

徽银金融租赁有限公司

2022 年度社会责任报告

2022 年，徽银金融租赁有限公司（以下简称公司）积极承担企业社会责任，促进经济、社会、环境的和谐与可持续发展。公司在依法合规经营的前提下，积极维护行业竞争秩序，为客户提供专业化服务，持续为国家、股东、员工、客户和社会公众创造经济价值，维护消费者、员工等利益相关者的合法权益，积极投身社会公益活动。持续落实国家产业政策和环保政策，推进资源节约，支持社会可持续发展。

一、经济责任方面

（一）创造优良经营效益，提供专业化服务

2022 年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕上级党委的工作部署，在公司党委的坚强领导下，各部门积极应对复杂多变的内外部环境，主动担当、迎难而上、开拓创新，以“两防一线一调整”为工作思路，按照“调结构、管风险、促发展”工作要求，合理安排投放节奏，努力降低疫情对业务发展的负面影响，资产与负债两端齐头并进，超额完成年度经营计划目标，转型业务也取得了突破性进展，公司资产质量、规模、效益实现了协调发展。

公司积极融入国家发展战略，加大低碳环保、绿色农业以及清洁能源等行业投放力度，以金融支持赋能绿色产业高质量发展；积极探索医疗、养老、旅游等民生消费领域需求，着力推进新基建、重点产业的高端园区、交通物流仓储、城

市配套设施建设等领域，立足“融资+融物”差异化功能定位，精准服务实体经济。2022年，公司转型行业投放、制造业投放、直租产品投放都较上年同期有较大提升。2022年，公司连续六年荣获合肥市非银机构优质服务奖等相关奖项，连续六年荣获合肥高新区优秀企业等相关称号，连续五年在纳税信用等级评定工作中获评A级纳税人，并自2018年起连续五年被中诚信国际评定为AAA级主体信用等级。

（二）加强合规管理，规范经营行为

2022年，公司进一步完善治理架构，通过逐步健全与公司经营范围、组织结构和业务规模相适应的合规风险管理体系，强化合规风险管理全流程运用，将合规管理全面纳入业务活动之中。加大违规问责处置力度，推动全员参与合规建设，提高合规风险意识及管控能力。公司持续落实扫黑除恶、反洗钱、防范打击非法集资等工作，严格内部管控，遏制违规经营和违法犯罪，保障公司依法合规经营。2022年，公司未发生通过诚信举报、客户投诉等途径反映的合规风险事项。

（三）维护股东合法权益，履行信息披露义务

2022年，公司积极履行对股东的责任，充分尊重股东合法权益。一是全面落实股东会决议，维护股东合法权益。2022年，董事会根据工作需要召集召开股东会，会前按要求将议题送达至全体股东，保障全体股东依法行使表决权。制定并实施利润分配方案，切实维护股东依法享有投资收益的权利。根据公司法规定及股东要求，配合股东依法合规查阅复

制财务会计报告等材料。全面落实股东会各项决议，听取公司对于股东会、董事会决议执行情况的汇报，确保股东会决议取得有效落实。二是规范信息披露工作，保障股东知情权。2022年，公司董事会按照信息披露规定，不断优化信息披露工作。对照监管要求及公司实际情况，完成公司信息披露办法修订工作，进一步落实监管规定。加强信息披露事务管理，拟定公司2021年度报告并进行披露。

（四）完善激励约束机制，加强人才队伍建设

公司秉承“与市场同行、与客户共赢”的经营理念，围绕“全力迈进公司高质量发展新征程”的目标，积极为员工成长搭建平台，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，坚持党建引领，不断推进建立适应公司发展需要的人才培养体系，不断推进薪酬考核管理体系、岗位序列管理体系、教育培训管理体系优化，进一步明晰员工在公司的职业发展渠道，促进各层级员工不断提升政治素养和专业能力，全力推动公司高素质专业化人才队伍建设。

（五）重视消费者权益保护，提升服务质量

公司高度重视消费者权益保护，建立健全消费者权益保护有关机制，制定了《徽银金融租赁有限公司消费者权益保护工作规定》《徽银金融租赁有限公司消费投诉处理管理暂行办法》等规章制度。

公司持续加大消费者保护工作落实和执行力度，有效提示风险，公平对待消费者，加强客户投诉管理，提升服务质

量。畅通消费者投诉渠道，加大消费投诉引导力度。开展员工异常行为排查，引导员工发挥好“前哨”作用，严格落实各类消保规定要求。2022年，公司未发生消费者投诉的情况。

二、社会责任方面

（一）维护金融消费者合法权益，积极开展金融知识宣传教育

公司高度重视金融知识宣传教育工作，不断夯实宣教基础、丰富宣教内容、创新宣教形式，紧扣宣教主题，坚持“集中宣教资源、提升宣教成效”原则，扎实开展各项宣教活动，构建了金融知识普及长效机制。结合公司实际，采用营业场所宣传、线上教育宣传、专题培训会议、知识入户宣传、重点风险排查等多样化的方式扩大宣传范围，维护金融消费者合法权益，承担消费者教育的责任，引导和培育社会公众的金融意识和风险意识，为提高社会公众财产性收入贡献力量。

