

# Integrantes

- ☐ Breno Vargas Pereira - RA: 823134327.
- ☐ Natan Cardoso de Oliveira - RA: 823120309.

## Necessidade de Inclusão Digital para Idosos

### Personas

#### Benedita Oliveira de Almeida

##### Dados

- ☐ Nome: Benedita Oliveira de Almeida;
- ☐ Idade: 72 anos;
- ☐ Estado Civil: Viúva;
- ☐ Profissão: Dona de casa aposentada;
- ☐ Localidade: Recife, Pernambuco.

##### Personalidade

- ☐ Extrovertida (70%) / Introvertida (30%);
- ☐ Observadora (60%) / Intuitiva (40%);
- ☐ Exploradora (40%) / Julgadora (60%);
- ☐ Sentimental (80%) / Pensante (20%).

##### Temperamentos

- ☐ Tranquila, amigável, sensível, empática.

##### Frase que representa a Persona

- ☐ "Quero aprender, mas tudo parece complicado demais para mim."

##### Biografia

Benedita dedicou grande parte de sua vida à criação dos filhos e à rotina familiar. Após a perda do marido, ela se viu em um mundo cada vez mais digital, sentindo-se isolada pela falta de domínio da tecnologia. Embora tenha receio de errar, Benedita tem um forte desejo de aprender para se conectar com seus netos e participar das conversas familiares online.

##### Objetivo

Benedita deseja se conectar com a família por meio de chamadas de vídeo, realizar pagamentos e acessar informações importantes sem depender tanto de terceiros.

### **Frustrações**

Benedita se frustra com a dificuldade de aprender a mexer em aplicativos e com o sentimento de exclusão das interações digitais.

### **Gosta**

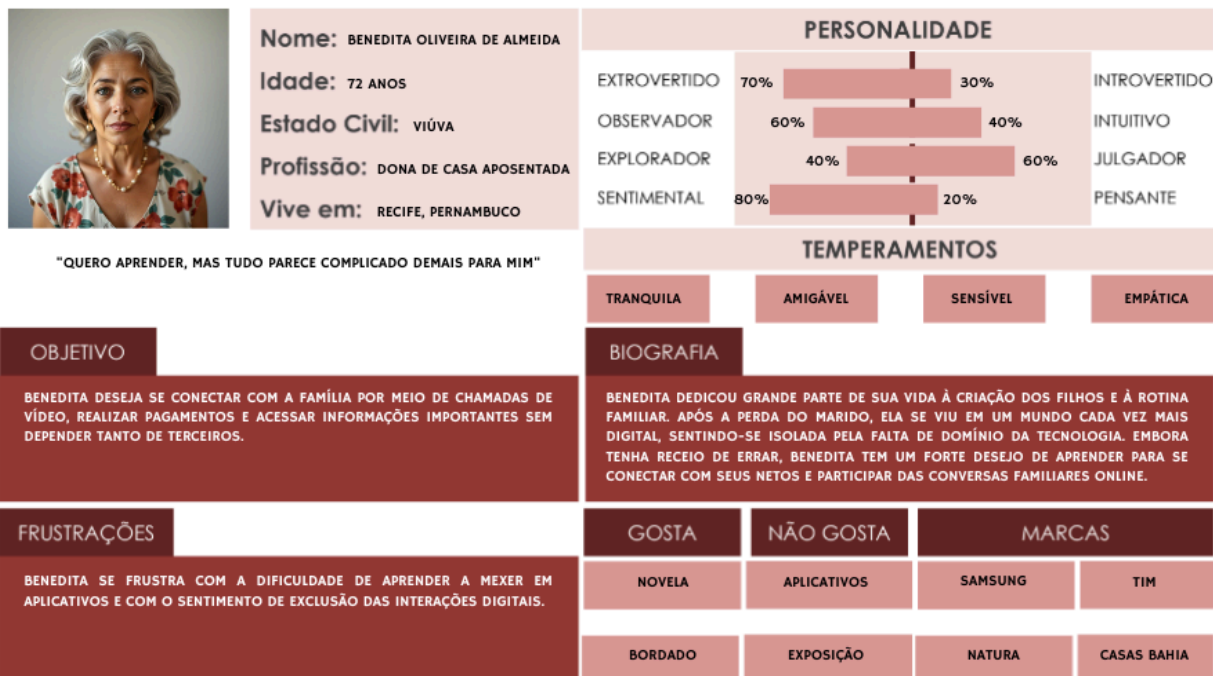
- ☐ Encontrar amigos;
- ☐ Fazer bordados;
- ☐ Assistir novelas;
- ☐ Ir à feira.

### **Não gosta**

- ☐ Lidar com aplicativos complexos;
- ☐ Ser criticada por não saber usar tecnologias;
- ☐ Estar exposta à situações que não sabe o que fazer.

