

## Proposta de Aluguel de Equipamentos e Suporte

### Estrutura de TI da Empresa

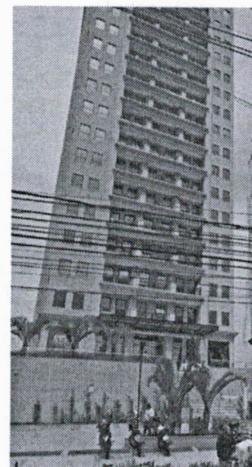
Hoje temos toda uma estrutura tecnológica voltada ao desenvolvimento de soluções em TI, hoje em duas sedes apresentam as seguintes características.:

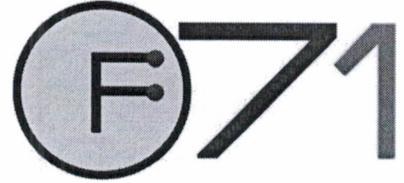
- Link dedicado Acesso a internet em fibra óptica
- Link dedicado com IP Fixo backup
- Sistema e Servidor de Versionamento
- Servidor de hospedagem local;
- 15 Laptops de alta tecnologia CORE I7 com no mínimo 6gb;
- 15 Telas auxiliares para trabalho em múltiplos desktops;
- 2 Impressora a laser de alta capacidade;
- 2 Scanner de alta capacidade;
- 20 Tablet's Samsung TAB 2 para desenvolvimento Mobile;
- 1 MAC MINI para desenvolvimento na Plataforma OSX / IOS.

### Infra-estrutura da sede administrativa:

A sede administrativa situada a Alameda Araguaia, 2190 - 9º andar/sala 909, Alphaville, - Barueri/SP esta direcionada as atividades Administrativas, bem como a administração financeira e as demais atividades relacionadas a novos negócios e captação de recursos.

São Paulo é uma das cidades brasileiras que apresenta o maior número de profissionais de TI e o Município de Barueri acompanha a perspectiva do estado de São Paulo e especificamente ALPHAVILLE apresentam crescimento econômico acima da media nacional tornando-se assim um local de excelente valor estratégico para empresa.

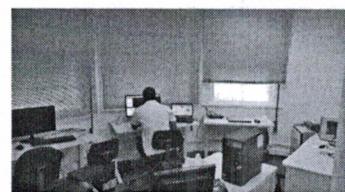
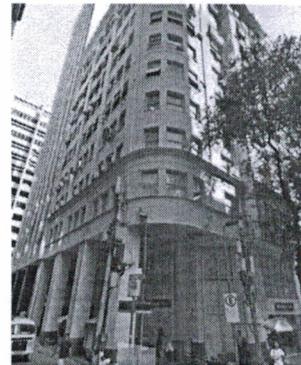




## Infra-estrutura da sede de desenvolvimento e suporte:

A maior parte da equipe de produção e desenvolvimento, fica localizado no Rio de Janeiro, a Rua do Carmo, 9 no Centro, local também totalmente compatível com a atividade fim, pois fica bem no centro comercial, e estrategicamente próxima a nossos principais clientes.

Nossa sede de desenvolvimento é distribuída em setores e onde criamos nossos produtos e serviços, e realizamos a manutenção dos contratos, realizando personalizações, criações além de toda estrutura de suporte.



Hoje estamos aptos a uma demanda de gerenciamento de inúmeros clientes, e estamos prontos a atender e suprir as necessidades de chamados e ocorrências abertas através dos sistemas de controle de tarefas.

## Suporte Técnico apurado

Um de nossos serviços oferecidos é o **ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS PARA UNIDADES DE SAÚDE**. Este tipo de procedimento demanda uma grande quantidade de equipamentos por unidade e também de uma grande demanda de suporte em diversos pontos, hoje atendemos desde o município de BANGU até o norte do estado o Município de Campos RJ, nos dando um grande espaço físico de proporções estuduais.

