

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE BEBEDOURO JANEIRO DE 2016



# Sumário

| 1 - Relatório Assistencial                       | . 3 |
|--|-----|
| 1.1 – Produção Assistencial                      | 3   |
| 1.2 - Gerência de Enfermagem                     | 6   |
| 2 – Serviço de Nutrição e Dietética              | 14  |
| 3 – Serviço de Manutenção Predial e Equipamentos | 16  |
| 4 – Serviço de Lavanderia                        | 19  |
| 5 – Atividades desenvolvidas                     | 19  |
| 6 – Capacitações e Treinamentos                  | 23  |
| 7 – Faturamento                                  | 33  |
| 8 – Serviço de Ouvidoria                         | 34  |
| 9 – Tecnologia da Informação                     | 42  |
| 10 – Tecnologia da Informação                    | 43  |
| 11 - Indicadores de Desempenho                   | 44  |



#### 1 - Relatório Assistencial

### 1.1 - Produção Assistencial

Durante todo o mês de Janeiro de 2016 foram realizadas ações na Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro relatadas quantitativamente para melhor análise.

#### Relação dos Municípios mais atendidos na Unidade de Pronto Atendimento por especialidade:

| Atendimentos por município |      |                     |      |                      |     |                      |     |  |  |
|----------------------------|------|---------------------|------|----------------------|-----|----------------------|-----|--|--|
| Clinica Médica             |      | Pediatria           |      | Ginecologia          |     | Ortopedia            |     |  |  |
| BEBEDOURO                  | 8099 | BEBEDOURO           | 1654 | BEBEDOURO            | 393 | BEBEDOURO            | 397 |  |  |
| VIRADOURO                  | 69   | MONTE AZUL PAULISTA | 8    | VIRADOURO            | 17  | VIRADOURO            | 35  |  |  |
| TERRA ROXA                 | 45   | TERRA ROXA          | 5    | TAIACU               | 8   | TAIACU               | 25  |  |  |
| TAQUARAL                   | 42   | VIRADOURO           | 5    | TERRA ROXA           | 8   | VISTA ALEGRE DO ALTO | 25  |  |  |
| MONTE AZUL PAULISTA        | 31   | TAIUVA              | 5    | VISTA ALEGRE DO ALTO | 5   | TAIUVA               | 17  |  |  |
| TAIUVA                     | 28   | SAO PAULO           | 3    | TAIUVA               | 4   | TERRA ROXA           | 15  |  |  |

Tabela 1: Relação de Municípios por especialidade.

#### Relação dos diagnósticos mais atendidos na Unidade de Pronto Atendimento:

|      | Diagnósticos mais atendidos                                   |            |  |  |  |  |
|------|---|------------|--|--|--|--|
| CID  | Nome  | Quantidade |  |  |  |  |
| Z008 | Outros exames gerais  | 3747       |  |  |  |  |
| Z039 | Observação por suspeita de doença ou afecção não especificada | 613        |  |  |  |  |
| Z000 | Exame médico geral  | 483        |  |  |  |  |
| R520 | Dor Aguda   | 478        |  |  |  |  |
| A09  | Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível     | 453        |  |  |  |  |
| J039 | Amigdalite aguda não especificada                             | 345        |  |  |  |  |
| M545 | Dor Lombar baixa  | 329        |  |  |  |  |
| I10  | Hipertensão arterial essencial                                | 269        |  |  |  |  |
| T140 | Traumatismo superficial de região não especificada do corpo   | 205        |  |  |  |  |
| N300 | Cistite aguda   | 166        |  |  |  |  |

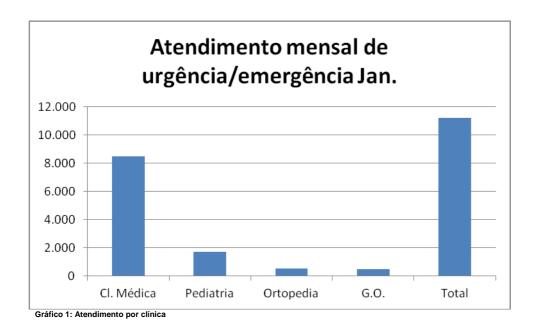
Tabela 2: Diagnósticos mais atendidos



No quadro abaixo demonstramos o número de atendimentos Médicos realizados na UPA durante o mês de Janeiro de 2016.

| Atendimento mensal de<br>urgência/emergência |        |  |  |  |  |
|--|--------|--|--|--|--|
| Setor Jan.                                   |        |  |  |  |  |
| Cl. Médica                                   | 8.461  |  |  |  |  |
| Pediatria                                    | 1.704  |  |  |  |  |
| Ortopedia                                    | 544    |  |  |  |  |
| G.O.   | 502    |  |  |  |  |
| Total  | 11.211 |  |  |  |  |

Tabela 3: Atendimento Mensal



Análise da média de atendimento durante o mês de Janeiro de 2016



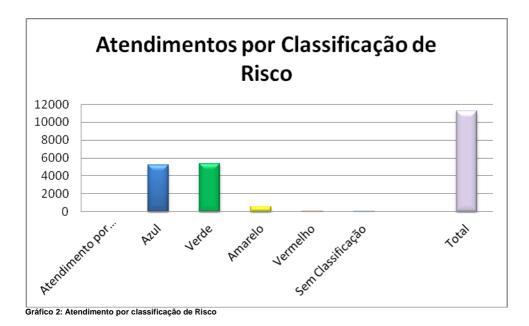
| Média mensal de atendimento    |        |        |  |  |  |  |
|--------------------------------|--------|--------|--|--|--|--|
| Mês Total de atendimento Média |        |        |  |  |  |  |
| Janeiro                        | 11.211 | 361,65 |  |  |  |  |
| Total 11.211 361,65            |        |        |  |  |  |  |

Tabela 4: Média diária

#### Atendimentos por classificação de Risco

| Atendimento por classificação de risco |        |
|--|--------|
| Azul                                   | 5242   |
| Verde                                  | 5387   |
| Amarelo                                | 563    |
| Vermelho                               | 9      |
| Sem Classificação                      | 10     |
| Total                                  | 11.211 |

Tabela 5: Atendimento por Classificação de Risco



#### Atendimentos por tempo de Espera

| Atendimentos por tempo de Espera | Quantidade |
|----------------------------------|------------|
| até 15 minutos                   | 5.767      |
| até 30 minutos                   | 3.433      |
| até 60 minutos                   | 2.011      |
| Total                            | 11.211     |

Tabela 6: Atendimento por tempo de espera



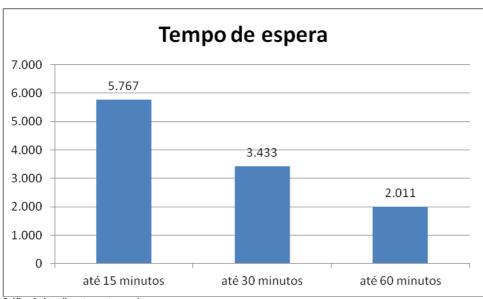


Gráfico 3: Atendimento por tempo de espera

Na analise gráfica nota se que 51,44 % dos pacientes foram atendidos em até 15 minutos, 30,62 % dos pacientes em até 30 minutos e 17,94% em até 60 minutos de espera.

#### 1.2 - Gerencia de Enfermagem

# Relatório Gerência de Enfermagem Mês: janeiro.

Estruturação do serviço, implantação de normas e rotina para UPA, definição de fluxo e organização da escala de serviço.

#### Procedimentos upa / janeiro 2016

| Procedimentos Realizados |      |
|--------------------------|------|
| Imobilização             | 60   |
| Nebulização              | 473  |
| Retirada de ponto        | 1    |
| Obs. Masculina           | 404  |
| Obs feminina             | 339  |
| Sala de urgencia         | 271  |
| lam                      | 83   |
| Total                    | 1631 |

Tabela 7: Procedimentos Realizados



# Avaliação especialidade

| Avaliação por Especialidade |          |
|-----------------------------|----------|
| Oftalmologia                | 0        |
| Vascular                    | 12 Cross |
| Otorrino                    | 0        |
| Urologia                    | 2        |
| Neurologia                  | 130      |
| Total                       | 144      |

Tabela 8: Avaliação por Especialidade

Planilha de pacientes inseridos na Cross

|             |              |             |            |   | Insti                  | tuto 🤝 🔾  |
|-------------|--------------|-------------|------------|---|------------------------|---|
| INTERNAÇÃO/ | SOLICITAÇÃO/ | PACIENTE    | CIDADE     | DIAGNÓSTICO   | COS<br>ESPECIALIDADE   | Lagos 🚓   |
| F.A         | C.V          | PACIENTE    | CIDADE     | DIAGNOSTICO   | ESPECIALIDADE          | RESOLOÇÃO   |
| 27/dez      | 04/jan       | Rn J.F.S.   | Bebedouro  | Epidermolise bolhosa  | UTI Neonatal           | Transferiu 05/01, às 15:29                              |
| 01/jan      | 01/jan       | J.V.A.N.    | Bebedouro  | Concussão cerebral  | Tomografia             | Transferiu 01/01, ás 10:43                              |
| 03/jan      | 03/jan       | J.B.P.      | Bebedouro  | Acidente vascular cerebral não especificado como isquêmico ou hemorrágico | Tomografia             | Transferiu 03/01 às 06:55                               |
| 03/jan      | 04/jan       | A. C. P. S. | Bebedouro  | Trabalho prenmaturo parto precipitado                                     | Ginecologia            | Transferiu 05/01, às 09:11                              |
| F.A 04/01   | 04/jan       | L.S.A.P.    | Taiuva     | Embolia e trombose venosa   | Cirurgia vascular      | Não transferiu,alta 04/01                               |
| 04/jan      | 04/jan       | R.S.N.      | Bebedouro  | Acidente vascular cerebral não especificado como isquêmico ou hemorrágico | UTI                    | Transferiu 04/01, ás 18:12                              |
| F.A 04/01   | 04/jan       | C.A.B.O.    | Bebedouro  | Traumatismo de nervos de raízes de neuros espinhais                       | Neurocirurgia          | Não transferiu  |
| F.A 05/01   | 05/jan       | V.A.L.      | M.A.P.     | Embolia e trombose venosa   | Cirurgia vascular      | Não transferiu,resolvido com recursos locais            |
| F.A 05/01   | 05/jan       | V.A.L.      | M.A.P.     | Embolia e trombose venosa   | Cirurgia vascular      | Não transferiu,alta<br>resolvido com recursos<br>locais |
| 05/jan      | 10/jan       | L.G.T.      | Bebedouro  | Choque cardiogênico   | UTI                    | Não transferiu, óbito<br>05/01                          |
| F.A 05/01   | 05/jan       | C.A.B.O.    | Bebedouro  | Outros traumatismos de medula lombar                                      | Neurocirurgia          | Transferiu 05/01, a's 19:43                             |
| 05/jan      | 05/jan       | S.J.S.      | Taquaral   | Insuficiência respiratória aguda  | Uti com<br>hemodialise | Não transferiu, óbito<br>15/01                          |
| 05/jan      | 05/jan       | A.P.S.      | Bebedouro  | Acidente vascular cerebral não especificado como isquêmico ou hemorrágico | Tomografia             | Transferiu 06/01, ás 02;07                              |
| 05/jan      | 05/jan       | C.G.B.      | Bebedouro  | Infarto agudo do miocardio  | Cardiologia            | Não transferiu, alta 08/01                              |
| 06/jan      | 06/jan       | S.R.S.      | Viradouro  | Ruptura prematura membranas   | Neonatologia           | Transferiu 06/0,1 às 18:32                              |
| 06/jan      | 07/jan       | R.M.B.      | Viradouro  | Infarto agudo do miocardio  | UTI                    | Não transferiu, alta 09/01                              |
| 06/jan      | 06/jan       | S.Z.G.      | Bebedouro  | Trabalho prenmaturo parto precipitado                                     | Neonatologia           | Transferiu 06/01, às 15:43                              |
| F.A 08/01   | 08/jan       | E.A.S.      | Bebedouro  | Infarto cerebral não especificado   | Tomografia             | Transferiu 08/01, às 19:35                              |
| F.A 08/01   | 08/jan       | A.R.        | Bebedouro  | Geladura com necrose de tecidos do tornozelo                              | Cirurgia vascular      | Não transferiu, resolvido com recursos locais           |
| F.A 08/01   | 08/jan       | A.R.        | Bebedouro  | Geladura com necrose de tecidos do tornozelo                              | Cirurgia vascular      | Não transferiu, resolvido com recursos locais           |
| F.A 08/01   | 08/jan       | M.A.S.C.    | Taquaral   | Arterosclerose das arterias das extremidades                              | Cirurgia vascular      | Transferiu 08/01, às 20:24                              |
| 08/jan      | 09/jan       | L.C.V.B.    | Viradouro  | Embolia pulmonar aguda  | UTI                    | Transferiu 09/01 às 09:31                               |
| F.A 08/01   | 08/jan       | A.A.G.      | Bebedouro  | Acidente vascular cerebral não especificado como isquêmico ou hemorrágico | Neurocirurgia          | Transferiu 08/01, às 19:59                              |
| 10/jan      | 11/jan       | N.A.S.      | Bebedouro  | Fratura colo femur  | Ortopedia              | Transferido 12/01, ás<br>12:48                          |
| F.A 10/01   | 10/jan       | B.A.R.      | Severino   | Fratura de outras partes do coluna lombossacra e pelve                    | Ortopedia              | Transferiu 10/01, ás 23:50                              |
| 12/jan      | 12/jan       | M.R.P.      | Viradouro  | Trabalho prenmaturo parto precipitado                                     | Neonatologia           | Transferiu 12/01 ,às 13:45                              |
| 12/jan      | 12/jan       | J.A.B.      | Bebedouro  | Infarto agudo do miocardio  | Cardiologia            | Transferiu 12/01, às 20:43                              |
| 12/jan      | 12/jan       | S.N.        | Bebedouro  | Grangrena gasosa  | Cirurgia vascular      | Transferiu 12/01,ás 22:55                               |
| 13/jan      | 13/jan       | M.E.B.S.    | Viradouro  | Ruptura prematura membranas   | Obstetricia            | Não transferiu,alta 14/01                               |
| 14/jan      | 15/jan       | P.S.S.S.    | Bebedouro  | fratura da extremidade superior do úmero                                  | Ortopedia              | Transferiu 15/01, ás 16:08                              |
| F.A 16/01   | 16/jan       | L.F.R.O.    | Bebedouro  | Motociclista traumatizado em acidente                                     | Tomografia             | Não transferiu  |
| 16/jan      | 17/jan       | B.S.        | Terra Roxa | Acidente vascular cerebral não especificado como isquêmico ou hemorrágico | UTI                    | Não transferiu, óbito 27/01                             |
| 16/jan      | 20/jan       | R.F.C.      | Bebedouro  | Colite ulcerativa   | Cirurgia geral         | Não transferiu, óbito                                   |
|             |              | <u> </u>    | <u> </u>   | <u>l</u>  |                        | 21/01   |



