

ADMINISTRADOR(A) JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		LÍNGUA INGLESA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 55	1,0 cada	56 a 70	1,0 cada
Total: 20,0 pontos				Total: 50,0 pontos					
Total: 70,0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O vício da tecnologia

Entusiastas de tecnologia passaram a semana com os olhos voltados para uma exposição de novidades eletrônicas realizada recentemente nos Estados Unidos. Entre as inovações, estavam produtos relacionados a experiências de realidade virtual e à utilização de inteligência artificial — que hoje é um dos temas que mais desperta interesse em profissionais da área, tendo em vista a ampliação do uso desse tipo de tecnologia nos mais diversos segmentos.

Mais do que prestar atenção às novidades lançadas no evento, vale refletir sobre o motivo que nos leva a uma ansiedade tão grande para consumir produtos que prometem inovação tecnológica. Por que tanta gente se dispõe a dormir em filas gigantescas só para ser um dos primeiros a comprar um novo modelo de *smartphone*? Por que nos dispomos a pagar cifras astronômicas para comprar aparelhos que não temos sequer certeza de que serão realmente úteis em nossas rotinas?

A teoria de um neurocientista da Universidade de Oxford (Inglaterra) ajuda a explicar essa “corrida desenfreada” por novos *gadgets*. De modo geral, em nosso processo evolutivo como seres humanos, nosso cérebro aprendeu a suprir necessidades básicas para a sobrevivência e a perpetuação da espécie, tais como sexo, segurança e *status* social.

Nesse sentido, a compra de uma novidade tecnológica atende a essa última necessidade citada: nós nos sentimos melhores e superiores, ainda que momentaneamente, quando surgimos em nossos círculos sociais com um produto que quase ninguém ainda possui.

Foi realizado um estudo de mapeamento cerebral que mostrou que imagens de produtos tecnológicos ativavam partes do nosso cérebro idênticas às que são ativadas quando uma pessoa muito religiosa se depara com um objeto sagrado. Ou seja, não seria exagero dizer que o vício em novidades tecnológicas é quase uma religião para os mais entusiastas.

O ato de seguir esse impulso cerebral e comprar o mais novo lançamento tecnológico dispara em nosso cérebro a liberação de um hormônio chamado dopamina, responsável por nos causar sensações de prazer. Ele é liberado quando nosso cérebro identifica algo que represente uma recompensa.

O grande problema é que a busca excessiva por recompensas pode resultar em comportamentos impulsivos, que incluem vícios em jogos, apego excessivo a redes sociais e até mesmo alcoolismo. No caso do consumo, podemos observar a situação problematizada aqui: gasto excessivo de dinheiro em

aparelhos eletrônicos que nem sempre trazem novidade — as atualizações de modelos de *smartphones*, por exemplo, na maior parte das vezes apresentam poucas mudanças em relação ao modelo anterior, considerando-se seu preço elevado. Em outros casos, gasta-se uma quantia absurda em algum aparelho novo que não se sabe se terá tanta utilidade prática ou inovadora no cotidiano.

No fim das contas, vale um lembrete que pode ajudar a conter os impulsos na hora de comprar um novo *smartphone* ou alguma novidade de mercado: compare o efeito momentâneo da dopamina com o impacto de imaginar como ficarão as faturas do seu cartão de crédito com a nova compra.

O choque ao constatar o rombo em seu orçamento pode ser suficiente para que você decida pensar duas vezes a respeito da aquisição.

DANA, S. *O Globo*. Economia. Rio de Janeiro, 16 jan. 2018. Adaptado.

1

De acordo com o texto, o “vício tecnológico” pode ser explicado por

- (A) curiosidade de testar produtos que envolvam experiências de realidade virtual e de inteligência artificial.
- (B) dependência de relacionamento virtual que só pode ser obtido pelo acesso a redes sociais.
- (C) necessidade de transformar aparelhos em elementos sagrados pelo excesso de religiosidade.
- (D) prazer produzido pelo *status* social derivado da utilização de um produto que quase ninguém possui.
- (E) tendência à manifestação de uma personalidade dominada por vícios como jogos de azar e alcoolismo.

2

De acordo com o ordenamento das ideias no texto, observa-se que, depois de explicar a função da dopamina no cérebro, o texto se refere à ideia de que

- (A) as pessoas podem desenvolver comportamentos impulsivos, como o gasto excessivo de dinheiro em aparelhos eletrônicos que nem sempre trazem novidade.
- (B) é preciso refletir sobre as causas de tanta gente se dispor a dormir em filas gigantescas só para ser um dos primeiros a comprar um novo modelo de *smartphone*.
- (C) o mapeamento cerebral mostra que imagens de produtos tecnológicos ativam as mesmas partes do cérebro que um objeto sagrado para pessoas religiosas.
- (D) o nosso cérebro aprendeu a suprir necessidades básicas para a sobrevivência e a perpetuação da espécie, tais como sexo, segurança e *status* social.
- (E) os profissionais da área de tecnologia têm demonstrado grande interesse por produtos relacionados a experiências de realidade virtual e à utilização de inteligência artificial.

3

Alguns adjetivos do texto enfatizam a gravidade do “vício da tecnologia”.

O grupo em que todas as palavras têm essa função é:

- (A) gigantescas (l. 14), astronômicas (l. 17), desenfreada (l. 22)
- (B) excessiva (l. 46), impulsivos (l. 48), eletrônicos (l. 52)
- (C) absurda (l. 57), inovadora (l. 59), momentâneo (l. 63)
- (D) prática (l. 59), elevado (l. 56), problematizada (l. 51)
- (E) suficiente (l. 67), superiores (l. 29), sagrado (l. 37)

4

A vírgula foi plenamente empregada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A conexão é feita por meio de uma plataforma específica, e os conteúdos, podem ser acessados pelos dispositivos móveis dos passageiros.
- (B) O mercado brasileiro de automóveis, ainda é muito grande, porém não é capaz de absorver uma presença maior de produtos vindos do exterior.
- (C) Depois de chegarem às telas dos computadores e celulares, as notícias estarão disponíveis em voos internacionais.
- (D) Os últimos dados mostram que, muitas economias apresentam crescimento e inflação baixa, fazendo com que os juros cresçam pouco.
- (E) Pode ser que haja uma grande procura de carros importados, mas as montadoras vão fazer os cálculos e ver, se a importação vale a pena.

5

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, o acento grave indicativo da crase deve ser empregado na palavra destacada em:

- (A) Os novos lançamentos de *smartphones* apresentam, em geral, pequena variação de funções quando comparados a versões anteriores.
- (B) Estudantes do ensino médio fizeram uma pesquisa junto a crianças do ensino fundamental para ver como elas se comportam no ambiente virtual.
- (C) O acesso dos jovens a redes sociais tem causado enormes prejuízos ao seu desempenho escolar, conforme o depoimento de professores.
- (D) Os consumidores compulsivos sujeitam-se a ficar horas na fila para serem os primeiros que comprarão os novos lançamentos.
- (E) As pessoas precisam ficar atentas a fatura do cartão de crédito para não serem surpreendidas com valores muito altos.