Esta necessidade nos fez desenvolver uma ferramenta de suporte que pudesse atender na totalidade e com agilidade nossos clientes, que através de um canal online 24 horas podem solicitar suporte técnico para correções e possíveis reparos em qualquer um de nossos equipamentos, contando também com ferramentas de acesso remoto.

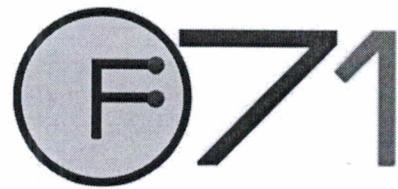
Data e Hora	Responsável	Unidade	Status	Ações
03/06/2015 11:24	Mayra Saramago	UPA, Campo	Aberto	<a href="#">Clique</a>
03/06/2015 10:58	Leandro Alves	UPA São Pedro da Aldeia	Aberto	<a href="#">Clique</a>
08/06/2015 19:10	Mayra Saramago	UPA, Gávea	Aberto	<a href="#">Clique</a>
15/06/2015 21:05	Guilherme Ribeiro	UPA Maceió/Barra	Aberto	<a href="#">Clique</a>
16/06/2015 09:22	RENATA VENâNCIA	UPA Colubandê	Aberto	<a href="#">Clique</a>
16/06/2015 10:30	Pablo Bessa	UPA, Irajá	Aberto	<a href="#">Clique</a>

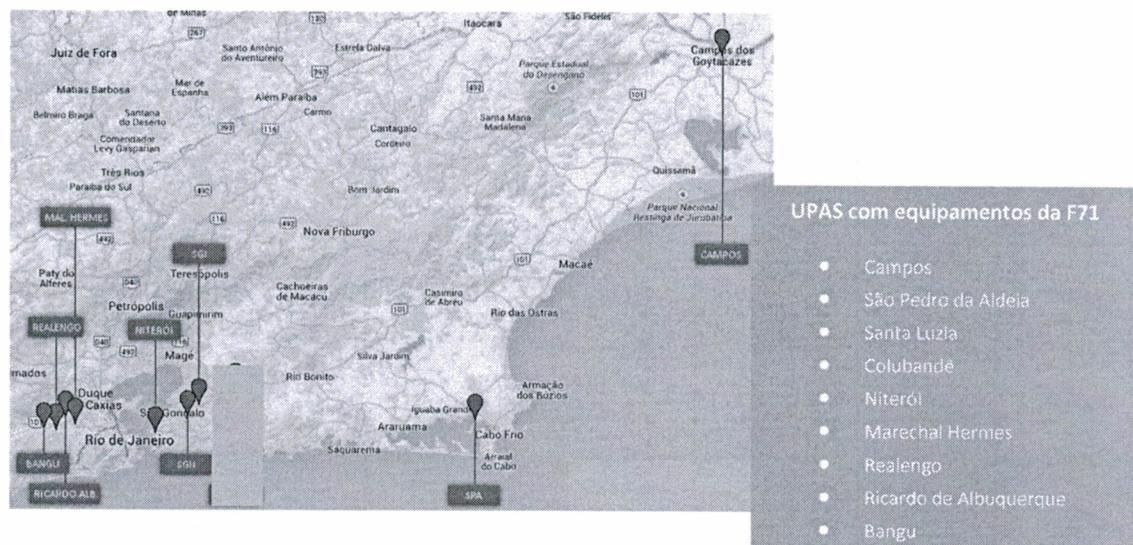
Encerrado Em	Encerrado Por	Responsável	Unidade	Status	Ações
06/10/2014 12:48	Marcus	Gylmara Antunes	UPA, Colubandê	Finalizado	<a href="#">Clique</a>
13/10/2014 09:50	Marcus	Mayra	Administrador	Finalizado	<a href="#">Clique</a>
14/10/2014 13:44	Fábio	Rafael	UPA São Pedro da Aldeia	Finalizado	<a href="#">Clique</a>
15/10/2014 13:48	Fábio	Pablo Bessa	UPA Colubandê	Finalizado	<a href="#">Clique</a>
17/10/2014 09:19	Fábio	Mayra Saramago	UPA, Gávea	Finalizado	<a href="#">Clique</a>
26/10/2014 09:37	Fábio	Mayra Saramago	UPA, Gávea	Finalizado	<a href="#">Clique</a>

O controle dos chamados e fluxo da demanda de suporte é completamente gerenciado por nosso sistema de suporte. Nossos clientes participam de uma forma de suporte dinâmico passo a passo conforme apresentado.

