



Manual del Usuario E-commerce

Índice

Registro del Usuario

Barra inicial

Logo de la empresa	1
Mensaje de Bienvenida	1
Barra de búsqueda	2
Shopping Cart (carrito de compras)	2

Mosaico de productos

Sección ofertas	2
Sección de los productos	3
Chatbot	3

Shopping Cart

¿Cómo añadir productos al carrito de compras?	4
¿Cómo eliminar un producto del carrito de compras?	4
¿Cómo confirmo mi compra en la aplicación web?	5
¿Cómo interactuar con el chatbot?	5

¿Qué es BellHouse?

Es una aplicación web de E-commerce con el rubro tecnológico, el cual brinda productos variados con relación a la tecnología, ya sea laptops, computadoras, tablets, móviles, impresoras y

demás accesorios tecnológicos, dándoles el mejor servicio al momento de elegir nuestros productos.

1. Registro del Usuario

Login

Se mostrará una pantalla de login para poder registrarse. al momento de hacer clic en el botón Login, se direccionara a la siguiente pantalla de registro:

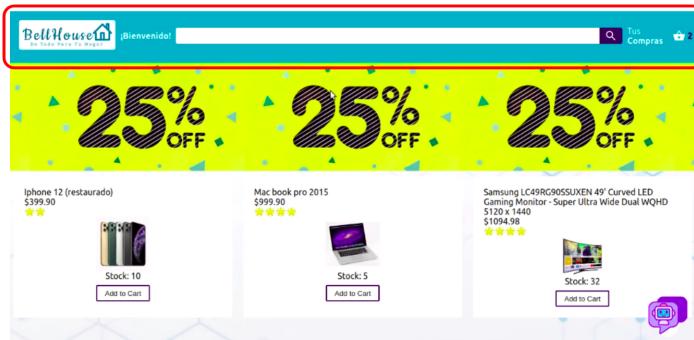


De esta manera el usuario podrá editar los datos correspondientes para el registro con éxito.

*Esta parte del registro no se logró unir con la página principal.

2. Barra inicial

En esta sección se encuentran componentes como el logo de la aplicación, mensaje de "Bienvenida al usuario", la barra de búsqueda y la sección de compra del usuario.



2.1. Logo de la empresa

Esta es una parte de la barra inicial la cual contiene el logo de la empresa llamada "BellHouse".



2.2. Mensaje de Bienvenida

En esta sección se logra visualizar un mensaje de "Bienvenida", hacia el usuario.



2.3. Barra de búsqueda

En esta sección se visualiza una barra en la cual el usuario podrá digitar el nombre del producto que desea buscar.



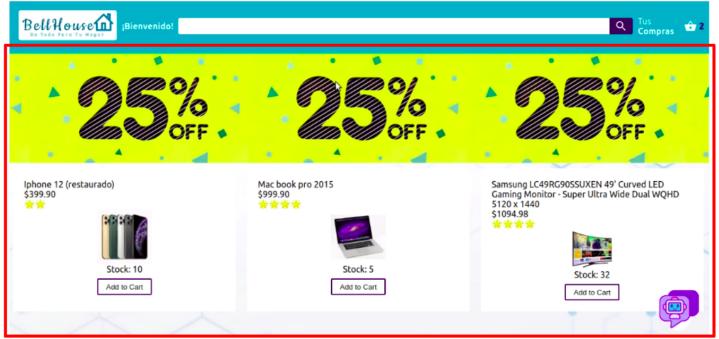
2.4. Shopping Cart (carrito de compras)

Al hacer click en este ícono nos direcccionara a una siguiente pantalla, la cual mostrará detalles de los productos seleccionados.



3. Mosaico de productos

En esta sección se visualiza tres sectores, las cuales se describirán a continuación:



3.1. Sección ofertas

Se muestran las ofertas del mes o promociones por campañas, esto es para una mayor atracción hacia los usuarios, y se muestra en formato gift.



3.2. Sección de los productos

Es la parte principal de la aplicación web, la cual muestra los diferentes productos, de distintas categorías tecnológicas, En esta parte se puede visualizar las características de los productos ya sea como: el nombre del producto, precio del producto, valoración del producto, imagen del producto, el stock del producto, y el botón de "Add to Cart".

New Apple iPad Pro (12.9-inch, Wi-Fi + Celular, 512GB) - Space Gray (4th Generation)
S/2200
★★★★★



Stock: 5

Add to Cart

3.3. Chatbot

En esta parte se muestra un ícono de un Bot, el cual brinda la atención ante alguna duda del usuario, brinda cuatro tipos de respuestas al usuario, las cuales son:

- Buscar productos
- Estado de compra
- Mis compras
- Sugerencias

Este chatbot brindará la información necesaria para una mejor interacción con el usuario de una manera agradable.

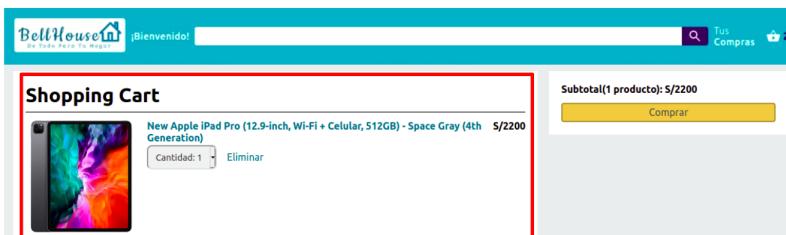


4. Shopping Cart

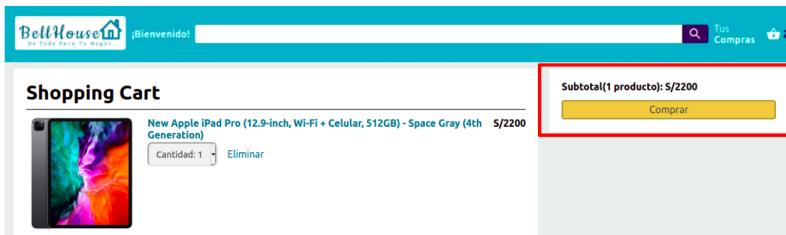
Esta es la segunda pantalla cuando realizamos un click en el ícono de mis compras, perteneciente a la barra inicial de la página principal.



