

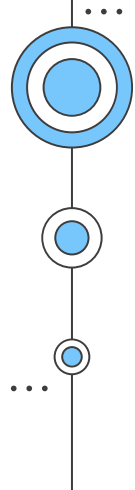
Apresentação A3

Necessidade de Inclusão
Digital para Idosos

Integrantes

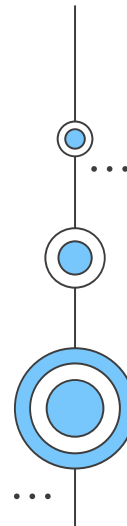
Breno Vargas Pereira
RA: 823134327

Natan Cardoso de Oliveira
RA: 823120309

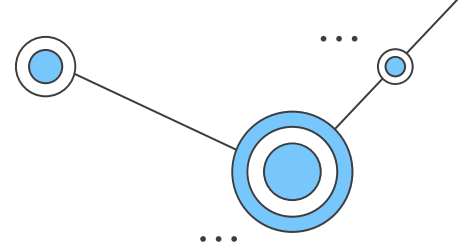


01

Introdução

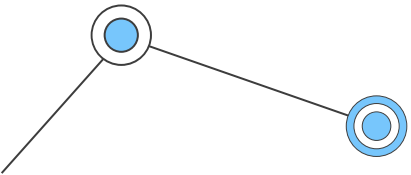


Introdução

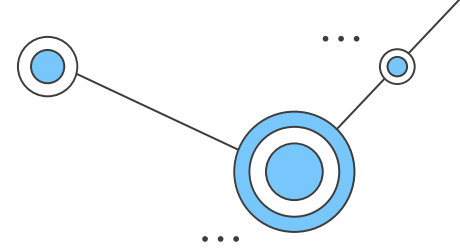


Problemática

- ❑ Exclusão digital dos idosos;
- ❑ Acesso limitado a serviços e interações essenciais;
- ❑ Sociedade cada vez mais conectada aumenta barreiras.

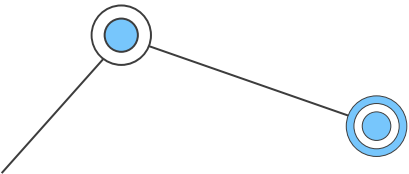


Introdução

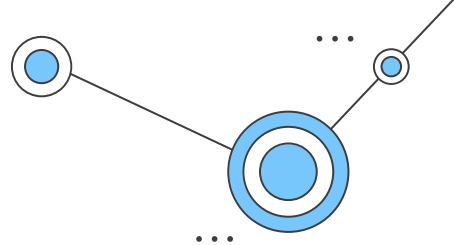


Contextualização

- ❑ Pouco acompanhamento da digitalização;
- ❑ Pandemia evidenciou a exclusão digital desse grupo;
- ❑ Alfabetização digital é fundamental para autonomia e qualidade de vida.

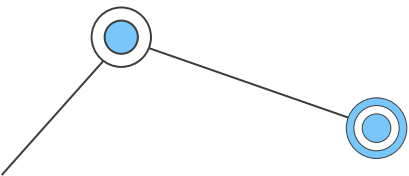


Introdução

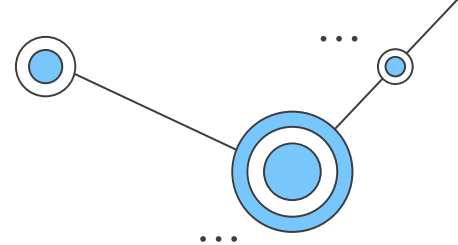


Necessidades

- ☐ Facilitar o acesso dos idosos;
- ☐ Promover inclusão social;
- ☐ Reduzir a dependência dos idosos.

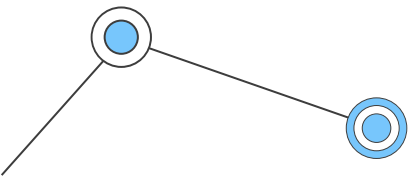


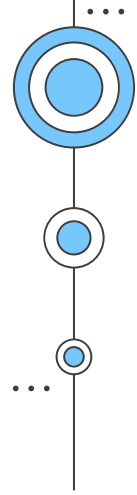
Introdução



Causas

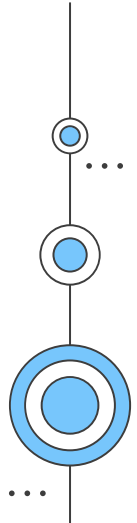
- ❑ Baixa familiaridade com tecnologia;
- ❑ Falta de design inclusivo nos dispositivos e aplicativos;
- ❑ Medo de fraudes e golpes digitais.





