

웹UI/UX기획,설계

UI아키텍처 설계

모바일웹 UIUX 디자인 & 프론트엔드(React.js) B

평가 일시 2023년 01월 02일(월)

평가 방법 서술형시험, 평가자체크리스트

훈 련 생 조소영 (인)

2023. 01. 02.

UI 아키텍처 설계

조소영

Contents

Part1 정보구조 설계

Part2 정보 레이블링 설계

Part3 내비게이션 구조 설계

PART 1

정보구조설계

정보구조설계

정보구조설계(IA, Information Architecture)

웹에서 제공하는 콘텐츠(정보)를 체계화하고 이용자가 가장 빠르고 정확히 원하는 콘텐츠(정보)에 접근할 수 있는 구조를 만드는 기술.

1. 내비게이션 구조 설계, 레이블링, 조직화로 구성된다.
2. 콘텐츠에 직관적으로 접근하고 업무처리가 용이하게 정보공간을 설계하는 것을 의미한다.

정보구조설계 방법

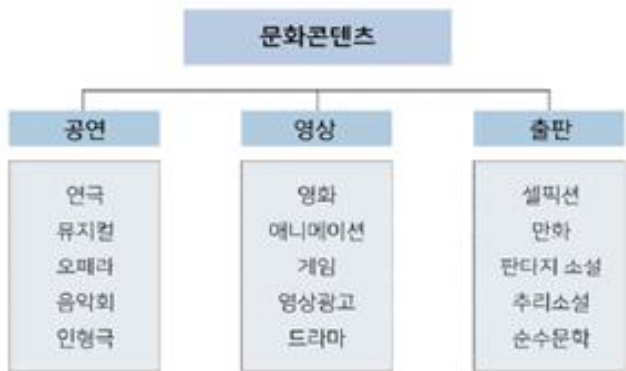
아이데이션	정보구조설계	내비게이션	레이블링
컨셉트에 맞는 아이디어 고민	사용자의 편의성을 고려	사용자의 동선 고려	네이밍 하는 것, 메뉴명 정하기, 사이트에 사용되는 문구 정하기

정보구조설계

정보구조설계의 구성요소

조직화 시스템

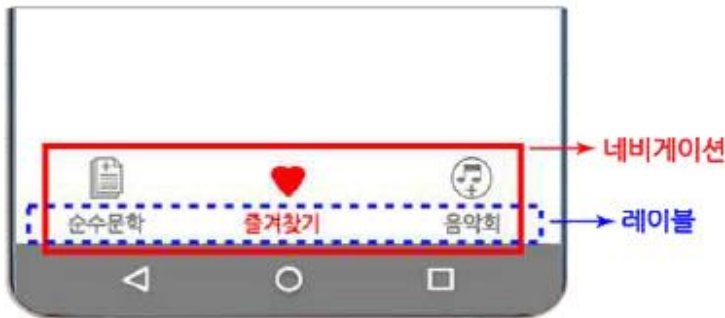
유사하거나 관련성이 있는 정보들을 몇 개로 분류하고 범주화하여 집단화(grouping)하는 방식으로 정보의 체계를 정립하는 것을 말한다. 앱에서 제공하는 수많은 콘텐츠들을 자료의 성격에 따라 그룹핑하여 사용자가 직관적으로 정보를 찾을 수 있게 한다.



[그림 1-1] 콘텐츠의 집단화(grouping)

레이블링 시스템

콘텐츠와 기능에 대표성을 부여할 수 있는 명확하고 친밀감이 있으며 일관된 이름을 지어주는 작업. 사용자가 원하는 것을 쉽게 찾을 수 있도록 보편타당성이 있어야 한다. 그 기준은 서비스 제공자가 아닌, 실제 앱을 이용하는 사용자의 생각과 언어를 중심으로 레이블링 시스템을 구축해야 한다.



[그림 1-2] 레이블링과 네비게이션

내비게이션 시스템

사용자가 원하는 정보를 빠르고 정확하게 검색하고, 정보와 정보 사이의 이동을 원활하게 돕기 위해 제공하는 것. 사용자가 앱에서 태스크를 쉽게 달성할 수 있도록 도와야 하는 것으로서 사용자와 콘텐츠의 특성을 고려하여 사용편의성을 제공해야 한다.

정보구조설계

정보구조설계 시 고려사항

체계성

데이터 고유의 패턴을 정리하고 체계화해서 복잡한 것들을 명확하게 정리해야 함.

접근성

사용자가 웹을 이용해서 콘텐츠에 접근하기 편리하게 찾아갈 수 있도록 하는 작업
-> 동선을 효율적으로 해야 함.

