

Contato

brendalopes3214@gmail.com

www.linkedin.com/in/brendalopes-111191201 (LinkedIn)

Principais competências

qualidade de vida

Bem-estar

felicidade

Certifications

Curso HTML5 e CSS4: Módulo 2 de 5 [40 HORAS]

Curso de felicidade e qualidade de vida

Curso HTML5 e CSS4: Módulo 1 de 5 [40 HORAS]

Brenda Lopes

Analista de suporte ao cliente / Futura Programadora
Teresópolis, Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Apaixonada em tecnologia!

Focada em executar o meu melhor e tornar a rotina de trabalho mais leve, ajudando ao meu próximo para criar um ambiente de trabalho amigável e acolhedor

Experiência

eDiretor

Analista de suporte técnico

janeiro de 2021 - Present (2 anos 3 meses)

Teresópolis, Rio de Janeiro, Brazil

- Atendimento ao cliente via chat;
- Implementação e integração de sistemas;
- Técnico de qualidade;
- Auxiliar financeiro;
- Execução de programas de treinamento técnico.

Alterdata Software

Analista de suporte de TI

março de 2020 - janeiro de 2021 (11 meses)

Teresópolis, Rio de Janeiro, Brasil

Suporte técnico com foco no auxílio nas seguintes entregas:

- Ajuste para envio do eSocial;
- Envio da SEFIP;
- Configurações gerais para folha de pagamento;
- Criação e edição de Rubricas;
- Envio de informações para DCTFWeb.

Funções relacionadas a manutenção do Software:

- Implementação de Software via acesso remoto;
- Instalação e manutenção de banco de dados (PostgreSQL).

Nobre Imóveis

Agente imobiliária

novembro de 2017 - junho de 2019 (1 ano 8 meses)

Teresópolis, Rio de Janeiro, Brasil

Atribuições:

- Atendimento ao público;
- Vistorias e inspeções de imóveis;
- Controle financeiro;
- Supervisora no controle de manutenção de imóveis;
- Fotografia e publicação no sistema de gestão imobiliária Vista;
- Auxílio no processo de compra, venda e locação de imóveis;
- Agendamento e apresentação de imóveis.

Formação acadêmica

Cruzeiro do Sul Virtual

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (fevereiro de 2023 - dezembro de 2024)

Colégio Estadual Campos Salles

Ensino Médio, Ensino Médio Completo · (2015 - 2017)