

Bruno da Gama Santos

Brasileiro, casado, 40 anos

Estrada Benvindo de Novaes 2800 / Bloco 1/ Apto 208

Recreio dos Bandeirantes – Rio de Janeiro – RJ

Telefone: 97163-3709 / E-mail: brunogamarj@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/brgama/>

OBJETIVO

Possuo 20 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação.

Busco uma oportunidade na área de T.I com foco em Infraestrutura - Gerência/Supervisão de T.I e Projetos.

FORMAÇÃO

- Pós Graduação em Ciência de Dados e Big Data – PUC MINAS – Em andamento
- Pós Graduação em Gestão Empresarial e Inovação – PUC-PR
- MBA em Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação – Fundação Getúlio Vargas - 2015
- Graduado em Tecnologia da Informação. UniverCidade – 2008
- Profissional certificado PMP – Project Management Professional desde 2013.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2016-2020 – Hotel Le Canton**

Cargo: Gerente Executivo de Tecnologia da Informação

Responsável pelo departamento de T.I do Hotel

- Planejar, organizar e coordenar os serviços da área de TI;
- Elaboração de novos projetos para melhores resultados (infraestrutura e Sistemas)
- Integração de sistemas;
- Avaliação e identificação de soluções tecnológicas;
- Elaborar estratégias e procedimentos de contingências, visando a segurança de dados, acessos, auditorias e a continuidade dos serviços TI;
- Propor planos de investimentos visando atualização tecnológica;
- Responder pela manutenção da infraestrutura de redes e servidores;
- Atuar na detecção e solução de problemas, elaboração de documentos gerenciais, definição de políticas de redes, segurança, backup e e-mail;
- Interagir com os fornecedores de telecomunicações e sistemas da empresa;
- Coordenar equipe de suporte técnico e planejar contratações futuras;
- Atuar na gestão de rede, servidores, arquivos, e-mails, backup e estações de trabalho;

- **2013-2016 – Warner Music Brasil**

Cargo: Supervisor de T.I

Principais Atividades: Responsável pelo departamento de T.I da Warner Music Brasil, incluindo a filial em São Paulo e Warner Chappell (Editora).
Responsável pela equipe e pelos Sistemas, Rede, Banco de dados e Infraestrutura/Suporte.

Diversos Projetos implementados, entre eles:

- Virtualização de servidores (Hyper-V);
- Reestruturação do CPD com troca de servidores e parte elétrica;
- Desenvolvimento de Interfaces com parceiros (RIMO – Sonopress);
- Migrações de ERP – TOTVS;
- Implementação de Projeto de Arquivamento Digital de documentos;

- **2008-2013 – Sony Music Entertainment Brasil**

Cargo: Coordenador de Rede e Infraestrutura

Principais atividades: Responsável por toda a Rede e Infraestrutura/Suporte da Sony Music Entertainment Brasil.

Diversos Projetos implementados, entre eles:

- Reestruturação do CPD com novo cabeamento estruturado, incluindo:
- Remodelagem de todo o escritório;
- Instalação de firewalls e Proxys de segurança;
- Reestruturação de todo o parque de computadores e impressoras;
- Implementação de Software de Helpdesk com base no ITIL;
- Implementação de VPN Corporativa (Juniper Networks);
- Implementação de Projeto de Storage (Servidores NAS);
- Migração de servidor Microsoft Exchange;

- **2006-2008 – AMBEV – Cia de Bebidas das Américas**

Cargo: Analista de Sistemas e Suporte

Principais atividades: Responsável pelo suporte técnico de toda a estrutura do Centro de Distribuição.

Monitoração e controle dos ativos de TI, infraestrutura de rede local e remota, garantindo à disponibilidade de equipamentos e serviços necessários a operacionalização do negócio do sistema da empresa.

Gerenciamento e monitoramento da infraestrutura de servidores (File Server e Exchange), redes e serviços críticos (SIV – Sistema Integrado de Vendas), garantindo a segurança operacional.

Diversos Projetos implementados, entre eles:

- Redução de custo na telefonia fixa em 60%;
- Implantação do PDA Intermec CN3 em todo o AS (Auto-Serviço);
- Implantação do VD (Virtual Desktop) em toda Diretoria Regional, reduzindo em 30% os chamados abertos para a resolução de Incidentes ou problemas;
- Implantação do PDA Symbol MC70 em todos os sites do RJ;

- **2002-2006 – Meliá Confort Barra Premium**

Cargo: Administrador de Redes

Principais atividades: Responsável pela Infraestrutura de rede e suporte de todo o Hotel Meliá Confort Barra First e Barra Premium.

Servidores, Desktops, Roteadores, Switches, Cabeamento, Pool de impressão etc.

Responsável pelo atendimento aos usuários internos e hóspedes do hotel.

Diversos Projetos implementados, entre eles:

- Implantação de Internet nos apartamentos do hotel;
- Implantação de sistema de acesso à Internet para os hóspedes (WebConnection);
- Implantação de sistema de solução hoteleira no hotel Barra Premium; - Implantação da interligação entre as redes dos 2 hotéis;

- **1999-2002 – CM Soluções Informática Ltda**

Cargo: Analista de Suporte Sênior

Principais atividades: Responsável por implantação, treinamento e suporte técnico de vários sistemas hoteleiros.

Implantações e treinamentos realizados em vários Estados do Brasil (São Paulo, Bahia, Maranhão, Espírito Santo etc)

CERTIFICAÇÕES

- PMP – Project Management Professional
- DevOPS - EXIN
- MCSE Microsoft – Windows Server 2016
- ITIL OSA and Foundations V3
- COBIT 4.1
- ISO 20000 e ISO 27001
- Professional ScrumMaster I – Scrum.org
- Professional Scrum Product Owner I – Scrum.org

CURSOS E IDIOMAS

Diversos cursos na área de Tecnologia, destacando-se:

- Gerenciamento de Riscos PMI-RMP – Dinsmore Compass
- Curso PMO – Portfolio e Maturidade em Projetos – IBMEC
- Curso completo de Gerenciamento de Projetos – ProjectLab
- COBIT – Governança em T.I – INFNET
- Interconectando Redes com CISCO – NSI

Idiomas:

Inglês – Fluente