02

Entrevistas



Entrevistas

Idosos

João Aurélio Pereira	Maria de Souza Carmo
72 anos	68 anos
Mecânico aposentado	Professora de história aposentada
Experiência com dispositivos digitais: Muita dificuldade; Uso do celular somente para ligações; Precisa da ajuda dos netos; Medo de cometer algum erro e cair em golpes.	Experiência com dispositivos digitais: Realiza pagamentos online com ajuda; Não se sente confortável; Desânimo pelo medo de cometer algum erro; Fica perdida com a mudança constante dos aplicativos.
Gostaria de aprender a usar? Sim, gostaria que houvesse um curso ou algum tutor para ensiná-lo de maneira simples e no próprio ritmo.	Gostaria de aprender a usar? Sim, gostaria que houvesse mais apoio, tutoriais específicos e menos burocracia nos serviços digitais.

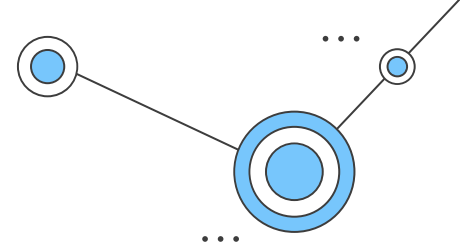
Entrevistas

Familiares de um Idoso

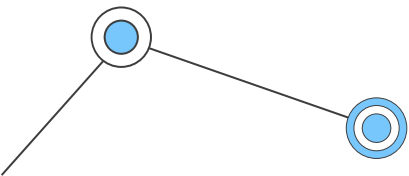
Marcos Ferreira de Melo	Ana Cristina Santos
38 anos	42 anos
Analista de Sistemas	Enfermeira
Uso da tecnologia pelos seus parentes idosos: Pais têm dificuldade, mesmo com coisas simples; Dependem dele, mas não consegue dar o devido suporte por conta da carga horária do trabalho.	Uso da tecnologia pelos seus parentes idosos: Mãe tenta aprender, mas desiste facilmente pela dificuldade; Mãe se sente frustrada por depender dela para coisas simples (marcar consultas ou enviar mensagens).
Acredita que existe alguma solução? Ideia de aplicativo para auxiliar na alfabetização digital dos idosos.	Acredita que existe alguma solução? Ideia de curso simples com explicações objetivas; Aplicativos devem ser mais amigáveis e acessíveis.

Entrevistas

Profissional da Saúde

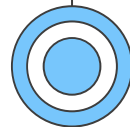
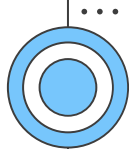


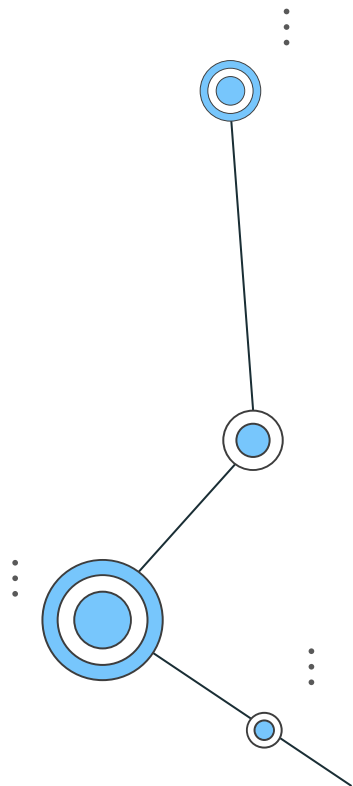
Pedro Almeida Cardoso
50 anos
Médico Geriatra
<p>Exclusão digital na área da saúde: Impacto significativo; Muitos idosos não conseguem usufruir das plataformas para realizar consultas e visualizar exames; Comprometimento do atendimento; Dependência de terceiros.</p>
<p>O que pode ser feito? Soluções tecnológicas mais acessíveis; Treinamentos dos idosos; Fornecer orientação durante atendimentos presenciais.</p>



03

Protótipo

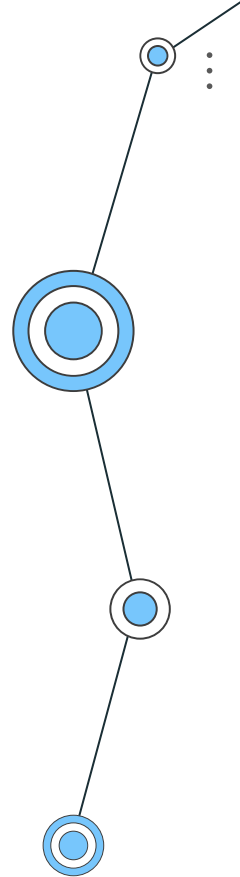




CONECTA IDOSO

VAMOS COMEÇAR?

PRIMEIRA LIÇÃO





Obrigado!

Alguma dúvida?

