



Taller de fortalecimiento de habilidades blandas

Facilitadoras



FRIDA FRENCH VIVANCO



MELODY DURAND SILVA

Presentación



TALLER



Resumen | Objetivos | Exceptivas



EQUIPO

- Un mismo propósito
- Aprendizaje compartido
- Se distribuyen habilidades según capacidad (Roles)
- Escucha
- No juzgar individualmente





Diferencias Generacionales

BORN IN THE

40/50's



BABY BOOMERS

60/70's



GENERATION X

80/90's



MILLENNIALS

Barreras del aprendizaje

“No tienes nada que enseñarme”.

“No tengo tiempo para inscribirme en el curso”, “no está dentro de mis prioridades”.

“¡Es imposible!, seguí todas la instrucciones del manual”, “todo lo hice perfecto”.

“Tu exposición en la reunión ha sido muy sencilla y poco analítica”

“Él, qué me va a venir a enseñar si no tiene experiencia”.

Barreras del aprendizaje

“Mira, esta es la forma en que yo aprendo, sino no es posible”.

“Siempre me pasa lo mismo, apuesto que me pasará”.

“Yo siempre tengo la razón, respecto a este tema”.

“No importa, total soy uno más, nadie le va a prestar atención a mis problemas porque son pequeños a comparación de x”

“Si siempre lo hemos hecho así y nos ha salido bien”.

Cierra los ojos



Conversemos



Paradigmas, juicios, barreras del aprendizaje y zona de confort



¿Cómo desarrollo mis Competencias?

- El aprendizaje constituye el fundamento básico para potenciarlas.
- Es necesario estar motivado al cambio y ser consciente de nuestra necesidad de aprendizaje
- Y luego practicar, practicar y practicar para ser experto.



Maximiza y desarrolla tus competencias



El aprendizaje se da cuando podemos cambiar nuestra coherencia: cuerpo, emoción y lenguaje.

Nos damos cuenta y vemos cosas que antes no podíamos ver...

Comunicación Asertiva



Tips para una conversación asertiva:

- Expone tus puntos de vista y al mismo tiempo toma en cuenta el de los demás.
- Suelta los prejuicios.
- Sitúate en el lugar del otro y transmite esta capacidad empática.
- Realiza tus planteamientos desde una posición abierta y flexible.
- Consigue negociar y llega a acuerdos viables.
- Protege tu autoestima y la de los demás.
- Presta atención a tu comunicación no verbal.

Spaguetti



Liderazgo Transformador



- Líder al servicio del equipo
- Motiva a las personas hacer más de lo que ellos esperan.
- Producen cambios

Liderazgo Transformador





Confianza



“Yo confío en ti porque lo que tu me dices yo lo creo y lo que prometes yo lo acepto”.

“Yo te juzgo competente para hacerlo” , “Confío en que eres capaz de hacer”

Es vital para la colaboración conjunta en las organizaciones.

3 territorios: CREACION, REPARACION Y RECONSTRUCCION

Misión de la botella



Tolerancia al estrés

Habilidad para seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, desacuerdo, oposición y diversidad (Quiebres).



Síndrome del Burn Out = Agotamiento emocional

¿El estrés nos ayuda a alcanzar objetivos?
A veces es mejor de decir que NO.



Feedback



Retroalimentación

- Proporciona información a la persona sobre su desempeño con intención de permitirle reforzar sus fortalezas y detectar sus oportunidades de mejora.
- Información objetiva.
- Escucha.
- Vocación de servicio.
- Inmediata
- Específica y directa.
- En positivo.
- Se dan acuerdos y compromisos.



GRACiAS

