de mais de um serviço para a mesma NFS-e, desde que esteja na mesma alíquota. Lembrando que o prestador é aquele que emite a NFS-e. Já o tomador, recebe a NFS-e.

A forma de tributação deverá ser informada, se será no município ou não, o mesmo para o ISS Retido.

Existe a opção de informar ou não o tomador. Se esta opção for desmarcada, todas as informações sobre o tomador deixarão de estar disponíveis.

Os serviços apresentados serão os mesmos cadastrados no Sistema de Tributação do Município - STM, o qual este sistema está vinculado. Quando selecionado a retenção, comentário e substituição, os mesmos serão apresentados na tela.

5.1. Autorização emissão NFS-e

Como chegar: NFS-e... Autorização emissão NFS-e

A emissão de Nota Fiscal pode não vim como Autorizado.

Na figura 15 *Não Autorizado*, prestador devera entrar em contato com a Prefeitura. Na figura 16 esta automaticamente habilitando os itens de menu necessários para o gerenciamento da NFS-e.

Esta data servirá para uma auditoria, onde o prestador, a partir desta data, não poderá mais gerar NFS-e no modo antigo, ou seja, notas geradas em papel.



Figura 15 - Autorização para emissão de NFS-e



Figura 16 - Autorização para emissão de NFS-e

5.2. Emitir NFS-e

Como chegar: NFS-e... Emitir NFS-e

Depois de autorizado pode-se emitir Notas Fiscais.

NFS-e http://www.esnfs.com.br Equiplano sistemas

Emissão de NFS-e					
<u>Prestador</u>	<u>Ping</u>				
Prestador:	09244335000120 - L M LIMA JUNIOR SISTEMAS (77877)				
Tributação:	Tributado no município 🔻 ISS Retido?: Não 💌				
<u>Tomador</u>	☑ Informar Tomador?				
Cpf/Cnpj:	Cliente: 🔻				
Nome:	Email:				
Endereço:	Número:				
Complemento:	Bairro:				
Inscrição estadual:	Cep:				
País:	Brasil VF: PR V Cidade: Toledo V				
Telefone:	Cliente:				
<u>Serviço</u>					
Serviço:	▼ Valor:				
Alíquota:	Dedução:				
Discriminação:					
Justificativa dedução:					
	Inserir Alterar Excluir				
Serviços da nota:					
-	V				
Retenção Comentário					
Substituição					
	TOTAL DA NOTA: R\$ 0,00				
	✓ Visualizar nota após a emissão?				
	⊘ Gravar Limpar				

Figura 17 - Emissão de NFS-e

Tomador Serviço	☐ Informar Tomador?	
	Serviço:	
	Alíquota:	

Figura 18 - Emissão de NFS-e - Informação do Tomador

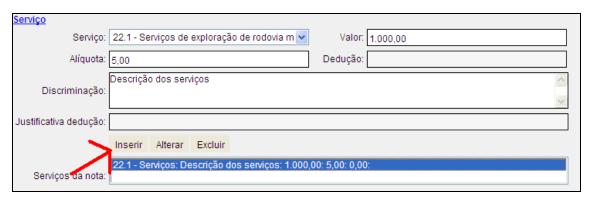


Figura 19 . Inserir Serviços Prestados

NFS-e <u>http://www.esnfs.com.br</u> Equiplano sistemas

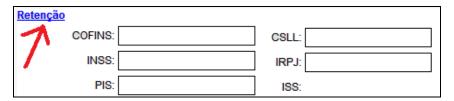


Figura 20 - Emissão de NFS-e - Retenção

A retenção é de responsabilidade do emissor da NFS-e. Os valores serão apresentados, posteriormente, na NFS-e.

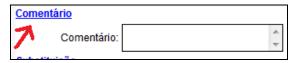


Figura 21 - Emissão de NFS-e - Comentário

Na substituição, primeiramente deverá ser selecionado se será substituído o NFS-e ou uma RPS.

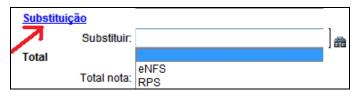


Figura 20 - Emissão de NFS-e - Substituição

No caso da substituição da NFS-e, informe apenas o número da mesma.

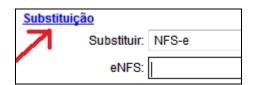


Figura 21 - Emissão de NFS-e - Substituição



Figura 22 - Emissão de NFS-e - Substituição de RPS

Quando for %RPS+, o número, série e data de emissão deverão ser informados. Ainda existe a opção de visualizar ou não a nota após sua emissão.

