Embedando o Oracle Analytics Cloud no Oracle Field Service por breno.comin@oracle.com

O objetivo desse material é descrever de forma simples como é possível acessar uma visualização do OAC diretamente através do OFS.

Existe uma opção nativa para tal integração, mas utilizaremos um plugin que permitirá que o processo de login não precise ser feito manualmente.

Esse plugin foi desenvolvido pela equipe de Solutions Engineering da Oracle Brasil e pode ser utilizado por qualquer cliente que possui a solução.

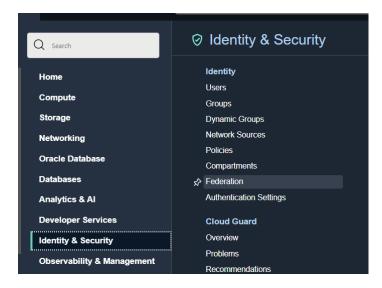
Sumário

1.	Configurando o IDCS	2
2.	Adicionar o endereço IP da origem como Safe Domain no OAC	7
3.	Preparando a Visualização para o Embedding	8
4.	Incorporando as visualizações ao OFS	9
5.	Incluindo o Plug-In no Menu do OFS	13

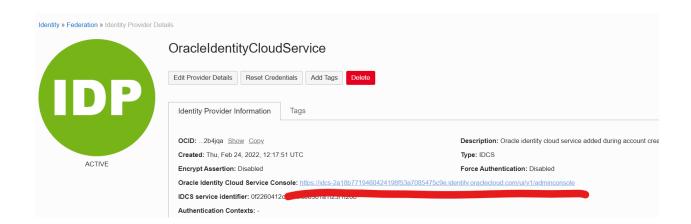
1. Configurando o IDCS

O primeiro passo é configurar o IDCS para geração do token. Caso essa configuração já tenha sido efetuada você pode seguir diretamente para o passo 2.

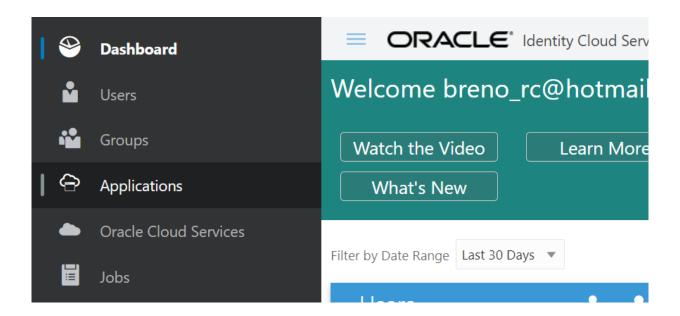
Acesse Federation dentro da área Identity & Security



Clique em OracleIdentityCloudService e no link para o serviço de IDCS.

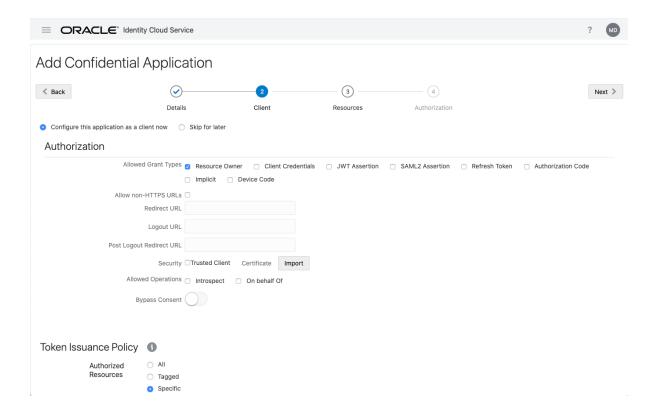


Dentro do IDCS, clicke no Menu Hamburguer (superior esquerdo) e em Applications:

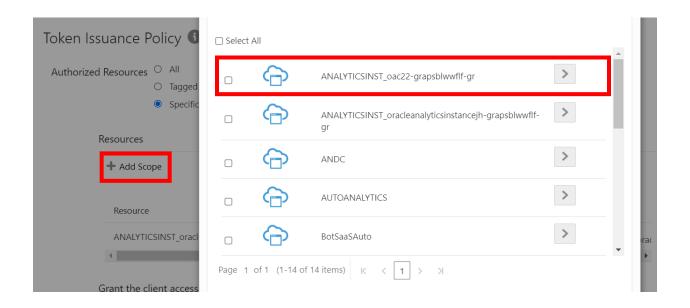


Adicione então uma Aplicação Confidencial e a configure da seguinte maneira:

