

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE  
SÃO PAULO**

**2º SEMESTRE ADS – CJOBDD1 – PROFº PAULO GIOVANI DE FARIA ZEFERINO**

**BRIAN GUSTAVO DE OLIVEIRA BRANDÃO**

**SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE HOTÉIS**

**CAMPOS DO JORDÃO**

**2024**

## RESUMO

Este trabalho aborda a criação de bancos de dados a serem usados em sistemas de gerenciamento de hotéis. Inicia com o levantamento dos requisitos para o funcionamento de tais sistemas, e procede para seu enfoque, que é o desenvolvimento de diagramas entidade-relacionamento do projeto. Possui o objetivo de propor um sistema funcional, dada a proeminência da hotelaria em Campos do Jordão e constante informatização do setor.

**Palavras-Chave:** banco de dados; sistema de *software*; gerenciamento; hotel.

## **1 INTRODUÇÃO**

O avanço tecnológico tem transformado diversos setores da economia, e a gestão de hotéis não é exceção. A administração eficiente de um hotel exige o controle de uma grande quantidade de dados, que envolvem reservas, check-ins e check-outs, disponibilidade de quartos, preços, entre outros. Nesse contexto, os sistemas de gerenciamento se tornam ferramentas essenciais para garantir a organização, agilidade e precisão na gestão dessas informações.

Contudo, para que tais sistemas possam sequer funcionar, é necessário um banco de dados robusto, já que a área da hotelaria trabalha com um grande tráfego de pessoas, e subsequentemente, de informações a serem guardadas e processadas. Tendo isto em mente, este trabalho visa propor um projeto a ser utilizado para tal finalidade.

No decorrer deste texto, serão abordados os principais conceitos e as melhores práticas na criação e implementação de um banco de dados para sistemas de gerenciamento de hotéis, considerando principalmente o aspecto da modelagem entidade-relacionamento que será usada para representar o funcionamento do projeto.

### **1.1 Objetivos**

Este trabalho tem por objetivo detalhar a criação de um banco de dados para sistemas de gerenciamento de hotéis, com enfoque na parte das modelagens conceitual e lógica deste banco.

Para a consecução deste objetivo, foram estabelecidos os objetivos específicos:

- Realizar uma investigação sobre as regras de negócio, além de demais requisitos, fundamentais para o funcionamento de um hotel;
- Elaborar um projeto de banco de dados que atenda as demandas aferidas no objetivo anterior;
- Propor o projeto criado para potenciais clientes e guiar sua futura implementação.

## **1.2 Justificativa**

A cidade de Campos do Jordão é renomada por seus hotéis, tanto em quantidade quanto em qualidade, e assim como quaisquer outros, estes buscam se modernizar a todo momento para melhor atender sua clientela. Portanto, este trabalho possui suma relevância para a comunidade na qual está inserido.

## **1.3 Aspectos Metodológicos**

O presente estudo fez uso das pesquisas de natureza bibliográfica, para o que remete à parte escrita, e de ferramentas de modelagem de banco de dados, para o que remete à elaboração de diagramas entidade-relacionamento.

## **1.4 Aporte Teórico**

As bases teóricas na qual esta pesquisa se fundamentou foram principalmente livros, tanto para a questão do funcionamento do setor hoteleiro quanto para a modelagem de bancos de dados (cujos conceitos também foram abordados ao longo da disciplina), mas também diretrizes legais e ademais.

## REFERÊNCIAS

VENISON, Peter. **Managing hotels**. Londres: Butterworth-Heinemann, 1983.

HEUSER, Carlos Alberto. **Projeto de banco de dados**. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2009. 282 p.

INSTITUTO BRASILEIRO DE TURISMO – EMBRATUR. **Regulação Geral dos Meios de Hospedagem**. 2002.

ROB, Peter; CORONEL, Carlos. **Sistemas de banco de dados: projeto, implementação e gerenciamento**. São Paulo: Cengage Learning, 2011. 711 p.