#### O que ele PENSA

- Precisão e Segurança: Ele acredita que o controle do almoxarifado precisa ser altamente confiável, especialmente para itens de alto valor ou sensíveis.
- Simplicidade na Tecnologia: Considera que um sistema ideal deve ser simples e intuitivo, algo que ele possa utilizar no computador de mesa sem dificuldades.
- Sustentabilidade do Processo: Pensa que o sistema precisa reduzir o trabalho manual e minimizar a margem de erro nos registros e nas atualizações de estoque.

# O que ele OUVE

- Dos Auxiliares: Que as planilhas são difíceis de usar e que um sistema mais intuitivo facilitaria as tarefas diárias.
- Da Gestão: A necessidade de relatórios precisos e completos para auditorias, além da importância de evitar desabastecimento e manter o controle rigoroso dos materiais.
- De Outros Almoxarifados: Comentários sobre dificuldades semelhantes no controle de estoque e o interesse em ter um sistema centralizado que facilite a comunicação e a reposição de materiais entre unidades.

#### O que ele SENTE

- **Preocupação**: Ele se preocupa com a possibilidade de erros nos registros manuais e na gestão do inventário, especialmente no que se refere à devolução de materiais e ao controle de validade.
- Frustração: Sente-se frustrado com o tempo gasto na conferência manual de documentos e inventários, além da complexidade de algumas planilhas que não foram feitas para seu uso.
- Desejo de Tranquilidade: Quer um sistema confiável que permita realizar as tarefas de forma eficiente e segura, reduzindo sua carga de trabalho e trazendo tranquilidade ao gerenciamento diário.



# O que ele VÊ

- Situação atual: Processos manuais com planilhas que dificultam o controle e demandam muito tempo.
- Equipamentos de uso diário:

  Principalmente o computador de mesa para acessar documentos e registros.
- Falta de agilidade: Observa que a falta de um sistema automatizado causa retrabalho e maior probabilidade de erros.
- Segurança: A presença de materiais de alto valor e sensíveis que precisam de um controle rigoroso.

## O que ele FAZ

- Registra manualmente informações do almoxarifcado, entradas e saídas.
- Supervisiona auxiliares para garantir a atualização dos registros em planilhas.
- Usa o SEI para documentação de retiradas, mas acompanha devoluções manualmente.
- Consulta inventários com frequência para evitar desabastecimento e manter o controle de itens sensíveis.
- Executa auditorias e relatórios de forma manual, o que demanda tempo e atenção aos detalhes.

### O que ele DIZ

- "O forma atual é complicada e demorada."
- "Preciso de algo prático e confiável para acompanhar o almoxarifado."
- "Prefiro acessar tudo no computador; não me dou muito bem com celular para essas coisas."
- "É importante que o controle de materiais sensíveis seja seguro e fácil de auditar."