

EJERCICIO 5

A continuación, aparecen varios perfiles de usuarios con necesidades específicas, investiga cada caso y expón varias soluciones para facilitarles la navegación por las páginas web. En las siguientes webs podéis encontrar información relacionada con el tema, también podéis consultar otras webs.

<https://www.w3.org/TR/WAI-WEBCONTENT-TECHS/>

<https://www.w3.org/TR/UAAG10/>

Comprador online daltónico

El daltonismo o ceguera de colores supone en los casos más comunes la imposibilidad de distinguir entre dos colores como rojo y verde o azul y amarillo. Obviamente cualquier web que utilice estos colores en su diseño puede suponer un problema para este tipo de usuario: si hay texto explicativo en color rojo, si un precio utiliza un color de primer plano y otro de fondo que no distingue, etc.

Solución:

- Subir la saturación y el contraste de los colores para que destaquen
- Elementos personalizables para cambiarlos de color
- Usar un alt como las imágenes

Periodista o reportero con discapacidad en manos

Este tipo de limitaciones puede abarcar desde una descoordinación motora en dedos, manos o brazos hasta la ausencia de estos. En cualquier caso se trata de algo que no le permite escribir en un teclado e incluso le hace necesitar un ratón adaptado especialmente.

Solución:

- Asistencia asistida por control de voz
- Autocompletar campos para evitar el pulsado excesivo
- Simplificar la navegación a lo más básico

Estudiante online sordo

Aparentemente una persona con sordera no debería tener problemas en la web, pero cuando esa persona es un estudiante que necesita oír audios o ver vídeos para aprender, todas esas grandes posibilidades de Internet se ven reducidas drásticamente.

Solución:

- Transcriptor de videos y audios
- Relación de imágenes con texto
- Capacidad de crear marcadores y pausas en guías de audio transcritas

Contable ciego

La ceguera es una limitación obvia que exige modificar detalles en etiquetas muy cruciales. Estos usuarios pueden hacer uso de navegadores adaptados que transforman el contenido en audio a la vez que leen en braille. Hay que tener en cuenta que dentro de la ceguera puede haber distintos grados. A veces los datos están en formato gráfico o en tablas de datos convencionales que deben ser adaptados para este tipo de usuarios.

Solución:

- Etiquetas de lectura de código simples para que un traductor a braille lo detecte correctamente
- Uso de gráficos transformados a texto de forma que se pongan niveles de ejemplo para que pueda definir mentalmente el gráfico
- Control por voz sobre preguntas realizadas por el discapacitado

Estudiante de aula con dislexia

Este tipo de usuarios puede tener dificultades con la lectura, que en parte se pueden paliar con software de locución o text-to-speech. Si a esto se le añade cierto déficit de atención, los problemas se acentúan. En las interfaces una cantidad excesiva de texto puede perjudicarle, aunque se puede mejorar si se le ofrece la información en un formato más gráfico, pero por otro lado no conviene abusar de las animaciones ya que distraen la atención

Solución:

- Crear resúmenes adaptados a grandes textos con una imagen relacionada con estos
- Videos explicativos sobre la página y que tengan la opción de manejarse sobre el video por si necesitan retroceder para volver a la explicación
- Ampliar tamaño de texto, hacer colores no demasiado llamativos y resumirse a un estilo simple y monótono que no genere pérdidas de atención

Jubilado

Un jubilado es una persona mayor que puede verse afectado poco a poco por las limitaciones que va imponiendo la edad, que afecta a la vista, la destreza, la atención, el oído e incluso la pérdida de memoria a corto plazo. Para este tipo de usuarios una interfaz en la que haya mucho movimiento, que no dé tiempo a leer o que despiste, que se recargue automáticamente... supone, sin duda, un obstáculo. Solución:

- Crear marcadores donde guarden información necesaria para volver a acceder
- Crear estilos simples donde no generen mucha distracción y dejen claro el objetivo de la página
- Crear botones de accesibilidad y explicación en cada parte de la página

Asistente de supermercado con discapacidad cognitiva

Este perfil puede tratarse de una persona que trabaja en un supermercado llenando bolsas, que tiene síndrome de Down o con dificultades para la abstracción, lectura, operaciones matemáticas... en distintos grados. En el mundo real puede tener dificultades para elegir productos por la gran cantidad de opciones y también se puede liar a la hora de controlar el gasto que está haciendo. Una interfaz en la que se presenten infinidad de productos y que resulte poco clara o consistente no sirve para usuarios con este perfil. Si, además, se hacen cambios en la interfaz se dificulta aún más el uso por la necesidad de volver a aprender cómo manejarse con las aplicaciones.

Solución:

- Evitar en la mayoría de los casos el uso de animaciones excesivas
- Crear un asistente de recomendación de productos donde, mediante el micrófono o un ayudante de escritura describa el producto que necesita y se le ofrezcan opciones
- Lector y explicación seleccionable por el texto que desee el usuario
- Ofrecer un asistente

Adolescente ciega y sorda

Es un perfil algo más extremo en el que se juntan limitaciones importantes. La ceguera no tiene por qué ser total sino parcial. A este perfil se le juntan las dificultades mencionadas antes, pero ambas son salvables.

Solución:

- Usar etiquetas simples para que el lector braille dinámico no pueda confundirse
- Crear un menú de atajos de teclado para que pueda moverse por la página fácilmente
- Crear estructura simple y monótona en las diversas páginas del sitio web para que el usuario pueda aprenderse el manejo del sitio