

**Brayan Armando Chiquito Posso**

**1088340415**

## **Agencia de viajes**

### **1. Introducción.**

#### **1.1. Propósito**

Una cadena de agencias de viajes desea disponer de una Base de Datos que contemple información relativa al hospedaje y vuelos de los turistas que la contratan. En este documento se define el método de almacenamiento, control, consulta y búsqueda de la información para una agencia de viajes donde se darán las funcionalidades de la base de datos al usuario final y como este interactuara con él.

#### **1.2. Ámbito del sistema.**

- **Nombre del sistema:** sistemtravel
- **Alcances del sistema:** El sistema se encargará de almacenar la información referente a los hospedajes y vuelos de los turistas, si mismo se tendrá de forma detallada los sucursales y estados del turista con sus movimientos en la agencia

Para el funcionamiento del sistema, es decir, buscar o actualizar la información del sistema debe ser hecho manualmente. El sistema será local, pudiendo hacer copias de él, pero teniendo que modificar ambas versiones para mantener el control.

- **Beneficios del sistema:** Permitirá hacer un seguimiento a los turistas que contratan el servicio justo a los estados de calidad de este mismo, así mismo se podrá tener un registro de las agencias juntos a sus sucursales, contratos con hoteles y aerolíneas pudiéndose ver su información y disponibilidad permitiendo un fácil acceso a esta información.

- **Hardware y Software:** compatible con cualquier pc que cuente con las versiones usadas de la base de datos.

### 1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

- **sistemtravel:** sistema de viaje
- **ST:** sistemtravel.

### 1.4. Referencias.

### 1.5. Visión General del documento.

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 2. Descripción General.....           | 3 |
| 2.1. Perspectiva del producto.....    | 3 |
| 2.2. Funciones del producto.....      | 3 |
| 2.3. Características de los usuarios. |   |
| 2.4. Restricciones.                   |   |
| 2.5. Suposiciones y Dependencias.     |   |
| 3. Requisitos Específicos.            |   |

- 3.1. Interfaces externas.
- 3.2. Funciones
- 3.3. Requisitos de rendimiento.
- 3.4. Restricciones de diseño
- 3.5. Atributos del sistema.
- 3.6. Otros requisitos.

#### 4. Apéndices.

## 2. Descripción general.

Para cumplir con el objetivo, requiere que en lo básico se cuente con: energía, un computador, un lenguaje de programación (Python o php), un lenguaje de almacenamiento y manipulación de datos (SQL).

### 2.1. Perspectiva del producto.

Este producto, con el objetivo actual y en el momento del lanzamiento de la primera versión será autónomo funcionalmente, pero dependiendo de un sistema operativo (Windows 7 o superior) para poder ser ejecutado.

### 2.2. Funcionamiento del producto.

El sistema crea, almacena y consulta tanto el estado del cliente como el de la agencia.

### 2.3. Características de los usuarios.

La persona encargada de la administración del sistema debe contar con conocimientos básicos del uso de un computador ya que el interfaz será amigable con el usuario.

### 2.4 Restricciones

- **Limitaciones de hardware.**  
Ninguna. El hardware actual, principalmente el disco duro, es suficiente para realizar el almacenamiento y cálculo de la información.
- **Funciones de control.**  
A la hora de viajar el turista puede elegir cualquiera de los vuelos que ofrece la cadena, y en que clase (turista o primera) desea viajar.  
De igual manera, el turista se puede hospedar en cualquiera de los hoteles que ofrece la cadena, y elegir el régimen de hospedaje (media pensión o pensión completa). Siendo significativa la fecha de llegada y de partida
- **Lenguajes de programación o de Interfaz, Manejador de BD.**  
(Python o php) y MySQL.
- **Criticalidad de la aplicación.**  
Sistemtravel será creada para dar información relevante al hospedaje y vuelos que los turistas contratan
- **Consideraciones acerca de la seguridad.**  
El sistema es privado, pero solo cuenta con la seguridad básica. La información relevante nombre, dirección de los clientes y agencias podría ser obtenida por terceros con un conocimiento avanzado en programación, pero solo si se les permite el acceso.

## **2.5. Suposiciones y dependencias.**

El sistema será diseñado para un computador o portátil estándar que cuente con Windows 7 o superior.

### 3. Requisitos específicos.

- La cadena de agencias está compuesta por un conjunto de sucursales. Cada sucursal viene definida por el código de sucursal, dirección y teléfono.
- La cadena tiene contratados una serie de hoteles de forma exclusiva. Cada hotel estará definido por el código de hotel, nombre, dirección, ciudad, teléfono y número de plazas disponibles.
- De igual forma, la cadena tiene contratados una serie de vuelos regulares de forma exclusiva. Cada vuelo viene definido por el número de vuelo, fecha y hora, origen y destino, plazas totales y plazas de clase turista de las que dispone.
- La información que se desea almacenar por cada turista es el código de turista, nombre y apellidos, dirección y teléfono.
- A la cadena de agencias le interesa conocer que sucursal ha contratado el turista.
- A la hora de viajar el turista puede elegir cualquiera de los vuelos que ofrece la cadena, y en que clase (turista o primera) desea viajar.
- De igual manera, el turista se puede hospedar en cualquiera de los hoteles que ofrece la cadena, y elegir el régimen de hospedaje (media pensión o pensión completa). Siendo significativa la fecha de llegada y de partida.

#### 3.1. Interfaces externas

La interfaz será simple (pocos botones) y amigable con el usuario.

#### 3.2. Funciones.

- **Editar cliente:** permite editar los datos de un cliente.
- **Menú consulta:** Accede al menú principal.
- **Agregar cliente:** Añade un nuevo turista y elige contrato, agencia, vuelo esto va acompañado de hora.
- **Editar agencia:** Permite agregar o editar las agencias, sucursales y contratos.

- **Consulta turista:** consultar información relacionada con el cliente.
- **Consulta agencia:** consultar información relacionada las agencias.

### **3.3. Requisitos de rendimientos.**

En general el sistema tendrá como máximo dos usuarios conectados simultáneos.

La cantidad de registros no superará los miles.

### **3.4. Restricciones de rendimiento.**

El diseño del sistema simple, ya que no se cuenta con una persona especializada en dibujo o diseño.

### **3.5. Atributos del sistema.**

El sistema será práctico y sencillo.

## **4. Apéndices**

**4.1.** Formato de entrada / salida: Por pantalla.

**4.2.** Resultados de costes: Para la creación del sistema solo costara tiempo, aproximadamente 3 meses.