6

A ideia a que a expressão destacada se refere está explicitada adequadamente entre colchetes em:

- (A) “relacionados a experiências de realidade virtual e à utilização de inteligência artificial — que hoje é **um dos temas** que mais desperta interesse em profissionais da área” (l. 5-8) [experiências de realidade virtual]
- (B) “tendo em vista a ampliação do uso **desse tipo de tecnologia** nos mais diversos segmentos” (l. 8-9) [inteligência artificial]
- (C) “a compra de uma novidade tecnológica atende **a essa última necessidade citada**” (l. 27-28) [segurança]
- (D) “O ato de seguir **esse impulso cerebral** e comprar o mais novo lançamento tecnológico dispara em nosso cérebro a liberação de um hormônio chamado dopamina” (l. 40-43) [mapeamento cerebral]
- (E) “**Ele** é liberado quando nosso cérebro identifica algo que represente uma recompensa.” (l. 44-45) [impulso cerebral]

7

No trecho “Nesse sentido, a compra de uma novidade tecnológica atende a essa última necessidade citada: nós nos sentimos melhores e superiores, ainda que momentaneamente, quando surgimos em nossos círculos sociais com um produto que quase ninguém ainda possui.” (l. 27-32), os dois pontos poderiam ser substituídos, sem alterar a relação entre as ideias, por

- (A) mas
- (B) para
- (C) embora
- (D) porque
- (E) portanto

8

Segundo as exigências da norma-padrão da língua portuguesa, o pronome destacado foi utilizado na posição correta em:

- (A) Os jornais noticiaram que alguns países mobilizam-**se** para combater a disseminação de notícias falsas nas redes sociais.
- (B) Para criar leis eficientes no combate aos boatos, sempre deve-**se** ter em mente que o problema de divulgação de notícias falsas é grave e muito atual.
- (C) Entre os numerosos usuários da internet, constata-**se** um sentimento generalizado de reprovção à prática de divulgação de inverdades.
- (D) Uma nova lei contra as *fake news* promulgada na Alemanha não aplica-**se** aos *sites* e redes sociais com menos de 2 milhões de membros.
- (E) Uma vultosa multa é, muitas vezes, o estímulo mais eficaz para que adote-**se** a conduta correta em relação à reputação das celebridades.

9

A concordância do verbo destacado foi realizada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Com a corrida desenfreada pelas versões mais atuais dos *smartphones*, **evidenciou**-se atitudes agressivas e violentas por parte dos usuários.
- (B) Devido à utilização de estratégias de *marketing*, **desenvolveu**-se, entre os jovens, a ideia de que a posse de novos aparelhos eletrônicos é garantia de sucesso.
- (C) É necessário que se **envie** a todas as escolas do país vídeos educacionais que permitam esclarecer os jovens sobre o vício da tecnologia.
- (D) É preciso educar as novas gerações para que se **reduza** os comportamentos compulsivos relacionados ao uso das novas tecnologias.
- (E) Nos países mais industrializados, **comprovou**-se os danos psicológicos e o consumismo exagerado causados pelo vício da tecnologia.

10

Considere a seguinte frase:

“Os lançamentos tecnológicos **a** que o autor se refere podem resultar em comportamentos impulsivos nos consumidores desses produtos”.

A utilização da preposição destacada **a** é obrigatória para atender às exigências da regência do verbo “referir-se”, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

É também obrigatório o uso de uma preposição antecedendo o pronome **que** destacado em:

- (A) Os consumidores, ao adquirirem um produto **que** quase ninguém possui, recém-lançado no mercado, passam a ter uma sensação de superioridade.
- (B) Muitos aparelhos difundidos no mercado nem sempre trazem novidades **que** justifiquem seu preço elevado em relação ao modelo anterior.
- (C) O estudo de mapeamento cerebral **que** o pesquisador realizou foi importante para mostrar que o vício em novidades tecnológicas cresce cada vez mais.
- (D) O hormônio chamado dopamina é responsável por causar sensações de prazer **que** levam as pessoas a se sentirem recompensadas.
- (E) As pessoas, na maioria das vezes, gastam muito mais do que o seu orçamento permite em aparelhos **que** elas não necessitam.

RASCUNHO

LÍNGUA INGLESA

Text I

**A world in transformation:
World Energy Outlook 2017**

The resurgence in oil and gas production from the United States, deep declines in the cost of renewables and growing electrification are changing the face of the global energy system and upending traditional ways of meeting energy demand, according to the World Energy Outlook 2017. A cleaner and more diversified energy mix in China is another major driver of this transformation.

Over the next 25 years, the world's growing energy needs are met first by renewables and natural gas, as fast-declining costs turn solar power into the cheapest source of new electricity generation. Global energy demand is 30% higher by 2040 — but still half as much as it would have been without efficiency improvements. The boom years for coal are over — in the absence of large-scale carbon capture, utilization and storage (CCUS) — and rising oil demand slows down but is not reversed before 2040 even as electric-car sales rise steeply.

WEO-2017, the International Energy Agency (IEA)'s flagship publication, finds that over the next two decades the global energy system is being reshaped by four major forces: the United States is set to become the undisputed global oil and gas leader; renewables are being deployed rapidly thanks to falling costs; the share of electricity in the energy mix is growing; and China's new economic strategy takes it on a cleaner growth mode, with implications for global energy markets.

Solar PV is set to lead capacity additions, pushed by deployment in China and India, meanwhile in the European Union, wind becomes the leading source of electricity soon after 2030.

"Solar is forging ahead in global power markets as it becomes the cheapest source of electricity generation in many places, including China and India," said Dr Fatih Birol, the IEA's executive director. "Electric vehicles (EVs) are in the fast lane as a result of government support and declining battery costs but it is far too early to write the obituary of oil, as growth for trucks, petrochemicals, shipping and aviation keep pushing demand higher. The US becomes the undisputed leader for oil and gas production for decades, which represents a major upheaval for international market dynamics."

These themes — as well as the future role of oil and gas in the energy mix, how clean-energy technologies are deploying, and the need for more

investment in CCUS — were among the key topics discussed by the world's energy leaders at the IEA's 2017 Ministerial Meeting in Paris last week.

This year, WEO-2017 includes a special focus on China, where economic and energy policy changes underway will have a profound impact on the country's energy mix, and continue to shape global trends. A new phase in the country's development results in an economy that is less reliant on heavy industry and coal.

At the same time, a strong emphasis on cleaner energy technologies, in large part to address poor air quality, is catapulting China to a position as a world leader in wind, solar, nuclear and electric vehicles and the source of more than a quarter of projected growth in natural gas consumption. As demand growth in China slows, other countries continue to push overall global demand higher — with India accounting for almost one-third of global growth to 2040.

The shale oil and gas revolution in the United States continues thanks to the remarkable ability of producers to unlock new resources in a cost-effective way. By the mid-2020s, the United States is projected to become the world's largest LNG exporter and a net oil exporter by the end of that decade.

This is having a major impact on oil and gas markets, challenging incumbent suppliers and provoking a major reorientation of global trade flows, with consumers in Asia accounting for more than 70% of global oil and gas imports by 2040. LNG from the United States is also accelerating a major structural shift towards a more flexible and globalized gas market.

