

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
CAMPUS CORNÉLIO PROCÓPIO
ENGENHARIA DE SOFTWARE
PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS 2

BRENDA BEATRIZ CRISTALDO
NATHÁLIA MIYUKI MIYAGUNI NISHIHARA
THAISSE KIRIAN VEIGA DA SILVA

SCHEDULY: AGENDA VIRTUAL

CORNÉLIO PROCÓPIO
JUNHO, 2024

Brenda Beatriz Cristaldo

Nathália Miyuki Miyaguni Nishihara

Thaísse Kirian Veiga da Silva

SCHEDULY: AGENDA VIRTUAL

Projeto elaborado na disciplina de Programação Orientada a Objetos 2 do curso de Engenharia de Software, do Campus Cornélio Procópio da Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

Professora: Gisele Alves Santana

CORNÉLIO PROCÓPIO

JUNHO, 2024

RESUMO

O projeto “Scheduly: Agenda Virtual” tem como objetivo desenvolver um sistema de gerenciamento de agendamentos para estabelecimentos que oferecem serviços profissionais, como salões de beleza, clínicas médicas e estéticas e barbearias.

O sistema, busca otimizar a gestão de tempo e recursos, melhorar a experiência do cliente e aumentar o rendimento desses estabelecimentos. Através de funcionalidades como cadastro, agendamento de clientes e visualização de horários, o Scheduly proporciona uma organização eficaz.

Os principais resultados obtidos incluem um sistema funcional que atende aos requisitos específicos, contribuindo para digitalização e automação dos agendamentos.

Palavras chave: Agendamento, Gestão, Sistema

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS	3
3 DESENVOLVIMENTO	4
3.1 Levantamento dos Requisitos	4
3.2 Diagramas de Casos de Uso	6
3.3 Especificação dos Casos de Uso	6
3.4 Diagrama de Classes	9
3.5 Diagrama de Objetos	10
3.6 Banco de Dados	10
3.7 Telas do sistema	11
4 CONCLUSÕES	13

1 INTRODUÇÃO

A boa gestão de horários e atendimentos é vital para o sucesso de empresas que oferecem serviços profissionais. O Scheduly é uma solução projetada para tornar essa gestão mais eficiente, oferecendo um sistema completo que inclui agendamento fácil, cadastro detalhado de estabelecimentos, visualização simplificada da agenda e registro completo de todos os agendamentos. Com o Scheduly, as empresas podem organizar melhor suas informações, facilitando o trabalho interno e proporcionando uma experiência mais satisfatória para os clientes.

Atualmente, a digitalização e a automação são cada vez mais importantes, e ter ferramentas que simplifiquem a administração de horários e atendimentos é essencial. O Scheduly se destaca como uma solução moderna e eficaz para empresas que desejam melhorar a organização e a experiência dos clientes. Com uma interface intuitiva e funcionalidades abrangentes, ele facilita a gestão de agendas e permite que as empresas ofereçam um serviço mais eficiente e personalizado.

O objetivo do Scheduly é transformar a administração de agendamento em um processo mais organizado e eficaz, atendendo às necessidades tanto dos administradores quanto dos clientes. Com recursos como agendamento rápido e preciso, visualização clara de horários disponíveis e registro detalhado de interações, o Scheduly se destaca como uma ferramenta essencial para empresas que buscam otimizar suas operações e oferecer um serviço de qualidade aos clientes.

2 FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS

Para a elaboração do projeto “Scheduly”, foram utilizadas ferramentas e tecnologias que auxiliam no desenvolvimento e na implementação do sistema.

