|  |  |
| --- | --- |
| **Abertura de chamado** | |
|  |  |
| Número de série do equipamento: |  |
| Cliente: |  |
| PIB: (Patrimônio) |  |
| Chamado Interno: |  |
| Nome do operador: (pessoa que solicita o chamado) | br.albatross.otrs.servico-de-garantia |
| Telefone do operador (telefone da pessoa que solicita o chamado): |  |
|  |  |
| **Local do atendimento** |  |
| Avenida: |  |
| Numero: |  |
| Departamento, sala ou setor: | Suporte TI |
| Bairro: |  |
| Cidade: |  |
| Estado: |  |
| Nome do usuário (pessoa que receberá o técnico): | Albatross18 / Jack Sparrow / Nathanael Flintch |
| Telefone do usuário (telefone da pessoa que receberá o técnico): |  |
| Horário de funcionamento: |  |
| Intervalo para almoço: |  |
| Defeito do equipamento: |  |