



# **Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2017**

## **ENCIG**

Estructura de la base de datos



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

## Presentación

---

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presenta la **Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017**. Esta encuesta se realiza en el marco del Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIJ) para generar información con representatividad a nivel nacional y estatal sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los trámites y servicios gubernamentales de acuerdo con su experiencia para proporcionar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad de gobierno.

El objetivo de la encuesta es obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2017. Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

En este documento se presenta la Estructura de la base de datos, mismo que se organiza en tres capítulos que cubren los requerimientos establecidos por el INEGI en los Lineamientos para el Desarrollo y Publicación de Productos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía vigentes. El primer apartado ofrece un panorama de las categorías de la **ENCIG 2017** con su correspondiente descripción; se incluye la unidad de análisis y los factores de expansión, así como el modelo que se genera a partir de la relación de las variables integrantes de cada categoría. La segunda sección detalla la cantidad de variables de las categorías y su vinculación. El tercer apartado define la información sobre las variables que componen cada categoría, es decir, la longitud, el tipo y la descripción de la pregunta del cuestionario a la que corresponde, en su caso.

## Índice

---

<b>Presentación</b>	V
<b>1. Características de la base de datos de la ENCIG 2017</b>	7
1.1 Objetivo	7
1.2 Estructura de la base de datos	7
1.2.1 Tablas (archivos de datos)	7
1.2.2 Unidad de análisis	7
1.2.3 Factor de expansión	7
1.2.4 Relación entre tablas	7
1.3 Modelo Entidad-Relación	8
<b>2. Contenido de la base de datos de la ENCIG 2017</b>	9
2.1 Descripción de las tablas	9
<b>3. Diccionario de datos de la base de datos por tabla</b>	11

# 1. Características de la base de datos de la ENCIG 2017

## 1.1 Objetivo

La base de datos de la ENCIG 2017 tiene como objetivo dar respuesta a los requerimientos de los usuarios especializados con un interés particular en el estudio de los microdatos, lo que permitirá un análisis detallado de los temas que incluye la encuesta. El usuario podrá indagar en la evaluación de los servicios públicos básicos, los servicios públicos bajo demanda, así como en las experiencias con pagos, trámites y servicios públicos. Adicionalmente, con esta base de datos se profundizará en la calidad de los trámites y servicios públicos, así como en las posibles experiencias de actos de corrupción de los usuarios al realizar un trámite o pagar algún servicio público.

## 1.2 Estructura de la base de datos

### 1.2.1 Tablas (archivos de datos)

La base de datos de la ENCIG 2017 consiste en 6 tablas en las que se distribuye la información captada por la encuesta. Dichas tablas contienen información asociada a las características de la vivienda, además de información sociodemográfica relacionada con los integrantes del hogar principal y, por último, datos asociados a los trámites realizados, los servicios públicos solicitados o recibidos y los posibles actos de corrupción experimentados por los integrantes del hogar. A continuación, se enlistan las tablas y la información que contiene cada una de ellas.

#### **Tabla del hogar principal y de características del elegido (encig2017\_01\_sec1\_3\_4\_5\_8\_9\_10)**

Esta tabla presenta información de las secciones I, III, IV, V, VIII, IX y X del cuestionario. Contiene las características de las viviendas captadas por la carátula del cuestionario, así como información de los residentes de la vivienda y la identificación de hogares. De igual manera, comprende información sobre la percepción de corrupción, la evaluación de los servicios básicos y los servicios públicos bajo demanda, además de las experiencias de corrupción general.

#### **Tabla de residentes del hogar (encig2017\_02\_residentes\_sec\_2)**

Esta tabla corresponde a la sección II del cuestionario y contiene las características sociodemográficas de los residentes del hogar.

#### **Tabla de trámites, pagos o servicios públicos (encig2017\_03\_sec\_6)**

Esta tabla corresponde a la sección VI del cuestionario y presenta información sobre las experiencias con trámites, pagos o servicios públicos, así como posibles experiencias de corrupción experimentados por los informantes seleccionados en 22 pagos, trámites y servicios públicos.

#### **Tabla de seguimiento a trámites, pagos o servicios públicos (encig2017\_04\_sec\_7)**

Esta tabla corresponde a la sección VII del cuestionario y presenta información sobre la calidad de los trámites, pagos o servicios públicos, los problemas enfrentados por los usuarios durante la realización del trámite, pago o servicio, el tiempo invertido y la satisfacción con el trato recibido.

#### **Tabla de percepción de corrupción (encig2017\_05\_sec\_8)**

Esta tabla corresponde a las preguntas 8.4 a 8.7 del cuestionario y presenta información sobre los factores que propician las prácticas de corrupción.

#### **Tabla de confianza en las instituciones (encig2017\_01\_sec\_11)**

Esta tabla corresponde a la sección XI del cuestionario e incluye información sobre la confianza en instituciones y actores diversos.

### 1.2.2 Unidad de análisis

La encuesta está diseñada para recoger información de la población de 18 años y más residente en las viviendas particulares seleccionadas en la muestra en ciudades de cien mil habitantes y más.

### 1.2.3 Factor de expansión

La ENCIG 2017 cuenta con 3 factores de expansión; uno corresponde a la población de 18 años y más (FAC\_P18), otro a la vivienda (FAC\_VIV) y el último a los trámites captados en la sección VI (FAC\_TRA).

### 1.2.4 Relación entre tablas

La información de las tablas encig2017\_01\_sec1\_3\_4\_5\_8\_9\_10 y encig2017\_01\_sec\_11 se re-

laciona con la información contenida en el resto de las tablas a través de la llave primaria formada por los campos:

ENT+UPM+V\_SEL

La descripción de estos campos es la siguiente:

ENT= Clave de la Entidad Federativa

UPM= Unidad Primaria de Muestreo

V\_SEL=Vivienda Seleccionada

Los tipos de relación entre las tablas es de una a una o de una a varias. Enseguida, se ilustran las relaciones entre las tablas de ENCIG 2017 mediante un diagrama.

### 1.3 Modelo Entidad-Relación



## 2. Contenido de la base de datos de la ENCIG 2017

En este capítulo se expone el contenido de la base de datos de la ENCIG 2017. De forma general, se describe el contenido de cada tabla, se especifica el número de variables que la componen, así como las variables llave que la relacionan con las demás tablas.

### 2.1 Descripción de las tablas

Tabla encig2017\_01\_sec1\_3\_4\_5\_8\_9\_10

Contenido	Información sobre los residentes de la vivienda y la identificación de los hogares; percepción de corrupción; evaluación de servicios básicos; evaluación de servicios públicos bajo demanda; corrupción y corrupción general.
Número de variables	230
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE

Tabla encig2017\_02\_residentes\_sec\_2

Contenido	Información relacionada con los integrantes del hogar principal y las características sociodemográficas.
Número de variables	25
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, N_REN

Tabla encig2017\_03\_sec\_6

Contenido	Información sobre las experiencias del informante seleccionado con los pagos, trámites y servicios públicos.
Número de variables	23
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

Tabla encig2017\_04\_sec\_7

Contenido	Información relacionada con la calidad de los trámites y de los servicios públicos realizados de manera personal por el informante seleccionado.
Número de variables	51
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

Tabla encig2017\_05\_sec\_8

Contenido	Información relacionada con la percepción de corrupción.
Número de variables	25
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

Tabla encig2017\_01\_sec\_11

Contenido	Información relacionada con la confianza en las instituciones y actores diversos.
Número de variables	62
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

