

# 徽银金融租赁有限公司

## 2023 年度社会责任报告

2023 年，徽银金融租赁有限公司（以下简称公司）积极承担企业社会责任，在依法合规经营的前提下，为客户提供专业化服务，持续创造经济价值，维护消费者、员工等利益相关者的合法权益，积极投身社会公益活动。持续落实国家产业政策和环保政策，推进资源节约，支持社会可持续发展。

### 一、经济责任方面

#### （一）创造优良经营效益，提供专业化服务

2023 年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕上级党委的工作部署，在公司党委的坚强领导下，以发展为中心，坚持稳中求进，统筹推进发展、转型、创新、风险防控等重点工作，不断推进高质量发展。当年，公司经营情况良好，全面完成主要经营指标计划，在业务投放、结构调整、资产质量管控、盈利水平提升等方面均取得了较好成绩。

公司紧跟国家发展战略，坚持以金融力量服务实体经济，聚焦重点领域，依托“融资+融物”特色优势，持续提升租赁业务服务实体经济能力。公司上下锚定专业化转型工作方向，重点发力推动业务转型，主要围绕六大体系提升任务中目标客群、产品研发、营销推动三大体系提升作为重点目标任务和攻坚方向，有步骤有计划地推动转型业务工作。一是明确交通物流、文旅健康与现代农业、新能源、智能设

备和机船业务作为公司未来重点发力的行业转型方向。年内实现租赁业务投放多项新突破，首笔民用卫星租赁业务、首笔通航小飞机业务、首笔集装箱船舶租赁业务和首笔充电桩厂商租赁业务成功落地。二是不断丰富产品种类和业务类型，根据市场需求，先后推出“助企租”“直转回”等金融产品。三是积极拓展制造业领域客户，聚焦高端智能装备制造、新材料等安徽省内制造业优势领域，深度挖掘省内产业客户资源。2023年，公司在转型行业投放、制造业投放、直租产品投放都较上年同期有较大提升。

2023年，公司获评第七届“安徽省省属企业文明单位”，连续7年荣获合肥市非银机构优质服务奖、高新区优秀金融机构等相关荣誉，连续6年被中诚信国际评定为AAA级主体信用等级、在纳税信用等级评定工作中获评A级纳税人。

## **（二）加强合规管理，规范经营行为**

2023年，公司进一步完善治理架构，通过逐步健全与公司经营范围、组织结构和业务规模相适应的合规风险管理体系，强化合规风险管理全流程运用，将合规管理纳入业务活动之中，加大违规问责处置力度，推动全员参与合规建设，提高合规风险意识及管控能力。公司持续落实扫黑除恶、反洗钱、防范打击非法集资等工作，严格内部管控，遏制违规经营和违法犯罪，保障公司依法合规经营。2023年，公司未发生通过诚信举报、客户投诉等途径反映的合规风险事项。

## **（三）维护股东合法权益，履行信息披露义务**

2023年，公司积极履行对股东的责任，充分尊重股东合

法权益。一是全面落实股东会决议，维护股东合法权益。一是依法合规召开股东会。2023 年，召开股东会 5 次，审议 14 项议案，听取汇报 4 项。会前按要求将议题送达至全体股东，保障全体股东依法行使表决权。二是落实股东合法诉求。依法依规推进处理股东所主张提名权、提案权等股东权利，积极履行对股东的责任。三是保障股东知情权，积极履行信息披露义务。2023 年，按照信息披露规定，优化信息披露工作，推进披露内容真实完整。完成年度报告编制披露工作，并首次披露社会责任报告。拟定并披露临时信息披露报告，维护公司和利益相关者权益。

#### **（四）完善激励约束机制，加强人才队伍建设**

公司积极为员工成长搭建平台，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，坚持党建引领，不断推进建立适应公司发展需要的人才培养体系，不断推进薪酬考核管理体系、岗位序列管理体系、教育培训管理体系优化，进一步明晰员工在公司的职业发展渠道，促进各层级员工不断提升政治素养和专业能力，全力推动公司高素质专业化人才队伍建设。

#### **（五）重视消费者权益保护，提升服务质量**

公司高度重视消费者权益保护，建立健全消费者权益保护有关机制，制定了《徽银金融租赁有限公司消费者权益保护工作规定》《徽银金融租赁有限公司消费投诉处理管理暂行办法》等规章制度。持续加大消费者保护工作落实和执行力度，有效提示风险，公平对待消费者。加强客户投诉管理，

畅通投诉渠道，加大投诉引导力度，提升服务质量。开展员工异常行为排查，引导员工发挥好“前哨”作用。2023年，未发生消费者投诉情况。

## **二、社会责任方面**

### **（一）开展消费者教育活动，积极推进金融知识宣传**

公司高度重视金融知识宣传教育工作，不断夯实宣教基础、丰富宣教内容、创新宣教形式，紧扣宣教主题，坚持“集中宣教资源、提升宣教成效”原则，扎实开展各项宣教活动，构建了金融知识普及长效机制。结合公司实际，采用营业场所宣传、线上教育宣传、专题培训会议、知识入户宣传、重点风险排查等多样化的方式扩大宣传范围，维护金融消费者合法权益，承担消费者教育的责任，引导和培育社会公众的金融意识和风险意识，为提高社会公众财产性收入贡献力量。