기능성

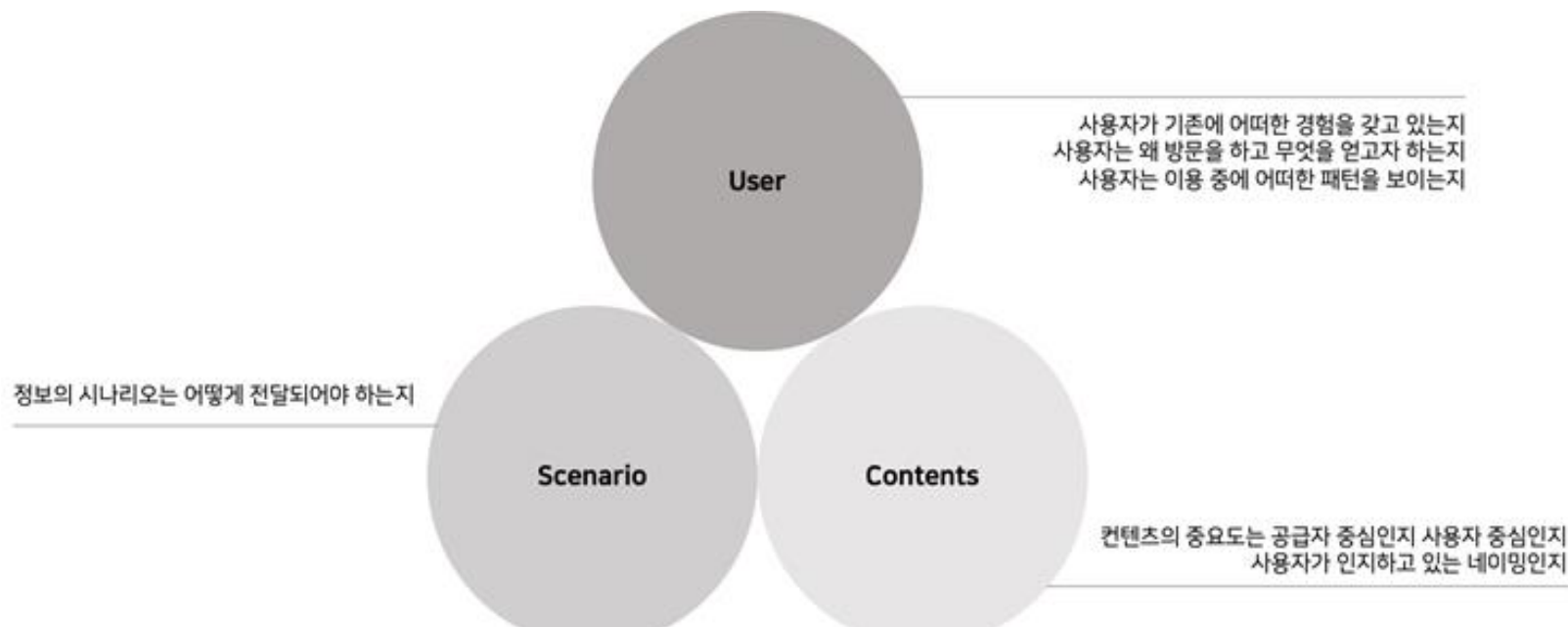
기능이 부여된 정보구조를 설계해야 함.

학습성

사용자가 학습을 통해 정보 구조를 이해하게 됨.

정보성

명확한 정보전달이 가능해야 함.



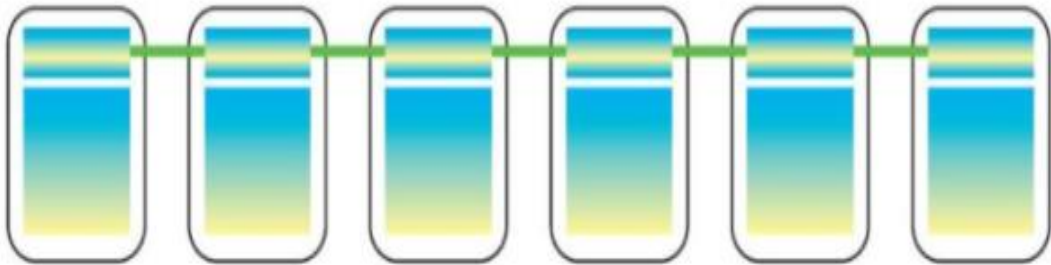
정보구조설계

정보구조도 종류

계열구조

일련의 정보를 순차적으로 보여주는 방식.

- 장점: 정보가 단계적으로 제시되기 때문에 웹에서 흔히 발생하는 '길 잃어버리는 현상'이 적음. 사용자가 중요한 정보를 놓치지 않고 볼 수 있음.
- 단점: 웹 사이트를 방문한 사용자는 개발자가 정해진 순서대로 항해할 수 밖에 없기 때문에 자칫 지루하게 생각할 수 있으며 상호 작용성도 충분히 살릴 수 없다.
- 적용: 상품의 사용법, 결재 절차, 단순한 교육 페이지 등에서 많이 사용됨.