### 3. Diccionario de datos de la base de datos por tabla

A continuación, se presenta el diccionario de datos de la base de datos por tabla, el cual incluye la descripción y el tipo de cada variable. De igual forma, se especifica el rango de valores de cada variable, su longitud y, en su caso, la pregunta del cuestionario a la que hace referencia.

encig2017\_01\_sec1\_3\_4\_5\_8\_9\_10

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		MUN	Numérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3
4		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre del municipio	
5		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
6		UPM_DIS	Numérico	00001-99999	UPM de diseño	5
7		EST	Numérico	1-4	Estrato	1
8		EST_DIS	Numérico	0001-9999	Estrato de diseño	4
9		ENT	Numérico	01-32	Catálogo de Entidad	2
10		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes	
					Baja California	
					Baja California Sur	
					Campeche	
					Chiapas	
					Chihuahua	
					Ciudad de México	
					Coahuila de Zaragoza	
					Colima	
					Durango	
					Guanajuato	
					Guerrero	
					Hidalgo	
					Jalisco	
					Estado de México	
					Michoacán de Ocampo	
					Morelos	
					Nayarit	
					Nuevo León	
					Oaxaca	
					Puebla	

					Querétaro	
					Quintana Roo	
					San Luis Potosí	
					Sinaloa	
					Sonora	
					Tabasco	
					Tamaulipas	
					Tlaxcala	
					Veracruz de Ignacio de la Llave	
					Yucatán	
					Zacatecas	
11		PRO_VIV	Numérico	1-999	Número progresivo de la vivienda	3
12		V_SEL	Numérico	01-10	Vivienda seleccionada	2
13		R_DEF	Numérico	01	Resultado definitivo	2
14		FECHA_CAPT	Date	DD/MM/AAAA	Fecha definitiva	10
	Área Metropolitana					
15		AREAM	Numérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
				28	Campeche	
				29	Cuernavaca	



				31	Oaxaca	
				32	Zacatecas	
				33	Colima	
				36	Querétaro	
				39	Tlaxcala	
				40	La Paz	
				41	Cancún	
				43	Pachuca	
	Nombre de Área Metropolitana					
	16	NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico Veracruz Acapulco Aguascalientes Morelia Toluca Saltillo Villahermosa Tuxtla Gutiérrez Tijuana Culiacán Hermosillo Durango Tepic Campeche Cuernavaca Oaxaca Zacatecas Colima Querétaro Tlaxcala La Paz Cancún Pachuca	

**I. RESIDENTES DE LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES**

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
17	1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños pequeños y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)					
		P1_1	Numérico	01...99		2
18	1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?					
		P1_2	Numérico	1 2 b	Sí No blanco	1
	1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?					
19		P1_3	Numérico	02...30 b	blanco	2
	Número de renglón del informante					
20		R_INF	Numérico	01...30	Número de renglón del informante	2
	Número de renglón de la persona seleccionada					
21		R_ELE	Numérico	01...30	Persona seleccionada	2
	1.4 ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a los niños pequeños y a los ancianos?					
22		P1_4	Numérico	01...29 b	blanco	2

**III. PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN**

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
23	3.1 En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que en (ESTADO) se enfrentan hoy en día?					
	Mal desempeño del gobierno	P3_1_1	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
24	Pobreza	P3_1_2	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
				0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	
25	Corrupción	P3_1_3	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
				0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	
26	Desempleo	P3_1_4	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
				0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	
27	Inseguridad y delincuencia	P3_1_5	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
				0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	
28	Mala aplicación de la ley	P3_1_6	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
				0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	
29	Desastres naturales	P3_1_7	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
				0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	

30	Baja calidad de la educación pública	P3_1_8	Numérico	1 0 1	Sí No se declaró como opción afirmativa Sí	1
31	Mala atención en centros de salud y hospitales públicos	P3_1_9	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
32	Falta de coordinación entre diferentes niveles de gobierno	P3_1_10	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
33	Falta de rendición de cuentas	P3_1_11	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
34	Ninguno	P3_1_99	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
3.2 La corrupción es una práctica que sucede cuando un servidor público o empleado del gobierno abusa de sus funciones para obtener beneficios personales como dinero, regalos o favores por parte del ciudadano. Por lo que usted sabe, en (ESTADO) estas prácticas son:						
35		P3_2	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuentes Frecuentes Poco frecuentes Nunca se dan No sabe / no responde	1
3.3 En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en...						
36	Universidades públicas?	P3_3_1	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1
37	Policías?	P3_3_2	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1
38	Hospitales públicos?	P3_3_3	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1
39	Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	P3_3_4	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1

(Continúa)

40	Empresarios?	P3_3_5	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
41	Gubernatura de su estado?	P3_3_6	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
42	Compañeros del trabajo (Jefes o subordinados)?	P3_3_7	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
43	Presidencias municipales de su estado?	P3_3_8	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
44	Parientes como tíos, pri- mos, sobrinos, etc.?	P3_3_9	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
45	Sindicatos?	P3_3_10	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
46	Vecinos?	P3_3_11	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
47	Cámaras de Diputados y Senadores?	P3_3_12	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
48	Medios de comunicación?	P3_3_13	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	

49	Institutos electorales?	P3_3_14	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
50	Comisiones de derechos humanos?	P3_3_15	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
51	Escuelas públicas de nivel básico?	P3_3_16	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
52	Jueces y Magistrados?	P3_3_17	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
53	Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?	P3_3_18	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
54	Partidos políticos?	P3_3_19	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
55	Ejército y Marina?	P3_3_20	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
56	Ministerio público?	P3_3_21	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	

## IV. EVALUACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
4.1 De acuerdo con su experiencia, ¿el agua potable en esta ciudad...						
57	llega de forma constante sin interrupciones y con presión?	P4_1_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
58	es pura y cristalina?	P4_1_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
59	es bebible sin temor a enfermarse?	P4_1_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
60	cuando hay fugas son arregladas con rapidez (se desperdicia por fugas en las tuberías que hay en las calles)?	P4_1_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
61	proviene de la red pública?	P4_1_5	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
62	proviene de un pozo comunitario?	P4_1_6	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
63	proviene de un pozo particular?	P4_1_7	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.1a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de agua potable, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
64		P4_1A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.1b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
65		P4_1B	Numérico	01...10 b	blanco	2

4.2 De acuerdo con su experiencia, ¿el drenaje y alcantarillado en esta ciudad...						
66	están conectados a su vivienda de tal forma que los desechos se descargan adecuadamente?	P4_2_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
67	reciben mantenimiento frecuente que evita olores desagradables y plagas (cucarachas, ratas, etc.)?	P4_2_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
68	se limpian constantemente de tal forma que se evitan inundaciones y encharcamientos?	P4_2_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
69	presentan fugas de aguas negras por rupturas en el drenaje?	P4_2_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.2a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de drenaje y alcantarillado, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
70		P4_2A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.2b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
71		P4_2B	Numérico	01...10 b	blanco	2
4.3 De acuerdo con su experiencia, ¿el alumbrado público de esta ciudad...						
72	ilumina adecuadamente las calles y áreas públicas?	P4_3_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
73	cuenta con mantenimiento?	P4_3_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
74	cuenta con atención inmediata de las fallas para conservar su buen estado?	P4_3_3	Numérico	1	Sí	1

(Continúa)

