

DK4OTRS-QuickDelete

OTRS 6

Funktionalität

Verschiebung in der Junk-Queue

Mit diesem Paket können Tickets in der Ticketansicht mit einem Mausklick in die Junk-Queue verschoben werden.

Falls Sie eine andere Junk-Queue definiert haben, kann diese auch in der [SysConfig](#) eingestellt werden.

GenericAgent Job

Zurzeit muss ein Job zum endgültigen löschen der Tickets manuell hinzugefügt werden.

In den zukünftigen Versionen dieses Pakets wird ein Job zum löschen der Junk-Tickets erstellt.

Konfiguration

Folgende SysConfig Werte sind anpassbar:

- `Ticket::Frontend::AgentTicketDK40TRSQuickDelete###Queue`
- `Ticket::Frontend::AgentTicketDK40TRSQuickDelete###Permission`

Queue

Standardwert: `Junk`

Dieser Wert definiert die Queue in der zu löschende Tickets verschoben werden sollen.

Permission

Standardwert: `move_into`

Dieser Wert beschreibt die nötigen Berechtigungen um ein Ticket in die Junk-Queue zu verschieben.