WEO-2017 finds it is too early to write the obituary of oil. Global oil demand continues to grow to 2040, although at a steadily decreasing pace — while fuel efficiency and rising electrification bring a peak in oil used for passenger cars, even with a doubling of the car fleet to two billion. But other sectors — namely petrochemicals, trucks, aviation, and shipping — drive up oil demand to 105 million barrels a day by 2040.

While carbon emissions have flattened in recent years, the report finds that global energy-related CO2 emissions increase slightly by 2040, but at a slower pace than in last year's projections. Still, this is far from enough to avoid severe impacts of climate change.

Available at: <<https://www.iea.org/newsroom/news/2017/november/a-world-in-transformation-world-energy-outlook-2017.html>>. Retrieved on: 14 Nov. 2017. Adapted.

11

The main purpose of Text I is to

- (A) predict the imminent decrease of global oil demands in the near future.
- (B) present an overview of world energy scenarios for the coming decades.
- (C) report on the increasing role of renewable energy sources and natural gas.
- (D) discuss how China's economic and energy policy changes may shape global trends.
- (E) anticipate how the US, China and India will transform the global energy system in the next decade.

12

According to Text I, one of the themes discussed at the IEA's 2017 Ministerial Meeting in Paris was the

- (A) insufficient investment in clean-energy technologies.
- (B) inadequate use of solar energy in global power markets.
- (C) necessary increase in investment in carbon capture, utilization and storage.
- (D) questionable leadership of the US in the areas of oil and gas production.
- (E) limited use of EVs due to battery prices and lack of financial help from the government.

13

According to Text I, WEO-2017 includes a special focus on China because this country has been

- (A) suffering from severe problems derived from poor air quality.
- (B) blamed for substituting heavy industry and coal for cleaner energy.
- (C) responsible for the consumption of 20% of the world's natural gas.
- (D) an undeniable world leader in the areas of wind, solar and nuclear energy.
- (E) facing changes in the economic and energy policy that will deeply influence its energy mix.

14

Based on the meanings in Text I, the two items that express synonymous ideas are

- (A) deployed (line 25) – disturbed
- (B) undisputed (line 43) – irrefutable
- (C) upheaval (line 44) – stagnation
- (D) unlock (line 70) – restrain
- (E) incumbent (line 75) – unnecessary

15

In the fragments "Solar is forging ahead in global power markets as it becomes the cheapest source of electricity generation in many places, including China and India" (lines 34-37) and "with India accounting for almost one-third of global growth to 2040" (lines 66-67) **forging ahead** and **accounting for** mean, respectively,

- (A) rapidly declining – amounting to
- (B) dramatically falling – adding up to
- (C) rising steeply – being blamed for
- (D) slowing down – being responsible for
- (E) progressing steadily – being the reason for

16

All the **boldfaced** verb phrases express a future action, **EXCEPT** in

- (A) "The resurgence in oil and gas production from the United States, deep declines in the cost of renewables and growing electrification **are changing** the face of the global energy system" (lines 1-4)
- (B) "the world's growing energy needs **are met** first by renewables and natural gas as fast-declining costs turn solar power into the cheapest source of new electricity generation" (lines 9-12)
- (C) "WEO-2017 (...) finds that over the next two decades the global energy system **is being reshaped** by four major forces" (lines 20-23)
- (D) "meanwhile in the European Union, wind **becomes** the leading source of electricity soon after 2030" (lines 31-33)
- (E) "the United States **is projected to become** the world's largest LNG exporter and a net oil exporter by the end of that decade." (lines 71-73)

17

In the fragment "Still, this is far from enough to avoid severe impacts of climate change" (lines 93-94), **Still** can be replaced, without changing the meaning of the sentence, by

- (A) Therefore
- (B) Furthermore
- (C) Nevertheless
- (D) In other words
- (E) Because of that

Text II

Brazil joins IEA as an Association country, reshaping international energy governance

BRASILIA – The International Energy Agency and Brazil jointly announced today that the country joined the IEA as an Association country, opening new avenues for cooperation towards a more secure and sustainable energy future with Latin America's largest country.

"With today's announcement of IEA Association, we are taking another important step to place Brazil at the centre of global debate on key energy policy issues including renewable energy, energy efficiency, rational use of fossil fuels, energy security and sustainable development," said Fernando Coelho Filho, Minister of Mines and Energy

Brazil's leading expertise in bioenergy, hydro and other forms of clean and conventional energy is recognized around the world, and provides an excellent basis to develop solutions for global energy challenges. The country's experience in managing renewable resources in its energy mix can contribute greatly to IEA discussions on a broadened concept of energy security. Brazil has also pioneered the use of auctions for long-term contracts for renewable energy, a model that is now successfully applied as best-practice world-wide.

Brazil and the IEA plan to work jointly across a wide range of energy-related activities. These include implementation of The Biofuture Platform, which aims to promote international coordination on advanced low carbon fuels. The IEA will also support the development of Brazil's ten-year energy efficiency plan and co-host an energy efficiency training event in Brazil to share regional and global experiences.

"Brazil's experience shows that policies do matter," said Dr Fatih Birol, the IEA's Executive Director. "Its determined and ambitious long-term energy policies, developing deep-water oil resources and expanding biofuels output, set an example to countries around the world. As a result, our latest data shows that Brazil will become a net oil exporter this year, the first major consumer in recent history to ever achieve such a turnaround."

Dr Birol also congratulated Brazil for its recent successful deepwater bid round. After depending on oil imports since IEA records began in the 1970s, the IEA now finds that Brazil will become a net exporter this year, and exporting nearly one million barrels of oil per day to world markets by 2022. This is the result of a 50% increase in oil production in the past decade thanks to a successful push into deep-water production, and a biofuels programme that has helped keep domestic oil-demand growth under control.

With Brazil, the IEA family now accounts for over 70% of the world's total energy consumption,

compared with less than 40% just two years ago. The seven IEA Association countries are Brazil, China, India, Indonesia, Morocco, Singapore and Thailand.

The agreement will allow the IEA to benefit from Brazil's unique experience, which has enabled it to develop one of the cleanest energy mixes in the world.

Thanks to its expertise in global energy market and policy analysis, the IEA can support Brazil's efforts and collaborate in its energy transition.

Available at: <<https://www.iea.org/newsroom/news/2017/october/brazil-joins-iea-as-an-association-country-reshaping-international-energy-govern.html>>. Retrieved on: 31 Oct. 2017. Adapted.

18

The main intention of Text II is to discuss the Brazilian

- (A) joint effort with the IEA in order to implement The Biofuture Platform in the near future.
- (B) leading expertise in conventional energy and experience in managing renewable resources.
- (C) association with the IEA to replicate the use of auctions for renewable energies worldwide.
- (D) strategic partnership with the IEA in the field of energy aiming at a safer and sustainable future.
- (E) ten-year energy efficiency plan and the sharing of its regional and global experiences with Latin American countries.

19

Dr. Fatih Birol affirms that "Brazil's experience shows that policies do matter" (lines 33-34) because, due to its long-term energy policies, the country

- (A) was about to change its position from a major oil consumer into that of a net oil exporter.
- (B) could dramatically increase oil exports to nearly one million barrels per day to world markets.
- (C) was able to expand its deep-water oil resources and restrict biofuels output in the recent years.
- (D) implemented a rewarding biofuels programme that helped reduce national oil-demand growth.
- (E) succeeded in doubling its oil production in the last few years as the result of an outstanding increase in deep-water production.