			2 9	No No sabe / no responde	
4.3a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de alumbrado público, ¿cómo se siente con respecto al servicio?					
75		P4_3A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco
4.3b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
76		P4_3B	Numérico	01...10 b	blanco
4.4 De acuerdo con su experiencia, ¿los parques y jardines de esta ciudad...					
77	son accesibles en horario?	P4_4_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde
78	se encuentran cerca (máximo 15 minutos caminando)?	P4_4_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde
79	están limpios y tienen buena imagen?	P4_4_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde
80	son seguros en términos de delincuencia para usted y su familia?	P4_4_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde
4.4a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de los parques y jardines, ¿cómo se siente con respecto al servicio?					
81		P4_4A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco
4.4b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
82		P4_4B	Numérico	01...10 b	blanco



4.5. De acuerdo con su experiencia, ¿la recolección de basura de esta ciudad...						
83	es oportuna?	P4_5_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
84	se realiza sin necesidad de dar cuotas o propinas a los empleados de limpia?	P4_5_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
85	¿Cuánto le piden o aporta voluntariamente a la semana?	P4_5_2_ESP	Alfanumérico	0000...9999 Nada		4
86		P4_5_2_TXT	Alfanumérico	b	Monto con letra blanco	
87	solicitan separación de residuos (orgánica e inorgánica)?	P4_5_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.5a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de recolección de basura, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
88		P4_5A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.5b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
89		P4_5B	Numérico	01...10 b	blanco	2
4.6 De acuerdo con su experiencia, ¿la policía de esta ciudad...						
90	contribuye a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa?	P4_6_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
91	está dispuesta a ayudarlo?	P4_6_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.6a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de seguridad proporcionado por la policía, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
92		P4_6A	Numérico	1 2 3 4	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho	1

(Continúa)

			5 6 9 b	Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	
4.6b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
	P4_6B	Numérico	01...10 b	 blanco	2
4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿las calles y avenidas de esta ciudad...					
se encuentran en buen estado libres de baches, coladeras hundidas o abiertas?	P4_7_1	Numérico	1	Sí	1
			2	No	
			9	No sabe / no responde	
ante la existencia de coladeras abiertas o baches, se reparan de manera inmediata?	P4_7_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
tienen semáforos funcionales?	P4_7_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
tienen señalamientos claros?	P4_7_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.7a Considerando las características anteriores que deben tener las calles y avenidas, ¿cómo se siente con respecto al servicio?					
	P4_7A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.7b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
	P4_7B	Numérico	01...10 b	 blanco	2
4.8 De acuerdo con su experiencia, ¿las carreteras y caminos sin cuota de (ESTADO)...					
se encuentran en buen estado libres de baches, deslaves, etc?	P4_8_1	Numérico	1	Sí	1
			2	No	
			9	No sabe / no responde	
en términos de delincuencia, son seguras?	P4_8_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1

102	comunican a todo el estado de manera rápida?	P4_8_3	Númérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
103	cuentan con señalamientos claros?	P4_8_4	Númérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.8a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las carreteras y caminos sin cuota, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
104		P4_8A	Númérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.8b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
105		P4_8B	Númérico	01...10 b	blanco	2

## V. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
5.1 Dígame si durante 2017 en (ESTADO), ¿usted...						
106	o alguno de sus hijos fue usuario de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato?	P5_1_1	Númérico	1 2	Sí No	1
107	fue usuario de educación pública en universidades o universidades tecnológicas?	P5_1_2	Númérico	1 2	Sí No	1
108	fue usuario de atención médica en hospitales públicos del IMSS?	P5_1_3	Númérico	1 2	Sí No	1
109	fue usuario de atención médica en hospitales públicos del ISSSTE?	P5_1_4	Númérico	1 2	Sí No	1
110	fue usuario de atención médica en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado o seguro popular?	P5_1_5	Númérico	1 2	Sí No	1
111	fue usuario del servicio de energía eléctrica y recibe su talón de pago individual o colectivo?	P5_1_6	Númérico	1 2	Sí No	1

(Continúa)

112	fue usuario del transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbus?	P5_1_7	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
113	fue usuario de transporte público que cuenta con estaciones fijas y un carril exclusivo para su uso como (TRANSPORTE)?	P5_1_8	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				b	blanco	
114	fue usuario de transporte metro o tren ligero?	P5_1_9	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				b	blanco	
115	fue usuario del servicio de autopistas con casetas de cuota?	P5_1_10	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				b	blanco	
5.2 Durante 2017, ¿la educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO)...						
116	es gratuita y no piden cuotas a padres de familia?	P5_2_1	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
117	cuenta con instalaciones adecuadas y mobiliario en buenas condiciones?	P5_2_2	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
118	cuenta con instalaciones limpias y ordenadas?	P5_2_3	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
119	cumple con los temarios?	P5_2_4	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
120	cumple con los días de clase programados en el calendario?	P5_2_5	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
121	cuenta con suficientes maestros?	P5_2_6	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	

122	tiene maestros en quienes confía por su capacidad?	P5_2_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
123	los salones a los que asiste el alumno tienen pocos estudiantes para que puedan tener mejor atención?	P5_2_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
124	por la calidad de su enseñanza garantiza que los egresados sean aptos para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?	P5_2_9	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.2a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación en primaria, secundaria o bachilleratos, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
125		P5_2A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.2b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
126		P5_2B	Numérico	01...10 b	blanco	2
5.3 Durante 2017, ¿la educación pública en universidades o universidades tecnológicas en (ESTADO)...						
127	cuenta con instalaciones adecuadas y mobiliario en buenas condiciones?	P5_3_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
128	cuenta con instalaciones limpias y ordenadas?	P5_3_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
129	cumple con los temarios?	P5_3_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

(Continúa)

130	cumple con los días de clase programados en el calendario?	P5_3_4	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
131	cuenta con suficientes maestros?	P5_3_5	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
132	tiene maestros en quienes confía por su capacidad?	P5_3_6	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
133	los salones a los que asiste el alumno tienen pocos estudiantes para que puedan tener mejor atención?	P5_3_7	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
134	por la calidad de su enseñanza garantiza que los egresados sean aptos para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?	P5_3_8	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
5.3a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación pública en universidades o universidades tecnológicas, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
135		P5_3A	Numérico	1	Muy satisfecho	1
				2	Satisfecho	
				3	Algo satisfecho	
				4	Algo insatisfecho	
				5	Insatisfecho	
				6	Muy insatisfecho	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
5.3b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
136		P5_3B	Numérico	01...10		2
				b	blanco	
5.4 Durante 2017, ¿el servicio de salud en el IMSS de esta ciudad...						
137	proporciona atención inmediata?	P5_4_1	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	

138	proporciona un trato respetuoso?	P5_4_2	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
139	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_4_3	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
140	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_4_4	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
141	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_4_5	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
142	tiene disposición de medicamentos?	P5_4_6	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
143	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_4_7	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
144	cuenta con médicos suficientes?	P5_4_8	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
145	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_4_9	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
146	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos pacientes o enfermos?	P5_4_10	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
147	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_4_11	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	

(Continúa)

5.4a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el IMSS, ¿cómo se siente con respecto al servicio?					
148		P5_4A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco
5.4b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
149		P5_4B	Numérico	01...10 b	2 blanco
5.5 Durante 2017, ¿el servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad...					
150	proporciona atención inmediata?	P5_5_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco
151	proporciona un trato respetuoso?	P5_5_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco
152	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_5_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco
153	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_5_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco
154	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_5_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco
155	tiene disposición de medicamentos?	P5_5_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco
156	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_5_7	Numérico	1 2	Sí No