Com esta metodologia podemos chegar rapidamente em soluções quando casos mais simples, e podemos acompanhar a evolução do suporte em casos mais complexos.



Mapa das unidades atendidas pela f71



Nosso sistema também controla toda a parte de INVENTÁRIOS / PATRIMÔNIO gerenciando sobre uma quantidade de milhares de equipamentos, usamos impressoras ZEBRA para impressão das etiquetas de alta densidade em papel metalizado, e nosso sistema gerencia os itens e em cada unidade, para termos todo o controle de substituições, empréstimos, deslocamentos e baixas em equipamentos defeituosos ou fora de uso.

Totalmente on-line, nossos sistemas internos de controle são acessíveis por celulares tablet's via web.



#### F71 Sistema de Suporte

##### Inventário

Item	Tipo	Fornecedor	Status	Ação
<b>-- UPA</b>				
Teste	Monitor	World Micro	Ativo	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Q.Ver</a>
<b>-- UPA São Gonçalo II</b>				
Fone para Gerente 1	Fone de Ouvido	Main Redes SA	Ativo	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Q.Ver</a>
Teste Sistemas	Impressora	Main Redes SA	Ativo	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Q.Ver</a>
Teste Ultmo	Tablet	World Micro	Ativo	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Q.Ver</a>

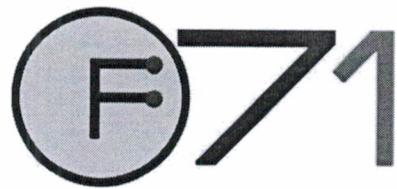
#### Manutenções

Hoje trabalhamos com a visita a reposição imediata de equipamentos em caso de danos ou panes, incluídos nos custos contratuais, com suporte presencial e a distância e a reposição garantida por nossa equipe.

Visitamos as unidades com ou sem chamados, com chamados para manutenções CORRETIVAS e sem chamados para manutenções PREVENTIVAS, emitindo ORDEM DE SERVIÇOS para todas as visitas.

Visando o andamento dos serviços, fazemos as trocas constantes de KITs de Teclados e Mouse, e também monitoramos as Redes internas e todo deslocamento de equipamentos dentro da unidade por inventário fotográfico dos equipamentos.





### O Serviço a ser prestado

Abaixo nossa proposta para fornecimento de equipamentos de TI conforme solicitado. Ressalte-se que o quantitativo será disponibilizado, conforme necessidade da UPA 24H SÃO GONÇALO II.

Declaramos, neste ato, fatos impeditivos que possa obstar a participação nesta seleção:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL PARA 12 MESES
1	Locação de equipamentos, fornecimento de manutenção e reposição para os mesmos para atender a Empresa INSTITUTO DOS LAGOS RIO UPA SÃO GONÇALO II, de acordo com as especificações mínimas constantes no termo de referência, conforme edital.	1	R\$ 36.200,00	R\$ 434.400,00

### Faturamento

O faturamento será efetuado mensalmente conforme faturamento e aferição do cliente.

### Instalação e configuração

Após assinatura do contrato de manutenção em até 7 (sete) Dias uteis

### Validade

Prazo de Validade da Proposta: 30 (Trinta) Dias

Rio de Janeiro, 02 de março de 2015.