20

Comparing Texts I and II, one concludes that

- (A) only Text I mentions a country that is well-known for its clean energy mix.
- (B) only Text II discusses what the global energy system will look like in the near future.
- (C) neither Text I nor Text II expresses concern with the future of oil production and demand in the next decades.
- (D) both Text I and Text II list all the IEA association countries and discuss how they can benefit from this cooperation.
- (E) both Text I and Text II mention the importance of renewable resources and clean energy technologies as a means of meeting energy demand.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

O preço de um determinado produto sofreu exatamente três reajustes sucessivos, um em cada mês do último trimestre de 2017. O Quadro a seguir mostra a variação percentual do preço em cada mês, na comparação com o mês imediatamente anterior.

Outubro	Novembro	Dezembro
4%	5%	10%

Assim, o aumento percentual acumulado do preço desse produto nesse último trimestre de 2017 pertence ao intervalo:

- (A) 19,00% a 19,49%
- (B) 19,50% a 19,99%
- (C) 20,00% a 20,49%
- (D) 20,50% a 20,99%
- (E) 21,00% a 21,49%

22

Um equipamento, que poderia ser comprado por 100 milhões de reais à vista, foi financiado por meio de dois pagamentos semestrais sucessivos. O primeiro, no valor de 55 milhões de reais, foi pago seis meses após a compra; o segundo, no valor de 60,5 milhões de reais, foi pago 12 meses após a compra.

O valor mais próximo da taxa anual equivalente cobrada nesse financiamento é igual a

- (A) 15,5%
- (B) 16,1%
- (C) 20,0%
- (D) 21,0%
- (E) 22,5%

23

Considere que as ações de duas empresas têm retorno esperado e beta, conforme indicados no Quadro a seguir:

Empresa	Retorno Esperado	Beta
A	23,5%	2,0
B	20,0%	1,6

Se elas estiverem precificadas corretamente segundo o modelo CAPM, então, a taxa sem risco deverá ser igual a

- (A) 3,5%
- (B) 4,0%
- (C) 5,5%
- (D) 6,0%
- (E) 7,0%

24

Uma empresa deseja implementar um sistema capaz de planejar as necessidades de materiais a cada alteração na programação de produção, nos registros de inventários e na composição do produto.

O sistema indicado para essa empresa é o

- (A) JIT
- (B) ECR
- (C) MRP
- (D) S&OP
- (E) LEC

25

Em uma empresa, está sendo desenvolvido um projeto cujos objetivos são realizar o rastreamento dos produtos ali comercializados e aumentar a produtividade em todos os setores que necessitam de conferência nas movimentações dos produtos.

Uma das soluções em análise refere-se à técnica em que ondas de rádio emitidas por leitores, através de antenas, atingem etiquetas inteligentes, as *Tags*, que, por sua vez, respondem informando um número único.

A solução técnica analisada é denominada

- (A) QR Code
- (B) PEPS
- (C) RFID
- (D) VMI
- (E) WMS

26

Um profissional com notória especialização vem a ser contactado sobre a prestação de serviço para uma sociedade de economia mista.

Nesse caso, de acordo com a Lei nº 13.303 de 30/06/2016, sua contratação será

- (A) licitada
- (B) eventual
- (C) temporária
- (D) direta
- (E) proporcional

27

Um administrador exerce atividade de assessoria parlamentar no Congresso Nacional. Ele tem como tarefa designada fazer pesquisa sobre aquisição de bens e serviços das sociedades de economia mista.

Ao debruçar-se sobre a Lei nº 13.303 de 30/06/2016, verifica que será dispensada a licitação para obras e serviços de engenharia de valor até

- (A) R\$ 10.000,00
- (B) R\$ 20.000,00
- (C) R\$ 40.000,00
- (D) R\$ 80.000,00
- (E) R\$ 100.000,00

28

Um administrador que atua em determinada sociedade empresarial é consultado sobre a natureza da responsabilidade civil da pessoa jurídica em decorrência de atos contra a administração pública, previstos na Lei nº 12.846 de 01/08/2013.

Nesse caso, a referida responsabilidade é considerada

- (A) dolosa
- (B) negligente
- (C) imprudente
- (D) técnica
- (E) objetiva

29

Nos termos da Lei Complementar nº 123 de 14/12/2006, nas licitações públicas, a comprovação de regularidade fiscal e trabalhista das microempresas e das empresas de pequeno porte somente será exigida para efeito de

- (A) habilitação
- (B) retirada de documentos
- (C) seleção de propostas
- (D) comprovação de aprovação
- (E) assinatura do contrato

30

Um administrador do setor de controle interno de uma sociedade empresarial recebe treinamento especial sobre a aplicação da Lei nº 12.846 de 01/08/2013, sendo assentado que, no caso das sociedades controladoras, na hipótese de prática dos atos previstos na referida lei, haverá, com as controladas, uma relação de

- (A) solidariedade
- (B) unidade
- (C) uniformidade
- (D) conjunção
- (E) autonomia

31

Existem situações em que uma organização é incapaz de identificar um fornecedor que atenda às suas necessidades.

No que se refere à administração de compras, para solucionar o problema, a organização deve

- (A) redesenhar o sistema de monitoramento do desempenho de fornecedores, já que este não entrega os resultados esperados.
- (B) avaliar e, depois, investir na melhoria das competências e do desempenho de possíveis fornecedores.
- (C) rever prioritariamente o seu plano e, em seguida, comunicá-lo aos clientes.
- (D) escolher novos indicadores de avaliação de fornecedores, já que os atuais não apontam uma solução.
- (E) adotar a mesma estratégia utilizada para a compra de itens de rotina, focada na redução do esforço de aquisição para reduzir o custo.

32

Após concluído o inventário de estoques de cinco itens, foram apurados os seguintes valores:

Nº do item	Uso (em unidades)	Custo por unidade (\$)	Valor de uso (\$)
1	1000	1	1000
2	100	50	5000
3	3000	1	3000
4	2000	1	2000
5	10	1000	10000

Com o propósito de melhorar a acurácia dos controles de estoques, será operacionalizado um processo de análise ABC. A classificação (classes A, B ou C) será determinada pela utilização em valores (\$), sendo:

% acumulado do valor total
A = 0 até 60%
B = acima de 60% até 90%
C = acima de 90% até 100%

Após a análise ABC, os itens serão assim classificados:

- (A) 2 e 5 como A; 3 e 4 como B; e 1 como C
- (B) 5 como A; 2 e 3 como B; e 1 e 4 como C
- (C) 1, 3 e 4 como A; 2 como B; e 5 como C
- (D) 3 e 4 como A; 1 como B; e 2 e 5 como C
- (E) 1 como A; 3 e 4 como B; e 5 como C

33

Uma das funções da administração de compras é determinar as especificações de compras: qualidade certa, quantidade certa e entrega certa. Para tanto, uma das ferramentas disponíveis para auxiliar na determinação das quantidades é o cálculo do lote econômico de compras (LEC), representado pela equação:

$$LEC = \sqrt{\frac{2CoD}{CiU}}$$

Onde:

- Co = custo do pedido
- Ci = taxa anual de manutenção de estoques
- D = Volume de vendas anuais
- U = Custo unitário do produto

O uso do LEC fundamenta-se em alguns pressupostos, dentre esses o de que

- (A) a demanda do item é atendida parcialmente.
- (B) a interação entre os itens de estoque é um fator determinante.
- (C) o lote deve ser otimizado mediante processamento de, no mínimo, três itens.
- (D) os estoques em trânsito são considerados para a quantificação do pedido.
- (E) os custos com a preparação de pedidos e os custos de armazenagem de estoques são constantes e conhecidos.