157	cuenta con médicos suficientes?	P5_5_8	Numérico	9 b 1 2 9 b	No sabe / no responde blanco Sí No No sabe / no responde blanco	1
158	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_5_9	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
159	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos pacientes o enfermos?	P5_5_10	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
160	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_5_11	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.5a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el ISSSTE, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
161		P5_5A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.5b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
162		P5_5B	Numérico	01...10 b	blanco	2
5.6 Durante 2017, ¿el servicio de salud del gobierno de su Estado o seguro popular...						
163	proporciona atención inmediata?	P5_6_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
164	proporciona un trato respetuoso?	P5_6_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

(Continúa)

165	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_6_3	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
166	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_6_4	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
167	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_6_5	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
168	tiene disposición de medicamentos?	P5_6_6	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
169	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_6_7	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
170	cuenta con médicos suficientes?	P5_6_8	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
171	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_6_9	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
172	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos pacientes o enfermos?	P5_6_10	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
173	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_6_11	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	

(Continúa)

5.6a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud del gobierno de su Estado o seguro popular, ¿cómo se siente con respecto al servicio?					
174		P5_6A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco
5.6b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
175		P5_6B	Numérico	01...10 b	2 blanco
5.7 Durante 2017, ¿el servicio de luz que recibe en su vivienda...					
176	es continuo (sin apagones frecuentes)?	P5_7_1	Numérico	1 2 9 b	1 Sí No No sabe / no responde blanco
177	es estable (sin variaciones en el voltaje que dañen sus aparatos electrónicos)?	P5_7_2	Numérico	1 2 9 b	1 Sí No No sabe / no responde blanco
178	en caso de apagón, la reinstalación de la energía eléctrica es inmediata?	P5_7_3	Numérico	1 2 9 b	1 Sí No No sabe / no responde blanco
5.7a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de luz, ¿cómo se siente con respecto al servicio?					
179		P5_7A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	1 Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco
5.7b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
180		P5_7B	Numérico	01...10 b	2 blanco
5.8 Durante 2017, ¿el transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús que usted utiliza en (ESTADO)...					
181	sólo sube pasajeros en paradas oficiales?	P5_8_1	Numérico	1 2 9 b	1 Sí No No sabe / no responde blanco

(Continúa)

182	tiene tabla de horarios de las corridas que efectúan en el día, en la estación donde aborda?	P5_8_2	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
183	transcurre con poco tiempo entre una unidad y otra?	P5_8_3	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
184	cuenta con suficiente espacio para viajar cómodo?	P5_8_4	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
185	tiene rutas suficientes para llegar a su destino?	P5_8_5	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
186	cuenta con unidades en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?	P5_8_6	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
187	cuenta con conductores que manejan respetando los señalamientos viales?	P5_8_7	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
188	cuenta con un trato respetuoso y amable por parte del operador hacia el usuario?	P5_8_8	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
5.8a Considerando las características que debe tener el transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbus, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
189		P5_8A	Numérico	1	Muy satisfecho	1
				2	Satisfecho	
				3	Algo satisfecho	
				4	Algo insatisfecho	
				5	Insatisfecho	
				6	Muy insatisfecho	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	

5.8b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
190		P5_8B	Numérico	01...10 b	blanco	2
5.9 Durante 2017, ¿el transporte público articulado que cuenta con estaciones y un carril exclusivo para su uso, (TRANSPORTE) que usted utiliza en (ESTADO)...						
191	sólo sube pasajeros en paradas oficiales?	P5_9_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
192	tiene tabla de horarios de las corridas que efectúan en el día, en la estación donde aborda?	P5_9_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
193	transcurre con poco tiempo entre una unidad y otra?	P5_9_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
194	cuenta con suficiente espacio para viajar cómodo?	P5_9_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
195	tiene rutas suficientes para llegar a su destino?	P5_9_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
196	cuenta con unidades en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?	P5_9_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
197	cuenta con conductores que manejan respetando los señalamientos viales?	P5_9_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
198	cuenta con un trato respetuoso y amable por parte del operador hacia el usuario?	P5_9_8	Numérico	1 2	Sí No	1

(Continúa)

				9 b	No sabe / no responde blanco	
5.9a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de transporte público articulado, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
199		P5_9A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.9b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
200		P5_9B	Numérico	01...10 b	 blanco	2
5.10 Durante 2017, ¿el metro o tren ligero de/del (CIUDAD)...						
201	tiene horarios exactos de llegada de los trenes?	P5_10_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
202	transcurre con poco tiempo entre un tren y otro?	P5_10_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
203	cuenta con suficiente espacio para viajar con comodidad?	P5_10_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
204	tiene líneas suficientes para llegar a su destino?	P5_10_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
205	cuenta con trenes en buen estado, limpios, funcionales y libres de rayones?	P5_10_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.10a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio del metro o tren ligero, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
206		P5_10A	Numérico	1 2 3	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho	1

			4 5 6 9 b	Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	
	5.10b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?				
207		P5_10B	Numérico	01...10 b	2 blanco
	5.11 Durante 2017, ¿las autopistas con casetas de cuota de (ESTADO)...				
208	se encuentran en buen estado libres de baches, deslaves, etc?	P5_11_1	Numérico	1 2 9 b	1 No No sabe / no responde blanco
209	en términos de delincuencia son seguras?	P5_11_2	Numérico	1 2 9 b	1 No No sabe / no responde blanco
210	comunican a todo el Estado de manera rápida?	P5_11_3	Numérico	1 2 9 b	1 No No sabe / no responde blanco
211	cuenta con señalamientos claros?	P5_11_4	Numérico	1 2 9 b	1 No No sabe / no responde blanco
212	cuenta con zonas de descanso con servicios como sanitarios, restaurantes y cajones de estacionamiento?	P5_11_5	Numérico	1 2 9 b	1 No No sabe / no responde blanco
	5.11a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las autopistas con casetas de cuota, ¿cómo se siente con respecto al servicio?				
213		P5_11A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	1 Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco

(Continúa)

214	5.11b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
		P5_11B	Numérico	01...10 b	blanco	2

## VIII. CORRUPCIÓN

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
215	8.1 ¿Usted cree o ha escuchado que en alguno de los trámites, servicios o pagos que refirió, los servidores públicos o empleados de gobierno en ocasiones reciben dinero, regalos o favores por parte de los ciudadanos para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?					
		P8_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
216	8.2 ¿Recuerda a algún conocido suyo como familiares, amigos o compañeros de trabajo o escuela que haya vivido una experiencia en la que un servidor público o empleado de gobierno le solicitara dinero, regalos o favores al realizar o para agilizar, aprobar o evitar alguno de los trámites, servicios o pagos enlistados anteriormente?					
		P8_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
217	8.3 Durante 2017, para agilizar, realizar, evitar procedimientos o multas en alguno de estos trámites, pagos o solicitudes:					
	¿Un servidor público o empleado del gobierno intentó apropiarse o le solicitó de forma directa algún beneficio (dinero, regalos, o favores) que usted pudiera otorgarle?	P8_3_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
218	¿Una tercera persona o coyote le insinuó o pidió de forma directa dinero, un regalo o favor para algún servidor público o empleado de gobierno?	P8_3_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
219	¿Un servidor público o empleado del gobierno le insinuó o generó las condiciones para que le proporcionara dinero, un regalo o favor para su persona?	P8_3_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1

