

## PERGUNTAS FREQUENTES

### LIGAÇÃO DE LUZ:

Solicitar uma **“Nova Ligação”**

Documentos necessários:

- Endereço;
- Escritura (Caso tenha financiamento, escritura ou contrato de financiamento);
- Documentos pessoais;
- Habite-se (quando das primeiras ligações da torre);

### DISJUNTORES

#### TORRES 1 e 2

Apartamentos 3 quartos - Trifásico | Disjuntor de 50 A

Apartamentos 2 quartos - Bifásico | Disjuntor de 50 A

#### TORRES 3 a 9

Apartamento 3 quartos: bifásico de 50 amperes

Apartamento 2 quartos: bifásico de 50 amperes

Coberturas: trifásico de 50 amperes

O pedido pode ser feito no posto da Neoenergia no **“Na Hora”** ou **através do site:**

➤ <https://outrosservicos.neoenergiabrasilia.com.br/acesso-servico/ln>

**IMPORTANTE:** Proprietários de coberturas, ao solicitarem a ligação através da INTERNET, devem preencher, assinar e digitalizar um formulário de carga.

**IMPORTANTE:** **ATENDIMENTO “NA HORA”:** Na internet, o pedido passa por uma fila que pode demorar alguns dias. Se desejar comparecer presencialmente, vá até um ponto de atendimento da NEOENERGIA. Lá você já sai com o seu pedido de ligação concluído. Atendimento sem agendamento até às 16 horas no Na Hora.

### LIGAÇÃO DE ÁGUA:

Não é necessário o pedido de ligação junto a CAESB. A leitura e a cobrança ficarão inicialmente sob a responsabilidade do condomínio.

### LIGAÇÃO DE GÁS:

A empresa que atende o condomínio é a SUPERGASBRAS. Acessar: <https://minhaconta.supergasbras.com.br/#>

Morador ou Lojista → Primeiro acesso/Quero ser cliente

→ Após o cadastro, procure o condomínio pelo código: **4018704**

#### Condomínio

ST SCN QUADRA 4 BLOCO B - ASA  
NORTE, BRASILIA/DF - CEP: 70714-  
900

## APLICATIVO DO CONDOMÍNIO:

### Morador On-line 2.0

1 - Solicite o envio/reenvio do e-mail de boas-vindas para o [WhatsApp 61 99858-7580](https://api.whatsapp.com/send?phone=61998587580)

2 - Localize o e-mail “Primeiro Acesso” e crie sua senha



3 - Baixe o APP Morador On-line 2.0

- ✓ Google Play (Android): <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.app.mo.novomo&hl=pt>
- ✓ App Store (Apple): <https://apps.apple.com/br/app/morador-online-2-0/id1598971439>

4 - Acesse o APP com os dados abaixo:

Endereço Portal Condomínio:

reservaparqueclube.mo.app.br



The screenshot shows the login interface of the 'Morador On-line 2.0' app. At the top, there is a cartoon character of a woman with orange hair. Below it, the text 'Seja bem-vindo ao MO!' is displayed. The login form consists of three input fields: 'Endereço Portal Condomínio' (with the URL 'reservaparqueclube.mo.app.br' and an information icon), 'Seu endereço de email' (with an information icon), and 'Sua senha' (with an eye icon to toggle visibility). Below these fields is a checkbox labeled 'Li e aceito as políticas de privacidade'. At the bottom of the form is a large purple button labeled 'ACESSAR'. Below the button is a fingerprint icon, indicating biometric authentication.

### Principais Funcionalidades

- ✓ Agendar Mudanças
- ✓ Reservar Espaços
- ✓ Acessar Documentos Importantes
- ✓ Cadastrar Prestadores e Visitantes
- ✓ Registrar Ocorrências
- ✓ Cadastrar moradores adicionais
- ✓ Acessar Boletos

## **HORÁRIOS DO CONDOMÍNIO:**

### **1 - Obras**

Segunda a sexta-feira:

- ✓ Das 08h às 12h | Das 13h às 17hs

Sábado:

- ✓ Das 09h às 12h | Das 13h às 16hs

### **2 - Mudanças (Agendamento pelo APP)**

Segunda a sexta-feira:

- ✓ Das 13h às 17hs

Sábado:

- ✓ Das 09h às 12h | Das 13h às 16hs

### **3 - Entrega de Material de Construção**

Segunda a sexta-feira:

- ✓ Das 08h às 12h

### **4 - Aluguel de Salões de Festa e Churrasqueiras**

- ✓ Das 10h às 02h (Desligar o som às 22hs)

O espaço deverá ser entregue até as 02:00h da manhã do dia seguinte, **desde que não perturbe o sossego ou ocasione transtorno aos outros condôminos.**

### **5 - Academia**

- ✓ Das 05h às 23h

### **6 - Sauna**

- ✓ Das 07h às 22h

I – Segundas, quartas: exclusivo para a coletividade feminina, salvo situações específicas;

II – Terças e Quintas: exclusivo para a coletividade masculina, salvo situações específicas;

III- Sextas, Sábados e Domingos: utilização para a coletividade.

### **7 - Piscinas**

- ✓ Das 08h às 22h


Piscina com raias (quando liberada para uso)

- ✓ Das 05h às 22h

## **PADRÕES APROVADOS:**

### **1 - Fechamento de Sacada**

O fechamento de sacada se dará **somente por cortina de vidro** e deverá seguir os seguintes padrões:

Segue informações sobre o envidraçamento com cortina de vidro: 

Especificações do Material e Paginação do Envidraçamento

- LAMINADO CHROME - **Referência INC8MM** (4.4.1) MARCA GUARDIAN
- Estrutura Metálica -> Alumínio BRANCO
- Abertura para a parede interna.

Empresas fornecedoras de vidro para obra: ESTRUTURAL VIDROS e TEMPERVIDROS

- ✓ Paginação (Torres 1 e 2): 6 (seis) folhas (três quartos) e 5 folhas (dois quartos) de vidro.
- ✓ Paginação (Torres 3 a 9): 7 (seis) folhas.

### **2 - Telas de Proteção**

- ✓ Cor: Cinza
- ✓ Forma: Geométrica de losango.

Empresas atualmente homologadas (que seguem o padrão)

- ✓ **Só Telas** - 61 99664-0480
- ✓ **Redes e Telas Confiáveis** - 98360-1497
- ✓ **ProLife** - 98631-8763

**Atenção:** Caso deseje contratar outra empresa, solicite que a mesma entre em contato com o condomínio. Instalações fora do padrão, **poderão acarretar prejuízos futuros.**

### **3 - Película de Proteção**

- ✓ Cor (janelas e varanda): Transporte (térmica);
- ✓ Cor (banheiros): Cinza claro (sem transparência);