

웹UI/UX기획,설계

UI/UX요구분석

모바일웹 UIUX 디자인 & 프론트엔드(React.js) B

평가 일시 2023년 01월 02일(월)

평가 방법 포트폴리오, 서술형시험

훈 련 생 조소영 (인)

2023. 01. 02.

포트폴리오 사이트 제작을 위한

UI/UX 요구분석

조소영

Contents

Part1 사용자 요구사항 리서치

사용자의 목적, 니즈, 문제점, 관심사항을 분석하여 서술한다.

Part2 페르소나 작성

포트폴리오 사이트를 이용하는 가상의 인물을 설정하고 해당 인물의 사용자 경험을 예측한다.

PART 1

사용자 요구사항 리서치

사용자 요구사항 리서치

목적(Goals)

- 채용자로서 함께 일할 직원을 찾고자 한다.
- 회사에서 요구하는 코딩 실력을 갖춘 지원자를 채용하고자 한다.
- 포트폴리오를 통해 지원자가 어느 정도의 실력을 갖추고 있는지 확인하고자 한다.

니즈(Needs)

- 지원자의 직무 지원동기와 경력사항을 알고 싶다.
- 지원자의 html, css, javascript 숙련도와 조직생활 능력, 성격 등을 알고 싶다.
- 지원자가 회사에서 잘 적응할 수 있는 사람인지 알고 싶다.
- 포트폴리오를 통해 지원자가 어떤 사람인지 파악하고 싶다.

문제점(Problems)

- 포트폴리오에서 지원자의 개성을 파악하기 어렵다.
- 지원자의 스킬, 경력, 성격을 한눈에 파악하기 어렵다.

관심사항(Attention)

지원자의 스킬, 성격, 경력, 지원동기, 업무능력, 커뮤니케이션 능력, 성실함

PART 2

페르소나 작성

페르소나



이름: 김민지

나이: 35

직업: 에이전시 프론트엔드 개발자 / 대리

성격: 냉철함 / 간단명료한 것 선호
귀차니즘 / 집중력 떨어짐
일하는 게 싫어서 효율적으로 일함

거주지: 서울시 동대문구

사용기기: 데스크탑, 아이패드, 갤럭시 플립

Scenarios

민지씨는 최근 자신이 일하는 에이전시에서 함께 일할 신규 직원을 채용하라는 지시를 받는다. 최종적인 결정은 채용담당자가 하겠지만 함께 프로젝트를 해야 하는 신규직원을 뽑는 일이기에 민지씨가 1차적으로 지원자의 포트폴리오를 확인하기로 했다.

민지씨는 프로그래밍이 자신에게 잘 맞다고 생각하지만 일하는 것 자체를 좋아하는 것은 아니다. 가슴 속에 언제나 사직서를 품고 다닌다.

귀찮음이 심하고 흥미가 없는 것에는 싫증을 자주 느끼는 성격이라 지원자의 포트폴리오도 아마 대충 확인할 것 같다. 이 업무를 한지도 5년이 넘어가고 있으니 포트폴리오 정도야 눈으로 대충 봐도 실력이 가늠이 된다.

문제는 이 직원이 금방 회사를 그만둘 사람인지 빠르게 알고 싶다는 점이다. 이력서나 자기소개서를 집중해서 보지 않고도 포트폴리오만으로 지원자가 어떤 사람인지 쉽게 파악하고 싶다. 민지씨는 자신의 일만으로도 너무 바쁘다. 언제 또 지원자 포트폴리오를 하나하나 다 보고 있담!

포트폴리오도 데스크탑으로 확인하면 좋겠지만... 귀찮으니 모바일이나 자주 사용하는 아이패드를 통해 확인할 것 같다. 괜찮은 포트폴리오를 넘겨주면 나머지 결정은 알아서 채용담당자분들이 할 것이다. 이상한 직원 뽑았다고 해서 자신에게 책임이 돌아올 일은 없다.

Goals and Needs

- 함께 프로젝트를 할 신규직원을 채용하고자 한다.
- 포트폴리오 하나만으로 이 사람의 실력이 어느 정도인지, 얼마만큼의 지식이 있는지를 한눈에 알고 싶다.
- 지원자가 중요하게 생각하는 가치나 회사와 우리 팀에 잘 적응할 수 있는 사람인지 알고 싶다.

Motivation

- 지원자의 포트폴리오를 빠르고 간편하게 확인하고 싶음
- 글이 많은 콘텐츠는 접하고 싶지 않음
- 집에서 누워서 지원자의 포트폴리오를 확인하고자 함
- 포트폴리오 사이트를 보고 지원자의 윤곽을 그리고 싶어함

Skill and Knowledge

- 개발자로 5년 동안 일함. 여러 에이전시를 거쳐 오며 퍼블리셔들과 다양한 프로젝트 수행.
- 의사소통 능력 탁월. 협업에 능함. 리더 자질이 있다.
- Javascript 전문가 수준.

Attitude

- 일하는 것이 싫어서 어떻게 하면 가장 빠르고 효율적으로 일을 마무리 할 수 있을지 고민함.