### **（二）以人为本，维护员工合法权益**

2023年，公司印发《徽银金融租赁有限公司薪酬管理办法》《徽银金融租赁有限公司薪酬管理实施细则》，制定《徽银金融租赁有限公司薪酬优化工作方案》，维护员工合法权益，不断提升员工福利待遇水平。同时，根据国家相关法律法规，为公司全体员工缴纳社会保险、公积金，不断保障和提高员工福利待遇水平，提升公司竞争力和稳定性，着力打造以人为本的企业文化。

### **（三）支持社会公益事业，积极投身社会公益活动**

公司凝练了公司社会公益工作品牌“星火计划”，集合了

助学、济困、救灾等一系列公益活动，积极践行社会责任。公司自 2016 年起设立“徽银租赁助学金”，帮扶贫困大学生；连续八年深入大别山革命老区，赴安徽省金寨县、岳西县等地开展中小学贫困家庭、“最美山村教师”及高中贫困学生慰问活动，为山区教师和孩子们完成“微心愿”；连续四年开展“温暖黄马甲”关爱环卫工人爱心行动，为“合肥市十佳环卫工人”和特困环卫工人家庭送温暖。2023 年，公司在帮扶贫困高校学子、帮扶贫困山区、帮扶环卫工人家庭等项目的基础上，持续加大社会公益事业投入，深入了解残障儿童、留守儿童等弱势群体需求，持续擦亮“星火计划”微公益品牌，不断丰富公司品牌内涵，提升公司形象美誉度，履行社会公益责任，共聚向上向善的社会正能量。公司始终关注社区发展，积极参与社区精神文明建设，改善社区金融服务，为有需要的群体提供帮助，建强新时代文明实践矩阵。

### **三、环境责任方面**

#### **（一）推进战略规划修订，引领公司绿色产业发展**

2023 年，公司完成发展战略规划修订工作，进一步明确发展方向、战略定位和战略举措。修订后的规划增加了加大产业研究力度等内容，战略定位更加契合国家政策方向导向及监管要求，突出了“差异化、特色化、专业化”和主业发展方向。修订后的战略规划将加大绿色金融作为发展思路之一，通过积极支持节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级和绿色服务等具体举措，深耕节能环保行业等多元化特色业务，推进实现强化绿色金融的整体战

略。

## **（二）节约资源，持续深化绿色运营**

2023 年，公司严格遵守相关法律法规，深化自身绿色运营，推进低碳办公，强化减能降耗措施，建设低碳环保的绿色金融机构。公司推进提升资源利用效率，采取多项节能措施，把节能降耗工作贯穿于日常管理工作中。着力推进减排工作，关注日常运营中产生的排放物、废弃物，并积极采取节约用电、用水等措施减少运营对环境的影响。持续落实节能降耗工作考核制度，定期进行节能降耗检查，提高资源利用效率和经济效益。开展能耗分析，统计资源消耗情况及增减的因素，进一步明确节水、节电等相关管理内容和措施。

## **（三）加大对绿色低碳领域业务支持，促进结构调整和业务转型**

2023 年，公司将现代农业、文旅健康等绿色产业作为年内重点支持类行业，并制定了专项营销政策，激励并推动公司做大做强绿色金融业务，特别对绿色产业直接租赁业务，在授信额度、期限、利率等要素方面，给予适当倾斜，推动产品和业务创新，促进结构调整和业务转型。

## **（四）关注项目环境风险，加强重点领域环境风险管理**

公司坚持“审慎、理性、稳健”风险偏好，增强风险识别和管理的主动性，不断提高重点领域环境风险管理精细化水平。公司在《徽银金融租赁有限公司 2023 年融资租赁业务审批指引》中明确客户企业生产经营要符合环保要求，坚持“风险与收益相平衡，风险为资本所覆盖”的基本原则，

对环境、气候、支持政策等因素予以考量，纳入项目风险评估范畴，防范由于环保问题引发的风险。

2023 年，公司依托风险预警系统及外部风险数据平台及时对内外部风险信号进行分析和筛选。对于具有重点领域环境风险特性的风险信号，及时进行风险提示并提出相应的风险缓释措施。公司充分考虑客户环境风险进行客户信用等级划分，针对客户环境状况及客户生产经营过程中面临的环保问题设置不同分值。在综合分析环境风险及其他定性因素，并结合定量评价指标计算的基础上，对客户违约风险进行综合评定。2023 年，公司将绿色金融内部审计核查纳入 2023 年内部审计工作计划，并完成绿色金融相关审计核查工作。

2024 年 8 月 29 日