

Bem-vindo ao website “www.medhub.app.br”, onde todos os serviços são ofertados por meio da pessoa jurídica MEDHUB, inscrito sob o CNPJ no 47.204.204/0001-08, medhub.br@gmail.com, com endereço para receber notificações na Travessa Diniz 04, CEP no 24050-040, Niterói, Rio de Janeiro, representado nessa página eletrônica. Avisamos previamente que ao acessar esse site você concorda tacitamente com as disposições contidas nesse documento, por isso muito atenção ao ler cada uma das cláusulas e obrigações dispostas a seguir:

1. Do Objeto

Essa plataforma tem como finalidade de “e-commerce”, ou seja, disponibilizar a venda de produtos e serviços online e, neste caso, relacionados à: preparação teórica do acadêmico de Medicina, inscrição do acadêmico de Medicina nos concursos, prover ao acadêmico instruções e armazenamento seguro de dados para que esse desempenhe as atividades.

A plataforma denominada “MedHub”, a qual é constituída pelo website www.medhub.app.br, não oferece, em nenhuma de suas modalidades, a venda de vagas de programas de estágio.

A plataforma citada objetiva a oferta de oportunidades para programas de estágio, ou seja, a possibilidade de os acadêmicos concorrerem de forma democrática por meio de concursos, sem quaisquer ocasiões de comercialização de tais vagas, para atividades laborais em Hospitais conveniados.

A plataforma “MedHub” garante o curso/preparatório apenas para os alunos APROVADOS no Programa de Estágio escolhido.

A plataforma “MedHub” se responsabiliza pelos cuidados relacionados à seleção dos acadêmicos de Medicina para as vagas de estágio ofertadas pelos Hospitais parceiros da plataforma.

2. Da reserva de produtos

2.1 O nosso website não trabalha com nenhuma possibilidade de reservar qualquer um dos produtos ofertados em nossa plataforma.

2.2 O fato de o produto estar no carrinho de compras não é tido como uma reserva e não impossibilita que outras pessoas possam adquirir o produto e eles venham a se esgotar.

3. Das obrigações do cliente

3.1 O cliente deverá informar os dados de forma completa e correta no momento de cadastro em nossa plataforma.

3.2 É responsabilidade do cliente qualquer erro na escrita ou na transmissão errônea dos dados.

3.3 Para efetuar qualquer compra em nosso website ou adicionar produtos ao carrinho é necessário efetuar o login com o usuário e senha que foi fornecido no momento do cadastro.

3.4 Não informar os seus dados de login a terceiros sob pena de ser responsabilizado por qualquer conduta advinda desse uso.

3.5 Cada cliente só poderá efetuar um cadastro, não sendo aceito mais de uma conta por CPF.

3.6 Usar a plataforma respeitando a ética, bons costumes, legislações e ordenamentos

vigentes no país, sob pena de sofrer sanções.

3.7 Ser maior de idade (18 anos) e ter capacidade plena para realizar o cadastro e efetuar compras em nossa plataforma.

3.7.1 Se um menor de idade ou pessoa física sem capacidade plena vir a adquirir algum produto ou serviço ofertado em nossa plataforma, entenderemos que os responsáveis autorizaram, respondendo esses por toda e qualquer situação que advir, bem como pela compra.

3.8 Não comentar ou enviar imagens nas avaliações que possam ir de encontro com a ética e o respeito, ou que tenha cunho difamatório, ofensivo, de ódio ou preconceituoso.

3.9 Não fornecer qualquer informação falsa, fraudulenta ou que não seja correspondente aos seus dados.

4. Das obrigações do proprietário do e-commerce

4.1 Informar de forma ostensiva e verdadeira sobre as características e especificações do produto disponível para venda de forma clara e completa.

4.2 Permitir o acesso a produtos dentro do prazo prometido.

4.3 Disponibilizar uma plataforma segura.

4.4 Emitir a nota fiscal do produto que será enviado e enviá-la ao cliente junto do produto.

5. Isenção de responsabilidade

5.1 Não nos responsabilizamos pelo mau uso ou manuseio errado do produto, bem como de qualquer dano que possa ocorrer na instalação de qualquer produto adquirido em nossa plataforma.

5.2 Todos os produtos que vendemos estão dentro dos padrões e condições que atendam a ética médica e a Lei do Estágio (Lei no 11.788).

5.3 Fornecemos todas as informações pertinentes relacionadas ao produto, assim como oferecemos uma plataforma clara e intuitiva, a qual apresenta orientações necessárias para seu uso.