34

A Lei Sarbanes-Oxley (SOX) é uma lei americana de 2002, dos Senadores Paul Sarbanes e Michael Oxley. Ela visa a garantir a transparência na gestão financeira das organizações, a credibilidade na contabilidade e na auditoria e a segurança das informações para que sejam realmente confiáveis, evitando assim possíveis fraudes e prejuízos para os investidores.

Nesse contexto, a seção 404 dessa lei exige que as companhias incluam entre seus relatórios anuais, um relatório sobre os controles internos, emitido pela administração e no qual conste a exigência de

- (A) responsabilidade pelo estabelecimento e manutenção de controles e procedimentos internos para a emissão de relatórios financeiros.
- (B) verificação dos saldos das contas de direitos a receber, considerados relevantes, e que foram devidamente conciliados e testados com cartas de circularização.
- (C) realização semestral, no mínimo, de testes que permitam a emissão confiável de declaração de conformidade dos saldos dos ativos financeiros.
- (D) avaliação administrativa sobre os controles e procedimentos internos, reportada por relatório específico da auditoria interna.
- (E) aplicação de testes específicos sobre o saldo das obrigações relevantes com terceiros e a confirmação desses testes pelos respectivos credores.

35

Os controles internos adotados por uma empresa podem ser classificados como controles administrativos e controles contábeis.

No contexto dessa classificação, um dos controles contábeis é o(a)

- (A) treinamento de pessoal
- (B) controle de qualidade
- (C) estudo de tempos e movimentos
- (D) segregação de funções
- (E) análise estatística da lucratividade

36

Os procedimentos de auditoria possibilitam ao auditor externo colher evidências e provas sobre as demonstrações contábeis da auditada. Se colhidas diretamente em fonte externa, oferecem maior grau de confiabilidade que as obtidas internamente.

Nesse contexto das provas externas, a obtenção de uma declaração formalizada de pessoa independente à auditada caracteriza a(o)

- (A) comprovação física
- (B) confirmação de terceiros
- (C) inquérito
- (D) exame de registros auxiliares
- (E) exame dos documentos da operação

37

Ao conduzir as aquisições de computadores para um projeto de desenvolvimento de software, segundo o PMBOK 5ª edição, o gerente de projeto deve adotar os seguintes procedimentos:

- (A) Documentar decisões e gerenciar os relacionamentos.
- (B) Documentar decisões e identificar fornecedores em potencial.
- (C) Gerenciar os relacionamentos e monitorar contratos.
- (D) Identificar fornecedores potenciais e obter respostas dos fornecedores.
- (E) Obter respostas dos fornecedores e selecionar o fornecedor.

38

Um dos principais benefícios do processo de Planejar Aquisições, que constam do PMBOK 5ª edição, é a(o)

- (A) documentação de acordos para futura referência.
- (B) determinação de quanto é necessário contratar.
- (C) garantia de que o desempenho dos fornecedores atinja os requisitos.
- (D) garantia de que as partes interessadas internas estejam de acordo com os termos do contrato.
- (E) alinhamento das expectativas das partes interessadas internas e externas.

39

Os membros do Departamento de Produção de uma companhia se opuseram às mudanças adotadas pelo Departamento de Controle de Qualidade, porque os novos procedimentos reduzem a eficiência da produção.

Esse caso ocorrido nessa companhia ilustra um conflito

- (A) judicial
- (B) interpessoal
- (C) intergrupar
- (D) interorganizacional
- (E) sequencial

40

Um representante de vendas de uma empresa fechou um contrato de 15 mil reais com um pequeno varejista. Ele envia o pedido para o Departamento de Crédito de sua empresa, mas o crédito não é aprovado devido ao histórico de mau pagador do cliente. No dia seguinte, o representante e o gerente de crédito se reúnem para discutir o problema. O representante não quer perder o negócio, o gerente, também não, mas eles têm medo de trabalhar com um cliente inadimplente. Eles examinam suas posições abertamente e, depois de muita discussão, chegam a uma solução que favorece a ambos: o gerente de crédito aprova a venda, mas o varejista terá de oferecer uma garantia bancária que assegure o pagamento, caso o débito não seja saldado em 60 dias.

Essa negociação acima descrita é um exemplo de

- (A) suavização
- (B) concessão
- (C) não enfrentamento
- (D) barganha distributiva
- (E) barganha integrativa

BLOCO 2**41**

Uma reportagem que aborde as características dos serviços deverá destacar que

- (A) o atendimento pode ser desconsiderado quando o comportamento dos clientes é inconstante.
- (B) o aumento da participação dos clientes diminui a possibilidade de adequação às suas necessidades.
- (C) o preço é um componente importante na percepção dos consumidores sobre o serviço contratado.
- (D) a influência na gestão do atendimento aos clientes será maior quanto menor for a variação na demanda de um negócio.
- (E) as pesquisas de satisfação têm pouca ou quase nenhuma influência na gestão da qualidade do atendimento.

42

Os órgãos supranacionais intervenientes no comércio exterior têm a função de promover

- (A) redução dos preços no mercado internacional
- (B) conferências sobre o comércio exterior
- (C) disputas no âmbito do comércio global
- (D) as câmaras de comércio internacional e bilateral
- (E) o equilíbrio das relações comerciais entre os países

43

Um dos princípios de tratados multilaterais de comércio exterior é o da reciprocidade, segundo o qual os

- (A) débitos tarifários deverão ser recíprocos e proporcionais.
- (B) direitos aduaneiros somente serão alterados mediante acordo mútuo.
- (C) impactos aplicados aos produtos similares devem ser os mesmos.
- (D) produtos têm impostos mais elevados do que no país de origem.
- (E) países signatários receberão os mesmos privilégios concedidos a outros países.

44

Uma ação para aperfeiçoar o relacionamento com os clientes de um posto de serviços, especificamente no que se refere à pré-abordagem, é

- (A) divulgar os diferenciais do posto para moradores e profissionais que circulem pelas redondezas.
- (B) apurar número de veículos que circulam em frente ao posto e identificar o perfil dos motoristas.
- (C) treinar os frentistas para ficarem de prontidão e de braço erguido, indicando a bomba certa para abastecimento.
- (D) promover ações que envolvam os clientes registrados no programa de relacionamento do posto.
- (E) mensurar a venda da linha *Premium* para os motoristas que desejam melhor desempenho dos carros.

45

Produtos organizacionais são comercializados entre empresas para uso na gestão dos negócios.