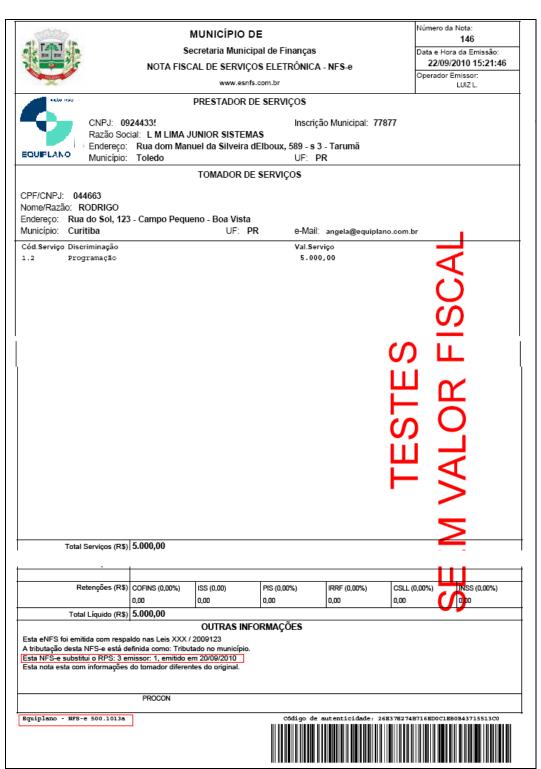


Figura 23 - Exemplo de NFS-e emitida

A figura 25 demonstra uma NFS-e emitida, com todas as informações, inclusive qual foi o operador que emitiu a mesma.

5.3. Consultar NFS-e

Como chegar: NFS-e... Consultar NFS-e

Depois da emissão, também é possível efetuar consultas.

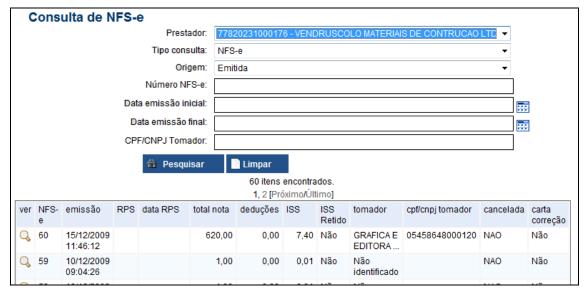


Figura 24 - Consulta de NFS-e

A opção disponível para a consulta possui as seguintes opções de seleções: por prestador, tipo de consulta (NFS-e / RPS), origem (se foi emitida ou recebida), número de NFS-e/RPS, período de emissão e o CPF / CNPJ do tomador.

5.4. Cancelar NFS-e

Como chegar: NFS-e... Cancelar NFS-e

Algumas situações acarretam no cancelamento da NFS-e. Nesta opção do sistema é exibido todas as NFS-e canceladas do prestador.

Para o cancelamento, o prestador deve informar o número da NFS-e. Em seguida, o sistema exibe a NFS-e, o prestador confirma ou não. Depois, deverá ser informada uma descrição do cancelamento.

O sistema irá %arimbar+a nota emitida com a palavra %GANCELADA+.



Figura 25 - Cancelamento de NFS-e - pesquisa



Figura 26 - Cancelamento de NFS-e

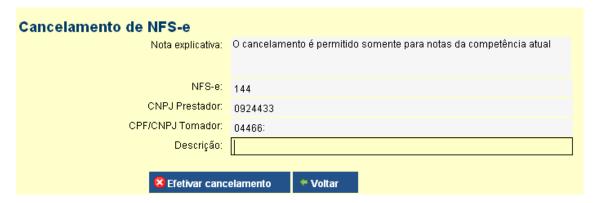


Figura 27 - Cancelamento de NFS-e - Nota explicativa



Assunto: Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - Cancelamento de eNFS (Ambiente de Testes)

Frase de segurança:

Equiplano

Olá,

Informamos que a eNFS descrita abaixo foi cancelada.

Prestador: L M LIMA JUNIOR SISTEMAS

Para visualizar a eNFS, acesse o link:

http://localhost:8080/enfs/esenfs.view.logic?aut=7089CF928DC997ED2542A2EFE85D

Ou, se preferir, acesse o site da prefeitura do Munícipio deToledo, informando os dados abaixo:

CNPJ: 09244 NFSe número: 144

Código de verificação: 7089CF928DC997ED2542A2EFE85D

Atenciosamente,

Secretaria Municipal de Finanças

Figura 30 - Exemplo de e-mail de cancelamento de NFS-e

5.5. Carta de correção

Como chegar: NFS-e... Carta de correção

Para a carta de correção, o sistema listará automaticamente todas as cartas de correção emitidas para o prestador logado no sistema.