5.4 A atividade exercida pela MedHub não configura vínculo empregatício do acadêmico perante o Hospital, bem como a MedHub.

6. Da Propriedade intelectual

6.1 Todo o design e paginação são de propriedade do nosso website, e foram desenvolvidos por um prestador de serviços que foi contratado para tal finalidade.

6.2 Toda imagem, ilustração, obras de arte, HTML, nomes comerciais, softwares ou vídeo disponibilizados em nossa plataforma por um dos gerenciadores da página são de nossa propriedade.

6.3 A logo, a marca e toda a aparência da empresa são de nossa propriedade.

6.4 É vedada a cópia sem autorização de qualquer imagem, vídeo, design, áudios, aparência ou descrições de produtos existentes em nossa web página, sob pena se responder por sanções quem desobedecer.

6.5 Não nos responsabilizamos por links externos que possam vir a aparecer em nossa página.

6.5.1 Há algumas áreas que poderão apresentar propagandas ou divulgação de links, mas não temos qualquer tipo de relação, por isso muito cuidado ao navegar por essas páginas e ao fornecer os seus dados, pois navegar por essas páginas é responsabilidade do usuário/cliente.

6.6 Nada contido em nossa web página garante o direito a concessão de licença ou direito de uso sem o consentimento expresso de um dos gerenciadores da página ou do proprietário da página.

6.7 O consentimento de cópia ou compartilhamento deve vir por escrito de forma clara e expressa.

6.8 É vedado compartilhar, copiar, plagiar ou disponibilizar qualquer conteúdo, foto, vídeo ou áudio encontrado em nosso site sem consentimento expresso.

7. Formas de pagamento

7.1 As formas de pagamento aceitas na plataforma MedHub serão oportunizadas pela empresa “Mercado Pago”.

7.2 O boleto bancário poderá ser emitido no momento em que você escolheu a opção, preencheu os dados requisitados e gerou.

7.2.1 O boleto tem vencimento na data exposta no mesmo, não sendo aceito após a

data de vencimento.

7.2.2 Se o boleto vencer e o pagamento não tiver sido efetuado, o produto voltará a ficar disponível para venda e será necessário realizar uma nova compra para adquiri-lo.

7.3 O produto será enviado assim que o pagamento for processado, registrado e confirmado em nossa plataforma.

7.4 Qualquer outra forma de pagamento não é aceita pela nossa plataforma.

7.5 Cupons de descontos são aceitos, desde que tenhamos disponibilizados, estando sujeitos a esgotarem ou terem vigência cancelada a qualquer momento.

7.5 Se o cliente quiser parcelar o produto em mais vezes deverá arcar com os juros da operadora.

7.6 Para solicitar o estorno, entre em contato com a nossa Central de Atendimento ou SAC. Ademais, há a possibilidade de contatar a operadora “Mercado Pago”.

8. Entrega e envio do produto

8.1 O produto será disponibilizado assim que o pagamento for confirmado, podendo ser enviado até 3 dias após a confirmação do pagamento.

8.2 A plataforma não apresentará custos de entrega do produto, os quais são disponibilizados em ambiente virtual.

9. Troca e devolução

9.1 O cliente poderá devolver o produto ou trocar que foi adquirido em nossa plataforma em até 7 dias, seja qual for a razão, conforme a previsão expressa no Código de Defesa do Consumidor em seu art. 49.

9.2 Se você requisitou a troca do produto o novo será enviado para o endereço e você será notificado sobre o envio via e-mail.

9.3 Se você solicitou o reembolso, a devolução do valor ocorrerá da forma como foi efetuado o pagamento.

9.3.1 Se foi via cartão de crédito ou débito o valor será creditado ou debitado na fatura atual ou na seguinte do cartão, pois informaremos a administradora do cartão.

9.3.2 Se o pagamento foi feito via boleto bancário, o valor de reembolso será restituído dentro de 30 dias úteis diretamente na conta que solicitaremos no momento de sua requisição de devolução.

10. Política de Privacidade e Proteção de Dados

10.1 Você pode conferir a nossa política de privacidade no link de rodapé, onde informamos como ocorre a coleta e o tratamentos dos dados cadastrados em nosso site, bem como da navegação.

11. Do Foro

11. Fica eleito o foro da Cidade de Niterói, para dirimir quaisquer controvérsias,

dúvidas, desentendimentos, litígios ou questões advindas da relação cliente e e-commerce, mesmo que possa existir algum