



# hackathon

SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

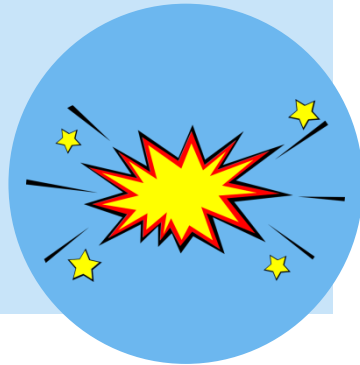
*Marzo, 2018*

**Nombre de Proyecto:** La Web del Consumidor  
**Nombre del Equipo:** Eagle Developers



## PROBLEMAS

No tiene información sobre los lugares con mayor índice de reclamaciones por geo localización.



**REALIDAD NACIONAL**



- Invierte de hasta **30 minutos** para ubicar información.
- Llama y consulta experiencias de amigos.
- Debido a una mala experiencia deja consumir en el establecimiento.



## IDEAS DE SOLUCIÓN



### *Idea de alto nivel*

- Crear un **semáforo virtual** que represente la **reputación de las empresas**.
- **Empoderar** a través de una la **comunidad** virtual peruana de consumidores.



### *Problema planteado*

- El usuario toma hasta **30 minutos** en averiguar la reputación de las empresas donde el se encuentra.
- Proveer de información al cliente para la T.D.
- Información dispersa.



*¡Sí!*

Registro de calidad de establecimientos a nivel nacional.

*¿ Solución escalable ?*

## PROPUESTA DE VALOR

*Propuesta*



**30 MINUTOS**



**20 SEGUNDOS**

**1 HORA → 2 MINUTOS**



## IMPACTO SOCIAL



*Consumidores*



*Sociedad*



*Proveedores*



[lawebdelconsumidor.com.pe](http://lawebdelconsumidor.com.pe)






## Ubica tu mejor experiencia.



Mapa

Satélite

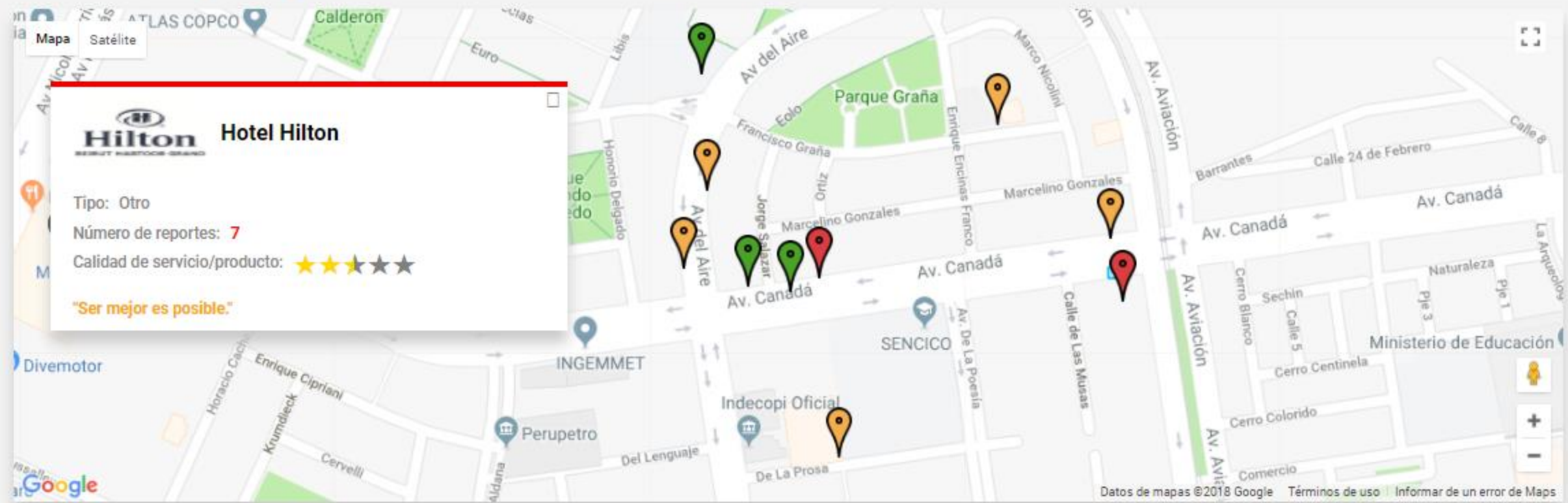
**Hotel Hilton**

Tipo: Otro

Número de reportes: 7

Calidad de servicio/producto: ★★☆☆☆

"Ser mejor es posible."



Datos de mapas ©2018 Google Términos de uso Informar de un error de Maps

**Presenta tu reclamo virtual**

**Mira a quién le compras**

**¿Cómo hago mi denuncia?**





## La App del consumidor



**Consumidores  
informados toman  
mejores decisiones**

**Ubica tu mejor experiencia :**



**Presenta tu  
reclamo  
virtual**

**Mira a  
quién le  
compras**

**¿Cómo  
hago mi  
denuncia?**



*Ser mejor*

**ES POSIBLE**

# ¡Gracias!

*Atentamente*



*José*

*Melody*

*Brenda*

*Carlos*

*Eduardo*



Indecopi Oficial



Radio  
Indecopi

[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)

[www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)