### **Que marcas prefere**

- ☐ Samsung (acessibilidade e interface amigável);
- ☐ TIM (planos com chamadas ilimitadas para falar com a família);
- ☐ Natura (produtos acessíveis e conhecidos por ela);
- ☐ Casas Bahia (facilidade para realizar compras e boas promoções).



## Afonso Augusto Costa

### Dados

- ☐ Nome: Afonso Augusto Costa;
- ☐ Idade: 68 anos;
- ☐ Estado Civil: Casado;
- ☐ Profissão: Engenheiro aposentado;
- ☐ Localidade: Barueri, São Paulo.

### Personalidade

- ☐ Extrovertido (40%) / Introvertido (60%);
- ☐ Observador (30%) / Intuitivo (70%);
- ☐ Explorador (70%) / Julgador (30%);
- ☐ Sentimental (30%) / Pensante (70%).

### Temperamentos

- ☐ Curioso, determinado, metódico, analítico.

### Frase que representa a Persona

- ☐ "Desafios fazem parte da vida; preciso entender como essas tecnologias funcionam."

## **Biografia**

Afonso sempre teve uma mente analítica e uma carreira bem-sucedida na engenharia. Desde que se aposentou, ele busca manter-se atualizado e continuar aprendendo, mas sente dificuldade com sistemas que considera mal elaborados. Afonso, apesar de sua facilidade com tecnologia, se cansa da burocracia de alguns serviços digitais e quer ajudar outros a superarem essas barreiras também.

## **Objetivo**

Afonso deseja dominar novos aplicativos para manter contatos, gerenciar suas finanças e explorar conteúdos educacionais.

## **Frustrações**

Afonso se sente frustrado com lentidão e interfaces mal planejadas, que não atendem às suas expectativas de eficiência.

## **Gosta**

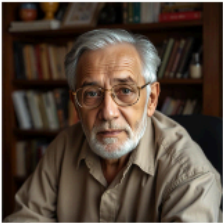
- ☐ Ler sobre tecnologia;
- ☐ Fazer trilhas;
- ☐ Acompanhar notícias econômicas;
- ☐ Resolver desafios mentais;
- ☐ Aprender coisas desafiadoras.

## **Não gosta**

- ☐ Sistemas ineficientes;
- ☐ Excesso de burocracia digital;
- ☐ Interfaces confusas.

## **Que marcas prefere**

- ☐ Apple (design intuitivo e fácil de usar);
- ☐ Banco Inter (facilidade nos serviços financeiros);
- ☐ Amazon (rapidez e eficiência nas compras);
- ☐ Philips (produtos tecnológicos práticos e confiáveis).



**Nome:** AFONSO AGUSTO COSTA

**Idade:** 68 ANOS

**Estado Civil:** CASADO

**Profissão:** ENGENHEIRO APOSENTADO

**Vive em:** BARUERI, SÃO PAULO

"DESAFIOS FAZEM PARTE DA VIDA, PRECISO ENTENDER COMO  
ESSAS TECNOLOGIAS FUNCIONAM"

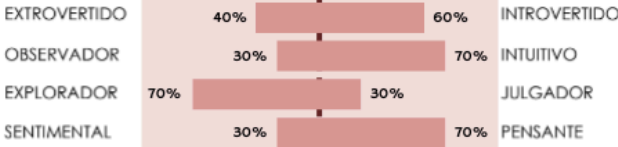
OBJETIVO

AFONSO DESEJA DOMINAR NOVOS APLICATIVOS PARA MANTER CONTATOS,  
GERENCIAR SUAS FINANÇAS E EXPLORAR CONTEÚDOS EDUCACIONAIS.

FRUSTRAÇÕES

AFONSO SE SENTE FRUSTRADO COM LENTIDÃO E INTERFACES MAL  
PLANEJADAS, QUE NÃO ATENDEM ÀS SUAS EXPECTATIVAS DE EFICIÊNCIA.

PERSONALIDADE



TEMPERAMENTOS

CURIOSO      DETERMINADO      METÓDICO      ANALÍTICO

BIOGRAFIA

AFONSO SEMPRE TEVE UMA MENTE ANALÍTICA EM UMA CARREIRA BEM-SUCEDIDA NA  
ENGENHARIA. DESDE QUE SE APOSENTOU, ELE BUSCA MANTER-SE ATUALIZADO E  
CONTINUAR APRENDENDO, MAS SENTE DIFICULDADE COM SISTEMAS QUE CONSIDERA  
MAL ELABORADOS. AFONSO, APESAR DE SUA FACILIDADE COM TECNOLOGIA, SE CANSA  
DA BUROCRACIA DE ALGUNS SERVIÇOS DIGITAIS E QUER AJUDAR OUTROS A  
SUPERAREM ESSAS BARREIRAS TAMBÉM.

GOSTA

DESAFIOS

APRENDER

NÃO GOSTA

INTERFACES CONFUSAS

SISTEMAS INEFICIENTES

MARCAS

APPLE

AMAZON

BANCO INTER

PHILIPS