



**INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL
VALLE DE OAXACA**



Calidad en los sistemas de información

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

Alumna: Rodríguez Cortes Brenda Soledad.

6° A Ingeniería informática

Docente: M.C.E Elizabeth Santiago Morales.

30 de Marzo de 2021-Ex Hacienda Nazareno, Santa Cruz Xoxocotlán

Roles y actividades de SQA

POLICÍA DEL PROCESO

El trabajo del equipo SQA

ES

Asegurar que el desarrollo sigue el proceso establecido

Roles

Auditar los productos del trabajo para identificar deficiencias

Identificar

Identificar la funcionalidad que al cliente le gustaría encontrar.

Determinar

El cumplimiento del plan de desarrollo del proyecto y del proceso de desarrollo de software.

Y

Juzgar el proceso y no el producto.

ABOGADO DEL CLIENTE

El trabajo del equipo de SQA es representar al cliente

Roles

Identificar la funcionalidad que al cliente le gustaría encontrar.

Y

Ayudar a la organización a sensibilizarse

Con

Las necesidades del cliente

Deben

Actuar como un cliente de prueba

Para

Obtener una alta satisfacción del cliente.

ANALISTA

El trabajo del equipo de SQA es recabar información

Roles

Juntar muchos datos sobre todos los aspectos

Del

Producto y del proceso

Con

La información ayudar a mejorar

Los procesos y los productos.

PROVEEDOR DE INFORMACIÓN

El trabajo del equipo de SQA es revisar qué es lo que esté hecho y decir cuáles objetivos técnicos

Y

Realmente están cumplidos para que la gerencia pueda tomar mejores decisiones de negocios

Roles

Proveer información técnica objetiva para que la gerencia pueda usarla para tomar mejores decisiones.

Proveer

Información apropiada de las clases de productos y de los riesgos asociados con estos.

En

Reducción de los riesgos que en el cumplimiento del proceso.

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL PROCESO

El trabajo del equipo de SQA es participar

En

La definición de los planes, procesos, estándares y procedimientos

Y

Pueden ser usados para realizar las evaluaciones de SQA

Para

cumplir los requerimientos del proyecto y las políticas de la organización.

Y

cumplir los requerimientos del proyecto y las políticas de la organización.

Para

Definir la metodología puede llegar a ser o no una actividad del equipo de QA.

Estándares que utiliza SQA

ISO

ISO 9001

Especifica los requerimientos para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) organizacional.

ISO 9000-3

Está basada en el control de calidad que debe ser aplicado a todas las fases de la producción del software, incluido el mantenimiento e implementación.

ISO/IEC 12207

Estándar para los procesos de ciclo de vida del software.

ISO/IEC 15504 (SPICE)

Determinación de la capacidad de mejora del proceso de software" es un modelo para la mejora y evaluación de los procesos de desarrollo mantenimiento de sistemas de información y productos del software.

IEEE

IEEE/730-202

Standard for software Quality Assurance Plans. Define la informaciccón que debe contener un plan de aseguramiento de la calidad de software y su relación con otros procesos implicados.

IEEE 829-1998

Standard for software test Documentation. Define la documentación generada en cada una de las fases del proyecto de pruebas.

IEEE 830-1998

Recommended Practica for Software Requirements Specifications. Proporciona una guía de buenas prácticas para la elaboración de especificaciones de requisitos.

IEEE 1012-2004

Standard for software verification and validaation. Detalla los procesos de verificación y validación (V&V) del software, y su organización.

IEEE 1061-1998

Standard for a Software Quality Metrics Methodology. Define el establecimiento, la implementación, el análisis y la validación de métricas de calidad del software.

Estándares que utiliza SQA

MODELO CMM

Capability Maturity Model es un modelo de evaluación de los procesos de una organización.

Este modelo establece un conjunto de practicticas o procesos clave agrupadas en Áreas Clave de proceso (KPA-Key Process Area).

Para cada área de proceso define un conjunto de buenas practicas

Definidas en un procedimiento documentado.

Provistas (la organización) de los medios y formación necesarios.

Ejecutados de un modo sistemático, universal y uniforme

Realizando medidas

TSP

Modelo de referencia de ingeniería de software que provee un énfasis en los procesos, los productos y el trabajo en equipo.

Toma de base los principios de PSP para realizar los productos y principios

Mejora la calidad de los procesos y reducen los costos e integran equipos independientes de alto rendimiento.

Ciclo de vida

Requerimientos

Diseño

Implementación

Pruebas

Estrategia

PSP

Es un conjunto de prácticas disciplinadas para la gestión del tiempo y mejora de la productividad personal de los programadores o ingenieros de software.

Está alineado y diseñado para emplearse en organizaciones con modelos de procesos CMMI o ISO

PSP, es uno de los 3 vértices donde descansa un proceso de mejora que trabaja sobre 3 niveles de la organización, los otros 2 son CMM y TSP.

El PSP amplia el proceso de mejora a la gente que realiza el trabajo de desarrollo de software

PSP son nuestras propias métricas, que permiten estructurar y ordenar nuestro trabajo del día a día

El PSP tiene obsesión por la toma de datos y elaboración de tablas