|            |        |            |           |   |                    | Lagos 4                         |
|------------|--------|------------|-----------|---|--------------------|---------------------------------|
| F.A. 16/01 | 16/jan | F.S.C.     | Bebedouro | Varizes esofagianas sangrantes  | Endoscopia         | Transferiu 17/01, ás 22:36      |
| F.A 16/01  | 16/jan | L.F.R.O.   | Bebedouro | Motociclista traumatizado em acidente                                     | Tomografia         | Transferiu 16/01, ás 11:04      |
| F.A. 17/01 | 17/jan | L.T.A.     | Bebedouro | Traumatismo superficial da região nã especificada do corpo                | Tomografia         | Transferiu 17/01, ás 21:07      |
| F.A. 17/01 | 17/jan | J.A.S.     | Bebedouro | Ferimento coxa  | Cirurgia vascular  | Transferiu 17/01, ás 01:45      |
| 17/jan     | 17/jan | W.P.       | Bebedouro | Infarto agudo do miocardio  | UTI                | Não transferiu, alta 19/01      |
| F.A. 18/01 | 18/jan | M.D.G.C.   | Campinas  | Acidente vascular cerebral não especificado como isquêmico ou hemorrágico | Tomografia         | Transferiu 18/01, ás 15:24      |
| 18/jan     | 19/jan | M.A.M.G.   | Viradouro | Angina estável  | Caterismo cardíaco | Transferiu 19/01, ás 11:53      |
| 18/jan     | 25/jan | M.B.A.     | Viradouro | Infarto agudo do miocardio  | UTI                | Não trasnferiu, alta 30/01      |
| 18/jan     | 18/jan | M.T.D.     | Taiuva    | Derrame pleural   | Cirurgia toracica  | Transferiu 18/01, ás 20:37      |
| 19/jan     | 21/jan | G.J.S.     | M.A.P.    | Polineuropatia  | Infectologia       | Transferiu 21/01, ás 18:30      |
| F.A 20/01  | 20/jan | J.J.S.     | Taiaçu    | Hemorragia subdural devido traumatismo                                    | Neurocirurgia      | Transferiu 09/01 às 11:22       |
| 20/jan     | 22/jan | M.A.R.     | Bebedouro | Insuficiência respiratória  | UTI                | Não transferiu, óbito<br>29/01  |
| 21/jan     | 21/jan | D.F.       | Bebedouro | Angina pectores   | UTI                | Não transferiu, óbito<br>21/01  |
| 21/jan     | 21/jan | M.C.R.L.M. | Bebedouro | Infarto agudo do miocardio  | UTI                | Não transferiu                  |
| 21/jan     | 21/jan | M.C.R.L.M. | Bebedouro | Infarto agudo do miocardio  | UTI                | Não transferiu, alta 28/01      |
| 22/jan     | 22/jan | D.M.S.P.   | Bebedouro | Feto e recém nascidos afetados por incompetencia do dolo do útero         | UTI Neonatal       | Transferiu 22/01, ás 14:09      |
| 23/jan     | 24/jan | J.F.S.     | Bebedouro | Fratura colo femur  | Ortopedia          | Transferiu 02/0/, ás 10:19      |
| 23/jan     | 23/jan | J.B.       | Taiaçu    | Doença pulmonar obstrutiva crônica  | UTI                | Não transferiu                  |
| 23/jan     | 24/jan | J.B.       | Taiaçu    | Doença pulmonar obstrutiva crônica  | UTI                | Não transferiu                  |
| 23/jan     | 25/jan | J.B.       | Taiaçu    | Doença pulmonar obstrutiva crônica  | UTI                | Não transferiu, óbito 01/02     |
| 24/jan     | 24/jan | L.F.N.     | Bebedouro | Abdome agudo  | Cirurgia geral     | Não transferiu                  |
| 24/jan     | 24/jan | L.F.N.     | Bebedouro | Abdome agudo  | Cirurgia geral     | Não transferiu, alta 27/01      |
| 24/jan     | 24/jan | C.V.S.     | V.A.A.    | Embolia e trombose de artéria   | Cirurgia vascular  | Não transferiu                  |
| 24/jan     | 24/jan | C.V.S.     | V.A.A.    | Embolia e trombose de artéria   | Cirurgia vascular  | Transferiu 25/01, ás 15:04      |
| 25/jan     | 25/jan | C.H.C.     | Bebedouro | Insuficiência renal aguda   | Nefrologia         | Não transferiu                  |
| 25/jan     | 26/jan | C.H.C.     | Bebedouro | Insuficiência renal aguda   | UTI Hemodialise    | Transferiu 26/01, ás 15:40      |
| 26/jan     | 27/jan | S.R.F.     | M.A.P.    | Insuficiência respiratória  | UTI                | Não transferiu, óbito 31/01     |
| F.A 26/01  | 26/jan | D.C.O.     | Bebedouro | Necrose do polpo  | Cirurgia vascular  | Não transferiu                  |
| F.A 26/01  | 27/jan | D.C.O.     | Bebedouro | Necrose do polpo  | Cirurgia vascular  | Transferiu 27/01, a´s<br>07/:56 |
| F.A 26/01  | 26/jan | P.K.T.     | Bebedouro | Ferimento envolvendo cabeça pescoço                                       | Tomografia         | Trasnferiu 26/01, ás 10:07      |
| 27/jan     | 28/jan | A.F.S.     | Bebedouro | Sequela acidente vascular   | Tomografia         | Não transferiu                  |
| 27/jan     | 28/jan | C.F.S.     | Bebedouro | Hemorragia subdural devido traumatismo                                    | Neurocirurgia      | Transferiu 28/01, ás 20:11      |
| F.A 27/01  | 27/jan | A.C.G.F.   | Bebedouro | Dor lombar baixa  | Neurocirurgia      | Trasnferiu 27/01, ás 10:29      |
| 27/jan     | 27/jan | J.A.C.     | Bebedouro | Acidente vascular cerebral não especificado como isquêmico ou hemorrágico | Tomografia         | Não transferiu, está internada  |
| 27/jan     | 27/jan | J.A.C.     | Bebedouro | Acidente vascular cerebral não especificado como isquêmico ou hemorrágico | Tomografia         | Transfriu 28/01, ás 11:43       |
| 29/jan     | 29/jan | R.A.A      | Bebedouro | Acidente vascular cerebral não especificado como isquêmico ou hemorrágico | Tomografia         | Transferiu 29/01, ás 22:04      |
| 30/jan     | 30/jan | E.S.S.     | Taiaçu    | Ruptura prematura membranas   | Obstetricia        | Não transferiu, alta 02/02      |



Total de pacientes inseridos no sistema de regulação: 70 pacientes

Transferiu: 38 pacientes Não transferiu: 32 pacientes

# Sala de Estabilização

| Indicadores                |        |
|----------------------------|--------|
| Ocupação de leitos/ dia    | 144    |
| Tempo médio de permanência | 3,42%  |
| Media permanência dia      | 4,64%  |
|                            |        |
| Taxa de ocupação           | 92,90% |
|                            |        |
| Procedimentos realizados   |        |
| -Sonda vesical             | 102    |
| -Sonda nasoenteral         | 73     |
| - Intracath                | 118    |
| - Aspiração                | 219    |
| - Pvc                      | 472    |
| - Traqueostomia            | 3      |
| - Intubação                | 58     |
| - Exames laboratoriais     | 144    |
|                            |        |
| Óbitos                     | 14     |
| Transferência cross        | 15     |
| Transferência interna      | 25     |
| Saídas                     | 42     |

Tabela 9: Dados da sala de Estabilização



# Atendimento por diagnóstico - Setor de Estabilização

| DIAGNÓSTICO SETOR DE ESTABILIZAÇÃO JANEIRO 2016 | QUANTIDADE |
|---|------------|
| ANEURISMA DE AORTA+PANCREATITE                  | 1          |
| ANGINA ESTAVEL                                  | 1          |
| AVC   | 3          |
| AVE+INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA                  | 1          |
| COLECISTECTOMIA+IAM                             | 1          |
| DPOC  | 2          |
| DPOC+OBSTRUÇÃO INTESTINAL                       | 1          |
| FRATURA FÊMUR+LAPAROTOMIA                       | 1          |
| HDA   | 1          |
| HEPATOPATA                                      | 1          |
| IAM   | 15         |
| IAM+IRC   | 1          |
| ICC+EAP   | 1          |
| ICC+IAM   | 1          |
| INTOXICAÇÃO EXOGENA                             | 1          |
| IRC   | 4          |
| IRC+PNM   | 1          |
| IRC+SEPSE                                       | 1          |
| LAPAROTOMIA                                     | 1          |
| PNM+AVC   | 1          |
| PNM+CHOQUE CARDIOGENICO                         | 1          |
| PNM+IAM   | 1          |
| PNM+SEPSE                                       | 2          |
| TAQUICARDIA                                     | 1          |
| TAQUICARDIA+HIPOTENSÃO                          | 1          |
| Total   | 46         |

Tabela 10: Atendimentos da sala de Estabilização

# Atendimento por especialidade - Setor de Estabilização

| ESPECIALIDADE SETOR ESTABILIZAÇÃO JANEIRO 2016 | QUANTIDADE |
|--|------------|
| CIRURGIÃO                                      | 3          |
| CLÍNICO MÉDICO                                 | 37         |
| NEUROLOGIA                                     | 5          |
| ORTOPEDIA                                      | 1          |
| TOTAL  | 46         |

Tabela 11: Atendimento por especialidade



#### Internações por Município - Setor de Estabilização

| ESTABILIZAÇÃO JANEIRO 2016 |    |
|----------------------------|----|
| BEBEDOURO                  | 27 |
| LUIZ ANTONIO               | 1  |
| MONTE AZUL PAULISTA        | 2  |
| TAIAÇU                     | 1  |
| TAQUARAL                   | 2  |
| TERRA ROXA                 | 5  |
| VIRADOURO                  | 7  |
| VISTA ALEGRE DO ALTO       | 1  |
| TOTAL                      | 46 |

Tabela 12: Internações por Municipio

Segue a baixo o demonstrativo dos indicadores diários do setor de Estabilização.