• Habilite Resource Owner em Allowed Grant Types

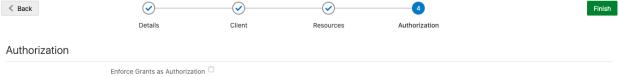


• Desça até a área de Resources, clicke em Add Scope e selecione a sua instância de OAC



• Vá até a última aba e clique em Finish

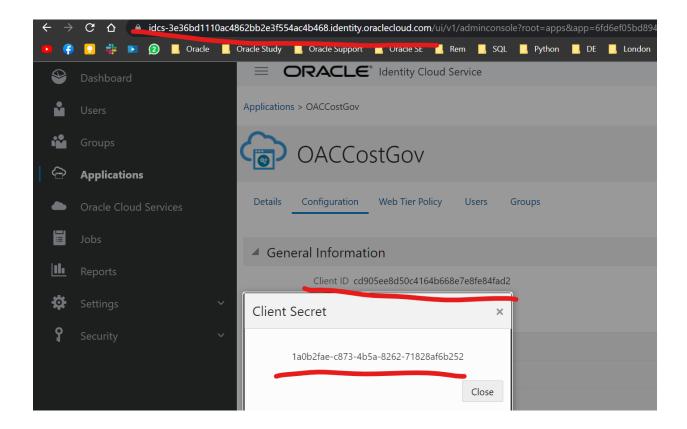
Add Confidential Application



Agora podemos testar a geração do token. Isso pode ser feita via Postman. Ele nos ajudará também nos próximos passos. Uma solicitação cURL também pode ser utilizada.

De uma forma ou de outra, os valores necessários são os mesmos. Garanta que você os possui antes de prosseguir:

- URL do seu serviço de IDCS
- Client ID e Client Secret da sua aplicação



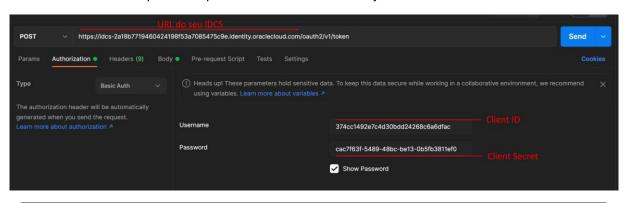
Scope da Aplicação no IDCS

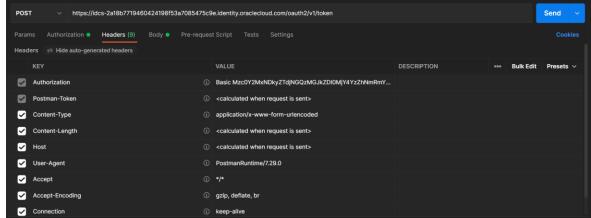


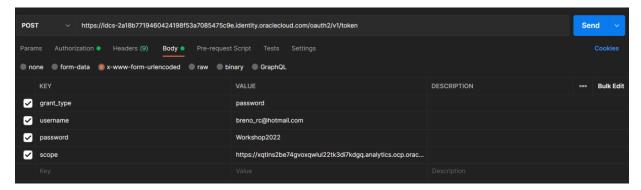
• Username e password com acesso ao OAC

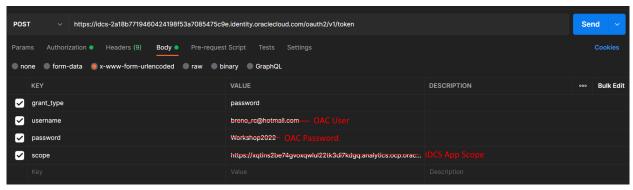
Validação via Postman:

• Crie uma request do tipo POST e inclua as informações de acordo com as screenshots:









O resultado deverá se assemelhar a isso:

```
**Cocess_token*:

"access_token*:

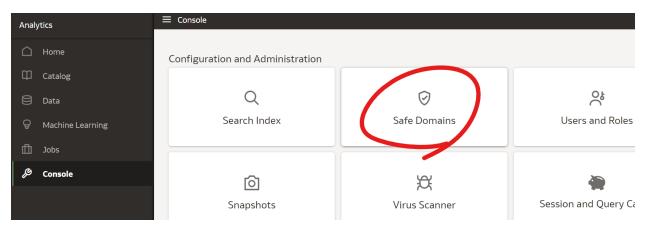
"eyJ4NXQjUzIINiI6IkFuNINCSEVvUm5KeWZCeDRBcWhvOXRYV3h5ZFFYM1JnaFRUemUyZU52b2MiLCJ4NXQiOiJRW1JYaEExWm84TzNrczVpNHAOTFZIa1pWX3MiLCJraWQiOiJTSUdOSU5H
X0tFWSIsImFsZyI6IlJTMjUzIn0.

eyJ1cZVyX3R61joiQW11cm1jYVwvQ2hpY2FnbyIsInN1Yi16ImJyZW5vX3JjQGhvdG1haWwuY29tIiwidXN1c19sb2NhbGUiOiJ1biIsInNpZGx1ljo0DDAsInVzZXIudGvuYW50Lm5hbWUiO
iJpZGNzLTJhMThiNzcxOTQ2MDQyNDE50GY1M2E3MDg1NDc1Yz1lIiwiaXNzIjoiaHR0cHM6XC9cL2lkZW50aXR5Lm9yYWNsZWNsb3VkLmNvbVWvIiwidXNlc196EV5bhbRuYW11ljoiaWRjcy
6yYTE4Yjc3MTk6NljAOMjQxOThmNTNhkzAMTQ3NMM5Z5IsImNsaWVudF9pZCI6IjM3NGNjMTQSMmU3YzRkMzBiZGQyNDI2OGM2YTZkZmFjIiwic3ViX3R5cGU10iJ1c2VyIiwic2NvcGUiOiJ
1cm46b3BjOnJlc291cmN10mNvbnN1bWVyOjphbGwiLCJ1c2VyX29jaWQiOiJvY2lkMS51c2VyLm9jMS4uYWFhYWFhYWFveHN6ZGRobjdleW14MjdranNybWVleG1jnDV4Z3BqbXlnaTU0d2cy
```

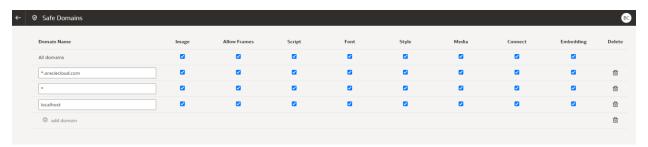
Garantindo que a geração do Token está funcionando estamos prontos para trabalhar nas duas ferramentas principais (Oracle Analytics Cloud e Oracle Field Service). Uma boa prática é aumentar a duração do token no IDCS, já que uma vez que o token expira, nenhuma interação com o OAC fornecerá respostas para o OFS (isso inclui, por exemplo, a aplicação de filtros). Eu costumo deixar os tokens com duração de 3600s (1h).

2. Adicionar o endereço IP da origem como Safe Domain no OAC

Dentro do seu ambiente OAC, vá até Menu > Console > Safe Domains



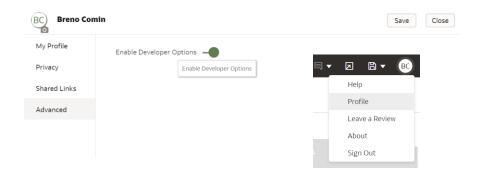
Inclua o endereço de IP da sua fonte (no caso o OFS) e o habilite para todas as funções. Perceba que pode-se utilizar wildcards como o *.oraclecloud.com adicionado abaixo.



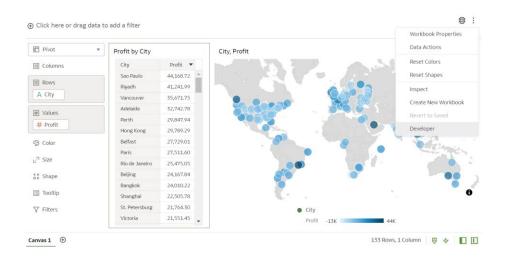
3. Preparando a Visualização para o Embedding

Agora podemos selecionar nossa visualização e obter os detalhes necessários para incorporá-la no Oracle Field Service. Primeiro, certifique-se de que as opções de Desenvolvedor estão habilitadas no seu OAC. Isso pode ser feito clickando no superior esquerdo da tela (em qualquer página e selecionando a opção Profile).

