

CAPÍTULO 1

EL PROBLEMA

1. Antecedentes

En el municipio de Cercado, en la comuna Adela Zamudio, se encuentra ubicada la empresa Tecnologi SBACB S.R.L. Es una empresa sociedad de responsabilidad limitada dedicada a la construcción de redes de fibra óptica, instalación de tecnologías de vigilancia y seguridad, mantenimiento de hardware y software de computadoras.

(ver Anexo 1). La empresa está ubicada en la Av. Capitan Victor Ustariz km 1 una cuadra al norte Av. Campero y C. Juan Jose Perez cerca al colegio Adela Zamudio, cuenta con 1 sucursal para la venta directa al por menor y mayor, cotización de servicios

La Empresa “Tecnologi SBACB S.R.L” cuenta con los siguientes tipos de empleados:

- Administrador: Es el que tiene todos los requisitos necesarios para la buena administración planificación estratégica, la gestión del presupuesto, la supervisión del personal, el mantenimiento de registros y la gestión de los procesos empresariales. desde la adquisición de materia prima hasta la venta del producto por esa razón es el encargado de:
 - La compra de materia prima.
 - Planificación estratégica: el administrador esta involucrado en la planificación estratégica de la empresa, estableciendo metas y objetivos a largo plazo y desarrollando planes para lograrlos.
 - Gestión de proyectos: el administrador es capaz de gestionar proyectos de instalación y mantenimiento de sistemas de vigilancia, asegurando que se cumplan los plazos y se alcancen los objetivos del proyecto.
 - Gestión de personal: el administrador supervisa y dirige al personal de la empresa, asegurando que se cumplan los objetivos y metas de la empresa y que se mantengan altos niveles de productividad y calidad.
 - Desarrollo de negocios: el administrador identifica oportunidades de crecimiento y desarrollar estrategias para ampliar el negocio y aumentar las ventas.

- Gestión financiera: el administrador gestiona el presupuesto de la empresa, asegurando que los recursos estén disponibles para los proyectos y que se cumplan los objetivos financieros de la empresa.
 - Relaciones con los clientes: el administrador desarrolla relaciones sólidas y duraderas con los clientes, asegurando que se cumplan sus necesidades y expectativas y que se mantengan altos niveles de satisfacción del cliente.
 - Gestión de calidad: el administrador supervisa y asegura la calidad de los productos y servicios de la empresa, asegurando que se cumplan los estándares de calidad y que se satisfagan las necesidades de los clientes.
- Técnico en sistemas de vigilancia: Es responsable de la instalación y configuración de cámaras de seguridad, sistemas de grabación de video y otros equipos de vigilancia en edificios, terrenos y otras ubicaciones por esa razón esta encargado de:
 - Mantenimiento y reparación de sistemas de vigilancia :Los técnicos de vigilancia también son responsables del mantenimiento regular de los sistemas de vigilancia, lo que incluye limpiar y ajustar las cámaras, solucionar problemas técnicos y realizar reparaciones.
 - Evaluación actualización de sistemas de vigilancia: Los técnicos de vigilancia evalúan la eficacia de los sistemas de vigilancia existentes y determinar si se necesitan actualizaciones o mejoras para mejorar la seguridad y la eficiencia.
 - Soporte técnico a los clientes: Los técnicos de vigilancia brindan soporte técnico a los clientes y usuarios finales, lo que incluye responder preguntas, resolver problemas y brindar capacitación sobre el uso de los sistemas de vigilancia
 - Cumplimiento de normas y regulaciones: Los técnicos de vigilancia se aseguran de cumplir con las normas y regulaciones de la industria, como las leyes de privacidad y los estándares de seguridad.