|       | Indicac      | ores de | e Enfern | nagem - | Relatório Mensa | I - Janeiro 2016 | Setor de Es | tabiliz | ação |      | 43   |                    |                    |        |     |     |               |           |     |     |       |     |               |
|-------|--------------|---------|----------|---------|-----------------|------------------|-------------|---------|------|------|------|--------------------|--------------------|--------|-----|-----|---------------|-----------|-----|-----|-------|-----|---------------|
| Dia N | Paciente/Dia |         |          |         |                 | Ulceras Pressão  |             |         |      | PCI* | PCSI | Transferência EXT. | TRANSFERÊNCIA INT. | Óbitos | SVD | SVA | ACESSO CETRAL | ASPIRAÇÃO | PVC | TOT | SNG/S | SNE | TRAQUEOSTOMIA |
| 1     | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 1                  | 0      | 5   | 0   | 5             | 12        | 20  | 3   | 0     | 4   | 0             |
| 2     | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 0                  | 0      | 5   | 0   | 5             | 12        | 20  | 3   | 0     | 4   | 0             |
| 3     | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 0                  | 1      | 5   | 0   | 5             | 12        | 20  | 3   | 0     | 3   | 0             |
| 4     | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 1                  | 0                  | 0      | 5   | 0   | 5             | 12        | 20  | 3   | 0     | 3   | 0             |
| 5     | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 1                  | 0      | 5   | 0   | 5             | 12        | 20  | 3   | 0     | 3   | 0             |
| 6     | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 2                  | 0      | 5   | 0   | 5             | 12        | 20  | 2   | 0     | 3   | 0             |
| 7     | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 2                  | 0      | 4   | 0   | 3             | 8         | 12  | 2   | 0     | 2   | 0             |
| 8     | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 1                  | 1      | 2   | 0   | 3             | 2         | 12  | 2   | 0     | 2   | 0:            |
| 9     | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 1                  | 1      | 2   | 0   | 3             | 2         | 12  | 2   | 0     | 2   | 0             |
| 10    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 1                  | 0                  | 0      | 2   | 0   | 2             | 2         | 8   | 2   | 0     | 2   | 0             |
| 11    | 3            | 60%     | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 3    | 0    | 0                  | 1                  | 1      | 3   | 0   | 2             | 7         | 8   | 1   | 0     | 2   | 0             |
| 12    | 3            | 60%     | 0        | -0      | 0               | 1                | 0           | 0       | 0    | 3    | 0    | 0                  | 0                  | 0      | 3   | 0   | 2             | 7         | 8   | 1   | 0     | 2   | 1             |
| 13    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 1                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 0                  | 0      | 3   | 0   | 5             | 6         | 20  | 2   | 0     | 3   | 1             |
| 14    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 2                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 2                  | 1      | 2   | 0   | 5             | 6         | 20  | 1   | 0     | 3   | 1             |
| 15    | 2            | 40%     | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 2    | 0    | 0                  | 0                  | 1      | 2   | 0   | 1             | 1         | 4   | 1   | 0     | 2   | 0             |
| 16    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 0                  | 1      | 2   | 0   | 1             | 0         | 4   | 0   | 0     | 1   | 0             |
| 17    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 3                  | 0      | 2   | 0   | 1             | 0         | 4   | 0   | 0     | 1   | 0             |
| 18    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 1                  | 0      | 4   | 0   | 5             | 6         | 20  | 2   | 2     | 1   | 0             |
| 19    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 2                  | 0      | 4   | 0   | 5             | 10        | 20  | 2   | 2     | 1   | 0             |
| 20    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 0                  | 2      | 4   | 0   | 4             | 6         | 16  | 2   | 0     | 3   | 0             |
| 21    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 1                  | 1      | 3   | 0   | 3             | 0         | 12  | 0   | 0     | 2   | 0             |
| 22    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 1                  | 0                  | 0      | 3   | 0   | 3             | 3         | 12  | 1   | 0     | 2   | 0             |
| 23    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 1                  | 0      | 3   | 0   | 4             | 6         | 16  | 1   | 0     | 2   | 0             |
| 24    | 3            | 60%     | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 3    | 0    | 0                  | 1                  | 0      | 3   | 0   | 3             | 6         | 12  | 1   | 0     | 3   | 0             |
| 25    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 1                  | 0      | 5   | 0   | 5             | 4         | 20  | 3   | 0     | 4   | 0             |
| 26    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 1                  | 1      | 4   | 0   | 5             | 12        | 20  | 3   | 0     | 3   | 0             |
| 27    | 4            | 80%     | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 4    | 0    | 0                  | 1                  | 0      | 4   | 0   | 4             | 16        | 16  | 3   | 0     | 4   | 0             |
| 28    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 0                  | 0      | 3   | 0   | 5             | 12        | 20  | 3   | 0     | 3   | 0             |
| 29    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 0                  | 1      | 3   | 0   | 5             | 12        | 20  | 3   | 1     | 2   | 0             |
| 30    | 5            | 100%    | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 5    | 0    | 0                  | 0                  | 1      | 1   | 0   | 5             | 10        | 20  | 2   | 0     | 0   | 0             |
| 31    | 4            | 80%     | 0        | 0       | 0               | 0                | 0           | 0       | 0    | 4    | 0    | 0                  | 2                  | 1      | 1   | 0   | 4             | 3         | 16  | 1   | 0     | 1   | 0             |
| T:    | 144          |         | 0        | 0       | 0               | 4                | 0           | 0       | 0    | 144  | 0    | 3                  | 25                 | 14     | 102 | 0   | 118           | 219       | 472 | 58  | 5     | 73  | -3            |

#### ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA NO SETOR DE ESTABILIZAÇÃO



| Diagnóstico          | Qtdade pacientes |
|----------------------|------------------|
| Septicemia           | 5                |
| Avc                  | 4                |
| Apendicite           | 1                |
| Cirrose hepática     | 2                |
| Insuficiência renal  | 1                |
| Hemorragia digestiva | 1                |
| Infarto              | 7                |
| Total                | 21               |

Tabela 13: Atendimentos de Fisoterapia

Ana Paula Martins de Oliveira Cantisano Coordenadora de Enfermagem Coren - 161128

# 2 - Serviço de Nutrição e Dietética

|         |                                    | N° de Refeições Se | rvidas - 2016 |      |       |  |  |  |
|---------|------------------------------------|--------------------|---------------|------|-------|--|--|--|
| Mês     |                                    | Café da            | Manhã         |      |       |  |  |  |
|         | Paciente                           | Acompanhante       | Funcionário   | CAPS | Sonda |  |  |  |
|         | 955                                | 550                | 5000          | 740  | 93    |  |  |  |
|         |                                    | Alm                | 10Ç0          |      |       |  |  |  |
|         | Paciente                           | Acompanhante       | Funcionário   | CAPS | Sonda |  |  |  |
|         | 965                                | 550                | 524           | 740  | 93    |  |  |  |
| 0       | Lanche da Tarde                    |                    |               |      |       |  |  |  |
| JANEIRO | Paciente                           | Acompanhante       | Funcionário   | CAPS | Sonda |  |  |  |
| AN      | 955 550                            |                    | -             | 740  | 93    |  |  |  |
| ٦       |                                    | Jai                | ntar          |      |       |  |  |  |
|         | Paciente                           | Acompanhante       | Funcionário   | CAPS | Sonda |  |  |  |
|         | 965                                | 550                | 524           | 30   | 93    |  |  |  |
|         |                                    | Ce                 | eia           |      |       |  |  |  |
|         | Paciente                           | Acompanhante       | Funcionário   | CAPS | Sonda |  |  |  |
|         | 955                                | 550                | -             | 30   | 93    |  |  |  |
| Total   | 4795                               | 2750               | 6048          | 2280 | 465   |  |  |  |
|         | Total de Refeições Servidas 16.671 |                    |               |      |       |  |  |  |

Tabela 14: Número de Refeições servidas



#### Atividade Desenvolvidas no Setor de Nutrição

- Este mês o setor de compras do hospital/prefeitura encontra-se em recesso, devido á esse motivo, foi elaborado um pedido de compras em novembro que deveria garantir o estoque até o final de fevereiro.
- Recebemos a quantidade para abastecimento para 03 meses de produtos perecíveis, por esse motivo precisamos congelar os legumes, e estes perderam as características organolépticas (ficando escurecidos e amolecidos) prejudicando a característica das sopas e guarnições.
- Este mês de janeiro trabalhamos com 14 funcionários somente (divididos em 03 turnos), com um déficit de 08 funcionários, para o dimensionamento de quadro de 22 funcionários.
- Devido o déficit de funcionários algumas atividades foram suspensas como: Organização do
  estoque, higienização periódica do SND, higienização diária do SND dispensação adequada de
  alimentos, e adequação de cardápio.

Nathália Spironello Nutricionista



# 3 - Serviço de Manutenção predial e equipamentos

|               |                                  | Janeiro  |
|---------------|----------------------------------|--|
| 01\01\2016    |                                  |  |
| 02\01\2016    | Maternidade                      | Banheiros sem água (válvula vazando direto - não tem   |
|               |                                  | peça para troca)   |
|               | Berçário                         | Conserto de telefone   |
| 03\01\2016    |                                  |  |
| 04\01\2016    | UPA – Semi Intensiva             | Levantamento do patrimônio   |
|               |                                  | Tampado buracos das janelas com espuma   |
|               |                                  | Conserto de vazamento em bico de O2  |
|               | Maternidade                      | Colocado antena de TV no lugar   |
|               | UPA – Urgência Adulto            | Lavado condensadora do ar condicionado   |
|               | UPA – Urgência Infantil          | Lavado condensadora do ar condicionado   |
|               | Centro Cirúrgico – Sala Três     | Limpeza da evaporadora e do filtro do ar condicionado  |
|               | Centro Cirúrgico – Recuperação   | Limpeza do filtro do ar condicionado   |
| 0.5/0.4/0.040 | Capela Ecumênica                 | Limpeza das saídas de água da laje   |
| 05\01\2016    | Lavanderia                       | Colocado Centrifugas no lugar  |
|               | Clinica Médica – quarto 434      | Troca de reparo do registro do chuveiro  |
|               | Clinica Cirúrgica                | Troca de maçaneta da porta do quarto da limpeza  |
|               | ARE – Agendamento<br>Pediatria   | Troca de lâmpada do corredor   |
|               | ARE – Consultório Odontologia    | Conserto do aparelho de telefone<br>Limpeza do filtro de ar condicionado (controle quebrado) |
|               | Clinica Médica                   | Conserto do aparelho de telefone   |
| 06\01\2016    | UPA                              | Ajudado pessoal do patrimônio a encontrar cadeiras   |
| 00/01/2010    | ARE – Sala da Bell               | Retirado e desmontado ar condicionado para manutenção  |
|               | Recepção – Hospital              | Conserto de ventilador (mau contato na chave)  |
|               | Maternidade                      | Lubrificação do ventilador da recepção   |
|               | UPA                              | Mudança de móveis e equipamentos   |
| 07\01\2016    | ARE                              | Lubrificação de ventilador   |
|               | UPA – Recepção, Semi Intensiva e | Lavado condensadora dos ares condicionados   |
|               | Sala de Gesso                    |  |
|               | UPA – PSI                        | Ventilador queimado (comprar)  |
|               | Sala Gabriela                    | Retirado maca e troca de cadeiras  |
|               | UPA – Farmácia                   | Conserto da fechadura  |
| 08\01\2016    | Lavanderia                       | Colocado centrifugas no lugar  |
|               | UPA – Posto Enfermagem           | Mudança do cabo de rede do lugar, mudado suporte de  |
|               |                                  | descarpack de lugar, instalação de tomadas, mudança de                                       |
|               | 0. 3.1.                          | móveis, colocado painel de recados   |
|               | Cozinha                          | Conserto da tomada de energia do freezer emprestado  |
| 09\01\2016    | Oxigênio                         | Soldado carrinho oxigênio  |
| 10\01\2016    |                                  |  |
| 11\01\2016    | UPA – Acidente de trabalho       | Mudança de sala  |
| 11/01/2010    | UPA – Assistente Social          | Mudança de sala  |
|               | Maternidade                      | Conserto de fechadura do quarto dos médicos  |
|               | Clinica Cirúrgica                | Lubrificação do ventilador do posto de enfermagem  |
|               | Clinica Médica – quarto 434      | Colocado maçaneta na porta do banheiro   |
|               | Pediatria                        | Trancado portão da área externa  |
|               | UPA – Consultório Ortopedia      | Colocado filtro de ar condicionado no lugar  |
| 12\01\2016    | Maternidade                      | Quarto 311 com o aparelho de TV com defeito  |
|               | Lavanderia                       | Colocado centrifugas no lugar  |
|               |                                  | Retirado excesso de água dos compressores  |
|               | Clinica Cirúrgica                | Conserto de cadeira  |
|               | UPA – Farmácia                   | Conserto da porta  |
|               | UPA – Sutura                     | Conserto da porta de geladeira (estava caindo)   |