NFS-e http://www.esnfs.com.br Equiplano sistemas



Figura 31 - Carta correção - pesquisa

O operador deve informar o número da NFS-e.

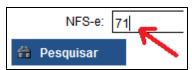


Figura 32 - Carta correção - informação da NFS-e

Em seguida o sistema exibe a NFS-e, o prestador confirma ou não, e caso confirme, o prestador deve fornecer uma descrição desta correção.

Essa Carta de Correção será anexada na NFS-e.

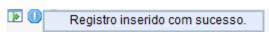


Figura 28 - Carta Correção

Carta de Correção	
Nota explicativa:	A carta de correção não dever ser usada para corrigir: I - o valor do serviço, das deduções, base de cálculo, alíquota e ímposto; II - a correção de dados cadastrais que implique qualquer alteração do prestador ou tomador de serviços; III- o número da Nota Fiscal Eletrônica e a data de emissão; IV - a indicação de isenção ou imunidade relativa ao ISS; V - a indicação da existência de ação judicial relativa ao ISS; VI - a indicação do local de competência do ISS; VII - a indicação da responsabilidade pelo recolhimento do ISS; VIII - o número e a data de emissão do Recibo Provisório de Serviços;
NFS-e:	142
CNPJ Prestador:	092443
CPF/CNPJ Tomador:	
Descrição da correção:	
Caracteres:	0 Max. 1000
⊘ Gravar	← Voltar

Figura 29 - Carta correção - Nota explicativa

Após gravar, veja a mensagem que o registro foi inserido com sucesso.



5.6. Bloco Eletrônico

Como chegar: NFS-e... Bloco Eletrônico

O sistema dispõe da possibilidade de impressão de todas as NFS-e emitidas no sistema. Este bloco é um arquivo no formato PDF que pode ser emitido com até 50 NFS-e.

		Prestador:	09244335	L M LIMA JUNIOR SISTEN	
			3 itens er	ncontrados.	
ver	bloco	nfs-e inicial	nfs-e final	emissão inicial	emissão final
Q	1	1	50	23/04/2010	24/08/2010
Q	2	51	100	24/08/2010	09/09/2010
Q	3	101	145	09/09/2010	22/09/2010

Figura 30 - Bloco eletrônico de NFS-e

Segue, na figura 35, o início do bloco eletrônico, onde foi selecionado 10 NFS-e.



Figura 31 - Exemplo de bloco eletrônico de NFS-e

5.7 Guia de recolhimento

Conforme o cadastro das datas na tabela de vencimentos estará disponível para impressão o ISSQN de cada competência. No exemplo da figura 36, a competência do mês 06/2009 está disponível para impressão.

Na figura 38 está sendo demonstrado um exemplo de uma guia de recolhimento de ISS.

Para gerar um relatório clique em % xportar para PDF+:



Figura 32 - Guia de recolhimento de ISS

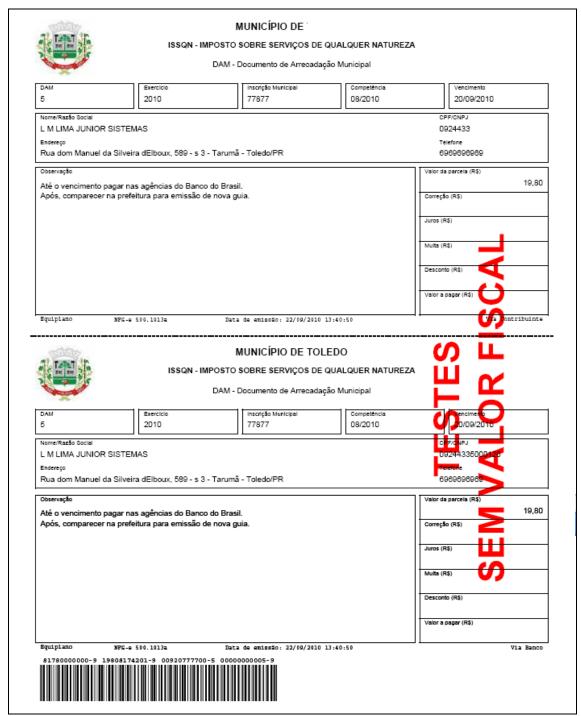


Figura 33 - Exemplo de geração de guia de recolhimento de ISS

6. Apuração do ISS

Na tela inicial da Apuração do ISS está disponível o Prestador, se a NFS-e foi emitida ou recebida e a competência.