## IX. CORRUPCIÓN GENERAL

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
220	9.1 Además de los trámites, pagos y servicios por los que le pregunté, ¿usted recuerda cualquier situación en la que un servidor público o empleado de gobierno le haya solicitado o insinuado ayuda por medio de dinero, un regalo o favor en los últimos cinco años, para agilizar, aprobar o evitar alguno de los procedimientos?					
		P9_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1



9.7 De los trámites antes mencionados, ¿usted reportó o denunció ante alguna autoridad (Contraloría, Secretaría de la Función Pública, buzón de denuncias, Ministerio Público, etcétera)?						
221		P9_7	Numérico	1 2 3 9	Sí No No aplica No sabe / No responde	1
222		P9_7_ESP	Numérico	01...99 b	De las veces que sufrió actos de corrupción, ¿en cuántos denunció? blanco	2
9.8 ¿Cuál fue la razón principal por la que NO denunció ante alguna autoridad?						
223		P9_8	Numérico	01  02  03  04  05  06  07  08  09  99 b	Porque la corrupción es una práctica muy común Porque obtuvo un beneficio del pago o regalo Porque es inútil, no le darían seguimiento a la denuncia Por miedo a represalias, incluso jurídicas Porque dio dinero o regalos como señal de gratitud Porque no sabe ante quién tendría que denunciar Por falta de tiempo Por ser una pérdida de tiempo Otro motivo No sabe / no responde blanco	1
224		P9_8_ESP	Alfanumérico	Texto mínimo 6 caracteres b	blanco	

## X. GOBIERNO ELECTRÓNICO

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
225	10.1 Durante 2017, es decir de enero a la fecha, ¿usted ha...					
	consultado páginas de internet del gobierno (federal, estatal o municipal) para conocer información sobre la forma como se organizan internamente, los programas que realiza o el uso de los recursos y dinero público?	P10_1_1	Numérico	1	Sí	1
				2 9	No No sabe / no responde	

(Continúa)

226	llenado y enviado en línea algún formato o solicitud para iniciar, continuar o terminar algún trámite?	P10_1_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
227	realizado un pago por un servicio o para continuar o terminar un trámite en el portal de alguna institución pública u oficina de gobierno?	P10_1_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
228	utilizado redes sociales Twitter, Facebook, etc. para presentar una queja, denuncia o comentario en las cuentas del gobierno (federal, estatal o municipal)?	P10_1_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / No responde	1

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
229	Factor vivienda					
		FAC_VIV	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para las viviendas	10
	Factor persona					
230		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10

Tabla encig2017\_02\_residentes\_sec\_2

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		ENT	Numérico	01-32	Catálogo de entidad	2
	Nombre de la entidad					
4		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur	

					Campeche	
					Chiapas	
					Chihuahua	
					Ciudad de México	
					Coahuila de Zaragoza	
					Colima	
					Durango	
					Guanajuato	
					Guerrero	
					Hidalgo	
					Jalisco	
					Estado de México	
					Michoacán de Ocampo	
					Morelos	
					Nayarit	
					Nuevo León	
					Oaxaca	
					Puebla	
					Querétaro	
					Quintana Roo	
					San Luis Potosí	
					Sinaloa	
					Sonora	
					Tabasco	
					Tamaulipas	
					Tlaxcala	
					Veracruz de Ignacio de la Llave	
					Yucatán	
					Zacatecas	
5	MUN	Numérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3	
6	NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre		
7	UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7	
8	V_SEL	Numérico	1-10	Vivienda seleccionada	2	
9	R_DEF	Numérico	01	Resultado definitivo	2	
10	N_REN	Numérico	01-30	Número de renglón	2	
Área Metropolitana						
11	AREAM	Numérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2	
			01	Ciudad de México		
			02	Guadalajara		

(Continúa)

				03	Monterrey						
				04	Puebla						
				05	León						
				07	San Luis Potosí						
				08	Mérida						
				09	Chihuahua						
				10	Tampico						
				12	Veracruz						
				13	Acapulco						
				14	Aguascalientes						
				15	Morelia						
				16	Toluca						
				17	Saltillo						
				18	Villahermosa						
				19	Tuxtla Gutiérrez						
				21	Tijuana						
				24	Culiacán						
				25	Hermosillo						
				26	Durango						
				27	Tepic						
				28	Campeche						
				29	Cuernavaca						
				31	Oaxaca						
				32	Zacatecas						
				33	Colima						
				36	Querétaro						
				39	Tlaxcala						
				40	La Paz						
				41	Cancún						
				43	Pachuca						
				Nombre de Área Metropolitana							
				12			NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico	

					Veracruz	
					Acapulco	
					Aguascalientes	
					Morelia	
					Toluca	
					Saltillo	
					Villahermosa	
					Tuxtla Gutiérrez	
					Tijuana	
					Culiacán	
					Hermosillo	
					Durango	
					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	
					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

## II. INTEGRANTES DEL HOGAR PRINCIPAL Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
13	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que forman su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños pequeños y ancianos).					
		NOMBRE	Alfanumérico	Texto mínimo 3 caracteres		100
14	2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?					
		PAR	Numérico	1	Jefe(a)	1
				2	Esposo(a)	
				3	Hijo(a)	
				4	Padre o madre	
				5	Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a)	
				6	Sin parentesco	
2.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer						
15		SEXO	Numérico	1	Hombre	1
				2	Mujer	
16	2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?					
		EDAD	Numérico	00	Menor de un año	2

(Continúa)

			97	97 o más años	
			98	Edad no especificada en personas de 18 años y más	
			99	Edad no especificada en personas menores de 18 años	
			01...96	Edad especificada	
	2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?				
17		NAC_DIA	Numérico	01...31,99	2
			b	blanco	
18		NAC_MES	Numérico	01...12,99	2
			b	blanco	
19		CODIGO	Numérico	1	1
				Persona del cumpleaños inmediato posterior a la fecha de la entrevista	
			2	Para el resto de las personas del rango de edad de 18 años y más, para entrevistas levantadas en papel	
			b	blanco	
	2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?				
20		NIV	Numérico	0	1
			1	Ninguno	
			2	Preescolar	
			3	Primaria	
			4	Secundaria	
			5	Carrera técnica con secundaria terminada	
			6	Normal básica	
			7	Preparatoria o bachillerato	
			8	Carrera técnica con preparatoria terminada	
			9	Licenciatura o profesional	
			b	Maestría o doctorado	
21		GRA	Numérico	blanco	1
			1...6	Año o grado	
			b	blanco	
	2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE)...				
22		C_ACT	Numérico	1	1
			2	trabajó?	
			3	tenía trabajo, pero no trabajó?	
			4	buscó trabajo?	
			5	¿Es estudiante?	
			6	¿Se dedica a los quehaceres del hogar?	
				¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?	