|            |                             | Lag  |
|------------|-----------------------------|--|
|            | Hospital                    | Acompanhado pessoal da garantia dos ares condicionados     |
| 13\01\2016 | Ana Paula                   | Conserto de aparelho de pressão                            |
|            | Sala Fernanda               | Mudança de sala  |
|            |                             | Troca do miolo da fechadura                                |
|            | Maternidade                 | Retirado TV com defeito do quarto dos médicos              |
| 14\01\2016 | Manutenção                  | Mudança de sala  |
|            | UPA - sala Ana Paula        | Tirado cópia das chaves                                    |
|            | Sala Fernanda               | Colocado plug em saída de água                             |
|            | UPA                         | Tirado fotos dos ares condicionados que estão com defeito  |
|            |                             | para garantia  |
| 15\01\2016 | UPA – Recepção              | Soldado encosto de cadeira                                 |
|            | UPA – enfermagem            | Instalação de bebedouro                                    |
|            |                             | Instalação de linha  |
|            | UPA – Consultório Três      | Troca de fechadura   |
|            | Manutenção                  | Mudança de sala  |
| 16\01\2016 |                             |  |
| 17\01\2016 |                             |  |
| 18\01\2016 | UPA – Farmácia              | Conserto de fechadura da porta                             |
|            | Fernanda                    | Mudança de sala  |
|            | Internação                  | Mudança de sala  |
|            | Ouvidoria                   | Mudança de sala  |
| 19\01\2016 | UPA – Urgência adulta       | Conserto do aparelho de ECG                                |
|            | Are                         | Troca de telha no agendamento                              |
|            | Lavanderia                  | Secadora azul com defeito no suporte do cesto              |
|            | Garantia ar condicionado    | Tirado foto de todos os aparelhos com defeito (consultório |
|            |                             | um, consultório dois, sala de gesso, recepção e            |
|            |                             | almoxarifado)  |
| 20\01\2016 | UPA - Farmácia              | Fixado dobradiças da porta                                 |
|            | UPA – Posto de enfermagem   | Conserto de bebedouro de água                              |
|            | Lavanderia                  | Desmontado secadora azul e retirado cesto                  |
|            | UPA – Sala de gesso         | Conserto de negatoscópio                                   |
|            | UPA – Recepção              | Soldado cadeira quebrada                                   |
| 21\01\2016 | UPA – Recepção              | Conserto de cadeira  |
|            | UPA – PSI                   | Ventilador queimado  |
|            | Sala Carina                 | Mudança, instalação de tomada para relógio de ponto e      |
|            | Cala Farranda               | instalação de linha  |
|            | Sala Fernanda               | Instalação de tomada para impressora                       |
|            | Lavanderia                  | Montada secadora azul                                      |
|            | Sala Cidinha                | Instalação de bebedouro                                    |
| 00/04/0040 | UPA Carpoultária Ortanadia  | Conserto de boia em três caixas de água                    |
| 22\01\2016 | UPA – Consultório Ortopedia | Ar condicionado apresentou defeito novamente               |
|            | UPA – Recepção              | Limpeza do filtro dos ares condicionados                   |
|            | Lavanderia                  | Retirado roupa presa do dreno da máquina de lavar 20k      |
|            | UPA - Consultório Três      | Mudado as centrifugas de lugar                             |
|            |                             | Instalação do bebedouro de água                            |
|            | UPA – Posto de Enfermagem   | Troca do manguito da pia                                   |
|            | Raios-X<br>UPA              | Aberto a porta   |
|            | UPA                         | Conserto de boia em uma caixa de água                      |
| 00/04/0045 | UFA                         | Colocado canaleta em fiação do relógio de ponto            |
| 23\01\2016 |                             |  |
| 24\01\2016 |                             |  |



| 25\01\2016 | UPA – Semi Intensiva             | Limpeza do filtro de ar condicionado                              |
|------------|----------------------------------|---|
| 2010112010 | UPA – Sala de gesso              | Conserto de suporte de pé   |
|            | UPA – Raios-X                    | Banheiro - Foi fixado vazo, fixado pia e conserto de              |
|            | 01 A - Nai03-A                   | vazamento em válvula  |
|            |                                  |   |
|            | Clinian Cirúrgian Llraência      | Cozinha – troca do reparo de torneira Conserto de vazamento de O2 |
|            | Clinica Cirúrgica – Urgência     |   |
|            | UPA – Posto de Enfermagem        | Fixado sifão da pia   |
|            | ARE                              | Retirado painel de ponto da OS                                    |
|            | Saúde Mental                     | Retirado painel de ponto da OS                                    |
| 26\01\2016 | UPA – Urgência Adulta            | Conserto de maca (arrebite e parafusos)                           |
|            | UPA – Banheiro Feminino          | Retirado vazo e fixado o mesmo no lugar                           |
|            | UPA                              | Avaliação   |
|            | UPA – Farmácia                   | Descongelado ar condicionado e feito limpeza do filtro            |
|            | UPA – Recepção                   | Conserto do aparelho de telefone                                  |
| 27\01\2016 | UPA                              | Conserto de vazamento em caixa d'água                             |
|            | UPA – Recepção                   | Soldado cadeira   |
|            | Sala Fernanda                    | Colocado espelho e suporte de mesa                                |
|            | UPA – Inalação                   | Limpeza de filtro do ar condicionado                              |
|            | UPA – Urgência Adulta e Infantil | Limpeza de filtro dos ares condicionados                          |
|            | UPA – Acolhimento                | Conserto de cadeira   |
|            | UPA – ECG                        | Foi aberta a porta e colocado maçaneta na fechadura               |
|            | Sala Fernanda                    | Conserto de fechadura e tirado um pouco da folha da porta         |
|            |                                  | (estava pegando no portal)  |
| 28\01\2016 | UPA – Semi Intensiva             | Desmontado divisória  |
|            | UPA – Recepção                   | Passado fiação de energia para ligar TV                           |
|            | UPA – Acolhimento                | Acerto da fiação de rede e energia                                |
| 29\01\2016 | UPA – Raios-X                    | Troca de disjuntor do quadro de energia                           |
|            |                                  | Reaperto dos disjuntores  |
|            |                                  | Conserto de boia em caixa d'água                                  |
|            | UPA – Recepção                   | Ligado TV   |
|            | UPA – Posto de enfermagem        | Conserto de cadeira   |
|            | UPA – Sala de gesso              | Conserto de fechadura   |
| 30\01\2016 |                                  |   |
| 31\01\2016 |                                  |   |

Tabela 15: Atividades do setor de manutenção

Mateus Braga Assistente de Manutenção



# 4 - Serviço de Lavanderia

| Mês     | Máquir  | na 20kg | Máquin  | a 50Kg |
|---------|---------|---------|---------|--------|
| ivies   | Máquina | Kg      | Máquina | Kg     |
| Janeiro | 157     | 3.140   | 129     | 6.450  |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
|         |         |         |         |        |
| Total   | 157     | 3.140   | 129     | 6.450  |

Tabela 16: Pesagem lavanderia

#### 5 - Atividades Desenvolvidas

# Processo Seletivo para contratação da UPA

















# Instituto dos Lagos

#### **SEGURANÇA**

# Animais causam pelo menos 40 acidentes em 2015, em rodovias da região

A jovem Monise Sitta morreu em um grave acidente após seu pai tentar desviar-se de uma capivara, na rodovia Armando de Salles Oliveira.

De acordo com Gabriel Sitta. nise Sitta, seu pai, o advogado Daniel de Souza, teria tentado desviar-se de uma capivara na noite do acidente, "a capivara veio em direção ao carro e meu pai tentou desviar".

O acidente que ocorreu na

noite de 23 de dezembro, na ro-dovia Armando de Salles Oliveira (SP 322), na altura do km 370 mais 400 metros, tirou a vida da

estudante de psicologia, Monise Sitta de Souza, de apenas 21 anos. Além dela, o condutor, seu pai Daniel de Souza teve pelo menos duas costelas fraturadas, diversas escoriações, nariz e dentes quebrados. Ainda inter-Souza, Matheus Spiller, 21, que está em estado grave, internado na Santa Casa de Ribeirão Preto

Vianorte responsável pelo trecho do acidente diz: "A concessionária Vianorte foi acionada via call box e prestou todo o atendimento necessário, com o apoio do Cor-po de Bombeiros. A equipe de Inspeção de Tráfego da Vianorte não constatou, no local, qualquer vestígio que indicasse a presença de animal - doméstico ou silves

de ammal – domestreo ou silves-tre – na pista e que isso tenha sido indicador da causa do acidente. Após o grave acidente, a Gazeta questionou as concessio-nárias responsáveis pelos trechos de algumas das principais rodovias da região, que dão acesso a Bebedouro, sobre o número de acidentes envolvendo animais na pista, em 2015. Em nota, a concessionária

Tebe informou que os registros de acidentes com animais de grande das, em tempo real, ao CCO (Cen-

2015 na SP 326, rodovia Briga-deiro Faria Lima, foram 22; na SP 351, rodovia Comendador Pedro Monteleone, foram 12 acidentes.

A Triângulo do Sol informou que no ano de 2015, foram re gistrados 10 atropelamentos de animais, na SP 326, rodovia Bri-gadeiro Faria Lima, entre os municípios de Matão e Bebedouro.

A Vianorte, até o fechamento

desta edicão, não havia encaminhado os números de 2015. Mas falou dos procedimentos adotados para evitar este tipo de ocorrên-cia: "A concessionária mantém um amplo e eficaz programa de segurança viária. Nele estão listadas, por exemplo, ações como o trabalho de inspeção de tráfego 24 horas na rodovia, por meio de viaturas que rodam todo o trecho e câmeras de monitoramento liga-

tro de Controle de Operações) da empresa. Carretas e gaiolas foram especialmente desenvolvidas para apreensão e retirada de animais dos trechos que administra". No caso da rodovia Armando de Salles Oliveira, a Vianorte diz ter implantado 5 (cinco) passagens de fauna que permitem, com auxilio de telamento específico, o direcionamento de animais de um lado ao outro por baixo da rodovia, evitando, assim, os possíveis aci-

dentes. Ampla sinalização vertical (placas) foi instalada em trechos da rodovia para alertar motoristas para a redução de velocidade. Também foi feito um trabalho com proprietários de fazendas e s que margeiam suas rodo-, a fim de conscientizá-los sobre a necessidade de manuten-ção constante de cercas integras que impeçam a fuga de animais para as rodovias".

#### ser feitas até às 23h59 de quinta-feira.

MEC disponibilizou para os sis-temas Android, iOS e Windows Phone, o novo aplicativo do Sisu, pelo qual o estudante pode acessar informações, já que as inscri-ções são feitas exclusivamente pelo www.sisu.mec.gov.br

Oferecido gratuitamente, o aplicativo possibilita consultas às vagas disponíveis e calculadora

# Comerciantes da região

**DESENVOLVIMENTO** 

# do Lago receberam treinamento

Oualificação será encerrada em abril.

Os comerciantes da região do Lago Artificial receberão informando que os cursos setreinamento para melhorar atendimento a moradores e turistas. A Prefeitura firmou parceria com o Sebrae (Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Paulo) projeto "PAS Ambu-

A reunião para diagnóstico inicial aconteceu na segunda-feira (11) e o primeiro curso deve abordar técnicas de hi-giene e manipulação, em 25

mento, Lucas Seren, enfatiza mento, Lucas Seren, enfatiza que a revitalização do Lago levou o bebedourense de volta ao Lago: "A prefeitu-ra quer investir no melhor atendimento aos clientes e os

Sebrae, Margarete Cavaguti, informa que, "haverá capa informa que, "havera capa-citação e certificação dos ambulantes. São 16h de aulas teóricas de gestão empresarial e manipulação. Realizamos um raio x de cada ambulante. um rato x de cada amoulante.

Após as aulas teóricas, vamos
visitar os pontos de venda. É
importante ver, na prática,
como tudo deve funcionar".

A qualificação deve ser encerrada em abril.

O "Programa Alimentos

O "Programa Alimentos Seguros Ambulante" é dirigido a vendedores ambulantes que comercializam alimentos em quiosques, feiras livres, trailers ou em unidades auto-

#### **EDUCAÇÃO**

# Sisu divulga 2ª nota de corte

(11), as inscrições para o Sisu (Sistema de Seleção Unificada), registraram 1.932.580 inscritos até ás 19h de terça-feira (12). Na primeira edição do ano, são oferecidas 228 mil vagas, em 131 instituições públicas de ensino

A primeira nota de corte do A princina nota de core do Sisu, divulgada na terça (12), já foi atualizada na quarta-feira (13), representando a menor nota para que o candidato fique entre os potencialmente selecionados às vagas. A última atualização foi feita de acordo com a procura dos candidatos nas últimas 24 horas

As inscrições no Sisu, restri-

tas a participantes da edição de no Enem, uma opção é escolhe 2015 do Enem (Exame Nacional outro curso e/ou instituição que do Ensino Médio), cujas notas foram divulgadas na sexta-feira Na tarde quarta-feira (13) (8), podem ser feitas em até duas

ser especificadas em ordem de preferência. O monitoramento do sistema. enquanto as inscrições estão abertas, pode ajudar o estudante a aumentar suas chances de apro-vação, tendo em vista que o Sisu funciona de forma dinâmica,

sendo possível mudar a inscrição quantas vezes for necessário. Caso a nota de corte esteja muito acima da média obtida outro curso e/ou instituição que exija nota mínima mais baixa

com base na última atualização do Sisu, feita às 9h daquele dia, a maior note de corte em Medicina seria 889,97, na Ufob (Universidade Federal do Oste da Bahia). e a menor, 753,42, na Ufersa (Universidade Federal Rural do Semi Árido)

Às 9h de quinta-feira (14), nota de corte será divulgada novamente, e os candidatos podem realizar (ou alterar) suas inscrições, até às 23h59 do mesmo dia. O resultado da chamada regular será divulgado em 18 de

# Inscrições podem

janeiro, na página do Sisu, e nas instituições de ensino superior.

