

Preguntas Frecuentes (FAQ) – EduPlan-Pro

1. Inicio de sesión (Login)

¿Qué hago si olvidé mi contraseña?

- ♦ Haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" en la pantalla de inicio de sesión. Se abrirá una ventana que te pedirá tus datos ("Nombre, apellidos y cedula de identidad").

¿Puedo cambiar mi nombre de usuario?

- ♦ No. El nombre de usuario es único y está asignado por el administrador. Contacta soporte si necesitas actualizar tu cuenta.

2. Cambio de Contraseña

¿Cómo cambio mi contraseña?

- ♦ Debes iniciar sesión y dirígete a la sección de las 3 rayas al lado derecho superior "Olvide mi contraseña". Deberás ingresar tu nueva contraseña y confirmarla ("Deben de ser iguales en los 2 campos").

3. Registros (Crear, Actualizar, Eliminar)

¿Cómo creo un nuevo registro?

- ♦ Ve al módulo correspondiente (usuarios, Escuela, etc.) y haz clic en "Agregar" el botón es de color verde. Completa el formulario y guarda.

¿Puedo editar un registro después de crearlo?

- ♦ Sí, selecciona el registro y haz clic en el "Lápiz" de color amarillo. Guarda los cambios al finalizar.

¿Qué pasa si elimino un registro por error?

- ♦ Los registros eliminados se pueden recuperar en el módulo de papelera de reciclaje.

4. Reportes

¿Qué tipos de reportes puedo generar?

- ♦ Puedes generar reportes en PDF sobre los registros en el filtrado.

¿Dónde descargo los reportes generados?

- ♦ Luego de generarlos deslizas el deslizador inferior hasta el final y aparecen unas casillas de pdf se clickean y arriba a la derecha aparece un botón verde de descargar los seleccionados .

5. Importar / Exportar Respaldo

¿Cómo puedo importar un respaldo de datos?

- ♦ Ve al módulo “RespalDOS” y selecciona el archivo (en formato compatible .sql). Sigue las instrucciones para validar y cargar los datos.

¿Cómo realizo una copia de seguridad (exportar)?

- ♦ Dirígete a la opción “Exportar respaldo” y elige el formato deseado. El sistema generará un archivo descargable con toda la base de datos o módulo seleccionado.

¿Qué formato de archivo se usa para los respaldos?

- ♦ Solamente .sql

6. Otros Problemas Comunes

La aplicación no carga correctamente, ¿qué hago?

- ♦ Limpia caché del navegador o reinicia la app. Si el problema persiste, contacta soporte.

¿Hay una forma de restaurar el sistema a una versión anterior?

- ♦ Solo los administradores pueden hacer esto mediante la carga de respaldos previos.

Contáctanos al correo:

brayan.rosales.perez@est.una.ac.cr

ceasar.calvo.munoz@est.una.ac.cr

kendall.fallas.mena@est.una.ac.cr

carlos.orellana.obando@est.una.ac.cr

alleriaysebastian@gmail.com

Link del video tutorial

<https://youtu.be/67fDpJvoWjg>