23				7	¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?	
				8	¿No trabajó?	
				b	blanco	
	2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE)...					
		V_ACT	Numérico	1	vendió o hizo algún producto para su venta?	1
				2	prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?	
				3	ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?	
				4	Entonces, ¿no trabajó?	
				b	blanco	
	2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue...					
24		POS	Numérico	1	jornalero(a) o peón?	1
				2	empleado(a) u obrero(a)?	
				3	trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores)	
				4	patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores)	
				5	trabajador(a) sin pago?	
				b	blanco	

### Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
25	Factor vivienda					
		FAC_VIV	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para las viviendas	10

### Tabla encig2017\_03\_sec\_6

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Control de vivienda					
		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
		ID_TRA	Alfanumérico		Identificador del trámite	

(Continúa)

4		ENT	Número	01-32	Catálogo de entidad	2
	Nombre de la entidad					
5		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco Estado de México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora Tabasco Tamaulipas Tlaxcala Veracruz de Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas	
6		MUN	Número	001...570 y el 999	Catálogo de municipio	3
7		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre	
8		UPM	Número	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
9		V_SEL	Número	1-10	Vivienda seleccionada	2
10		R_DEF	Número	01	Resultado definitivo	2



11		R_ELE	Numérico	01-30	Renglón del elegido	2
	CÓDIGOS PARA TRÁMITES					
12		N_TRA	Numérico	1	el pago ordinario del servicio de luz?	2
			Numérico	2	el pago ordinario del servicio de agua potable?	
			Numérico	3	el pago de predial?	
			Numérico	4	el pago de tenencia o impuesto vehicular?	
			Numérico	5	trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplazamiento, revista vehicular, etcétera?	
			Numérico	6	trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes?	
			Numérico	7	citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE o del gobierno de su Estado?	
			Numérico	8	solicitudes de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE o en hospitales del gobierno de su Estado?	
			Numérico	9	solicitudes de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones?	
			Numérico	10	trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio?	
			Numérico	11	solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable?	

Numérico	12	trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje?
Numérico	13	trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad?
Numérico	14	trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFO-NAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario de programas sociales como PROSPERA, Estancias Infantiles para apoyar a madres trabajadoras, seguro de vida para jefas de familia, pensión para adultos mayores, abasto de leche/LICONSA, entre otros?
Numérico	15	trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE?
Numérico	16	el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores?
Numérico	17	trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso?
Numérico	18	trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera?
Numérico	19	alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública?
Numérico	20	contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas?

			Numérico	21	trámites para abrir una empresa o negocio privado?	
			Numérico	22a	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22b	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22c	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22d	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22e	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
		UPM_DIS	Numérico	00001-99999	Unidad Primaria de Muestreo	5
13						
14		EST_DIS	Numérico	0001-9999	Estrato de Diseño	4
Área Metropolitana						
15		AREAM	Numérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	

				26	Durango		
				27	Tepic		
				28	Campeche		
				29	Cuernavaca		
				31	Oaxaca		
				32	Zacatecas		
				33	Colima		
				36	Querétaro		
				39	Tlaxcala		
				40	La Paz		
				41	Cancún		
				43	Pachuca		
	Nombre de Área Metropolitana						
	16		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más  Ciudad de México  Guadalajara  Monterrey  Puebla  León  San Luis Potosí  Mérida  Chihuahua  Tampico  Veracruz  Acapulco  Aguascalientes  Morelia  Toluca  Saltillo  Villahermosa  Tuxtla Gutiérrez  Tijuana  Culiacán  Hermosillo  Durango  Tepic  Campeche  Cuernavaca  Oaxaca  Zacatecas  Colima  Querétaro	

					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

## VI. EXPERIENCIAS CON PAGOS, TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
17	6.1 Durante este año (2017), es decir, de enero a la fecha, ¿usted ha realizado...					
		P6_1	Numérico	1 2 3 9	Sí No No aplica No sabe / no responde	1
18	Especifique	P6_1_ESP	Alfanumérico	Texto mínimo 6 caracteres		
	6.2 ¿Cuántas veces realizó el/la (RESPUESTA EN 6.1)?					
19		P6_2	Numérico	01...99 b	blanco	2
	6.3 De estos trámites, ¿cuántos realizó...					
20	usted mismo?	P6_3A	Numérico	00...99 b	blanco	2
21	un familiar?	P6_3B	Numérico	00...99 b	blanco	2
22	un tercero que contrató?	P6_3C	Numérico	00...99 b	blanco	2

## Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
23	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10

## Tabla encig2017\_04\_sec\_7

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Control de vivienda					
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		ID_TRA	Alfanumérico		Identificador del trámite	

(Continúa)

4		ENT	Numérico	01-32	Catálogo de entidad	2
	Nombre de la entidad					
5		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco Estado de México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora Tabasco Tamaulipas Tlaxcala Veracruz de Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas	
6		MUN	Numérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipio	3
7		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre	
8		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
9		V_SEL	Numérico	1-10	Vivienda seleccionada	2
10		R_ELE	Numérico	01-30	Renglón del elegido	2

CÓDIGOS PARA TRÁMITES						
11		N_TRA	Numérico	01	el pago ordinario del servicio de luz?	2
				02	el pago ordinario del servicio de agua potable?	
				03	el pago de predial?	
				04	el pago de tenencia o impuesto vehicular?	
				05	trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplacamiento, revista vehicular, etcétera?	
				06	trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaria de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes?	
				07	citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE o del gobierno de su Estado?	
				08	solicitudes de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE o en hospitales del gobierno de su Estado?	
				09	solicitudes de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones?	
				10	trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio?	
				11	solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable?	

12	trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje?
13	trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad?
14	trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFO-NAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario de programas sociales como PROSPERA, Estancias Infantiles para apoyar a madres trabajadoras, seguro de vida para jefas de familia, pensión para adultos mayores, abasto de leche/LICONSA, entre otros?
15	trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE?
16	el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores?
17	trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso?
18	trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera?
19	alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública?
20	contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas?



				21	trámites para abrir una empresa o negocio privado?	
				22a	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
				22b	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
				22c	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
				22d	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
12		UPM_DIS	Numérico	00001-99999	UPM de diseño	5
13		EST_DIS	Numérico	0001-9999	Estrato de diseño	4
14		R_DEF	Numérico	01	Resultado definitivo	2
Número de trámite						
15		NT_TIPO	Numérico	01-03	Último evento	1
Total de trámites						
16		TT_TIPO	Numérico	01...99	De estos trámites, ¿cuántos realizó... usted mismo?	2
Área Metropolitana						
17		AREAM	Numérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	

(Continúa)

18			25	Hermosillo	
			26	Durango	
			27	Tepic	
			28	Campeche	
			29	Cuernavaca	
			31	Oaxaca	
			32	Zacatecas	
			33	Colima	
			36	Querétaro	
			39	Tlaxcala	
			40	La Paz	
			41	Cancún	
			43	Pachuca	
	Nombre de Área Metropolitana				
		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	
				Ciudad de México	
				Guadalajara	
				Monterrey	
				Puebla	
				León	
				San Luis Potosí	
				Mérida	
				Chihuahua	
				Tampico	
				Veracruz	
				Acapulco	
				Aguascalientes	
				Morelia	
				Toluca	
				Saltillo	
				Villahermosa	
				Tuxtla Gutiérrez	
				Tijuana	
				Culiacán	
				Hermosillo	
				Durango	
				Tepic	
				Campeche	
				Cuernavaca	
				Oaxaca	
				Zacatecas	
				Colima	

					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

## VII. CALIDAD DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
19	7.1 ¿En qué Estado de la República realizó el (TRÁMITE)?					
		P7_1	Númérico	01...32 99	Clave de la Entidad No sabe/ no responde	2
20	7.2 ¿En qué municipio (Delegación) del estado (CIUDAD DE MÉXICO) realizó el (TRÁMITE)?					
		P7_2	Númérico	000...570 999	Clave del municipio o Delegación No sabe/ no responde	3
21	7.3 ¿A qué tipo de lugar acudió o a qué medio recurrió para realizar el trámite o pago?					
		P7_3	Númérico	1	Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etc.)	1
				2	Banco, supermercado, tiendas o farmacias	
				3	Líneas de atención telefónica	
				4	Internet (página web, aplicaciones de celular, tablet, etc.)	
				5	Cajero automático o kiosco inteligente	
				6	Módulos, clínicas u oficinas temporales o móviles	
				7	No se ha podido concluir el trámite o pago	
				8	Otros	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
22		P7_3_ESP	Texto mínimo 6 caracteres	b	blanco	
	7.4 ¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite?					
23	Largas filas	P7_4_1	Númérico	1	Sí	1
				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	