- Linguagem de programação: Java;
- Banco de dados: MySQL;
- IDE: NetBeans;
- Case: Astah.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Levantamento dos Requisitos

Os requisitos funcionais foram identificados com base nas necessidades dos usuários e nos objetivos do sistema:

REQUISITOS FUNCIONAIS:

Identificador	Descrição	Prioridade
RF01	O sistema deve permitir o cadastro de informações como nome, telefone, e-mail, senha e endereço do estabelecimento.	Alto
RF02	O sistema deve permitir a edição das informações cadastradas.	Alto
RF03	O sistema deve permitir que os estabelecimentos cadastrados tenham acesso ao sistema.	Alto
RF04	O sistema deve permitir que o profissional responsável possa agendar clientes, especificando o nome do cliente, o serviço, data e horário.	Alto
RF05	O sistema deve oferecer uma interface para visualização da agenda, mostrando os horários disponíveis ou não.	Alto

RF06	O sistema deve permitir o login de estabelecimentos já cadastrados.	Alto
RF07	O sistema deve permitir a exclusão do cadastro	Alto
RF08	O sistema deve permitir a exclusão de um agendamento	Alto

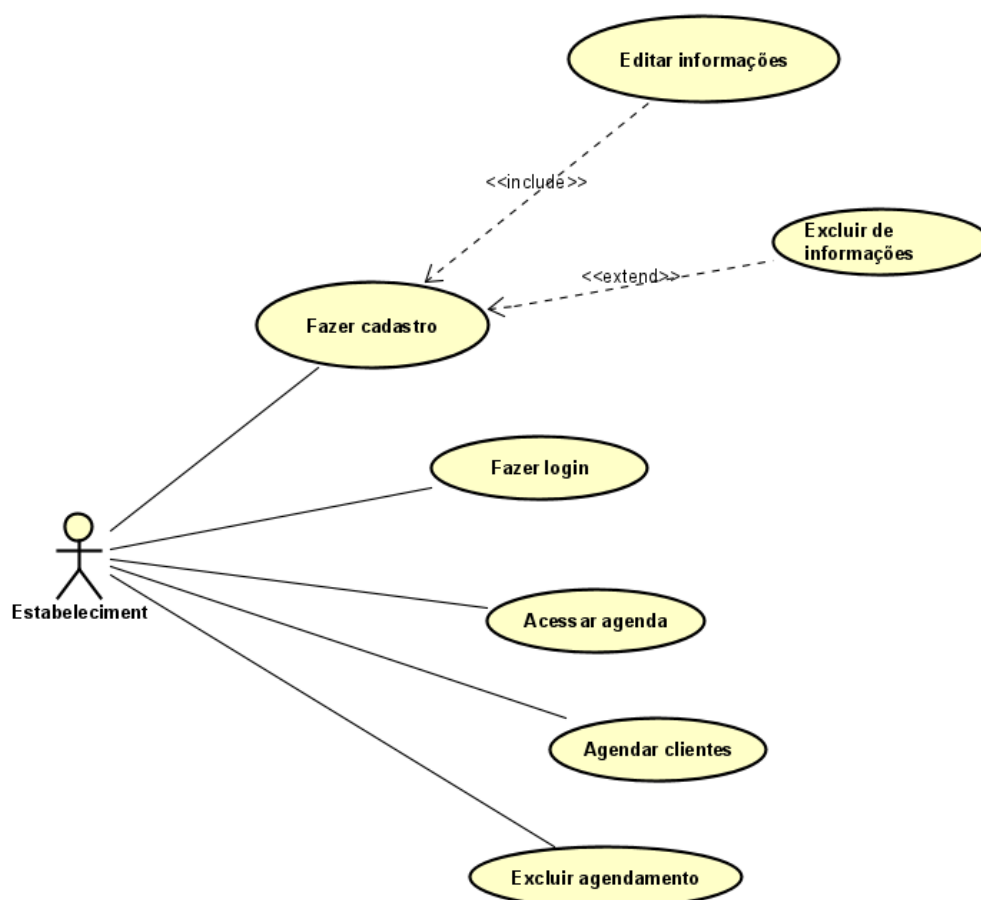
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