Aplicativo - Neste ano, o

eletrônica, permitindo simular a classificação parcial. Ele também oferece agenda para datas de cricão até a convocação da

#### **OCORRÊNCIAS**

Na madrugada de quarta--feira (13), na rua Aristides de Souza Lima, Vila Santa Terezi-nha, a GCM foi solicitada em estabelecimento por suspeita de furto. No local, constatou-se que teriam sido levados lencóis e alimentos do frigobar de um dos quartos do estabelecimento. O solicitante não teria registra-

Entorpecentes olta de 20h de segun-

da-feira (11), a GCM recebeu na alameda Oscar Augusto Pereira, Jd. Alvorada, estaria ocorrendo tráfico de entorpe-centes. No local, individuos estariam na esquina e ao avistarem a viatura, fugiram. Após vitorias, foi localizado em tubo coletor de água, porção de 379 g de maconha. Nenhum suspeito teria sido encontrado e a droga foi levada ao Plantão Policial, para registro da ocorrência

#### Polícia localiza quase 4 kg de cocaína na enchente



Andrea Matarazzo.

"Con a enciente, as drogas ficaram espalhadas pela calçada e pela rua", explica o delegado da Dise, Mauricio Heira Silva, afirmando que a substância foi encontrada em porçõe e bruta, "fora o que id foi embora", considera. Segundo o delegado, ja coorreara casos de drogas seme necontradar a rua, "Mas desta forma, é um caso pitoresco, fora do comum", afirma. De acordo com Silva, não há suspeitas sobre a propriedade das drogas, e o projuizo estimado gira em torno de R\$ 100 mil.

#### **ASSISTÊNCIA**

# Prefeitura assina convênio do Programa Viva Leite

Serão distribuídos 7.965 litros por mês, beneficiando 5631 famílias

O vice-prefeito de Bebedouro, Rômulo Camelini (PMDB), assinou na manhã de terça feira (12), o convênio Viva Leite, com o Governo do Estado de São Paulo, na Cârnara Municipal de Barretos.

Outros 18 municípios da região, de âmbito da DRADS (Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social) aderi-ram ao convênio que garante 82,6 mês, cujo investimento é de RS

mil litros de leite para a região, beneficiando 5.509 pessoas, com Marco Vinholi, diretor do Proinvestimento estadual de R\$ 2

Camelini enfatizou a importância da parceria da Prefeitura com o Governo do Estado: "O prefeito Fernando Galvão sempre está a procura de convênios para nossa cidade. Esta é uma luta constante da nossa administração. Infelizmente, tem pessoas que não têm condições de comprar leite e este programa beneficiará crianças e idosos de baixa renda.

ama, representou o secretário de stado de Desenvolvimento Social, Floriano Pesaro, que estaria em Barretos para a assinatura do convênio. Porém, não foi possível devido à falta de teto para o pouso do avião, que chegou a ser desvia-do para o Aeroporto Internacional Tancredo Neves, em Confins,

Vinholi destacou que a assi natura do convênio é uma grande conquista para a região: "Este rama é destinado para mu-sios somente acima de 200 importante frisar a questão eco mica regional e o atendimento e será prestado para milhares

Convênio - O Viva Leite é o maior programa estadual de distribuição gratuita de leite pasteurizado no Brasil, com a distribuição total de 90 milhões de litros de leite para crianças em situação de risco alimentar e vulnerabilidade social de 645 municípios paulistas. Participam criancas de seis me

anos e 11 meses de idade

#### **CLASSIFICADOS**

#### DIVERSOS

VENDE-SE ÉGUA OM

EVITE A DENGUE E SUAS PRIMAS

#### FILHOTES DE BORDER COLLIE is-se com 30 dias. Tratar fone 3342-2764 ou

CAVALO MANGA LARGA e cavalo e égua Manga Larga Pau tar fone 3342-2764 ou 99145-0851

#### Serviços

ANDRADE CONSTRUÇÃO CIVIL ece ao acabamento serviços de alvenaria revestimento. Tratar of Edson (17) 99191 13342-7547.

# COBERTURA EM SÃO PAULO

COBERTUNDO.

Vendo apto. de cobertura d' 2 accepto apto. de cobertura d' 2 accepto apto aptonente, lavabo, cozinha, área el serviço. Andar superior sala ampla, banheiro d' sauna, área externa d' deck e a prismo av Paulista e metri. Tratar e 1995 horáno comercial.

# ALUGO FLAT NO GUARUJÁ

#### VENDE-SE UM TERRNO

cozinha, dois quartos e banheiro. novo, : Jardim Paraty 3. Edificio Bela Vista 1. to: 17 98161-2989

VENDO TERRENO lo Lago lote 15, quadra 9. 362 m dos. Contato: 17 99147-0547.

ANUNCIE AOUI 3342-1222

#### O INSTITUTO LAGOS RIO contrata para a área de saúde os seguintes profissionais:

Coordenador Médico, Médico Clínico, Médico Pediatra, Coordenador de Enfermagem, Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Gerente Administrativo, Farmacêutico, Auxiliar de Farmácia, Assistente Social, Fisioterapeuta, Nutrici ramaciono, violuna de ra mais, assistente de Montanio, producipare, producipare, qui cultura, sassistente de Montandio, Audillar Administrativo, Tecnoco de Informática, Tecnoco em Radiologia, Audillar del Laenderia, Falurista, Audillar de Cozinha, Audillar de Senviços Gerasis, Assistente de Manutenção e Segurança. Os interessados deverão enviar o cuminolo para o email: hibetecturo institudelgosrio com br. Informanos que toda a comunicação será realizada por email.

#### EDITAL

Prefeitura Municipal de Bebedouro torna público que recebeu da CETESB a Renovação da Licença de Operação Nº 40001423, válida até 20/08/2019 do Hospital Julia Pinto Caldeira para atividade de Hospital Geral; público ou particular, sito à Avenida Raul Furquim, 2010. Jardim Júlia. Bebedouro. S.P.





#### 6 - Capacitações e Treinamentos

**Tema:** "EXCELÊNCIA EM SERVIR OBJETIVO GERAL: Sensibilizar os participantes para a Excelência em Servir, oferecendo um atendimento digno, de qualidade e com foco na humanização."

**Objetivo Especifico:** Apresentar técnicas para otimizar a mais importante atividade operacional que é o Atendimento aos Clientes. Apresentar ferramentas que permitam aos treinandos, encaminhar um atendimento de alta qualidade que promova a total e completa satisfação do cliente. Reciclar os conhecimentos do pessoal que é responsável por atender clientes. Promover amplo debate entre os participantes, conhecimento de experiências vivenciadas que permitam gerar ideias e dicas para implementar melhorias nos processos.



#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Perfil do Profissional em Saúde A inteligência emocional é o nosso potencial em fazer uso de nossas habilidades e transformá-las em competências, que por sua vez, se traduzem em resultados. Espera-se um profissional que seja especialista em sua área e que tenha habilidades múltiplas em tudo o que se refere às relações humanas. Trabalharemos aqui o desenvolver das habilidades comportamentais imprescindíveis para o sucesso profissional.

#### Tópicos:

- Desenvolvendo competências emocionais
- Um atendimento exemplar
- O que é empatia?
- Expectativas
- Equilíbrio emocional
- A insatisfação do cliente
- Problemas mais frequentes
- Características Importantes
- Agregue valor
- Escuta ativa
- Assumindo responsabilidade pessoal
- Quando o bom senso é necessário?
- Relacionamento
- Conduta diante da reclamação
- Ética para com o cliente

#### ATENDIMENTO TELEFÔNICO

Uma conversa telefônica perfeita não acontece naturalmente. É preciso desenvolver técnicas de atendimento, falar adequadamente, de forma planejada e com muito cuidado. Fazendo bom uso do telefone é possível criar uma imagem positiva da empresa e tornar o contato com seu cliente mais agradável e eficiente.

#### Tópicos:

- Cuidados que devem ser observados
- Regras Defeitos a corrigir na conversação
- Recomendações úteis
- Dicção
- Fraseologia usual
- Interesse

Instituto dos Lagos

- Voz e atitude
- Linguagem
- Criando um diálogo
- Serviço rápido, eficiente e cortês
- Frases proibidas

#### RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E TRABALHO EM EQUIPE

A maioria das pessoas, infelizmente, só vê os seus trabalhos práticos e burocráticos, e se esquecem da importância dos relacionamentos interpessoais. É comum observarmos problemas de relacionamento entre os diferentes setores, que são muito prejudiciais ao cumprimento dos objetivos organizacionais e principalmente no relacionamento com os clientes.

#### Tópicos:

- Investindo no Relacionamento Interpessoal
- Administrando problemas pessoais
- Relações humanas e o sucesso profissional
- Alguns aspectos importantes
- Ética para com os colegas

#### **COMUNICAÇÃO | REGRAS E REFLEXÕES**

Somos feitos de comunicação. Crescemos em sociedade, mudamos e nos tornamos fator de transformação através da comunicação. Desde o nascimento somos influenciados pelo meio em que vivemos.

A comunicação não se constitui apenas de palavras verbalizadas. Nosso corpo também fala. Estas, são as expressões não verbais, que devem ser descobertas e lapidadas.

Na área de saúde é fundamental saber lidar com gente. Observamos que a todo o momento surgem conflitos originados de uma atitude não compreendida.

É preciso levar em conta a importância do processo comunicativo na empresa.

#### Tópicos:

- Ruídos da comunicação em saúde
- Definição e finalidades da comunicação

**PÚBLICO ALVO**: Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Auxiliares Administrativos, Auxiliares de Limpeza e Auxiliares de Manutenção contratados para a Unidade de Pronto Atendimento – UPA-24 horas de Bebedouro CRONOGRAMA:

Dia 29/01/2016 - 08:00 as 11:00 horas 14:00 as 16:00 horas 19:00 as 21:00 horas

Local: Anfiteatro Hospital Municipal Julia Pinto Caldeira

















| 29 de Janeiro 2016                   |
|--------------------------------------|
| Nome Completo                        |
| andreia Restine de Saba abres        |
| Angolaula hocateli da spraf monoil   |
| Vinterus luiz voledas                |
| heron fer nances corking             |
| alux filieratio sperime nelo         |
| naupio Chimello                      |
| Manifela Sinte                       |
| Michelli de F. Galoas                |
| Ruscils Kirum marquus                |
| Garca rigini Moura                   |
| maria de la Surdes mendes Dogustinho |
| Sittle da sira funta                 |
| Charles Mola Mana                    |
| 11 A Month                           |
| Maria Barrello A 1 11)               |
| ( Almer Shoreoth Stip tempo          |
| Tames Anherida Fratho Inano          |
| Rinate Ridura                        |
| Maura de Landes fevera do nosceredo  |
| Manjaroth Smother leaves             |
| Adriana Laufa Inacio                 |
| Church O boulter                     |
| and Maya Conana a Tradal 83          |
| telia Mageria Volmoza                |
| \                                    |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |





| 0 1 0 1 0 0                                   |
|---|
| Nome Completo Haris Jose Andresoli The agelli |
| Fernance martins Botheto                      |
| marli A. Lilva                                |
| Jahrona Ag. Gonçales.                         |
| n Gustavo Navidi Vosta                        |
| Strong vidouso Me do CASTOS HORNIL            |
| lana Roger de Souso Oliveiro                  |
| Bra Satiane Barbiri Browler 10                |
| Foliana Cistino Colosio lun - Holosio lun.    |
| Marcia Franca Pereira                         |
| Custielene, aggina Sholin                     |
| Will Clouston Ferrina                         |
| Minicius Luiz Valadas                         |
| Kogeno Agrecido Ternandes.                    |
| lulia Hillena no oraes                        |
| Leia Pacher Fices.                            |
| Marcia Sagine da Silva                        |
| Adrema Pernandes Dabaga                       |
| Sules Hulera Tenancia Dins do Silva           |
| Karn muelli de Silva Penteado mazoro          |
| voleric Biom conde dio Jel                    |
| Coldete Deedelli Sin:                         |
| andria maco                                   |
| Eloise H Contitio                             |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |





| 29 de Janeiro 2016                     |
|--|
| Nome Completo                          |
| nevanternandes dos lastos              |
| Odan Liberato rodriques nelo           |
| Marilda Kill                           |
| naisia chimella                        |
| Margareth Andha laves                  |
| Branca ridioi Moreira                  |
| busalo tour marques                    |
| Michelli de F. Galvas                  |
| Loriony de Jaya Change dinga.          |
| Wylfa A. Marest de                     |
| Elector Mr. Material                   |
| Coar Batista Cadria Fills              |
| Mamus Aparenda Fralko Tracio           |
| mous de Leuros Turció do Noscioreito   |
| moria de Lourds Jureiro do Noscionento |
| Adriana faula Spario                   |
| James Sillack Whein Cub Poutos         |
| Howas Datute, de Sittly                |
| ana lawline sonza de pulo              |
| Maily Custona Batuta                   |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| ,                                      |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |





| 29 de Janeiro 2016                    |
|---------------------------------------|
| Nome Completo                         |
| Elaine Sopin authrio                  |
| Valeria Biomeonchi may tem            |
| Leda Capalla Candrosol Mariais Inbell |
| Eliane La Correctama                  |
| Centa Aparenda Noquera                |
| Auliane At ana da Dahmane de Chileria |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |





| 29 de Janeiro 2016 Nome Completo      |
|---------------------------------------|
|                                       |
| Larissa de Suza Dima Moreire da Costo |
| digione Nomura Ganores.               |
| Moteur M. Brogs.                      |
| Can dra de Olubra                     |
| Silve freitas                         |
| Janle Bally                           |
| ANDOEN. DED LUT                       |
| Goldine Voni ze Canteiro              |
| Marga marlin                          |
| Larina Carena Barreto Viente          |
| Bilmars Gher de Olivera               |
| Samples an mater ximens               |
| Markey de matte amoves                |
| 2 years and market                    |
| Druge S. Albatico                     |
| 2000 and Cidio Warker.                |
| 2. Da es Ametina                      |
| Cent diving of stings                 |
| Jamures de Sos. C.                    |
| duciana lustodio                      |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |



#### 7 - Faturamento

Segue abaixo a demonstração do Faturamento:

| Atendimentos ambulatoriais faturados |              |                |  |  |
|--------------------------------------|--------------|----------------|--|--|
| Mês                                  | Atendimentos | Financeiro     |  |  |
| Janeiro                              | 11.211       | R\$ 234.340,21 |  |  |
| Fevereiro                            |              |                |  |  |
| Março                                |              |                |  |  |
| Abril                                |              |                |  |  |
| Maio                                 |              |                |  |  |
| Junho                                |              |                |  |  |
| Julho                                |              |                |  |  |
| Agosto                               |              |                |  |  |
| Setembro                             |              |                |  |  |
| Outubro                              |              |                |  |  |
| Novembro                             |              |                |  |  |
| Dezembro                             |              |                |  |  |
| Total                                | 11.211       | R\$ 234.340,21 |  |  |

Tabela 17: Síntese Ambulatorial/Pronto Socorro



#### 8 - Serviço de Ouvidoria



# Quadro de Manifestações da Ouvidoria do Hospital Municipal de Bebedouro que abrange toda a àrea da saúde da cidade FECHAMENTO DO MÊS DE JANEIRO - 2016

| PERTEN                | CE AO HOSPITAI | _ MUNICIPAL DE BEBEDOU | RO            |  |
|-----------------------|----------------|------------------------|---------------|--|
| Setor                 | Quantidade     | Classificação          | Categoria     |  |
| Clínica Médica        | 1              | Reclamação             | Médico        |  |
| Clínica Médica        | 2              | Reclamação             | Enfermagem    |  |
| Recepção PS           | 2              | Reclamação             | Atendimento   |  |
| Recepção Visita       | 1              | Reclamação             | Atendimento   |  |
| Recepção Visita       | 1              | Reclamação             | Outros        |  |
| PSA                   | 3              | Reclamação             | Enfermagem    |  |
| PSA                   | 3              | Reclamação             | Médico        |  |
| PSA                   | 1              | Reclamação             | Equipe        |  |
| PSA                   | 1              | Reclamação             | Sistema       |  |
| Total                 | 15             |                        |               |  |
| OUTROS SETORES        |                |                        |               |  |
| Setor                 | Quantidade     | Classificação          | Categoria     |  |
| Ag. Microrregião      | 1              | Reclamação             | Exames        |  |
| ARE                   | 1              | Reclamação             | Médico        |  |
| Serviço de Ambulância | 3              | Reclamação             | Atendimento   |  |
| Total                 | 5              |                        |               |  |
| ATENÇÃO BÁSICA        |                |                        |               |  |
| Setor                 | Quantidade     | Classificação          | Categoria     |  |
| UBS Moacyr            | 2              | Reclamação             | Enfermagem    |  |
| UBS Ricardo           | 1              | Reclamação             | Médico        |  |
| UBS Ricardo           | 1              | Solicitação            | Médico        |  |
| UBS Ricardo           | 1              | Reclamação             | Atendimento   |  |
| Total                 | 5              |                        |               |  |
| Total Geral           | 25             |                        |               |  |
| FEC                   | HAMENTO GERA   | AL DAS MANIFESTAÇÕES   |               |  |
| TIPO DE MANIFEST      | AÇÃO           | Em quantidade          | Em percentual |  |
| Registradas           |                | 25                     | 100%          |  |
| Por telefone          |                | 3                      | 12%           |  |
| Presenciais           |                | 22                     | 88%           |  |
| Outros                |                | 0                      | 0%            |  |



| CLASSIFICADAS COMO: |    |      |
|---------------------|----|------|
| Reclamação          | 23 | 92%  |
| Elogio              | 1  | 4%   |
| Sugestão            | 0  | 0%   |
| Solicitação         | 1  | 4%   |
| Total               | 25 | 100% |
| CATEGORIZADA COMO:  |    |      |
| Atendimento         | 7  | 28%  |
| Enfermagem          | 7  | 28%  |
| Médico              | 7  | 28%  |
| Exame               | 1  | 4%   |
| Transporte          | 0  | 0%   |
| Consulta            | 0  | 0%   |
| Medicamento         | 0  | 0%   |
| Fisioterapia        | 0  | 0%   |
| Equipe              | 1  | 4%   |
| Sistema             | 1  | 4%   |
| Outros              | 1  | 4%   |
| Total               | 25 | 100% |
| TOTAL ENCERRADAS    |    | 100% |
| TOTAL EM ABERTO     |    | 0%   |





| N° Local | SETOR            | CLASSIFICAÇÃO | CATEGORIA    | TIPO       |
|----------|------------------|---------------|--------------|------------|
| 1223     | Ag. Microrregião | Reclamação    | Exames       | Presencial |
| 1224     | UBS Moacyr       | Reclamação    | Enfermagem   | Presencial |
| 1225     | UBS Ricardo      | Reclamação    | Falta Médico | Telefone   |
| 1226     | PSA              | Reclamação    | Enfermagem   | Presencial |
| 1227     | PSA              | Reclamação    | Enfermagem   | Presencial |
| 1228     | Clínica Médica   | Reclamação    | Enfermagem   | Presencial |
| 1229     | UBS Ricardo      | Solicitação   | Atendimento  | Presencial |
| 1230     | Recepção PS      | Reclamação    | Atendimento  | Presencial |
| 1231     | PSA              | Reclamação    | Médico       | Presencial |
| 1232     | Recepção PS      | Reclamação    | Atendimento  | Presencial |
| 1233     | Recepção Visita  | Reclamação    | Outros       | Presencial |
| 1234     | PSA              | Reclamação    | Sistema      | Presencial |
| 1235     | UBS Ricardo      | Reclamação    | Falta Médico | Presencial |
| 1236     | Clínica Médica   | Reclamação    | Enfermagem   | Presencial |
| 1237     | Clínica Médica   | Reclamação    | Médico       | Presencial |
| 1238     | PSA              | Elogio        | Equipe       | Telefone   |



| 1239 | UBS Moacyr      | Reclamação | Enfermagem  | Presencial |
|------|-----------------|------------|-------------|------------|
| 1240 | Recepção Visita | Reclamação | Atendimento | Presencial |
| 1241 | ARE             | Reclamação | Médico      | Presencial |
| 1242 | Ambulância      | Reclamação | Atendimento | Telefone   |
| 1243 | PSA             | Reclamação | Médico      | Presencial |
| 1244 | Ambulância      | Reclamação | Atendimento | Presencial |
| 1245 | PSA             | Reclamação | Enfermagem  | Presencial |
| 1246 | PSA             | Reclamação | Médico      | Presencial |
| 1247 | Ambulância      | Reclamação | Atendimento | Presencial |

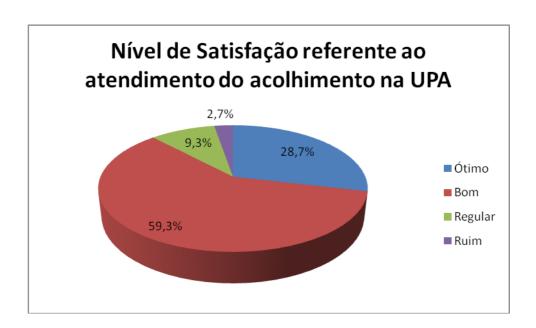
Juliana Nogueira

Ouvidoria Hospital Municipal de Bebedouro

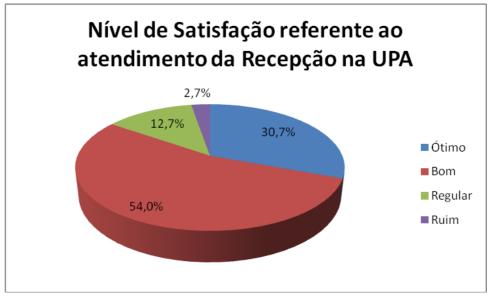
### Pesquisa de Satisfação do Usuário

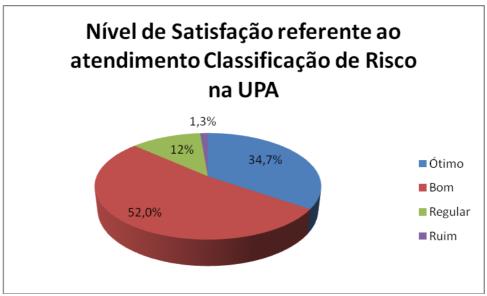
Pesquisa de Satisfação do Usuário realizada na Unidade de Pronto Atendimento (UPA), no mês de janeiro de 2016, sendo de segunda à sábado com 150 pessoas.

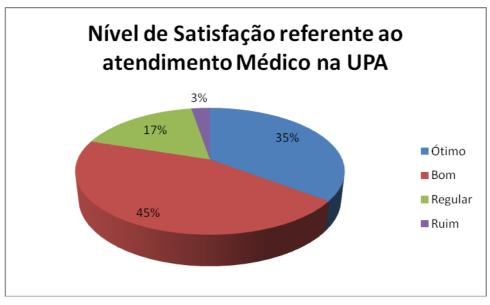
Solicitava-se ao usuário que classificasse cada item apresentado dentro das opções: Ótimo, Regular e Ruim. Seguem abaixo os gráficos:



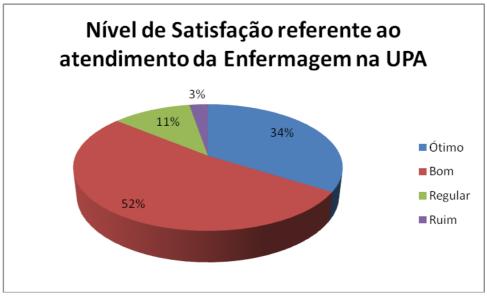


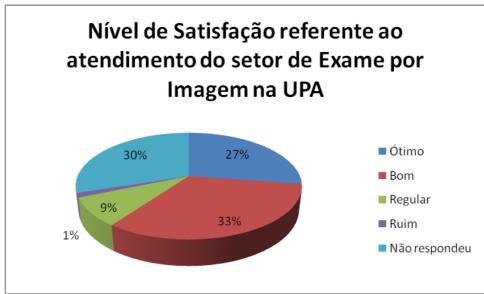


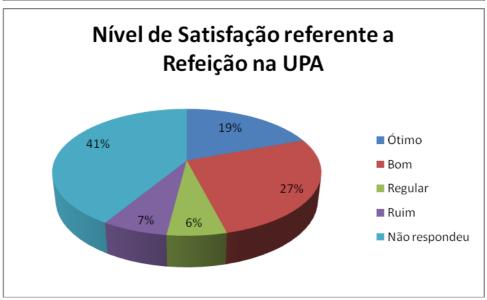




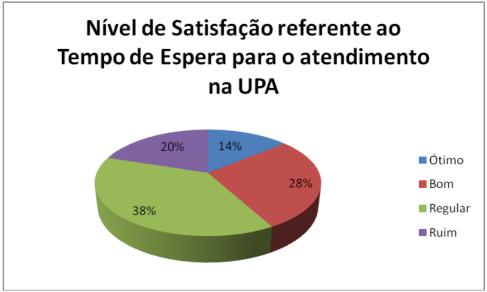


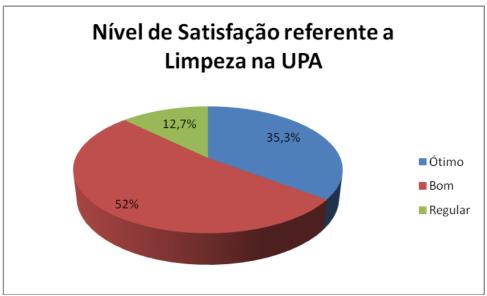












Instituto dos Lagos

#### Análise da Pesquisa

A pesquisa de satisfação do usuário foi aplicada na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Bebedouro com pessoas que aguardavam para serem atendidas, com as que já haviam passado por consulta médica ou que estavam em observação. Nesse, eram abordadas, há se uma apresentação da pesquisadora, logo em seguida explicado o objetivo da pesquisa, lhes entregue a pesquisa para que seja respondida ou em alguns casos, o usuário respondia verbalmente para que quem estivesse aplicando fosse anotando. Foram realizados com 150 voluntários.