(Continúa)

24	No se exhibían los requisitos	P7_4_2	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
25	Requisitos excesivos	P7_4_3	Numérico	b	blanco	1
				1	Sí	
				2	No	
				3	No aplica	
26	Le pasaban de una ventanilla a otra	P7_4_4	Numérico	9	No sabe/ no responde	1
				b	blanco	
				1	Sí	
				2	No	
27	Obtuvo información incorrecta	P7_4_5	Numérico	3	No aplica	1
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	
				1	Sí	
28	Problemas con el sistema de atención telefónica	P7_4_6	Numérico	2	No	1
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	
29	Problemas con la página de internet	P7_4_7	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
30	Tuvo que ir a un lugar muy lejano	P7_4_8	Numérico	b	blanco	1
				1	Sí	
				2	No	
				3	No aplica	
31	Costos excesivos	P7_4_9	Numérico	9	No sabe/ no responde	1
				b	blanco	
				1	Sí	
				2	No	
32	Horarios restringidos	P7_4_10	Numérico	3	No aplica	1
				1	Sí	
				2	No	

(Continúa)

33	Otro	P7_4_11	Numérico	9 b 1 2 3 9 b	No sabe/ no responde blanco Sí No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
7.5 Aproximadamente, ¿cuánto tiempo le tomó realizar el trámite o pago?						
7.5a						
34		P7_5A_A	Numérico	00...99		2
35		P7_5A_M	Numérico	00...11 b	blanco	2
7.5b En lo que va de 2017, ¿aproximadamente cuántos meses le invirtió?						
36		P7_5B_M	Numérico	00...11		2
37		P7_5B_D	Numérico	00...30 b	blanco	2
7.5c Aproximadamente, ¿cuántos días le invirtió durante 2017?						
38		P7_5C_D	Numérico	000...364 b	blanco	3
7.5d Aproximadamente, ¿cuántas horas le invirtió al día?						
39		P7_5D_H	Numérico	00...23		2
40		P7_5D_M	Numérico	00...59 99 b	No sabe/ no responde blanco	2
7.6 El tiempo para llevar a cabo un trámite o pago debe ser razonable y acorde con la dificultad del proceso. ¿Cómo se siente con respecto al tiempo que usted invirtió para realizar el trámite o pago?						
41		P7_6	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
7.7 El trato a recibir por parte del personal debe ser amable, eficiente y con disposición a orientarle. ¿En general, cómo se siente respecto al trato recibido?						
42		P7_7	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
7.8 ¿Obtuvo lo que requería del trámite o pago conforme a sus necesidades?						
43		P7_8	Numérico	1 2	Sí No	1

			3 9 b	No se ha podido concluir el trámite o pago  No sabe/ no responde blanco	
	7.9 ¿Algo le inconformó en la atención o resultado del trámite o pago que realizó?				
44	P7_9	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe/ no responde blanco	1
	7.10 ¿Se quejó ante alguna institución de gobierno o ante alguna asociación civil / asociación ciudadana?				
45	P7_10	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe/ no responde blanco	1
	7.11 ¿Ante quién?				
46	P7_11	Numérico	1 2 3 4 9 b	Instancia ante la que realizó el trámite o pago  Organización No Gubernamental (ONG's)  Instancia diferente a la que se realizó el trámite o pago  Otro No sabe/ no responde blanco	1
47	P7_11_3_ES	Texto mínimo 6 caracteres	b	¿Cuál?  blanco	
48	P7_11_ESP	Texto mínimo 6 caracteres	b	Otro  blanco	
	7.12 Más allá de obtener el trámite o servicio que requirió, tomando en consideración el tiempo, trato, información clara y número de veces que acudió a realizarlo. ¿Cómo se siente en general con respecto al trámite?				
49	P7_12	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
	7.12a ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?				
50	P7_12A	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde  blanco	2

## Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción de Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
51	Factor trámite					
		FAC_TRA	Numérico	000001-999999	Factor de expansión trámites	16

## encig2017\_05\_sec\_8

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Control de vivienda					
		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
		ID_TRA	Alfanumérico		Identificador del trámite	
		ENT	Numérico		01-32	
Nombre de la entidad						
5		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco Estado de México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora	

(Continúa)

6	MUN	Numérico	001...570 y el 999	Tabasco Tamaulipas Tlaxcala Veracruz de Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas	3
7	NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Catálogo de municipio Nombre	
8	UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
9	V_SEL	Numérico	1-10	Vivienda seleccionada	2
10	R_ELE	Numérico	01-30	Renglón del elegido	2
CÓDIGOS PARA TRÁMITES					
11	N_TRA	Numérico	01	el pago ordinario del servicio de luz?	2
		Numérico	02	el pago ordinario del servicio de agua potable?	
		Numérico	03	el pago de predial?	
		Numérico	04	el pago de tenencia o impuesto vehicular?	
		Numérico	05	trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplacamiento, revista vehicular, etcétera?	
		Numérico	06	trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaria de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes?	
		Numérico	07	citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE o del gobierno de su Estado?	
		Numérico	08	solicitudes de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE o en hospitales del gobierno de su Estado?	
		Numérico	09	solicitudes de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones?	



			Numérico	10	trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio?
			Numérico	11	solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable?
			Numérico	12	trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje?
			Numérico	13	trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad?
			Numérico	14	trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFO-NAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario de programas sociales como PROSPERA, Estancias Infantiles para apoyar a madres trabajadoras, seguro de vida para jefas de familia, pensión para adultos mayores, abasto de leche/LICONSA, entre otros?
			Numérico	15	trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE?
			Numérico	16	el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores?
			Numérico	17	trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso?
			Numérico	18	trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera?

			Numérico	19	alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública?	
			Numérico	20	contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas?	
			Numérico	21	trámites para abrir una empresa o negocio privado?	
			Numérico	22a	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22b	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22c	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22d	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22e	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22f	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22g	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22h	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22i	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
			Numérico	22j	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades?	
12		UPM_DIS	Numérico	00001-99999	UPM de diseño	5
13		EST_DIS	Numérico	0001-9999	Estrato de diseño	4
		Área Metropolitana				
14		AREAM	Numérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2

15				01	Ciudad de México		
				02	Guadalajara		
				03	Monterrey		
				04	Puebla		
				05	León		
				07	San Luis Potosí		
				08	Mérida		
				09	Chihuahua		
				10	Tampico		
				12	Veracruz		
				13	Acapulco		
				14	Aguascalientes		
				15	Morelia		
				16	Toluca		
				17	Saltillo		
				18	Villahermosa		
				19	Tuxtla Gutiérrez		
				21	Tijuana		
				24	Culiacán		
				25	Hermosillo		
				26	Durango		
				27	Tepic		
				28	Campeche		
				29	Cuernavaca		
				31	Oaxaca		
				32	Zacatecas		
				33	Colima		
				36	Querétaro		
				39	Tlaxcala		
				40	La Paz		
				41	Cancún		
				43	Pachuca		
	Nombre de Área Metropolitana						
		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres			Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	
						Ciudad de México	
						Guadalajara	
						Monterrey	
						Puebla	
						León	
						San Luis Potosí	
						Mérida	
						Chihuahua	
						Tampico	
						Veracruz	
						Acapulco	