Uma de suas variações engloba os bens de capital, que incluem

- (A) matérias-primas e artigos para serem manufaturados.
- (B) instalações e equipamentos destinados à produção.
- (C) material para uso operacional, tais como lubrificante e itens de manutenção.
- (D) serviços de crédito, tais como empréstimos e financiamentos.
- (E) assessoria nas áreas financeira e contábil, entre outras.

46

Uma pesquisa de satisfação numa rede com quatro postos de abastecimento identificou que a avaliação da qualidade do atendimento prestado aos motoristas variava muito. Após observação de campo, verificou-se – entre outras constatações – que alguns atendentes são muito atenciosos, outros nem tanto.

Uma ação para equilibrar a qualidade desses serviços é

- (A) aumentar a divulgação dos diferenciais da marca para os motoristas.
- (B) encerrar as pesquisas de satisfação e utilizar essa verba para que outras providências sejam tomadas.
- (C) implantar um serviço de compra simulada para monitorar o atendimento em toda a rede.
- (D) incrementar o uso de promoções em combustíveis de alta *performance*.
- (E) padronizar o processo de execução do serviço em todos os postos.

47

Na implementação da memória virtual em sistemas operacionais, é necessário definir, dentre outros elementos, a política de substituição de páginas. Esses algoritmos escolhem qual página deverá deixar a memória real (chamada *página vítima*) e voltar ao meio secundário de armazenamento, a fim de ceder espaço à outra página requisitada pelo processador e atender à requisição de falha de página. Uma das formas de implementação desses mecanismos de substituição de páginas prevê a utilização de bits auxiliares associados às páginas.

Nesse contexto, qual a função do bit de sujeira (*dirty bit*)?

- (A) Evitar a utilização de um algoritmo de substituição de páginas da classe local.
- (B) Evitar que uma página seja eleita como “vítima”, ou seja, tenha de deixar a memória.
- (C) Indicar quando uma página foi alterada durante a execução de um processo.
- (D) Indicar se a página é candidata à ocorrência de *trashing*.
- (E) Indicar se a página foi referenciada dentro de um intervalo de tempo.

48

O termo *Big Data* é bastante conhecido pelos profissionais de tecnologia da informação, especialmente aqueles envolvidos com bancos de dados, inteligência de negócios, sistemas de informações e sistemas de apoio à decisão.

Uma característica inerente a esse conceito é a da

- (A) complexidade das suas fontes de informação, o que demanda a necessidade de sua prévia limpeza, integração e transformação.
- (B) estabilidade da taxa de geração desses dados, o que garante sua utilização confiável na geração analítica de informação com independência temporal.
- (C) heterogeneidade do conjunto de dados, empregada em dados originalmente estruturados ou semiestruturados.
- (D) qualidade das fontes de dados, por conta dos padrões de expansão e de retenção reveladores da ordem existente nos dados.
- (E) escalabilidade, que, na sua forma original, possui alto valor granular quando comparado ao de seu volume.

49

Quando se afirma que em determinada empresa há uma estrutura horizontal dominante projetada para a aprendizagem, isso significa que o seu projeto organizacional apresenta os seguintes elementos:

- (A) tarefas especializadas, hierarquia rígida e tomada de decisão centralizada
- (B) muitas equipes, comunicação face a face e tarefas compartilhadas
- (C) hierarquia menos rígida, muitas normas e comunicação vertical
- (D) submissão hierárquica, padronização de normas e relatórios periódicos
- (E) papéis limítrofes, alta especialização e amplitude de controle

50

Um funcionário foi convidado a escrever as metas do plano estratégico de sua organização.

Para tanto, ele deve deixar claro que tais metas devem

- (A) focalizar um resultado que seja relevante para a empresa e todas versarão sobre atribuições essenciais do cargo ou da área.
- (B) refletir escolhas individuais de cada gestor e estar desassociadas dos objetivos da área e da organização.
- (C) colidir entre si para que aumente a competitividade entre os diversos setores da organização, favorecendo, assim, a produtividade diferenciada.
- (D) ser subjetivas para que, mediante indicadores significativos, favoreçam a criatividade e a singularidade dos indivíduos e de cada área da organização.
- (E) ser muito ambiciosas, genéricas e vagas quanto ao nível de resultado e ao prazo de atingimento, favorecendo, assim, o controle apropriado dos resultados.

51

Uma empresa optou por uma estratégia de liderança em custo para alcançar sua vantagem competitiva.

A escolha dessa estratégia justifica-se pelo fato de a empresa possuir

- (A) melhores projetos de produtos, maior segmentação dos clientes/mercado em que irá atuar, podendo abrir mão de parte da participação de mercado e aumentando seu investimento no serviço ao cliente.
- (B) ambiente mutável que demanda ampla abordagem de planejamento mecanicista com controles descentralizados, produtos inovadores, estruturas flexíveis e decisões conservadoras.
- (C) cultura organizacional, focada na quantificação de todas as decisões, melhoria na utilização dos recursos disponíveis e nas práticas gerenciais vigentes, mediante modelos matemáticos.
- (D) linha produtiva em grande escala do mesmo produto ou de outros com características semelhantes, pouca variedade de produtos de fácil produção e grande participação de mercado em relação aos seus concorrentes.
- (E) processo de integração vertical, com a fabricação de todos os subprodutos e componentes necessários para a produção, e reação às pressões ambientais, apenas quando forçada pelas circunstâncias.

52

Considere os valores do Quadro a seguir, que representam as despesas mensais de uma indústria de pequeno porte com a fabricação de cera líquida para pisos frios.

Descrição	Valores em reais
Aluguel do galpão da fábrica	15.000,00
Consumo de energia elétrica	9.000,00
Depreciação das máquinas	5.400,00
Embalagens	12.000,00
Manutenção	4.200,00
Mão de obra (operacional)	38.000,00
Mão de obra (supervisão)	11.400,00
Matéria-prima	80.000,00
Total	175.000,00

Os custos que podem ser diretamente apropriados aos produtos, sem a utilização de nenhum critério de rateio, totalizam, em reais,

- (A) 130.000,00
- (B) 139.000,00
- (C) 141.400,00
- (D) 150.400,00
- (E) 151.000,00

53

Para uma adequada gestão de custos nas entidades, é necessário que os custos incorridos sejam apropriados a partir de alguma metodologia.

Está de acordo com os princípios de Contabilidade, sendo também aceito pelo regulamento do Imposto de Renda, para apurar o lucro tributável, o método do custeio

- (A) direto
- (B) padrão
- (C) variável
- (D) por absorção
- (E) baseado em atividades

54

Uma indústria fabrica um único produto que, em um dado exercício, apresentou os seguintes custos e despesas (em milhares de reais):

Custos primários	72.000,00
Custos de transformação	38.000,00
Custos fixos	25.000,00
Despesas fixas	8.000,00
Custo de oportunidade	15.000,00

Para que essa indústria atinja o ponto de equilíbrio, a soma das margens de contribuição, em milhares de reais, deve totalizar

- (A) 33.000,00
- (B) 38.000,00
- (C) 48.000,00
- (D) 72.000,00
- (E) 135.000,00

55

Neste início do ano, a balança comercial de um importante país da América do Sul vem apresentando saldo negativo, o que significa dizer que

- (A) o desempenho das exportações é inferior ao valor das importações no período.
- (B) o peso das exportações e importações apresenta alta similaridade financeira.
- (C) o volume de importação tem sido inferior à receita obtida com as exportações.
- (D) as despesas com o financiamento do comércio exterior vêm aumentando.
- (E) as organizações comerciais vêm investindo menos no comércio exterior.

