

BRENDA RAMIREZ SANTILLAN

INGÉNIEUR INFORMATIQUE

✉ ramirez.santillan.brenda@gmail.com | ☎ 06 59 28 76 54 | 📍 Angers, France | 🌐 brenda-ramirez-santillan

PROFIL

Alternante ingénieure informatique en dernière année, spécialisée en systèmes d'information et conduite de projets numériques. À la recherche d'un poste en CDI pour valoriser mes compétences en architecture SI, gestion de projet et développement d'outils collaboratifs.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE MALADIE

📍 Angers, France

Projet : Mise en place d'un système de visioconférences pour les praticiens-conseils (2025)

Compétences : MS project, Grafana, gestion de projet, modélisation, UX design, outils collaboratifs

- Modélisation de la solution (diagrammes d'activité, diagrammes de séquence)
- Création de maquettes pour communication avec l'équipe MOA et les développeurs.
- Intégration de règles métiers et planification avec **MS Project**
- Conception de dashboards de pilotage avec **Grafana**

Projet : Étude de solutions collaboratives pour le département réseau (2024)

Compétences : SharePoint, Jamespot, Interstis, Nextcloud, écoute active, analyse fonctionnelle, conduite du changement

- Réalisation d'entretiens auprès des équipes pour recueillir leurs besoins fonctionnels
- Analyse des outils existants, benchmark de solutions : **SharePoint, Jamespot, Interstis, Nextcloud**

Projet : Déploiement de Nextcloud comme solution de cloud collaboratif (2023–2024)

Compétences : Camtasia, sécurité, documentation, pédagogie, gestion de projet

- Rédaction des cas d'usage et comparatif des solutions locales vs cloud
- Recette des livrables (scripts, dossiers d'architecture, procédures d'installation et d'exploitation)
- Réalisation de supports vidéo de formation en **Camtasia** et sensibilisation à l'authentification à double facteur

Projet : Réduction de la charge réseau via lien de partage (2022–2023)

Compétences : Python, automatisation, calcul de ROI, sensibilisation utilisateurs

- Analyse des flux liés aux pièces jointes dans la messagerie
- Développement d'un programme **Python** pour estimer les gains réseau/stockage via des coefficients multiplicateurs (approche ROI)
- Réalisation de supports vidéo de formation et sensibilisation à l'authentification à double facteur

FORMATION

INGÉNIEURE INFORMATIQUE (ALTERNANCE) Cnam/ITII Picardie/Proméo

📍 Beauvais, France

📅 2022 – Présent

BACHELOR SCIENCES ET TECHNOLOGIQUE, GÉNIE INFORMATIQUE UTC

📍 Compiègne, France

📅 2019 – 2022

PROJETS UNIVERSITAIRES

UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE

DÉVELOPPEUSE D'APPLICATION

📍 Compiègne, France

📅 Sept. 2021 – Sept. 2022

Projet : Développement d'une application de langage de signes

Compétences : HTML, CSS, React Native, Figma, UI design, étude utilisateur, développement mobile, travail en équipe

- Étude qualitative (comportement utilisateur) et quantitative (segmentation du marché)
- Conception UX/UI avec Figma, implémentation avec **HTML, CSS, React Native**

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- **Langages :** Java, Python, C/C++, Assembleur, Lisp, VBA
- **Web :** HTML, CSS, JavaScript, PHP, Django, XML
- **Frameworks :** React JS, Angular, Node JS, Bootstrap, Qt
- **Base de données :** MySQL, SQL
- **Outils :** MS Project, Grafana, Nextcloud, SharePoint

LANGUES

- **Espagnol :** Langue maternelle
- **Français :** Niveau B2
- **Anglais :** Niveau B2