

BRENDA RAMIREZ SANTILLAN

INGÉNIEUR INFORMATIQUE

✉ ramirez.santillan.brenda@gmail.com | ☎ 06 59 28 76 54 | 📍 Angers, France | [in brenda-ramirez-santillan](#) | [🌐 brenda-ramirez-santillan](#)

PROFIL

Alternante ingénieure informatique en dernière année, spécialisée en systèmes d'information et conduite de projets numériques. À la recherche d'un poste en CDI pour valoriser mes compétences en architecture SI, gestion de projet et développement d'outils collaboratifs.

EXPÉRIENCE

APPRENTIE INGÉNIEURE ARCHITECTURE SI

CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE MALADIE

📍 Angers, France

📅 Sept. 2022 – Présent

Projet : Mise en place d'un système de visioconférences pour les praticiens-conseils (2025)

- Modélisation de la solution (diagrammes d'activité, diagrammes de séquence)
- Création de maquettes pour communication avec l'équipe MOA et les développeurs.
- Intégration de règles métiers et planification avec **MS Project**
- Conception de dashboards de pilotage avec **Grafana**

Compétences : MS Project, Grafana, gestion de projet, esprit d'analyse et de synthèse, leadership discret, modélisation, UX design, outils collaboratifs

Projet : Étude de solutions collaboratives pour le département réseau (2024)

- Réalisation d'entretiens auprès des équipes pour recueillir leurs besoins fonctionnels
- Analyse des outils existants, benchmark de solutions : **SharePoint**, **Jamespot**, **Interstis**, **Nextcloud**

Compétences : SharePoint, Jamespot, Interstis, Nextcloud, écoute active, analyse fonctionnelle, conduite du changement

Projet : Déploiement de Nextcloud comme solution de cloud collaboratif (2023–2024)

- Rédaction des cas d'usage et comparatif des solutions locales vs cloud
- Recette des livrables (scripts, dossiers d'architecture, procédures d'installation et d'exploitation)
- Réalisation de supports vidéo de formation en **Camtasia** et sensibilisation à l'authentification à double facteur

Compétences : Camtasia, analyse technique et fonctionnelle, pédagogie, sécurité

Projet : Réduction de la charge réseau via lien de partage (2022–2023)

- Analyse des flux liés aux pièces jointes dans la messagerie
- Développement d'un programme **Python** qui consulte pour estimer les gains réseau/stockage via des coefficients multiplicateurs (approche ROI)
- Réalisation de supports vidéo de formation et sensibilisation à l'authentification à double facteur

Compétences : Python, LDAP, automatisation, calcul de ROI, sensibilisation utilisateurs

FORMATION

INGÉNIEURE INFORMATIQUE (ALTERNANCE)

CNAM/ITII PICARDIE/PROMEO

📍 Beauvais, France

📅 Sept. 2022 – Présent

Diplôme : En cours d'obtention

BACHELOR SCIENCES ET TECHNOLOGIQUE, GÉNIE INFORMATIQUE

UTC

📍 Compiègne, France

📅 Sept. 2019 – Déc. 2021

Diplôme : Obtenu ([Voir mon diplôme en ligne](#))

PROJETS

DÉVELOPPEUSE D'APPLICATION

UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE

📍 Compiègne, France

📅 Sept. 2021 – Jan. 2022

Projet : Développement d'une application de langage de signes

- Étude qualitative (comportement utilisateur) et quantitative (segmentation du marché)
- Conception UX/UI avec Figma, implémentation avec **HTML**, **CSS**, **React Native**

Compétences : HTML, CSS, React Native, Figma, UI design, étude utilisateur, développement mobile, travail en équipe

COMPÉTENCES

Techniques - Hard skills

- **Langages :** Java, Python, C/C++, Assembleur, Lisp, VBA
- **Web :** HTML, CSS, JavaScript, PHP, Django, XML
- **Frameworks :** React JS, Angular, Node JS, Bootstrap, Qt
- **Base de données :** MySQL, SQL

Comportementales - Soft skills

- **Capacités cognitives :** Esprit d'analyse et de synthèse
- **Compétences interpersonnelles :** Leadership discret, écoute active
- **Accompagnement et transformation :** Conduite du changement, sensibilisation utilisateurs, pédagogie

LANGUAGES

- **Espagnol** (Native)
- **Français** (Bilingue)
- **Anglais** (B2)