- Técnico en construcción de redes de fibra óptica: Es el responsable de diseñar la red de fibra óptica, incluyendo la planificación de la ruta de la red, la determinación de los requisitos de capacidad de la red y la selección de los equipos de red adecuados por esa razón esta encargado de:
 - Instalación y tendido de cables de fibra óptica: Los técnicos son responsables de instalar y tender los cables de fibra óptica en la red, lo que incluye la identificación de las ubicaciones de las cajas de empalme, la determinación de la longitud y el tipo de cable necesario y el tendido del cable en la ruta planificada.
 - Conexión y prueba de la red de fibra óptica: Los técnicos conectan y prueban la red de fibra óptica, lo que incluye la realización de pruebas de continuidad y pérdida en los cables y la configuración de los equipos de red.
 - Mantenimiento y reparación de la red de fibra óptica: Los técnicos proceden a la regulación de la red de fibra óptica, lo que incluye la identificación y reparación de problemas técnicos y la realización de actualizaciones y mejoras de la red.
 - Cumplimiento de normas y regulaciones: Los técnicos se aseguran de cumplir con las normas y regulaciones de la industria, como las regulaciones de
- Ayudante: Es el que da asistencia en la instalación de sistemas de vigilancia y redes de fibra óptica: Los ayudantes pueden ser responsables de ayudar en la instalación de sistemas de vigilancia y redes de fibra óptica, lo que incluye ayudar con el tendido de cables, la conexión de dispositivos y la realización de pruebas de continuidad.
 - Soporte técnico: Los ayudante es responsable de proporcionar soporte técnico a los técnicos o ingenieros de la empresa en el campo, lo que incluye ayudar en la resolución de problemas técnicos, en la preparación de equipos y en la realización de pruebas.
 - Preparación de materiales y herramientas : Los ayudantes preparan los materiales y herramientas necesarios para los proyectos, lo que incluye la preparación de cables, conectores y otros dispositivos, y la organización del espacio de trabajo.

- Mantenimiento y reparación: Los ayudantes realizan tareas de mantenimiento y reparación en los sistemas de vigilancia y las redes de fibra óptica existentes, lo que incluye la identificación de problemas y la resolución de problemas técnicos menores.
- Cumplimiento normas de seguridad y salud: Los ayudantes aseguran y cumplen con todas las normas de seguridad y salud relacionadas con el trabajo en el campo, incluyendo el uso de equipo de protección personal y la implementación de medidas de seguridad adecuadas.
- Contadora: Es responsable de llevar un registro preciso de todas las transacciones financieras de la empresa, incluyendo la facturación y el pago a proveedores y clientes. fundamental para la gestión financiera y el éxito empresarial. Algunas de las responsabilidades típicas que podrían recaer sobre una contadora en esta empresa incluyen:
 - Preparación de informes financieros: La contadora es responsable de preparar informes financieros periódicos, como estados de cuenta, estados de resultados y balances generales, para que la dirección de la empresa tenga una visión clara del desempeño financiero de la empresa.
 - Gestión de presupuesto: La contadora puede encargarse de la gestión del presupuesto de la empresa, lo que incluye la elaboración de planes financieros y la supervisión de los gastos y la inversión de la empresa.
 - Cumplimiento de normativas fiscales y regulaciones: La contadora es responsable de garantizar que la empresa cumpla con todas las normas fiscales y regulaciones relacionadas con la contabilidad y la gestión financiera.
 - Soporte de decisiones estratégicas: La contadora colabora con la dirección de la empresa para tomar decisiones estratégicas en función del análisis financiero y la planificación.

- Ing Civil: Es el que se encarga del diseño y planificación de proyectos de fibra óptica, lo que incluye la determinación de las rutas de fibra óptica, la ubicación de los postes de fibra óptica, y la planificación de las redes de fibra óptica crucial para el éxito de los proyectos y la ejecución de la estrategia empresarial. Algunas de las responsabilidades típicas que podrían recaer sobre un ingeniero civil en esta empresa incluyen:
 - Gestión de proyectos: El ingeniero se encarga de la gestión de proyectos de fibra óptica, lo que incluye la programación, el control de costos y la supervisión de los equipos de trabajo.
 - Coordinación on otras áreas de la empresa:El ingeniero coordina con otros departamentos de la empresa, como el departamento de tecnología y el departamento de ventas, para garantizar la ejecución efectiva de los proyectos y la satisfacción del cliente.
 - Inspección y evaluación sitios:El ingeniero civil inspecciona y evalúa los sitios donde se instalarán las redes de fibra óptica, lo que incluye la evaluación de los requisitos técnicos y las condiciones del sitio.
 - Supervisión de trabajos construcción:El ingeniero civil supervisa los trabajos de construcción relacionados con los proyectos de fibra óptica, incluyendo la supervisión de los contratistas y los trabajadores en el sitio.