Dentro das opções selecione Advanced e habilite as opções de Developer.



Feito isso, acesse qualquer visualização ou dashboard, clique nos três pontos na região superior esquerda da tela e selecione a opção Developer.



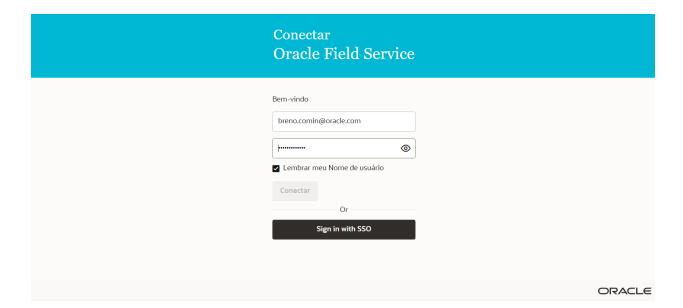
Essa opção abrirá o espaço abaixo, e ao selecionar a aba Embed, teremos a informação necessária para realizar tal tarefa. É importante notar que esse não é o código todo que será utilizado no embedding.



4. Incorporando as visualizações ao OFS

O último passo é incorporar a visualização selecionada no Analytics às telas do Field Service. Para isso utilizaremos <u>este plugin</u>, desenvolvido pela equipe de Solution Engineers da Oracle Brasil.

Acesse seu ambiente do Field Service:

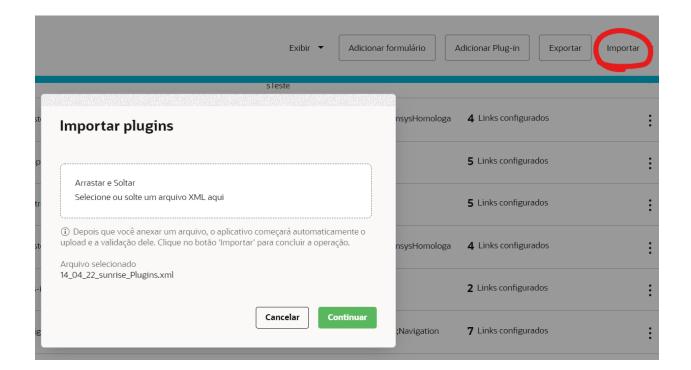


Clique no Menu e selecione Configuração.

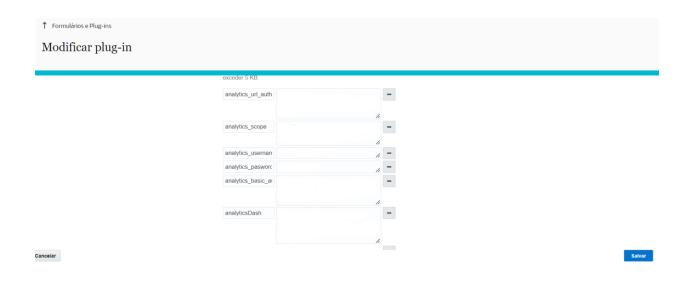
Logo após, clique em Formulários e Plug-Ins.



Clique em Importar > Plugins e selecione o arquivo do plugin (disponível aqui para download)



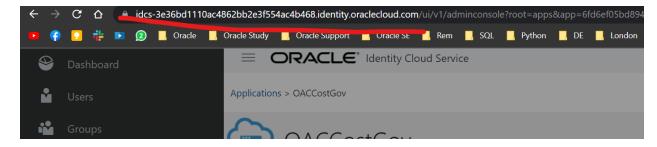
Abra o plugin e edite os parâmetros abaixo:



Em ordem, segue abaixo o que se deve incluir em cada parâmetro:

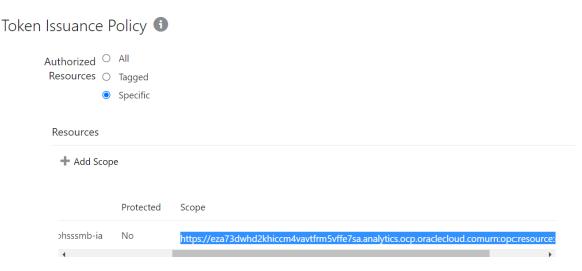
- analytics_url_auth: URL do IDCS do seu ambiente.