					Aguascalientes	
					Morelia	
					Toluca	
					Saltillo	
					Villahermosa	
					Tuxtla Gutiérrez	
					Tijuana	
					Culiacán	
					Hermosillo	
					Durango	
					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	
					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

VIII. CORRUPCIÓN

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
16	8.4 ¿En cuál de los trámites o servicios que usted hizo se suscitaron las anteriores circunstancias?					
		P8_4	Numérico	1 0 b	Sí No blanco	1
17	Especifique	P8_4_ESP	Texto mínimo 6 caracteres			100
8.4_REG SI EL TRÁMITE O SERVICIO NO SE HABÍA REGISTRADO EN EL LISTADO, ANOTA LA CANTIDAD DE VECES QUE EL USUARIO LO REALIZÓ						
18		P8REG_4	Numérico	01...99 b	Número de veces que realizó el trámite blanco	2
	8.5 De las (número de veces) veces que realizó el/la (RESPUESTA EN 8.4), ¿en cuántos de ellos el servidor público o empleado de gobierno intentó o se apropió de dinero, regalos o favores?					
19		P8_5	Numérico	01...99 b	blanco	2
	8.6 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los servidores públicos o empleados de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.5) (RESPUESTA EN 8.4) durante 2017?					
20		P8_6	Numérico	1	No le dio nada	1
				2	Hasta \$200 pesos	
				3	De \$201 a \$500 pesos	

21		P8_6_ESP	Texto mínimo 6 caracteres	4	De \$501 a \$1,000 pesos	
				5	De \$1,001 a \$5,000 pesos	
				6	Más de \$5,000 pesos	
				7	Otros	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
8.7 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el servidor público o empleado de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.4) durante 2017?						
22		P8_7	Numérico	0000000...9999998	Monto anualizado	7
23		P8_7_TXT	Texto mínimo 6 caracteres	9999999	No sabe / no responde	
				b	blanco	
				b	Monto con letra	
				b	blanco	

#### Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
24	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10

#### encig2017\_01\_sec\_11

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Control de vivienda					
		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
		MUN	Numérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipio	3
		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre	
		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
		UPM_DIS	Numérico	00001-99999	UPM de diseño	5
		EST	Numérico	1-4	Estrato	1
		EST_DIS	Numérico	0001-9999	Estrato de diseño	4
9		ENT	Numérico	01-32	Catálogo de Entidad	2

10		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco Estado de México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora Tabasco Tamaulipas Tlaxcala Veracruz de Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas	
11		PRO_VIV	Numérico	1-999	Número progresivo de la vivienda	3
12		V_SEL	Numérico	01-10	Vivienda seleccionada	2
13		R_DEF	Numérico	01	Resultado definitivo	2
14		FECHA_CAP	Date	DD/MM/AAAA	Fecha definitiva	10
		Área Metropolitana				
15		AREAM	Numérico	00 01 02 03 04 05	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León	2

				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
				28	Campeche	
				29	Cuernavaca	
				31	Oaxaca	
				32	Zacatecas	
				33	Colima	
				36	Querétaro	
				39	Tlaxcala	
				40	La Paz	
				41	Cancún	
				43	Pachuca	
				Nombre de Área Metropolitana		
16		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico Veracruz Acapulco Aguascalientes Morelia	

					Toluca	
					Saltillo	
					Villahermosa	
					Tuxtla Gutiérrez	
					Tijuana	
					Culiacán	
					Hermosillo	
					Durango	
					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	
					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

XI. CONFIANZA EN INSTITUCIONES

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	11.1 En su opinión, ¿cuánta confianza le generan...					
17	Universidades públicas?	P11_1_1	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
18	Policías?	P11_1_2	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
19	Hospitales públicos?	P11_1_3	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
20	Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	P11_1_4	Numérico	1	Mucha confianza	1



21	Empresarios?	P11_1_5	Numérico	2	Algo de confianza	1
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
22	Gubernatura de su estado?	P11_1_6	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
23	Compañeros del trabajo (Jefes o subordinados)?	P11_1_7	Numérico	9	No sabe / No responde	1
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
24	Presidencias municipales de su estado?	P11_1_8	Numérico	5	No aplica	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
25	Parientes como tíos, pri- mos, sobrinos, etc.?	P11_1_9	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
26	Sindicatos?	P11_1_10	Numérico	3	Algo de desconfianza	1
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
27	Vecinos?	P11_1_11	Numérico	2	Algo de confianza	1
				3	Algo de desconfianza	

(Continúa)

28	Cámaras de Diputados y Senadores?	P11_1_12	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
29	Medios de comunicación?	P11_1_13	Numérico	3	Algo de desconfianza	1
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
30	Institutos electorales?	P11_1_14	Numérico	2	Algo de confianza	1
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
31	Comisiones de derechos humanos?	P11_1_15	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
32	Escuelas públicas de nivel básico?	P11_1_16	Numérico	9	No sabe / No responde	1
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
33	Jueces y Magistrados?	P11_1_17	Numérico	5	No aplica	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
34	instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?	P11_1_18	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	

35	Partidos políticos?	P11_1_19	Numérico	9 1 2 3 4 5	No sabe / No responde Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica	1
36	Ejército y Marina?	P11_1_20	Numérico	9 1 2 3 4 5	No sabe / No responde Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica	1
37	Ministerio Público?	P11_1_21	Numérico	9 1 2 3 4 5	No sabe / No responde Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica	1
38	Servidores públicos o empleados de gobierno?	P11_1_22	Numérico	9 1 2 3 4 5 9	No sabe / No responde Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
11.1a (INSTITUCIÓN) ¿Cuál de las dos/tres calificaciones le otorga en (RESPUESTA EN 11.1)?						
39	Universidades públicas?	P11_1A_1	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
40	Policías?	P11_1A_2	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
41	Hospitales públicos?	P11_1A_3	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
42	Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	P11_1A_4	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
43	Empresarios?	P11_1A_5	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
44	Gubernatura de su estado?	P11_1A_6	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

(Continúa)

45	Compañeros del trabajo (Jefes o subordinados)?	P11_1A_7	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
46	Presidencias municipales de su estado?	P11_1A_8	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
47	Parientes como tíos, primos, sobrinos, etc.?	P11_1A_9	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
48	Sindicatos?	P11_1A_10	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
49	Vecinos?	P11_1A_11	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
50	Cámaras de Diputados y Senadores?	P11_1A_12	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
51	Medios de comunicación?	P11_1A_13	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
52	Institutos electorales?	P11_1A_14	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
53	Comisiones de derechos humanos?	P11_1A_15	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
54	Escuelas públicas de nivel básico?	P11_1A_16	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
55	Jueces y Magistrados?	P11_1A_17	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
56	Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?	P11_1A_18	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
57	Partidos políticos?	P11_1A_19	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
58	Ejército y Marina?	P11_1A_20	Numérico	01...10 99	No sabe / no responde	2

59	Ministerio Público?	P11_1A_21	Numérico	b 01...10 99 b	blanco  No sabe / no responde blanco	2
60	Servidores públicos o empleados de gobierno?	P11_1A_22	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

### Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción Rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
61	Factor trámite					
		FAC_TRA	Numérico	000001-999999	Factor de expansión trámites	16
62	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10