Referente ao atendimento do acolhimento, da classificação de risco, da enfermagem e limpeza acumulou cada um mais de 85% de satisfação dividida entre as respostas com "Ótimo" e "Bom".

Logo em seguida, vem com alta satisfação também, o atendimento da recepção alcançando 84,7% de nível satisfatório. E o atendimento médico fica na margem de 80% com satisfação, mostrando assim, um ótimo desempenho.

Com relação ao setor de exame por imagem 30% diz não ter usado o serviço e dos 70% restantes, 60% diz ter sido muito bem atendido. No cenário referente às refeições, 41% não utilizou o serviço e 46% está satisfeito com o alimento recebido. Por fim, remete 42% de satisfação contra 58% de insatisfação, apresentando queixas com relação ao tempo de espera na fila de medicação.

Contudo, é possível afirmar que de acordo com a pesquisa aplicada no mês de janeiro foi-se alcançado satisfação significativa por parte dos respondentes.



#### 9 - Tecnologia da Informação

#### Atividades desenvolvidas durante o mês de Janeiro:

- Disponibilizado os indicadores da Cross.
- Realizado o levantamento dos patrimônios da UPA
- Foram feitas correções que foram necessárias no faturamento.
- Realizadas algumas mudanças de computadores na UPA.
- Executada a copia da base de dados atualizada do CNES.
- Mudança da sala da administração para a UPA.
- Realizada reunião junto ao pessoal do Syspec para tratar de assuntos do faturamento,
   implementações e mudanças que serão necessárias no sistema.
- Correção de altas nas AIHs que foram enviadas pelo faturamento.
- Finalização d a entrega do faturamento.
- Preparação d a infra estrutura para a instalação do ponto eletrônico.
- Montagem das fichas clinicas que foram solicitadas pelo Coordenador médico.
- Acompanhamento d a instalação e cadastro dos colaboradores no ponto digital.
- Realizada copia semanal do backup do banco de dados da syspec.
- Retirada dos computadores de controles de acesso do ARE e CAPS.
- Executadas algumas mudanças que foram solicitadas pela Syspec nos centros de custos.
- Montagem da estrutura no anfiteatro para realizarmos as contratações da UPA.

Vinicius L. de Andrade Migliorucci

10- Conclusão

Analisando o serviço executado durante o mês de Janeiro foi possível concluir que a maioria

dos atendimentos são de Munícipes de Bebedouro, representando 94% do total de atendimento,

onde a maioria dos atendimentos são da especialidade de clínica médica.

Ao deparar com a média de atendimento obtém -se o número de 361,65 usuários atendidos por

dia, dentre diversos procedimentos.

A Classificação de risco demonstra dados de 47 % dos pacientes atendidos são de risco azul e

48% de risco verde.

Na analise gráfica do tempo de espera nota se que 51,44 % dos pacientes foram atendidos em

até 15 minutos, 30,62 % dos pacientes em até 30 minutos e 17,94% em até 60 minutos de

espera.

Foram solicitadas 144 avaliações de especialidades da retaguarda hospitalar para confirmação

de diagnóstico.

Quanto aos pacientes de risco amarelo e/ou vermelho, 70 deles foram inseridos na central de

regulação de vaga para serviços de alta complexidade, onde 38 usuários foram transferidos e 32

permaneceram na unidade onde foram assistidos com recursos próprios do Hospital Municipal

de Bebedouro.

O setor de estabilização apresentou taxa de ocupação de 92,90%, onde o município de

Bebedouro representa 58% deste atendimento e Viradouro 15%. O diagnóstico mais atendido

neste setor foi IAM.

No Serviço de Nutrição e Dietética dispensou o total de 16.671 refeições entre pacientes,

acompanhantes e funcionários.

Ainda no referido mês , foram realizados os processos seletivos para contratações da UPA e

integração de novos funcionários contratados.

A Satisfação do Usuário atribuída ao atendimento do acolhimento, da classificação de risco, da

enfermagem e limpeza acumulou cada um mais de 85% de satisfação dividida entre as

respostas com "Ótimo" e "Bom".

Logo em seguida, vem com alta satisfação também, o atendimento da recepção alcançando

84,7% de nível satisfatório. E o atendimento médico fica na margem de 80% com satisfação,

mostrando assim, um ótimo desempenho.

Com relação ao setor de exame por imagem 30% diz não ter usado o serviço e dos 70%

restantes, 60% diz ter sido muito bem atendido. No cenário referente às refeições, 41% não

utilizou o serviço e 46% está satisfeito com o alimento recebido. Por fim, remete 42% de

satisfação contra 58% de insatisfação, apresentando queixas com relação ao tempo de espera

na fila de medicação.

**INSTITUTO DOS LAGOS - RIO** O.S. - ORGANIZAÇÃO SOCIAL CNPJ N.º 07.813.739/0001-61 Rua do Carmo, 09, 10º andar, Centro – Rio de Janeiro/ CEP:- 20011/020 TELEFAX n.º (021) 2702-1381



## 11- Indicadores de Desempenho

# UNIDADE GERENCIADA: UPA BEBEDOURO\_Março 2016 OS RESPONSÁVEL: INSTITUTO DOS LAGOS RIO CRONOGRAMA/IND. DESEMPENHO

| Total de usuários satisfeitos (alternativas - Bom e Ótimo) atendidos na unidade de saúde Total de usuários que foram pesquisados no período em análise Total de usuários que foram pesquisados no período em análise Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento Total de prontuários revisados pela Comissão de Revisão de Prontuários pela Comissão pela Comissão de Óbito Total de prontuários revisados pela Comissão de Revisão de Prontuários, pela Comissão de CCIH Total de prontuários de usuários que vieram a óbito Total de prontuários de usuários que vieram a óbito Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de usuários classificados quanto ao risco por enfermeiro Total de usuários classificados com orisco por enfermeiro Total de usuários classificados com Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento Total de usuários classificados como Risco Vermelho Total de usuários classificados como Risco Vermelho Total de usuários classificados como Risco Marelo atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento medico Total de usuários classificados como Risco Marelo Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento medico Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tem | ividades |   |   |          | ja    | n/16 |       |
|---|----------|---|---|----------|-------|------|-------|
| atendidos na unidade de saúde Total de usuários que foram pesquisados no período em análise  Total de usuários que foram pesquisados no período em análise  Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento  Total de Atendimentos  11.211 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 1  |          |   |   | Qtde     | %     |      | Ponto |
| Total de usuários que foram pesquisados no periodo em análise  Total de prontuários que foram pesquisados no periodo em análise  Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento  Total de prontuários periodos peri | 1        | Taura do Catinfação dos Usuários                      | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·   | 134      | 900/  | 909/ | 10    |
| Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados  Total de Atendimentos  Total de prontuários revisados pela Comissão de Revisão de Prontuários pela Comissão pela Comissão de Óbito  Total de prontuários de usuários que vieram a óbito  Total de prontuários de usuários que vieram a óbito  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  COIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  COIH  Total de prontuários de usuários com infecção  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  COIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  COIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  COIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  COIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  COIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  COIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela  COIH  Total de usuários classificados com or infecção revisados pela  Total de usuários classificados com nifecção revisados de suarios classificados com nifecção revisados pela  Total de usuários classificados com nifecção revisados de suarios de usuários classificados com nifecção revisados pela  Total de usuários classificados com nifecção revisados de vermelha  Total de usuários classificados com nisco Vermelho,  | 1        | Taxa de Satistação dos Osuarios                       | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·   | 150      | 89%   | 80%  | 10    |
| Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão pela Comissão de Óbito  Total de prontuários que vieram a óbito  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH  Total de prontuários de usuários com infecção  Total de usuários classificados com infecção  Total de usuários classificados quanto ao risco por enfermeiro  Total de usuários classificados com Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento  Total de usuários classificados como Risco Vermelho  Total de usuários classificados como Risco Vermelho  Total de usuários classificados como Risco Amarelo  Total de usuários classificados como Risco Orde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento medico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento medico  | 2        | Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados  | ·   | 11.211   | 100%  | 100% | 10    |
| Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão pela Comissão de Óbito Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela CCIH Total de prontuários de usuários com infecção 0  Total de prontuários de usuários revisados das salas amarela e vermelha 0  Total de usuários classificados quanto ao risco por enfermeiro 1  Total de usuários classificados quanto ao risco por enfermeiro 2  Total de usuários classificados como Risco Vermelho, ateó o início do atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendidos em tempo ≤ 5 minutos, medido desde o acolhimento 2 120 minutos 1  Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 1  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 2 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 2 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 2 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 2 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 2 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 2 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 2 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 2 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 2 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico 4 4.875 atendimento médico 4 4.875 atendimento médico 4 4.875 atendimento médico 4 4.875 atendimento 4 4.875 atendimento 4 4.875 |          |   | Total de Atendimentos   | 11.211   |       |      |       |
| Total de prontuários de usuários que vieram a óbito 11  Total de prontuários de usuários que vieram a óbito 11  Total de prontuários de usuários com infecção revisados pela 0 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 1   | 3        |   |   | 11       | 100%  | 100% | 15    |
| Taxa de Revisão de Prontuários, pela Comissão de CCIH Total de prontuários de usuários com infecção  Taxa de revisão de prontuários das salas amarela e vermelha Total de usuários classificados quanto ao risco pelo enfermeiro Total de usuários classificados quanto ao risco penfermeiro Total de usuários classificados como Risco Vermelho, até o início do atendimento Total de usuários classificados como Risco Vermelho Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  |          | Comissão de Obito                                     | Total de prontuários de usuários que vieram a óbito   | 11       |       |      |       |
| Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro  Total de prontuários revisados das salas amarela e vermelha  Total de prontuários revisados das salas amarela e vermelha  Total de prontuários das salas amarela e vermelha  Total de prontuários das salas amarela e vermelha  Total de usuários classificados quanto ao risco por enfermeiro  Total de usuários classificados quanto ao risco por enfermeiro  Total de usuários registrados  Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento  Total de usuários classificados como Risco Vermelho  Total de usuários classificados como Risco Amarelo  atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  | 4        | Taxa de Revisão de Prontuários, pela Comissão de CCIH | ·   | 0        | 100%  | 100% | 10    |
| Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 30 minutos  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos.  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico   |          |   | Total de prontuários de usuários com infecção   | 0        |       |      |       |
| Taxa de usuários classificados quanto ao risco pelo enfermeiro  Total de usuários classificados quanto ao risco pelo enfermeiro  Total de usuários classificados quanto ao risco penfermeiro  Total de usuários classificados quanto ao risco penfermeiro  Total de usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo máximo de espera para atendimento ≤ 5 minutos  Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 30 minutos  Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 30 minutos  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos  Total de usuários classificados como Risco Vermelho  Total de usuários classificados como Risco Amarelo  atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  | -        | ·   | Total de prontuários revisados das salas amarela e vermelha   | 572      | 1000/ | 00%  | 10    |
| Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro Total de usuários registrados  Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento Total de usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento Total de usuários classificados como Risco Vermelho 9  Total de usuários classificados como Risco Vermelho 9  Total de usuários classificados como Risco Vermelho 9  Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico Total de usuários classificados como Risco Amarelo Total de usuários classificados como Risco Amarelo Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico   | 3        |   | Total de prontuários das salas amarela e vermelha   | 572      | 100%  | 90%  | 10    |
| Total de usuários registrados  Total de usuários registrados  Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento  Total de usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento  Total de usuários classificados como Risco Vermelho  9  Total de usuários classificados como Risco Vermelho  9  Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Amarelo  Total de usuários classificados como Risco Amarelo  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico   | 6        | •   | ·   | 8.456    | 100%  | 70%  | 15    |
| Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos até o início do atendimento  Total de usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento  Total de usuários classificados como Risco Vermelho  Total de usuários classificados como Risco Vermelho  9  Total de usuários classificados como Risco Vermelho  9  Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Amarelo  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  |          |   | Total de usuários registrados   | 8.461    |       |      |       |
| Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 30 minutos  Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Amarelo  4.875 go/w  atendimento médico  | 7        |   | Total dos usuários classificados como Risco Vermelho,<br>atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada | 9        | 100%  | 100% | 10    |
| 8 Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 30 acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Amarelo  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos  Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  |          |   | Total de usuários classificados como Risco Vermelho   | 9        |       |      |       |
| Total de usuários classificados como Risco Amarelo  Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 minutos  Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico  4.875  90% 80%   | 8        | tempo máximo de espera para atendimento ≤ 30          | atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o   | 526      | 93%   | 90%  | 10    |
| Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 em tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120 atendimento médico 4.875 atendimento médico  |          | minutos   | Total de usuários classificados como Risco Amarelo  | 563      |       |      |       |
| Total de usuários classificados como Risco Verde 5.387  | 9        | tempo máximo de espera para atendimento ≤ 120         | em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao  | 4.875    | 90%   | 80%  | 10    |
|   |          | minutos   | Total de usuários classificados como Risco Verde  | 5.387    |       |      |       |
|   |          |   |   | Conceito |       |      |       |



INSTITUTO DOS LAGOS RIO (0884)