RASCUNHO

Continua

BLOCO 3**56**

Logo após a realização de processo seletivo público, os recém-admitidos têm o seu primeiro contato com a cultura organizacional da empresa através do seu programa de ambientação.

Esse programa, também chamado em outras organizações de processo de socialização organizacional, tem como objetivo

- (A) mudar os valores individuais e organizacionais para que haja maior consistência e alinhamento do indivíduo no ambiente de trabalho, provocando também renúncia a certas atitudes e comportamentos.
- (B) explicar ao novo admitido a estrutura da organização, seu sistema de autoridade, responsabilidade e comunicação e suas alternativas para obter vantagens competitivas.
- (C) apresentar o plano de remuneração e benefícios da empresa para que seja feita uma análise do clima organizacional, que inclua as percepções e opiniões dos funcionários sobre o seu grau de satisfação na empresa.
- (D) descrever as tarefas e procedimentos que serão desempenhados por aquele novo admitido, omitindo a questão comportamental para não desestimular aqueles que não se ajustam à cultura organizacional.
- (E) alinhar indivíduo-organização com relação à sua cultura gerando maior comprometimento, iniciativa e pró-atividade dos empregados e direcionando os seus comportamentos em prol do alcance dos objetivos organizacionais.

57

A categoria mais profunda de manifestação cultural em uma organização é a de valores. São as crenças e os conceitos básicos numa organização, fundamentais para a sua identidade, posicionamento no mercado e desempenho.

Para reforçar que honestidade é um valor fundamental para a identidade da empresa, seu gerente deverá utilizar um rito de

- (A) degradação, para homenagear um empregado que se aposenta depois de quarenta anos de serviços exemplares para a companhia.
- (B) redução de conflitos, para desenvolver um programa de redesenho de cargo e de grupos de trabalho que dificulte a governança corporativa.
- (C) passagem, para enaltecer as qualidades dos funcionários da companhia que melhor operacionalizaram esquemas de repasses ilegais de empreiteiras em decorrência da obtenção de contratos.
- (D) integração, para dissolver as identidades sociais e os poderes de um grupo de funcionários de alto desempenho.
- (E) reforço, para premiar e reconhecer publicamente o comportamento exemplar dos membros de sua equipe ao longo de todo o ano.

58

Numa palestra aos recém-contratados da empresa, o palestrante diz que os novos funcionários estão ingressando numa organização inteligente e inovadora, numa organização capaz de gerir o conhecimento de modo estruturado e integrado'.

Com base nessa afirmação, conclui-se que essa empresa

- (A) desenvolve um modelo de gestão de informação fundamentado no uso de ferramentas e tecnologias envolvidas na coleta, análise e transmissão de dados.
- (B) considera que conhecimento é sinônimo de dados, e que esses dados descritivos são necessários e suficientes para a tomada de decisão racional e qualificada.
- (C) possibilita, suporta e encoraja o desenvolvimento dos ativos de conhecimento, a gestão do fluxo de conhecimento e a disponibilização do conhecimento para uso.
- (D) reconhece que muito do seu *know-how* permanece tácito, mas é crítico quanto à finalidade e ao modo como as decisões são tomadas, já que o conhecimento pode ser separado dos "conhecedores".
- (E) gerencia o seu conhecimento de modo direto, separando "o que se sabe" de "quem sabe" e administra diretamente os ativos de conhecimento e como ele é compartilhado entre indivíduos e grupos.

59

Analisando-se a espiral do conhecimento organizacional de um administrador de determinada empresa, constata-se que ele

- (A) aprende no cotidiano de trabalho com seu parceiro de projeto por meio da observação, da imitação e da prática conjunta, porque há uma transformação de conhecimentos tácitos em conhecimentos explícitos.
- (B) alimenta um banco de dados com informações sobre o perfil de comportamento de seus clientes, com base na experiência adquirida nas suas interações com eles, gerando uma transformação de conhecimentos tácitos em conhecimentos explícitos.
- (C) documenta uma rotina de lançamentos que será útil a diferentes áreas da organização, construída com base em seus conhecimentos tácitos desenvolvidos nas operações do dia a dia, gerando mais conhecimentos tácitos.
- (D) internaliza o conhecimento conceitual e externaliza o conhecimento operacional, padronizando as rotinas de recursos humanos em um manual ou guia de trabalho.
- (E) socializa o conhecimento sistêmico por meio da construção de um campo de interação propício ao diálogo e ao aprender fazendo.

RASCUNHO

60

Ao avaliar as características da nova liderança da companhia, um administrador afirmou que naquele momento havia ali líderes tipicamente

- (A) transformacionais, que negociam a troca de recompensas por esforço, prometem recompensas pelo bom desempenho e reconhecem conquistas.
- (B) visionários, que procuram e observam desvios de regras e padrões, tomando as atitudes corretivas necessárias e intervindo apenas quando os padrões não são alcançados.
- (C) transacionais, que conduzem e motivam seus seguidores para o alcance das metas estabelecidas, esclarecendo os papéis a serem desempenhados por cada um e deixando claro o nível de exigência das tarefas a serem cumpridas.
- (D) situacionais, com comportamentos encorajadores, caracterizados por estabelecimento de regras e instruções detalhadas, monitoramento direto e centralização decisória, independentemente das qualificações e competências do subordinado.
- (E) autênticos, que têm capacidade de criar e articular uma visão realista, crível e atraente do futuro para a organização que cresce e melhora a partir do presente.

61

Quando o administrador da empresa comparou o processo decisório de dois de seus subordinados, percebeu que X é mais lento para processar as informações, quase sempre demorando mais tempo para decidir do que Y, e que sua escolha final nem sempre é a melhor. Além disso, quando existe uma óbvia dimensão de risco associada à sua decisão, X sempre prefere assumir o risco.

Dos diferentes estilos de tomada de decisões de X e Y conclui-se que enquanto Y tem estilo

- (A) diretivo, com alta tolerância à ambiguidade e busca a racionalidade, X tem um estilo analítico com pouca tolerância à ambiguidade.
- (B) conceitual, que considera um grande número de alternativas possíveis para o problema e dados de várias fontes, X tem um estilo comportamental focado no longo prazo e no uso de dados confiáveis.
- (C) analítico, que o leva ao desejo de mais informações e à consideração de número maior de alternativas, X tem um estilo conceitual com alta tolerância à ambiguidade e uma visão ampla dos fatos.
- (D) comportamental e gosta de conversar com as pessoas uma por uma para compreender seus sentimentos sobre o problema, X tem um estilo conceitual, preferindo soluções claras e eficientes, embasadas em regras e procedimentos.
- (E) utilitarista e toma decisões embasado em regras justas e imparciais, de maneira que exista uma distribuição equitativa de custos e de benefícios, X tem um estilo deontológico e toma decisões visando ao bem-estar da maioria.

