



BRENO FALCÃO ABREU

DEV WEB - UX/UI / ANALISTA DE PROCESSO

PERFIL

Trabalho na área de TI a 10 anos em diversas áreas, tanto na linha de frente fazendo o atendimento como suporte a equipe. Ao longo dessa jornada aprendi a lidar com diversos tipos de cliente e colegas de trabalho.

HABILIDADES

Atendimento ao cliente

Feedback

Levantamento de dados

Pacote office

Trabalho em equipe

Responsabilidade

Pontualidade

Criatividade

Inovação

Dedicação

IDIOMAS

Inglês



CONTATO

(11) 9 7013-7338

brenoabreu@hotmail.com.br

ENDEREÇO

Rua Gregório Tagle, 301 -

Prédio 13 Apto 11

Jaraguá - Jardim Ipanema (ZO)

São Paulo - SP

EXPERIÊNCIA

2021 - ATUAL

Analista de Processos – Zatos Tecnologia

- Briefing com o cliente
- Configuração do sistema NetOffice;
- Acompanhamento e suporte dos projeto.

2013 - 2018

Analista de monitoria - CDF - Central de Funcionamento

- Avaliação de procedimentos técnicos, aplicava nota e feedback ao analista;
- Alinhamentos com as equipes e supervisores;
- Treinamento.

2012 - 2013

Auxiliar de Informática - S.R Pereira Informática

- Instalação e configuração de redes e computadores
- Atendimento ao cliente

FORMAÇÃO

2012 - 2013

Técnico em Informática
ETEC Jaraguá

2007 - 2010

Ensino Médio

CURSOS

2022

Cursos Curso de Scrum Básico - para TODOS - Udemy

CURSANDO

Curso Web Moderno Completo com JavaScript 2022- Udemy