（二）加强信用风险管理，完善信用风险管理体制

2022年，公司多措并举，不断加强信用风险管理工作。密切关注国内宏观经济指标及其发展趋势，加大对国家宏观政策的研究，准确把握宏观经济的动向、正确解读财政和货币政策的导向，提高信用风险管理工作前瞻性。进一步健全公司相关规章制度，完善信用风险管理体制，提高科学管理和决策水平。全力防新增、控存量，强化资产质量全流程管理，保障资产安全。2022年，公司整体资产质量优质、稳定，各项资产质量指标均满足监管要求。

（三）以人为本，维护员工合法权益

公司制定了《徽银金融租赁有限公司劳动合同管理暂行办法》《徽银金融租赁有限公司员工招聘管理办法》《徽银金融租赁有限公司员工基本社会保障管理暂行办法》《徽银金融租赁有限公司薪酬管理暂行办法》《徽银金融租赁有限公司员工离职管理办法》等一系列管理制度，维护员工合法权益，同时，根据国家相关法律法规，为公司全体员工缴纳社会保险、公积金，落实企业年金方案及补充医疗保障计划，不断保障和提高员工福利待遇水平，提升公司竞争力和稳定性，着力打造以人为本的企业文化。

（四）支持社会公益事业，积极投身社会公益活动

公司凝练了公司社会公益工作品牌“星火计划”，集合了助学、济困、救灾等一系列公益活动，积极践行社会责任。公司自2016年起设立“徽银租赁助学金”，帮扶贫困大学生；连续七年深入大别山革命老区，赴安徽省金寨县、岳西县等地开展中小学贫困家庭及“最美山村教师”慰问活动，为山区教师和孩子们完成“微心愿”；连续三年开展“温暖黄马甲”关爱环卫工人爱心行动，为“合肥市十佳环卫工人”和特困环卫工人家庭送温暖。2022年，公司在帮扶贫困高校学子、帮扶贫困山区、帮扶环卫工人家庭等项目的基础上，持续加大社会公益事业投入，深入了解退役军人、留守儿童等弱势群体需求，持续擦亮“星火计划”微公益品牌，不断丰富公司品牌内涵，提升公司形象美誉度，履行社会公益责任，共聚向上向善的社会正能量。

三、环境责任方面

（一）推进战略规划修订，引领公司绿色产业发展

2022 年，公司持续落实《徽银金融租赁有限公司“2020-2024 年”发展战略规划》。发展战略规划中将业务布局聚焦为“三大两新”五大板块，其中“两新”即节能环保领域与智慧产业领域，就“拓展绿色产业”“节能环保领域”专门拟定细分行业策略，并就“节能环保和智慧产业”制定战略目标。2022 年，公司开展发展战略规划修订工作，进一步推进加大绿色金融投入力度，引领公司重点拓展节能环保行业、新能源汽车行业等重点行业特色业务。

（二）节约资源，持续深化绿色运营

2022 年，公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，深化自身绿色运营，推进低碳办公，强化减能降耗措施，建设低碳环保的绿色金融机构。公司推进提升资源利用效率，采取多项节能措施，把节能降耗工作贯穿于日常管理工作中。持续落实节能降耗工作考核制度，定期进行节能降耗检查，提高资源利用效率和经济效益。开展能耗分析，统计大楼资源消耗情况及增减的因素，进一步明确金租大厦节水、节电等相关管理内容和措施。以节能倡议书等多种形式，呼吁员工树立节能降耗人人有责的意识。

（三）加大对绿色低碳领域业务支持，促进结构调整和业务转型

根据国家及地方绿色发展政策，公司坚持将绿色产业作

为重点行业营销方向，“重点聚焦新基建、智慧城市、先进制造业、现代农业、清洁能源、文旅健康等六大行业板块”加大对绿色低碳领域的支持，认真贯彻落实国家产业政策、金融政策和区域发展战略。公司租赁业务审批工作全面严格执行“审慎、理性、稳健”的风险偏好，坚持“风险与收益相平衡，风险为资本所覆盖”的基本原则，积极支持绿色租赁产业，特别对绿色产业直接租赁业务，在授信额度、期限、利率等要素方面，给予适当倾斜，推动产品和业务创新，促进结构调整和业务转型。

（四）关注项目环境风险，加强重点领域环境风险管理

公司坚持“审慎、理性、稳健”风险偏好，增强风险识别和管理的主动性，不断提高重点领域环境风险管理精细化水平。公司在《徽银金融租赁有限公司 2022 年融资租赁业务审批指引》中明确客户企业生产经营要符合环保要求，坚持“风险与收益相平衡，风险为资本所覆盖”的基本原则，对环境、气候、支持政策等因素予以考量，纳入项目风险评估范畴，防范由于环保问题引发的风险。

2022 年，公司依托风险预警系统及外部风险数据平台及时对内外部风险信号进行分析和筛选。对于具有重点领域环境风险特性的风险信号，及时进行风险提示并提出相应的风险缓释措施。公司充分考虑客户环境风险进行客户信用等级划分，针对客户环境状况及客户生产经营过程中面临的环保问题设置不同分值。在综合分析环境风险及其他定性因素，并结合定量评价指标计算的基础上，对客户违约风险进行综

合评定。2022 年，公司将绿色金融内部审计核查纳入 2022 年内部审计工作计划，并完成绿色金融相关审计核查工作。

徽银金融租赁有限公司

2023 年 12 月 28 日