Identificador	Descrição	Tipo
RNF01	O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes, profissionais e agendamentos, utilizando controle de acesso.	Ético
RNF02	O sistema deve estar em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) no Brasil.	Privacidade
RNF03	O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de agendamentos e usuários simultâneos, garantindo um tempo de resposta rápido mesmo em momentos de pico de uso.	Desempenho
RNF04	A interface do usuário deve ser intuitiva e de fácil utilização, permitindo que os usuários realizem as tarefas de forma rápida e eficiente, sem a necessidade de treinamento extensivo.	Facilidade de uso

RNF05	Deve ser implementado um sistema de backup regular dos dados do sistema, garantindo a recuperação em caso de falhas ou perdas de dados.	Confiabilidade
-------	---	----------------

3.2 Diagramas de Casos de Uso

uc



3.3 Especificação dos Casos de Uso

ID do Caso de Uso	RF01
Nome do cenário	Cadastrar Estabelecimento
Descrição	Esse caso de uso permite que o estabelecimento faça um cadastro no

	sistema
Pré-condição	Nenhuma
Sequência de eventos	1. O estabelecimento acessa a página de cadastro no sistema
	2. O estabelecimento insere informações como nome, telefone, email, senha e endereço
	3. O sistema verifica se o email já está cadastrado
	4. O sistema valida os dados inseridos
	1. O sistema salva os dados do estabelecimento
Caminhos alternativos	1. Dados obrigatórios não informados: O sistema emite um aviso indicando que é necessário preencher todos os campos obrigatórios
	2. Cadastro com as mesmas informações: O sistema emite um aviso e não efetua o cadastro.

ID do Caso de Uso	RF02
Nome do cenário	Editar Informações Cadastradas
Descrição	Esse caso de uso permite que o estabelecimento edite as informações previamente cadastradas no sistema.
Pré-condição	Estar logado no sistema.
Sequência de eventos	1. O estabelecimento acessa a página de cadastro.
	2. O estabelecimento modifica as informações desejadas.
	3. O sistema valida os novos dados inseridos.

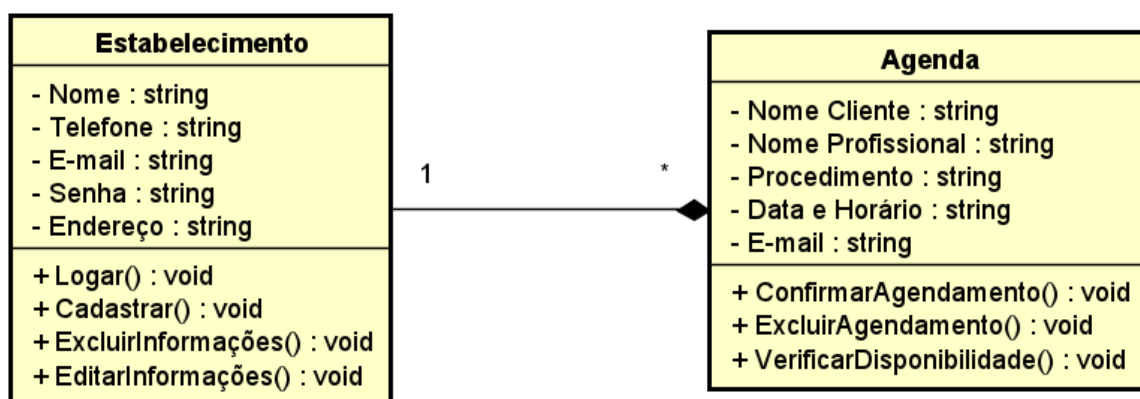
	4. O sistema salva os dados no banco de dados.
Caminhos alternativos	1. Cancelamento de Edição: O sistema confirma o cancelamento da edição e retorna à tela de visualização de informações.