Esta pantalla muestra la información del pedido del usuario, los productos escogidos, con su respectivas características y la cantidad del producto escogido.



Y en la parte derecha se visualiza el monto total de los productos elegidos.



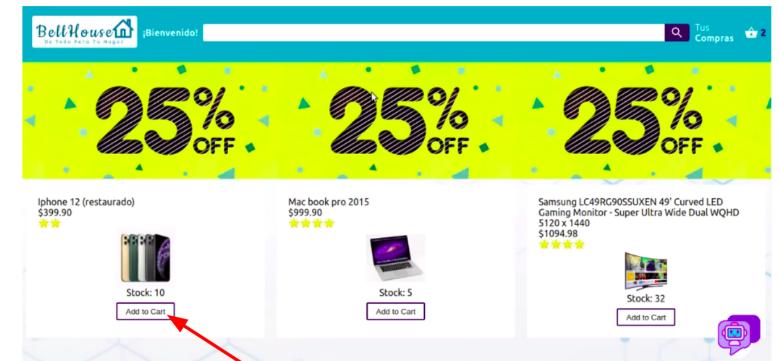
5. ¿Cómo añadir productos al carrito de compras?

5.1. Paso 1

En la pantalla principal nos ubicamos en la parte del mosaico de productos.

5.2. Paso 2

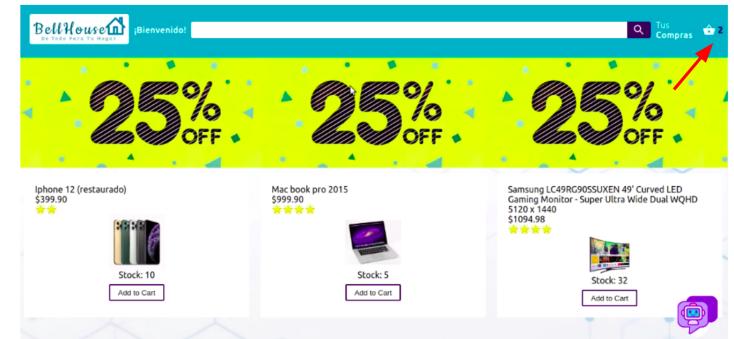
Seguidamente elegimos el producto que deseemos y hacemos click en el botón "Add to Cart"



6. ¿Cómo eliminar un producto del carrito de compras?

6.1. Paso 1

Previamente ya elegido los productos, se tendrá que ir al ícono "Compras".



6.2. Paso 2

Seguidamente nos aparecerá la segunda pantalla la cual nos mostrará los productos elegidos y la cantidad de ellos. En esa parte nos aparecerá en la sección del producto una opción de “Eliminar”, hacemos clic en ello y se eliminará el producto.



7. ¿Cómo confirmo mi compra en la aplicación web?

7.1. Paso 1

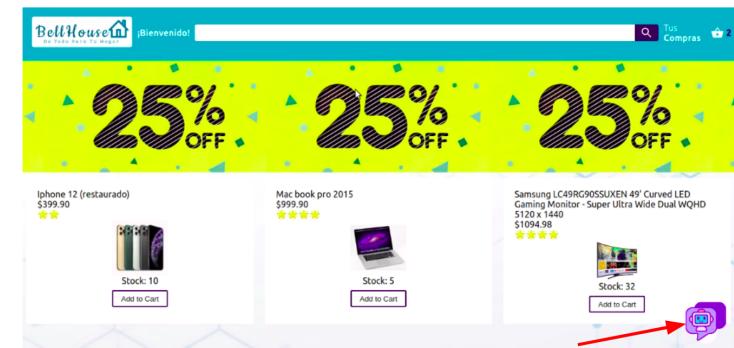
Ya teniendo los productos elegidos procedemos a direccionarse a la parte derecha en la cual se visualiza el monto total de la compra, seguidamente del botón “Comprar”, hacemos clic en ese botón y así estaremos confirmando la compra de los productos elegidos.



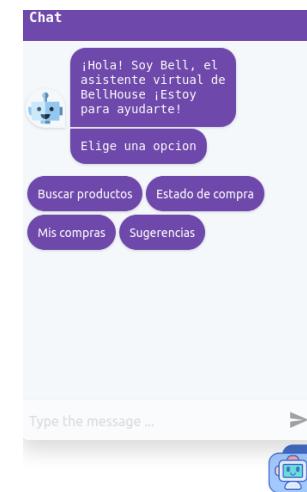
8. ¿Cómo interactuar con el chatbot?

8.1. Paso 1

Nos dirigimos a la parte inferior de la pantalla y hacemos clic en el ícono del bot, en el cual se mostrará un chat



8.2. Paso 2



El chatbot te dará la bienvenida, y se mostrará opciones para elegir y así se podrá interactuar de una manera amigable si el usuario tiene alguna duda.