

Técnicas de Elicitação de Requisitos

Brena Maia, João Marcos Rosal, Vitório Silva



O que é Elicitação de requisitos?



É o processo de levantamento e derivação de requisitos de sistema através da observação de sistemas existentes, discussões com usuários potenciais e compradores, análise de tarefas, etc



O que é Elicitação de requisitos?



Para assegurar uma cobertura ampla dos requisitos, utilizam-se algumas técnicas de elicitação de requisitos, entre elas:

- Análise de Protocolos
- Participação ativa dos Usuários
- Reuso de Requisitos



Análise de Protocolo



“É uma forma de levantamento de requisitos no qual o analista analisa as partes interessadas quando estão envolvidas em algum tipo de tarefa”

Norton Coelho Guimaraes



Análise de Protocolo



Vantagens:

Desvantagem:



Participação ativa dos usuários



O envolvimento do usuário é um conceito importante no campo humano computador, como apontaram Gould e Lewis, que em seu artigo clássico, recomendam que a equipe de design entre em contato direto com potenciais usuários, ao invés de ouvir ou ler sobre eles através de intermediários humanos.



Participação ativa dos usuários



Em seu artigo, Barki e Hartwick defendem fazer uma distinção entre os termos que utilizam a participação e o envolvimento do usuário no desenvolvimento do Sistema de Informação (SI).



Participação ativa dos usuários



Uma variedade de estudos mostram que o envolvimento dos usuários na concepção do sistema produz os seguintes benefícios.

- 1) Melhor qualidade do sistema decorrente de requisitos de usuário mais precisos.
- 2) Evitar os gastos em recursos do sistema que o usuário não queira ou não pode usar.
- 3) Melhoria dos níveis de aceitação do sistema.
- 4) Maior compreensão do sistema pelo usuário resultando em uso mais efetivo.
- 5) Participação crescente na tomada de decisões dentro da organização.



Participação ativa dos usuários



Além de produzir benefícios, o envolvimento dos usuários no desenvolvimento do sistema podem gerar os seguintes obstáculos.

- 1) Identificar usuários adequados
- 2) Usuários não possuem informações sobre o que os designers precisam saber.
- 3) Usuários tornam-se mais exigentes
- 4) Usuários estão muito ocupados



Reuso de Requisitos



Estudo e reutilização de especificações e glossários referentes a projetos de sistemas legados ou sistema de mesma família (com funcionalidades de negócios similares).



Reuso de Requisitos



Principais Vantagens:

- Economia de tempo
- Redução de Risco



Referências



Principais Técnicas de Levantamento de Requisitos de Sistemas. Reflectz's Blog. Disponível em: <<https://brunobrum.wordpress.com/2011/04/27/principais-tecnicas-de-levantamento-de-requisitos-de-sistemas/>>. Acesso em 16 de Setembro de 2017.

KUJALA, Sari. User involvement: A review of the benefits and challenges. Behaviour and Information Technology. January, 2003.

KUJALA, Sari et al. The Role of User Involvement in Requirements Quality and Project Success, 2005.
EMAM, Khaled El; QUINTIN, Soizic; MADHAVI, Nazim H. User participation in the requirements engineering process: an empirical study, 1994.

Engenharia de Requisitos. Drops TI. Disponível em: <<http://dropsti.blogspot.com.br/2015/08/engenharia-de-requisitos.html>>. Acesso em: 16 de Setembro de. 2017.