Sabino Junior  
CIO - Chief Information Officer  
 sabinodesigner  
 (21) 2282-5311  
(11) 2321-5161

São Gonçalo 03 de março de 2015

## **PROPOSTA LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS UPA SÃO GONÇALO II**

QTD	EQUIPAMENTO	DESCRÍÇÃO
1	Servidor de voz	Dell PowerEdge R710
1	Chamada descritiva (CPU)	Core i3 (3 geração) Placa mãe INTEL, 4GB, DVDRW, HD 500GB, Monitor LCD 19
27	Computador	Core i3 (3 geração) Placa mãe INTEL, 4GB, DVDRW, HD 500GB, Monitor LCD 19
31	Estabilizador	500va SMS Revolution Speedy, USP 500S monovolt 115v. Novo padrão de tomadas com 4 saídas
6	Leitora óptica	Leitor de código de barras CCD Elgin BS300 USB
6	Impressora Multifuncional	HP / LaserJet Pro M1132 (CE847A)
1	Impressora Multifuncional (Ethernet)	HP / LaserJet Pro M1212nf (CE841A)
1	Impressora Laser	HP / LaserJet Pro P1102 (CE651A)
1	Impressora Laser (Ethernet)	HP / LaserJet Pro 400 M401n (CZ195A)
2	Caixa de som LX40	Logitech
2	Mão francesa	
4	Suporte Monitor	Suporte para tv ou monitor de lcd/plasma/led de 10" até 40" - SBRP110 Branco Brasforma
1	Unidade Fita DAT (Backup)	HP / DW027B
1	Webcam (monitorar Fita)	BRIGHT / 0033 WebCam Érebo
1	Guilhotina	Guilhotina chapa aço (extensão de corte 300mm) 8fls 300f Lassane CX 1 UN
1	Switch (24/1000 Gb)	Switch 3Com Baseline 2824 - 24 Portas 10/100/1000 Gigabit
2	Patch Painel (274 portas)	Multitoc Patch Panel 24P CAT.5E
31	Ponto lógica Conector RJ 45	Ethernet conector RJ45 Covers Plug (Pacote com 10)
31	Conector RJ 45	
300m	Cabo Rede Cat.5e	Cabo Rede Cat.5e - Caixa com 305 Metros

**Valor total de locação dos equipamentos listados acima com suporte técnico: R\$ 39.000,00 mensais.**

**Forma de pagamento: Depósito bancário contra fatura**

**Dados bancários: caixa econômica federal**

**Conta corrente : 476-8**

**Agencia: 0174**

**Op : 003**



---

## PROPOSTA DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Cliente: Instituto dos Lagos Rio – UPA SG 2

<b>32</b>	<b>PC I3/HD500/4GB/DVD/19,5/KIT</b>
<b>12</b>	<b>IMPRESSORA HP 1102 LASER</b>
<b>01</b>	<b>IMPRESSORA HP TINTA</b>
<b>01</b>	<b>IMPRESSORA HP FAX</b>
<b>05</b>	<b>LEITOR CÓDIGO DE BARRAS</b>
<b>01</b>	<b>CAIXA DE CABO DE REDE 305</b>
<b>02</b>	<b>CAIXA DE SOM LX40</b>
<b>01</b>	<b>MONITOR TOUCH SCREEN</b>
<b>32</b>	<b>ESTABILIZADORES 300V.A</b>
<b>01</b>	<b>CAMERA VIGILANCIA D'LINK</b>
<b>02</b>	<b>HD 2TB EXTERNO</b>
<b>01</b>	<b>IMPRESSORA MULTI. LASER</b>
<b>01</b>	<b>MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO</b>

Vendedor: Joelson Nascimento

Rio de Janeiro, 04 de março 2015

Valor mensal dos serviços:

► R\$ 41.000,00

Forma de Pagamento:

► Transferência bancaria / DOC /TED

► Cheque Pós Compensação

► GARANTIA 01 ANO

► MICROR S/ LACRE

► 05 ANOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

BANCO SANTANDER

AGENCIA 0202

CONTA CORRENTE 13-002095-4

FAVORECIDO: TAUIL INFORMÁTICA LTDA

CNPJ 04.298.639/0001-56