

# BRENO ANDRADE

NATAL, Rio Grande do Norte.

(71) 98213-1440

contatobrenoloa@gmail.com

## LINKS

[Linkedin](#)

## EMPLOYMENT HISTORY

❖ **Atendente de Farmácia , FARMACIA BEM ESTAR** ..... Jan 2022 — Jan 2023  
Valente, Bahia

- Realizei atendimento ao cliente, proporcionando informações precisas sobre medicamentos, indicando opções de tratamentos e esclarecendo dúvidas sobre prescrições médicas.
- Executei o recebimento de receitas, conferindo a validade e a compatibilidade dos medicamentos, garantindo a segurança e a saúde dos pacientes.

❖ **Recepcionista • Atendimento ao cliente, HILTON GARDEN INN** ..... Mar 2023 — Sep 2023  
Montreal, Canada

Durante um intercâmbio ao Canadá atuei como recepcionista em um hotel, minha função foi garantir uma experiência excepcional aos hóspedes, acolhendo-os de forma cordial e resolvendo problemas como ajustes de reservas e gerenciamento de reclamações. Trabalhei em conjunto com outras equipes para assegurar uma estadia agradável, utilizando um sistema de gerenciamento para registrar dados com eficiência. Essa experiência fortaleceu minhas habilidades de atendimento ao cliente e minha capacidade de trabalhar sob pressão, sendo fundamental para a fidelização dos clientes e a reputação do hotel.

## EDUCATION

❖ **UNINASSAU** ..... Jan 2024 — Present  
*Análise e Desenvolvimento de Sistemas* Natal

❖ **EREM SANTOS DUMONT** ..... Jan 2018 — Dec 2020  
*Ensino Médio* Recife

Ensino integral totalizando aproximadamente 6000 horas.

❖ **CULTURA INGLESA** ..... Jan 2022 — Present  
*Advanced2* Recife

## SKILLS

SQL ..... <i>Skillful</i>	Sistemas Operacionais ..... <i>Expert</i>
Microsoft Office ..... <i>Expert</i>	Python ..... <i>Skillful</i>
HTML & CSS ..... <i>Skillful</i>	C/C++ ..... <i>Experienced</i>
Comunicação e trabalho em equipe ..... <i>Expert</i>	JavaScript ..... <i>Beginner</i>

## LANGUAGES

English ..... <i>Highly proficient</i>	French ..... <i>C1</i>
Portuguese ..... <i>Native speaker</i>	