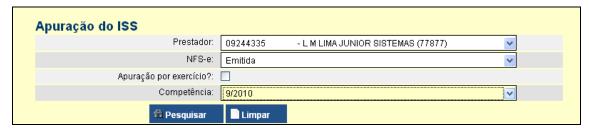


Figura 34 - Apuração do ISS

Conforme o modelo da figura 39, é possível verificar todas as NFS-e disponíveis para este prestador, conforme a seleção e também exportar esta pesquisa para um relatório no formato PDF (figura 40).

		Apura	ção do IS	5							
			Prestador:				09244335 - L M LIMA JUNIOR SISTEMAS (77877)				
				N	FS-e: Em	tida			~		
			ıração por exercí	icio?: 🔲							
	Competência:					10			~		
	Situação:					emitida	ı				
				Valor do movim	ento: 15.5	60,00					
					ISS: 466,	80					
				A Pesqui	ear D	Limpar					
				22 r caqui	- I		tens encontr	adac			
							2 [Próximo/Ú				
/er	nfs-e	emissão	total nota	tributação	alíquota	iss	iss retido	tomador	cpf/cnpj tomador	cancelada	carta correção
Q	85	03/09/2010 14:50:31	10,00	no município	3,00	0,30	Não	RODRIGO	04466312990	Não	Não
Q	86	03/09/2010 14:54:42	10,00	no município	3,00	0,30	Não	RODRIGO	04466312990	Não	Não
Q	87	03/09/2010 15:01:15	10,00	no município	3,00	0,30	Não	CARLOS EUGÊNIO ROD	04313843981	Não	Não
Q	88	03/09/2010 15:19:40	10,00	no município	3,00	0,30	Não	CARLOS EUGÊNIO ROD	04313843981	Não	Não
Q	89	03/09/2010 15:20:26	10,00	no município	3,00	0,30	Não	CARLOS EUGÊNIO ROD	04313843981	Não	Não
Q	90	03/09/2010 15:21:48	10,00	no município	3,00	0,30	Não	ELVES PRESLEI	45325587000147	Não	Não
Q	91	03/09/2010 15:30:40	10,00	no município	3,00	0,30	Não	CARLOS EUGÊNIO ROD	04313843981	Não	Não
								CARLOS EUGÊNIO ROD			

Figura 40 - Pesquisa da apuração do ISS



Figura 41 - Exemplo de relatório de apuração de ISS

7. Autenticidade

Opção disponível no sistema para verificar a autenticidade de uma nota, através do fornecimento do CNPJ do prestador, número da NFS-e e código de autenticação presente na NFS-e.

O sistema valida ou não a existência da NFS-e, exibindo-a caso esta for autêntica.

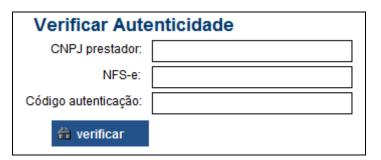


Figura 42 - Verificar autenticidade

8. Clientes

Lista dos clientes utilizados pelo prestador, no momento da emissão da NFS-e. O prestador, se desejar, poderá informar um nome para o cliente (tomador) do serviço.

Com isso, na próxima emissão da NFS-e para este cliente, o emissor poderá apenas selecionar o cliente, obtendo todas as informações do mesmo.

	Clientes Prestador: 09244335000120 - L M LIMA JUNIOR SISTEMAS (77877) 10 itens encontrados							
editar	cliente	nome/razão social	cpf/cnpj	tipo				
	AEquiplano123	EQUIPLANO SISTEMAS	76030717000148	Pessoa jurídica de outro munícipio				
			04466312	Pessoa física				
	empre teste EMPRESA TESTE EQUIPLANO		068825110	Pessoa jurídica de outro munícipio				
			07229318000198	Pessoa jurídica de outro munícipio				
-	CArlooooo	CARLOS EUGÊNIO RODRIGUES JUNIOR	0431384	Pessoa física				
			31967471000	Pessoa jurídica de outro munícipio				
	antonio silva	ANTONIO DA SILVA	38209553000121	Pessoa jurídica de outro munícipio				
	ELVES PRESLEI	ELVES PRESLEI	45325587000	Pessoa jurídica de outro munícipio				

Figura 43 - Clientes

Esta relação dos clientes também poderá ser exportada para relatório no formato PDF.

9. Dados cadastrais

Todos os dados referentes ao perfil do usuário estão nesta opção do sistema.

Destaque para as opções de pessoas jurídicas, onde possui diversas definições, como por exemplo, a imagem da logomarca da empresa.

Também está disponível informações como o CPF/CNPJ do contador e a lista de serviços desta empresa.

