

## MELODY DURAND SILVA

Teléfono: +51 991-610-070

Correo: [melody.durand.silva@gmail.com](mailto:melody.durand.silva@gmail.com)

LinkedIn: [pe.linkedin.com/in/melodydurandsilva](https://pe.linkedin.com/in/melodydurandsilva)

---

Profesional de Gestión de Proyectos orientada a la ideación, planificación y control de proyectos, con más de seis años de experiencia en empresas de Ingeniería, Construcción y Telecomunicaciones. Ingeniera Industrial colegiada y profesional en Sistemas de Información, especializada en mejora, gestión de procesos e indicadores, uso de metodologías de innovación como Design Thinking y Scrum.

### **Experiencia Laboral:**

#### **COSAPI S.A.**

Empresa dedicada a brindar soluciones integrales de ingeniería y construcción, negocios en concesiones, servicios mineros y desarrollos inmobiliarios.

- **Ingeniero Asistente de Planeamiento, PMO** **2013 - 2018**  
Responsable de liderar y desarrollar proyectos de mejora de procesos, análisis de costo, seguimiento a las oportunidades, reportes al directorio de ofertas de la Gerencia de Propuestas y Licitaciones. Reporte al Gerente de PMO.
  - Creación, Planificación, desarrollo e implementación de un sistema de propuestas, reduciendo el 30% el tiempo de apertura de propuestas.
  - Ideación e implementación de diversos métodos de control para la Gerencia de Propuestas y Licitaciones, incrementando las ventas hasta el 72% debido a las mejoras implementadas.
  - Desarrollo de nueva estrategia comercial, por primera vez implementada en la compañía, incrementando las ventas en más de 250 millones de soles.
  - Desarrollo e implementación de programa de retroalimentación de ratios, alcanzando el 90% de registro de ratios de nuevos proyectos.
  - Mejora en documentación técnica de propuestas vía implementación de planes modelos, obteniendo una calificación promedio de 95% en las licitaciones.
  - Mejora de procesos de Seguridad y Salud en el trabajo, reduciendo en 15% el tiempo de respuesta ante emergencias, tiempo récord en la compañía.
  - Planeamiento e implementación de un nuevo programa de reconocimiento implementada por primera vez en la compañía, obteniendo un incremento de 12% en el clima laboral logrando equipos de alto desempeño.
  - Desarrollo e implementación de diversos proyectos de gestión, logrando el reconocimiento anual al valor innovación 2014.
- **Administrador de Sistemas, Gerencia de Sistemas de Información** **2010 - 2013**  
Responsable de implementar iniciativas de mejora y de coordinar con proveedores de telecomunicaciones para proyectos. Reporte al Gerente de Sistemas de Información.
  - Desarrollo e implementación inicial del Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal, logrando el Primer puesto en el Concurso de Innovación Cosapi 2012.
  - Optimización de servicios de telecomunicaciones en proyectos, reduciendo costos en 25%.
  - Desarrollo del Directorio Corporativo web y mobile, reduciendo en 90% el tiempo de búsqueda de información (aplicación más utilizada en la compañía).

#### **TELFÓNICA MÓVILES S.A.**

Compañía de telecomunicaciones líder a nivel mundial dedicada a proveer soluciones de tecnologías de información y comunicación.

- **Joven Ejecutiva, CRM Planeamiento y Estrategia de Clientes** **2009 - 2010**  
Miembro del equipo de mejoramiento del índice de satisfacción al cliente (ISC), responsable de la elaboración de reportes. Reporte a la Jefatura de CRM Planeamiento y Estrategia de Clientes.
  - Evaluación de línea base del ISC y desarrollo e implementación de planes de corto, mediano y largo plazo según tipos de clientes, incrementando el ISC en 15%.
  - Análisis de tendencias de comportamiento de clientes, logrando desarrollar e implementar programas de fidelización.
  - Participación en el proyecto renovación de terminales, obteniendo incremento de la efectividad del proceso de 45% a 92% en el segmento residencial a nivel nacional.
  - Evaluación de avance y cumplimiento de metas de proyectos.

## **Experiencia Académica:**

### **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ**

Universidad del grupo Intercorp, con más de 23 mil alumnos en 20 carreras de Ingeniería y 30 millones de dólares de inversión en el último año.

- **Tutor docente, Procesos para Ingeniería** **2016 - 2018**  
Responsable de asesorías en el curso de Procesos para Ingeniería para alumnos en peligro de deserción académica y beneficiados por el Programa Beca 18.
- **Consultor, Dirección de Tecnología para el Aprendizaje** **2016 - 2017**  
Virtualización de clases en plataforma web.

## **Formación:**

- Universidad Tecnológica del Perú: Titulada, Ingeniera Industrial, quinto superior. 2015  
Ingeniera Colegiada: CIP 209502. 2018
- Instituto Tecnológico Superior IDAT: Titulada, Sistemas Informáticos, décimo superior. 2009

## **Participaciones:**

- Mentor en Laboratorio. 2018
- Ponente en el Workshop de Innovación en la Universidad Tecnológica del Perú. 2017
- Organizador y facilitador en el CADE Universitario en IPAE. 2017
- Participante en el SUMMIT 2017 Laboratorio. 2017
- Presentadora de Sociedad Americana para la Calidad ASQ UTP. 2017
- Participante en el X Congreso Internacional de Dirección de Proyectos PMI. 2016
- Ponente en el Congreso de Dirección de Proyectos de Construcción PMI - ICA. 2016
- Ponente Design Thinking en la Universidad Tecnológica del Perú. 2016
- Ponente Liderazgo y Comunicación en el Fondo de Inversión en Telecomunicaciones. 2016
- Ponente en mejora de procesos en el Congreso Latinoamericano de Ingeniería Industrial en Paraguay. 2015

## **Estudios:**

- Diplomados:
  - Pontificia Universidad Católica del Perú: Diplomatura en Gestión de Proyectos. 2018
  - Universidad Corporativa Cosapi: Diplomado de Asociaciones Público - Privadas. 2017
- Cursos Especializados:
  - Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas: Metodologías Ágiles - Scrum. 2018
  - Pontificia Universidad Católica del Perú: Design Thinking. 2016
  - Universidad Corporativa Cosapi: Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. 2016
  - Uno Coaching Group: Coaching Profesional. 2014
- Idiomas:
  - Inglés: Intermedio.
- Informática:
  - MS Project, MS Visio, Rational Rose y Excel: Avanzado.
  - Herramientas Business Intelligence, Salesforce, CRM, SQL, Crystal Report: Intermedio.