계층구조



[그림 6-39] 1단계 깊이(depth) 메뉴가 노출된 네비게이션



[그림 6-40] 1단계, 2단계 깊이 메뉴가 노출된 네비게이션 ①



[그림 6-41] 1단계, 2단계 깊이 메뉴가 노출된 네비게이션 ②

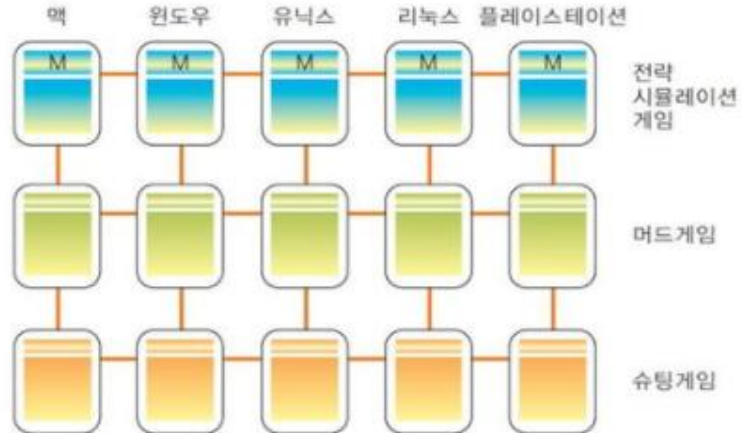
정보구조설계

정보구조도 종류

그리드구조

수평과 수직 형태로 링크되어 있는 구조. 수직구조와 수평구조에는 동일한 속성의 정보를 제공해야 하며 두가지 계열 구조의 합임.

- 장점: 사용자가 수직 구조, 수평 구조의 틀을 이해하면 효율적으로 향하나 정보 검색 가능
- 단점: 사용 경험이 적은 사용자에게는 낯설게 느껴질 수 있으므로 언급이 필요함
- 적용: DB 사이트, 교육 사이트 등 정형화된 많은 정보가 요구되는 웹 사이트에 적합

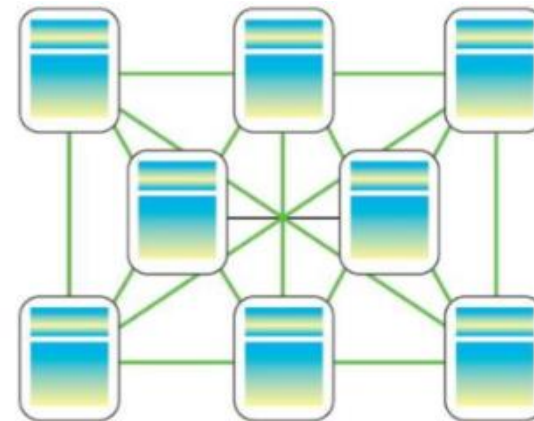


[그림 6-42] 두 계열 구조의 합인 그리드 구조

네트워크 구조

웹 페이지를 순서나 특정 구조 없이 수많은 페이지로 나열해 놓은 구조

- 장점: 개발자의 의도와 상관없이 사용자 스스로 웹을 탐색하고 다양한 경험을 쌓을 수 있기 때문에 상호 작용성이 뛰어남
- 단점: 사용자가 전반적인 구조를 이해하기 힘들며 길을 잃어버리는 현상이 자주 발생
- 적용: 엔터테인먼트 사이트, 체험 사이트, 교육 사이트에 적합



[그림 6-43] 네트워크 구조

PART 2

정보 레이블링 설계

정보 레이블링 설계

레이블링 시스템(Labeling System)

레이블링: 메뉴의 각 명명법, 콘텐츠에 사용되는 모든 사용법의 단어들 또는 지시하거나 도와주거나 설명하는 언어로 사용되는 텍스트를 의미함.

1. 고객 언어와 같은 언어를 사용해서 만들어야 한다.

- 어려운 마케팅 용어나 전문 용어의 사용은 고객들에게 혼란을 야기할 수 있다.
- 고객이 어떤 언어를 사용하는지 주의 깊게 관찰하는 습관이 필요하다.

2. 레이블링은 일관성이 있어야 한다.

- 순차를 아라비아 숫자와 로마 숫자를 섞어 쓰게 되면 사용자는 당혹스럽다.
- 버튼명을 '검색'이라 정의했는데 다른 페이지에서 'Search'라고 레이블링 되어 있다면 일관성 없는 레이블링이라 할 수 있다.

PART 3

내비게이션 구조 설계

내비게이션 구조 설계

내비게이션 시스템(Navigation System)

1. 내비게이션은 목적 중심적이며 행동 지향적이다.
2. 웹사이트 공간에서 상호작용을 설계하는 것이며 따라서 사용자의 경험을 이용하여 사용자의 두뇌에 인식하도록 만드는 것이다.
 - 여기는 어디인가?
 - 갈 수 있는 곳은 어디인가?
 - 갈 수 있는 방법은 어디인가?
 - 예전에 갔던 곳을 어떻게 다시 갈 수 있을까?
3. 일반적으로 말하는 내비게이션은 '메뉴항목'과 같이 화면에 이동성이 있는 구성요소이다.
 - 글로벌 내비게이션: 주 메뉴로, 사이트 내에서 서브사이트로 이동해도 변하지 않는 메뉴
 - 로컬 내비게이션: 서브사이트 내에서 별도 메뉴를 의미.

정보출처

<https://dewworld27.tistory.com/75>

<https://plavement.tistory.com/27>

<https://haanaaedu.tistory.com/20>