Esta lista de serviços deverá estar configurada no cadastro tributário desta empresa, no sistema tributário municipal. O mesmo para as alíquotas vinculadas nestes serviços.

Nesta tela também poderá ser alterada a senha de acesso e configurações de envio de email para o contador para cada NFS-e.

Dados Cada	aetraie			
Danos Cau		09244335	_ M LIMA JUNIOR SISTEMA	S (77877) V
Pessoa_		1 00244000	2 Elminocidor Cior Elmin	- (orr/
sistemas				
		Cpf/Cnpj: 0924433		
			JUNIOR SISTEMAS Manuel da Silveira dElboux, 5	500 - c 2 - Tarumã - Toladoí
		Endereço. Ivaa doni	mander da Silveira dElboda, S	,05 - 5 5 - Talulla - Toledo/
EQUIPLANO Dados da Empres	:a			
			Data	
Simples Nacional:	Não optante		enquadramento:	
Cpf/Cnpj:	09244335000120	l	Nome fantasia:	
Nome:	L M LIMA JUNIOR	SISTEMAS	Site:	
Endereço:	Rua dom Manuel	da Silveira dElboux	Número:	589
Complemento:	s 3		Bairro:	Tarumã
Inscrição estadual:			Сер:	82800160
País:	Brasil	UF: PR	Cidade:	Toledo
	Resumo:			
ados para Conta	nto			
	Nome contato:	Luiz Lima		
	Email contato:	email@contato.con	n.br	
	Telefone contato:			
imail NFS-e	E NEO			
	Email NFS: Frase de	angela@equiplano	.com.br	
	segurança:			
	✓	A frase de seguranç Sistema.	a será exibida em todos os e	mails enviadas pelo
ontador				
	Cpf/Cnpj:			
	Nome:			
	V	Enviar email para o	contador para cada NFS-e en	nitida?
Lista de Serviços				
			vimento de sistemas.	
	1.2	- Programação.		
enha de acesso				
	Senha atual:			
	Nova senha:			
	Confirmação			
	nova senha:			
	⊘ Gra	avar .		

Figura 44 - Dados cadastrais

10. Usuários

Disponibilidade do sistema para as empresas gerenciarem seus usuários, possuindo a função de liberar ou bloquear acesso a determinadas funções dentro do sistema.



Figura 45 - Gerenciamento de usuários

Esta listagem também estará disponível para relatório no formato PDF.

Gerenciamento de Usuários	
Prestador:	09244335 - L M LIMA JUNIOR SISTEMAS (77877)
CPF/CNPJ:	
Usuário:	
Açőes:	
	☑ Emitir NFS-e
	✓ Consultar NFS-e
	☑ Cancelar NFS-e
	✓ Carta de correção
	✓ Bloco eletrônico
	☑ Autorização emissão NFS-e
	☑ Bloco de RPS
	✓ Cancelar RPS
	✓ Converter RPS em lote
	Solicitar RPS
	☑ Último RPS utilizado
	☑ Guias de recolhimento
	✓ Apuração do ISS
	✓ Autenticidade
	✓ Clientes
	☑ Dados cadastrais
	✓ Usuários do prestador
	✓ Atendimento online
	☑ E-Mail
⊘ Gravar	Excluir ✓ Voltar Limpar Limpar

Figura 35 - Gerenciamento de usuários - exemplo de prestador pessoa jurídica

11. Atendimento

Atendimento > Atendimento online, ao clicar nesta opção vai abrir uma janela para comunicação direto com o suporte.



Figura 36 . Atendimento OnLine

12. Esqueci minha Senha

Acessar a opção no menu principal, selecionar Prefeitura e informar CNPJ/CPF, o sistema irá enviar um email com link para acesso a senha, conforme figura 48.



Figura 48. Tela principal

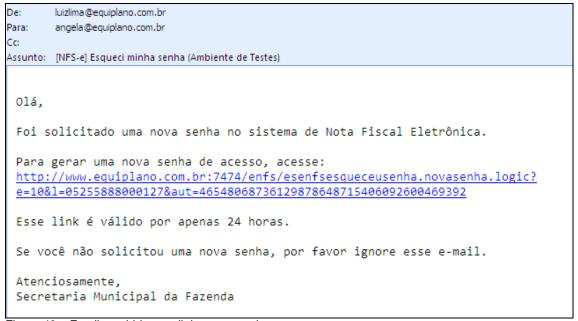


Figura 49 . Email recebido com link para a senha

Dúvidas favor entrar em contato com o suporte da Equiplano através do email esnfs@equiplano.com.br