**CNPJ/CPF:** 07.813.739/0012-14

End.: Avenida Raul Furquim 1750-Jardim Marajá - CEP: 14706-045

Município: Bebedouro UF: SP 20/06/2016

Período: Janeiro de 2016

| Acesso Terc | Classificador | Nome da Conta                  | C/C. | Saldo Inicial  | Mov.Débito   | Mov.Crédito  | Saldo Final    |
|-------------|---------------|--------------------------------|------|----------------|--------------|--------------|----------------|
| 00001       | 100000000     | ATIVO                          |      | 16.663.940,01  | 1.123.793,55 | 2.266.992,93 | 15.520.740,63  |
| 00002       | 110000000     | CIRCULANTE                     |      | 16.596.433,65  | 1.123.793,55 | 2.266.992,93 | 15.453.234,27  |
| 00005       | 110400000     | BANCOS                         |      | 177.868,95     | 1.123.793,55 | 1.034.366,93 | 267.295,57     |
| 00107       | 110409000     | DISPONÍVEL - BEBEDOURO         |      | 177.868,95     | 1.123.793,55 | 1.034.366,93 | 267.295,57     |
| 00108       | 110409001     | Bradesco - Ag.2809 c/c 18530-2 |      | 177.868,95     | 1.123.793,55 | 1.034.366,93 | 267.295,57     |
| 00012       | 112000000     | APLICAÇÕES FINANCEIRAS         |      | 138.577,84     | 0,00         | 132.626,00   | 5.951,84       |
| 00184       | 112009000     | APLICAÇAO FINANCEIRA MATRIZ    |      | 138.577,84     | 0,00         | 132.626,00   | 5.951,84       |
| 00186       | 112009001     | Aplicação Financeira CDB       |      | 138.577,84     | 0,00         | 132.626,00   | 5.951,84       |
| 00800       | 115000000     | SUBVENÇÃO P/CUSTEIO A RECEBER  |      | 16.279.986,86  | 0,00         | 1.100.000,00 | 15.179.986,86  |
| 00152       | 115019000     | SUBV. P/CUSTEIO BEBEDOURO      |      | 16.279.986,86  | 0,00         | 1.100.000,00 | 15.179.986,86  |
| 00153       | 115019001     | Subvenção p/ Custeio a Receber |      | 43.740.000,00  | 0,00         | 0,00         | 43.740.000,00  |
| 00154       | 115019002     | Subvenção p/Custeio Recebida   |      | -27.460.013,14 | 0,00         | 1.100.000,00 | -28.560.013,14 |
| 00052       | 120000000     | IMOBILIZADO                    |      | 67.506,36      | 0,00         | 0,00         | 67.506,36      |
| 00067       | 120100000     | ÁREA ADMINISTRATIVA            |      | 68.626,36      | 0,00         | 0,00         | 68.626,36      |
| 00063       | 120102000     | IMOBILIZADO HOSPITAIS          |      | 1.090,00       | 0,00         | 0,00         | 1.090,00       |
| 01139       | 120102005     | Obras e Instalações            |      | 1.090,00       | 0,00         | 0,00         | 1.090,00       |
| 01135       | 120103000     | IMOBILIZADO ADM. BEBEDOURO     |      | 67.536,36      | 0,00         | 0,00         | 67.536,36      |
| 01137       | 120103001     | Móveis e Utensilios Bebedouro  |      | 15.683,05      | 0,00         | 0,00         | 15.683,05      |
| 00526       | 120103002     | Equipamentos de Informática    |      | 23.856,70      | 0,00         | 0,00         | 23.856,70      |
| 00527       | 120103003     | Máquinas e Equipamentos        |      | 27.996,61      | 0,00         | 0,00         | 27.996,61      |
| 00341       | 120500000     | SUBV.P/INVESTIM.REALIZADA      |      | -1.120,00      | 0,00         | 0,00         | -1.120,00      |
| 00367       | 120509000     | IMOBILIZADO BEBEDOURO          |      | -1.120,00      | 0,00         | 0,00         | -1.120,00      |
|             |               |                                |      |                |              |              |                |

Folha:

INSTITUTO DOS LAGOS RIO (0884)

**CNPJ/CPF:** 07.813.739/0012-14

End.: Avenida Raul Furquim 1750-Jardim Marajá - CEP: 14706-045

UF: SP Município: Bebedouro Emitido em: 20/06/2016

00003

Folha:

Período: Janeiro de 2016

| Acesso Terc | Classificador | Nome da Conta                  | C/C. S | aldo Inicial | Mov.Débito   | Mov.Crédito | Saldo Final    |
|-------------|---------------|--------------------------------|--------|--------------|--------------|-------------|----------------|
| 00016       | 20000000      | PASSIVO                        | 16     | 5.663.940,01 | 1.601.168,98 | 457.969,60  | 15.520.740,63  |
| 00017       | 210000000     | CIRCULANTE                     | 16     | 5.663.940,01 | 1.601.168,98 | 457.969,60  | 15.520.740,63  |
| 00018       | 210100000     | ÁREA ADMINISTRATIVA            |        | 944.756,56   | 1.003.950,50 | 457.969,60  | 398.775,66     |
| 01126       | 210103000     | CONTAS A PAGAR BEBEDOURO       |        | 944.756,56   | 1.003.950,50 | 457.969,60  | 398.775,66     |
| 01127       | 210103001     | Serv.prest a Pagar Bebedouro   |        | 851.277,80   | 930.455,52   | 378.094,43  | 298.916,71     |
| 01140       | 210103002     | IRRF/Ser Prest a Pagar Bebedou |        | 40.321,85    | 17.858,92    | 634,89      | 23.097,82      |
| 01141       | 210103003     | CSLL/PIS/COFINS Bebedouro      |        | 39.928,92    | 55.636,06    | 79.240,28   | 63.533,14      |
| 00140       | 210103004     | ISS Terceiros a Pagar          |        | 622,50       | 0,00         | 0,00        | 622,50         |
| 00525       | 210103005     | Fornecedores a Pagar           |        | 7.805,00     | 0,00         | 0,00        | 7.805,00       |
| 01151       | 210103005     | Inss s/ serviço Bebedouro      |        | 393,50       | 0,00         | 0,00        | 393,50         |
| 01152       | 210103007     | C/C ADM                        |        | 4.406,99     | 0,00         | 0,00        | 4.406,99       |
| 00857       | 215000000     | SUBV A REALIZAR                | 15     | 5.719.183,45 | 597.218,48   | 0,00        | 15.121.964,97  |
| 00357       | 215019000     | SUBVENÇÃO P/CUSTEIO BEBEDOURO  | 15     | 5.719.183,45 | 597.218,48   | 0,00        | 15.121.964,97  |
| 00358       | 215019001     | Subv.p/Cust.a Realiz.Bebedouro | 43     | 3.740.000,00 | 0,00         | 0,00        | 43.740.000,00  |
| 00359       | 215019002     | Subv.p/Cust.Realiz.Bebedouro   | -2     | 8.020.816,55 | 597.218,48   | 0,00        | -28.618.035,03 |
| 00023       | 240000000     | PATRIMÔNIO SOCIAL              |        | 0,00         | 0,00         | 0,00        | 0,00           |
| 00026       | 240100000     | PATRIMÔNIO SOCIAL              |        | 0,00         | 0,00         | 0,00        | 0,00           |
| 00027       | 240101000     | DÉFICIT DO EXERCÍCIO           |        | 0,00         | 0,00         | 0,00        | 0,00           |
| 00339       | 240101001     | Superavit Acumulado            |        | 0,00         | 0,00         | 0,00        | 0,00           |
| 00340       | 240101002     | Déficit Acumulado              |        | 0,00         | 0,00         | 0,00        | 0,00           |

INSTITUTO DOS LAGOS RIO (0884)

**CNPJ/CPF:** 07.813.739/0012-14

End.: Avenida Raul Furquim 1750-Jardim Marajá - CEP: 14706-045

Município: Bebedouro UF: SP Emitido em: 20/06/2016

Período: Janeiro de 2016

| -      |      |               |                                |      |               |            |             |             |
|--------|------|---------------|--------------------------------|------|---------------|------------|-------------|-------------|
| Acesso | Terc | Classificador | Nome da Conta                  | C/C. | Saldo Inicial | Mov.Débito | Mov.Crédito | Saldo Final |
|        |      |               |                                |      |               |            |             |             |
| 00025  |      | 30000000      | RECEITAS                       |      | 0,00          | 0,00       | 464.592,48  | 464.592,48  |
|        |      |               |                                |      |               |            |             |             |
| 00028  |      | 310000000     | RECEITAS OPERACIONAIS          |      | 0,00          | 0,00       | 464.592,48  | 464.592,48  |
|        |      |               |                                |      |               |            |             |             |
| 00033  |      | 310200000     | RECEITAS COM PROJETOS          |      | 0,00          | 0,00       | 464.543,68  | 464.543,68  |
| 00458  |      | 310212000     | REC. C/SUBVENÇÃO BEBEDOURO     |      | 0,00          | 0,00       | 464.543,68  | 464.543,68  |
|        |      |               | •                              |      | -             | -          | _           | _           |
| 00459  |      | 310212001     | Repasse Rec. c/Subv. PMB       |      | 0,00          | 0,00       | 464.543,68  | 464.543,68  |
| 00060  |      | 310300000     | RECEITAS FINANCEIRAS           |      | 0,00          | 0,00       | 48,80       | 48,80       |
|        |      |               |                                |      |               |            |             |             |
| 00567  |      | 310314000     | RECEITA FINANCEIRA - BEBEDOURO |      | 0,00          | 0,00       | 48,80       | 48,80       |
| 00568  |      | 310314001     | Rend. s/ Aplicação Financeira  |      | 0,00          | 0,00       | 48,80       | 48,80       |
|        |      |               |                                |      |               |            |             |             |

Folha:

INSTITUTO DOS LAGOS RIO (0884)

**CNPJ/CPF:** 07.813.739/0012-14

End.: Avenida Raul Furquim 1750-Jardim Marajá - CEP: 14706-045

Município: Bebedouro UF: SP Emitido em: 20/06/2016

Período: Janeiro de 2016

| Acesso | Terc | Classificador | Nome da Conta                 | C/C. | Saldo Inicial | Mov.Débito | Mov.Crédito | Saldo Final |
|--------|------|---------------|-------------------------------|------|---------------|------------|-------------|-------------|
|        |      |               |                               |      |               |            |             |             |
| 00035  |      | 400000000     | DESPESAS                      |      | 0,00          | 464.641,98 | 49,50       | 464.592,48  |
| 00036  |      | 410000000     | DESPESAS OPERACIONAIS         |      | 0.00          | 464.641,98 | 49,50       | 464.592,48  |
| 00036  |      | 41000000      | DESPESAS OPERACIONAIS         |      | 0,00          | 464.641,98 | 49,50       | 464.592,48  |
| 00112  |      | 411300000     | DESPESAS BEBEDOURO            |      | 0,00          | 464.641,98 | 49,50       | 464.592,48  |
|        |      |               |                               |      |               |            |             |             |
| 00118  |      | 411303000     | SERVIÇOS DE TERCEIROS         |      | 0,00          | 354.254,38 | 0,00        | 354.254,38  |
| 00127  |      | 411303010     | Serviços Prestados P.Jurídica |      | 0,00          | 354.254,38 | 0,00        | 354.254,38  |
| 00129  |      | 411306000     | DESPESAS BANCÁRIAS            |      | 0,00          | 387,60     | 49,50       | 338,10      |
| 00134  |      | 411306001     | Despesas c/ Tarifas           |      | 0,00          | 387,60     | 49,50       | 338,10      |
|        |      |               |                               |      |               |            |             |             |
| 00164  |      | 411307000     | OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS  |      | 0,00          | 110.000,00 | 0,00        | 110.000,00  |
| 00174  |      | 411307023     | Desenvolvimento do Projeto    |      | 0,00          | 110.000,00 | 0,00        | 110.000,00  |

Folha:

INSTITUTO DOS LAGOS RIO (0884)

**CNPJ/CPF:** 07.813.739/0012-14

End.: Avenida Raul Furquim 1750-Jardim Marajá - CEP: 14706-045

Município: Bebedouro UF: SP 20/06/2016

Período: Janeiro de 2016

| Acesso | Terc | Classificador | Nome da Conta |        | C/C.    | Saldo Inicial | Mov.Débito     | Mov.Crédito | Saldo Final |
|--------|------|---------------|---------------|--------|---------|---------------|----------------|-------------|-------------|
|        |      |               |               | Resumo | do Bala | ancete        |                |             |             |
|        |      |               | ATIVO         |        |         |               | 15.520.740,63D |             |             |
|        |      |               | PASSIVO       |        |         |               | 15.520.740,63C |             |             |
|        |      |               | DESPESAS      |        |         |               | 464.592,48D    |             |             |
|        |      |               | RECEITAS      |        |         |               | 464.592,480    |             |             |
|        |      |               | Diferença     |        |         |               | 0,00           |             |             |
|        |      |               |               |        |         |               | 0,00           |             |             |

Folha: