本系统主要服务于三类用户：

1. 管理者或机构
2. 特征：学校、组织或机构负责人，需要对历史文献进行整合、保管和利用。
3. 需求：管理和监控历史文献的获取、使用和分享，确保合规性，以及智能分析以支持战略决策。
4. 期望：完善的权限管理和文献保护机制、数据分析和智能报告功能、合规性和安全性的保障。
5. 行为和使用场景：管理系统的访问权限和共享设置、查看文献的使用情况和流动、利用智能分析工具了解文献价值和利用情况。
6. 学生或历史爱好者
7. 特征：对本地文化感兴趣，对本地历史感兴趣，但不一定有专业背景，希望探索、保存和分享历史文献。
8. 需求：轻松查阅历史文献，收藏和分享对个人感兴趣的内容，参与相关讨论，探索新的历史发现。
9. 期望：直观简单的文献浏览和搜索功能、讨论交流平台、个人收藏和分享文献的能力。
10. 行为和使用场景：浏览不同主题的历史文献以满足兴趣爱好、在平台上与其他爱好者讨论和分享历史发现、创建个人收藏以备查阅和分享。
11. 研究者或学者
12. 特征：拥有学术背景，对历史文献深入研究，需要可靠的文献检索和管理工具。
13. 需求：快速、精准地获取历史文献，组织和保存文献以支持研究，分享和引用资料。
14. 期望：快速的文献检索和下载功能、能够建立个人文献库、引用和参考管理的支持。
15. 行为和使用场景：搜索特定历史时期的文献以支持研究、在平台上创建专门的文献库以备课或撰写著作、与同行分享文献和观点。