62

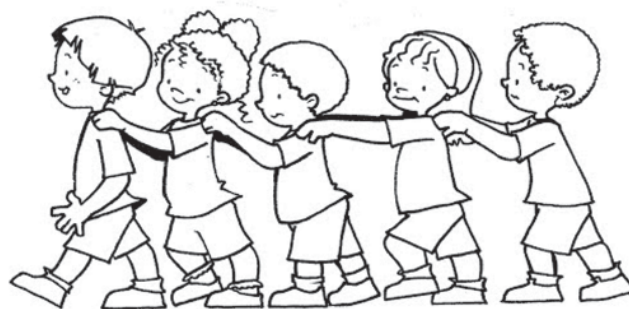
Em uma companhia, uma equipe criticou a decisão do administrador de promover um subordinado, alegando que deveria ter sido utilizada uma abordagem racional e lógica.

O administrador se defende argumentando que utilizou uma abordagem comportamental para a tomada de decisão baseada na

- (A) racionalidade limitada, subotimização e heurística
- (B) escalada do comprometimento, intuição e criatividade
- (C) percepção seletiva, estereotipagem e projeção
- (D) ancoragem, confirmação e disponibilidade
- (E) aleatoriedade, excesso de confiança e compreensão tardia

63

Considere A o conjunto dos números inteiros maiores que zero, e a função $f: A \rightarrow \mathbb{N}$ definida por $f(n)$ = número máximo de filas indianas diferentes contendo n pessoas, que poderiam ser formadas por n pessoas dadas. Duas filas indianas, formadas pelas mesmas pessoas, são diferentes quando há alguma pessoa cuja posição em uma fila é diferente de sua posição na outra.



Disponível em <<http://www.tudodesenhos.com/d/meninos-em-fila-indiana>>. Acesso em: 7 out. 2016.

Para $n \in A$, a diferença $f(n+1) - f(n)$ é igual a

- (A) 1
- (B) $n!$
- (C) $n \cdot (n!)$
- (D) $(n+1)!$
- (E) $(n+1) \cdot (n-1)$

64

Considere n números inteiros, ímpares, positivos e diferentes, representados por a_1, a_2, \dots, a_n , tais que a soma

$$\sum_{i=1}^n a_i = a_1 + a_2 + \dots + a_n = 10.000.$$

Qual é o maior valor possível para n ?

- (A) 99
- (B) 100
- (C) 1000
- (D) 4999
- (E) 5000

65

Em uma avaliação na qual é atribuído grau de zero a dez, um hotel obteve média 8 em quarenta e nove avaliações. O avaliador seguinte atribuiu ao hotel nota zero.

Para que a média de notas do hotel passe a ser maior que 8, será necessário, no mínimo, a avaliação de mais quantos hóspedes?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

66

Para não comprometer o sigilo das informações, um periódico técnico-científico divulgou os dados básicos que utilizou em um modelo estatístico, na seguinte distribuição de frequência por classes:

Faixas de X	Frequência relativa
-3 - -1	0,25
-1 - 1	0,40
1 - 3	0,25
3 - 5	0,10

A melhor estimativa para a mediana da distribuição de X é:

- (A) -0,75
- (B) 0
- (C) 0,25
- (D) 0,50
- (E) 1

67

O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e a Pegada Ecológica são indicadores úteis para a avaliação do desenvolvimento sustentável dos países.

Esses dois índices

- (A) têm uma correlação positiva, em grande parte dos países em desenvolvimento, apontando que a degradação ambiental pode ser um dos motivos para o baixo desenvolvimento humano.
- (B) têm uma correlação positiva, em grande parte dos países desenvolvidos, apontando que esse desenvolvimento pode ter ocorrido às custas da degradação ambiental.
- (C) têm uma correlação negativa, na maior parte dos países, apontando que, quanto maior o desenvolvimento humano, menor será a pegada ecológica.
- (D) têm uma correlação nula na maior parte dos países, indicando que o maior desenvolvimento está relacionado a um impacto ambiental nulo.
- (E) não devem ser analisados em conjunto, pois eles se referem a dimensões da sustentabilidade que não se relacionam.

68

Muitas empresas têm desenvolvido os seus programas de responsabilidade social segundo a abordagem do *triple bottom line*, que se constitui na principal ferramenta do Índice de Sustentabilidade da Dow Jones (*Dow Jones Sustainability Index*) da Bolsa de Valores de Nova Iorque e do Índice de Sustentabilidade Social (ISE) da Bovespa.

Disponível em: <http://www.mma.gov.br/estruturas/a3p/_arquivos/cartilha_a3p_36.pdf>. Acesso em: 5 jan. 2018. Adaptado.

A abordagem citada no texto refere-se a um conceito

- (A) baseado na busca de equilíbrio entre resultado financeiro, responsabilidade social e ambiental, possibilitando a implementação de indicadores que avaliem essas três dimensões.
- (B) baseado nas mudanças sociais, geradas pelos resultados econômicos e financeiros decorrentes das suas atividades de responsabilidade social.
- (C) fundamentado pela ferramenta conhecida como 3P (*profit, planet, performance*), que implementa indicadores para auxiliar no gerenciamento dos resultados financeiros da empresa.
- (D) fundamentado na busca de equilíbrio entre planejamento financeiro e responsabilidade social, possibilitando a implementação do método conhecido como 3P (*plan, profit, people*), que avalia o resultado da empresa considerando suas ações sociais.
- (E) implementado nas empresas listadas na Bolsa, para compor uma métrica que avalie os resultados financeiros do ponto de vista dos investidores.

69

A receita bruta que uma empresa vem obtendo com um determinado produto tem crescido exponencialmente nos últimos anos, conforme mostra a Tabela a seguir, cujos valores estão em milhares de reais.

Ano	Receita Bruta
2011	5.000
2012	6.000
2013	7.200
2014	8.640

Sabe-se que os custos anuais com tal produto foram de aproximadamente 60% da receita bruta, de modo que os 40% restantes podem ser considerados lucro bruto. Suponha que esses percentuais se mantenham, e que a taxa de crescimento anual da receita bruta com esse produto também continue a mesma até 2020, inclusive.

Mantidas essas premissas, e considerando 6,19 como aproximação para $1,2^{10}$, temos que o lucro bruto total estimado para essa empresa, nesses dez anos, de 2011 a 2020, em milhares de reais, é igual a

- (A) 38.000
- (B) 51.900
- (C) 95.000
- (D) 102.250
- (E) 129.750

70

Um administrador precisa distribuir cinco tipos de serviços diferentes entre três empresas (A, B e C) já certificadas e autorizadas para prestar qualquer um dos cinco serviços. Para garantir a participação das três empresas, ele precisa distribuir os 5 tipos de serviços, de modo que todas as empresas sejam contempladas com, pelo menos, um serviço, e que todos os serviços sejam realizados. Ele estabeleceu o critério de que um serviço não pode ser executado por duas empresas ao mesmo tempo. No Quadro a seguir, há 5 distribuições diferentes, dentre as muitas outras possíveis distribuições.

S1	S2	S3	S4	S5
A	A	B	C	C
C	C	A	B	B
B	B	B	A	C
C	C	C	B	A
A	B	C	B	A

Assim, o número total de distribuições diferentes dos cinco serviços entre as três empresas, nas condições apresentadas, é igual a

- (A) 15
- (B) 30
- (C) 120
- (D) 150
- (E) 180