ID do Caso de Uso	RF04
Nome do cenário	Agendar Clientes
Descrição	Esse caso de uso permite que o profissional responsável agende clientes, especificando o nome do cliente, o serviço, data e horário.
Pré-condição	Estar logado no sistema e possuir informações cadastradas
Sequência de eventos	1. O profissional acessa a página de agendamento..
	2. O profissional insere o nome do cliente, o procedimento, data, horário e nome do profissional.
	3. O sistema verifica a disponibilidade do horário.
	4. O sistema valida os dados inseridos.
	5. O sistema salva o agendamento.
Caminhos alternativos	Horário não disponível: O sistema emite uma mensagem indicando que o horário não está disponível.

ID do Caso de Uso	RF05
Nome do cenário	Acessar Agenda

Descrição	Esse caso de uso permite que o estabelecimento visualize a agenda, mostrando os horários disponíveis ou não.
Pré-condição	Estar logado no sistema.
Sequência de eventos	1. O estabelecimento acessa a página de visualização da agenda.
	2. O sistema exibe a agenda com os horários disponíveis e não disponíveis.

3.4 Diagrama de Classes



3.5 Diagrama de Objetos



3.6 Banco de Dados

Para suportar as funcionalidades do sistema, foi desenvolvido um banco de dados relacional utilizando MySQL Workbench. Os scripts de criação do banco de dados incluíram tabelas para armazenar informações sobre estabelecimentos e agendamentos:

```
create database banco;
```

```
use banco;
```

```
CREATE TABLE `estabelecimento` (
```

```
    `nome` VARCHAR(200) NOT NULL,
```

```
    `telefone` VARCHAR(200) NOT NULL,
```

```
    `endereco` VARCHAR(200) NOT NULL,
```

```
    `email` VARCHAR(200) NOT NULL,
```

```
    `senha` VARCHAR(200) NOT NULL,
```

```
    primary key(email)
```

```
);
```

```
CREATE TABLE `agenda` (
```

```
    `nome_cliente` varchar(200) NOT NULL,
```

```
    `nome_profissional` varchar(200) NOT NULL,
```

```
    `procedimento` varchar(200) NOT NULL,
```

```
    `dia_hora` varchar(200) NOT NULL,
```

```
    `estabelecimento_email` varchar(200) NOT NULL,
```

```
        FOREIGN KEY (`estabelecimento_email`) REFERENCES
```

```
`estabelecimento`(`email`)
```

```
);
```

3.7 Telas do sistema

1. Tela de Login

SCHEDULY

LOGIN

E-mail:

Senha:

LOGIN

Ainda não tem uma agenda virtual? [CADASTRE-SE](#)

2. Tela de Cadastro

SCHEDULY

CADASTRO Preencha os campos abaixo:

Estabelecimento:

Telefone:

Endereço:

E-mail:

Senha:

CADASTRAR

3. Tela de Agendamento

Editar Sair

SCHEDULY

Cliente:

Data/Horário:

Profissional:

Procedimento:

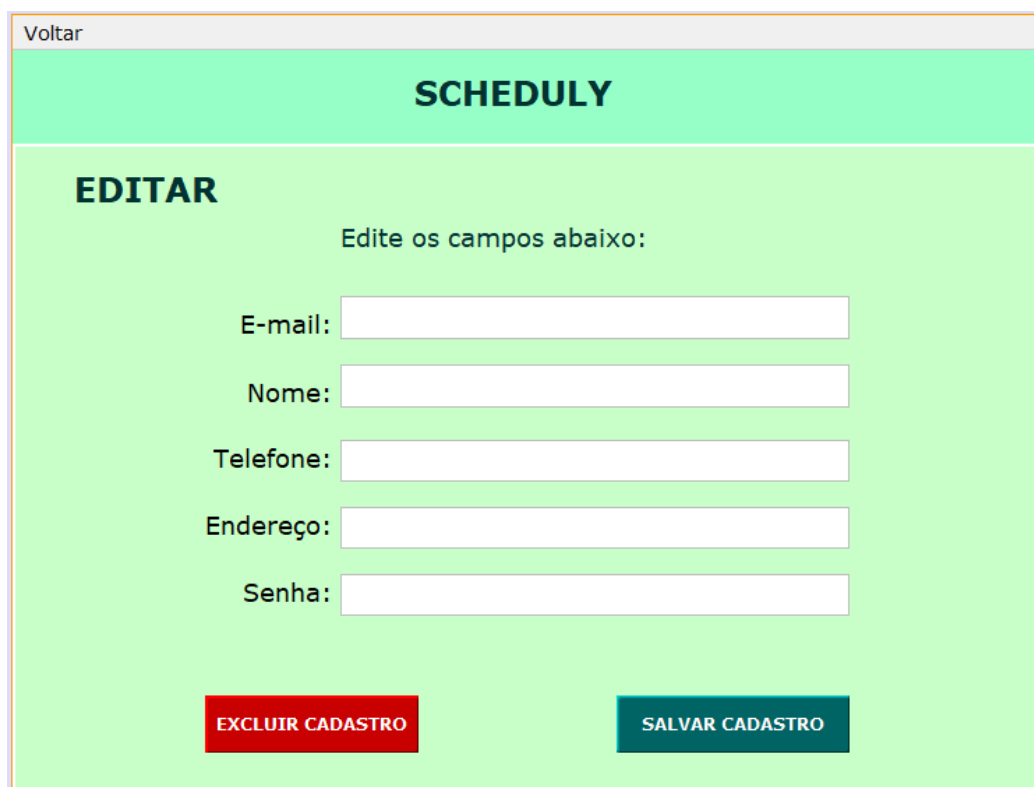
E-mail:

EXCLUIR AGENDAMENTO

AGENDAR

Nome do Cliente	Profissional	Procedimento	Data e horario	Estabelecimento

4. Tela de Editar Informações



Voltar

SCHEDULY

EDITAR

Edite os campos abaixo:

E-mail:

Nome:

Telefone:

Endereço:

Senha:

EXCLUIR CADASTRO **SALVAR CADASTRO**

4 CONCLUSÕES

Durante o desenvolvimento do projeto, foram encontrados desafios significativos, como a implementação da interface, da lógica dos comandos dos botões (para fazer o CRUD) e da conexão com o banco de dados. Ainda assim, tais desafios foram superados com sucesso, resultando em um sistema que atende a todos os requisitos especificados.

A principal contribuição deste projeto para o aprendizado foi a experiência prática em todas as etapas do desenvolvimento de software, desde o levantamento dos requisitos e o planejamento dos diagramas até a implementação do sistema e seu Banco de Dados. Vale destacar também a contribuição da equipe ao longo dos processos do projeto.

Concluindo, o projeto “Scheduly” alcançou seus objetivos e superou suas expectativas, se tornando uma ferramenta útil para a gestão de agendamentos e, principalmente, contribuindo para o aprendizado de todas as integrantes do grupo.

REFERÊNCIAS

HALLIDAY, D. RESNICK, R. Fundamentos de Física: Eletromagnetismo. 8ª Ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2009. Vol 3. 396 p.

TIPLER, P. A. Física. Rio de Janeiro: Editora Guanabara Dois S.A., 1978. vol. 2.

ULABY, F. T. Eletromagnetismo para Engenheiros. 1ª Ed. Porto Alegre: Bookman Companhia Editora Ltda, 2007. 382 p.

WILLIAMS, H. SMITH. A History of Science Volume II, Part VI: The Leyden Jar Discovered. BiblioBazaar, 2009.

HOUSTON, EDWIN J. Electricity in Every-day Life. [S.l.]: P. F. Collier & Son, 1905.

SEARS, Francis Weston; ZEMANSKY, Mark Waldo; YOUNG, Hugh D.; FREEDMAN, Roger A. Física III: Eletromagnetismo. 12. ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2009.