

Dentro de la facturación aparece que no se realizó el pago de abril para el pago del 05, y el valor a cobrar es de 97.651,26, entrado al detalle al momento de pagar por internet sale 178,235 realizando el pago efectivo (ver pantallas más abajo), pero se observa que el contrato de forma extraña cambio y que no corresponde al contrato registrado previamente, este inconvenientes me esta generando problemas con EPM. Esto paso con la nueva forma de facturación.

Año/mes	Vencimiento (día-mes-año)	Pago con recargo (día-mes-año)	Valor factura	Número factura	Pagado en	Fecha de pago (día-mes-año)	Número de aprobación	Ver PDF	Ver comprobante pago
2018/DICIEMBRE	15-01-2019	18-01-2019	89.502,37	1073117757		13-01-2019			No disponible
2019/ENERO	12-02-2019	15-02-2019	55.030,63	1078313518	RED DE CAJEROS Redeban Multicolor	16-02-2019			No disponible
2019/FEBRERO	12-03-2019	15-03-2019	91.221,00	1082690402	RED DE CAJEROS Redeban Multicolor	02-03-2019			No disponible
2019/MARZO	11-04-2019	16-04-2019	103.588,00	1086879449	RED DE CAJEROS Redeban Multicolor	21-04-2019			No disponible
2019/ABRIL	14-05-2019	17-05-2019	97.651,26	1091827560					No disponible
2019/MAYO	11-06-2019	14-06-2019	91.733,52	1096295270					No disponible

« Volver

El contrato registrado en la facturación debe ser 2292103, pero al momento de hacer el pago confiado por la herramienta realice el pago, pero este pago se fue (creo yo) para otra cuenta que no entiendo por que se registró de esa forma.

Es un ERROR de confiabilidad de datos que la app no esta respodiendo con el nuevo cambio que se realizo que se realizo de facturación.

Por favor realizar este ajuste por que me esta generando problemas con el servicion de EPM.



Movistar 51% 7:37 PM

← Bancolombia Salir

Historial de Pagos

No Disponible

Empresa/Servicio:
EPM SERVICIOS PUBLICOS - 3686

Referencia de pago:
71395381547

Contrato:
75456

Banco dueño del producto:
Bancolombia

Número de producto:
84869903085

Tipo de producto:
Cuenta de Ahorros

Valor de la factura:
\$ 1 / 8,235.00

◀ ○ ◻



Historial de Pagos



Pagos realizados

Pagos programados

Fecha del pago: 2019/05/30

Estado: Exitoso

\$ 55,992.00

EPM SERVICIOS PUBLICOS - 3686

Fecha del pago: 2019/05/20

Estado: Exitoso

\$ 178,235.00

FIDEICOMISO P.A. PLAN ROMBO - 5850

Fecha del pago: 2019/05/16

Estado: Exitoso

\$ 489,771.00

FIDEICOMISO P.A. PLAN ROMBO - 5850

Fecha del pago: 2019/05/14

Estado: Exitoso

\$ 11,590,000.00