Modelo: https://idcs-d7d29ad933c143e0be6384c9f1962b.identity.oraclecloud.com/oauth2/v1/token



- analytics_scope: Scope da aplicação gerado no IDCS.

Modelo: https://xi77isfaa7ghy3oxc5tawta.analytics.ocp.oraclecloud.comurn:opc:resource:consumer::all



- analytics_username: Usuário utilizado para acessar o Analytics Cloud
- analytics_password: Senha do usuário utilizado para acessar o Analytics Cloud
- analytics_basic_auth: Valor criptografado em base64 do Client ID e Client Secret.

Uma maneira de obtê-lo é executar em um terminal o comando abaixo:

echo -n "<Client ID>:<Client Secret>" | base64

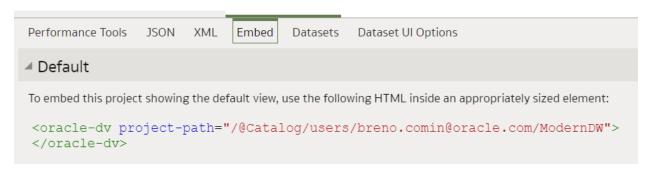
Modelo:

YWI0NmEzYzliODIyNGJkN2FiOWZkZjE3NzljMWM3ZjQ6YTc3ZTBiZTYtOTlmMi00MDdkLWFiYWEtZDBmMT ZiMWQ4ZGI0

- analyticsDash: Endereço do projeto dentro do OAC (obtido em Developer > Embedding).

Certifique-se de que o usuário selecionado tem visão a esse relatório!

Modelo: /@Catalog/shared/MeuProjeto/Relatório1



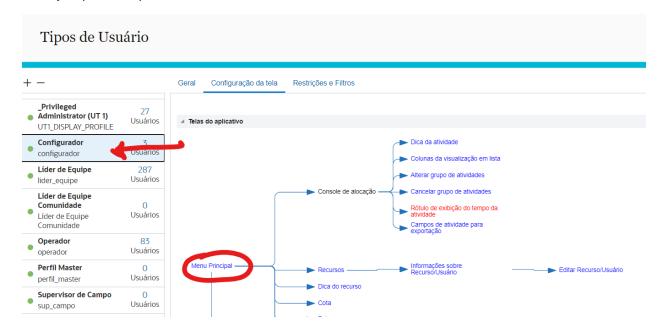
Feito isso, basta clickar em **Salvar** e você terá o seu relatório disponível. Se ele não aparecer no menu o próximo passo descreve como adicioná-lo.

5. Incluindo o Plug-In no Menu do OFS

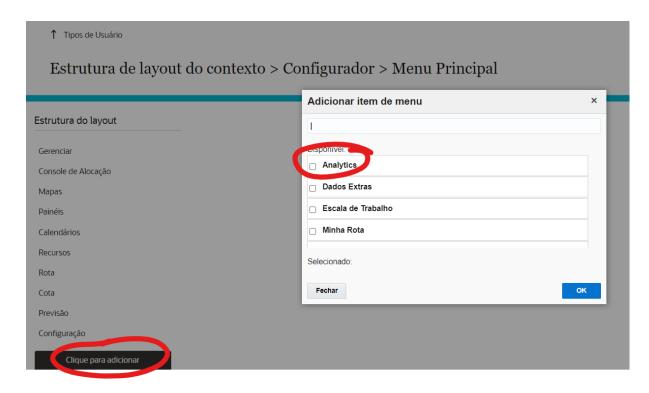
No menu do Field Service acesse Configuração e Tipos de Usuário



Selecione o tipo de usuário que você deseja que possua acesso a essa opção no Menu e clique em **Menu Principal**, por exemplo



Dentro do Menu Principal, vá até **Clique para adicionar** e busque seu Plugin. Fazendo isso esse perfil de usuário terá visão ao Plugin do Oracle Analytics diretamente via Menu.



E esse foi o fim de nosso tutorial! Muito obrigado por ler e fique à vontade para compartilhar, já que esse material é público.

Caso tenha dúvidas ou queira fazer observações/contribuições entre em contato diretamente via e-mail (breno.comin@oracle.com).

Tenha um ótimo dia e até mais!