**Expression d'intérêt**

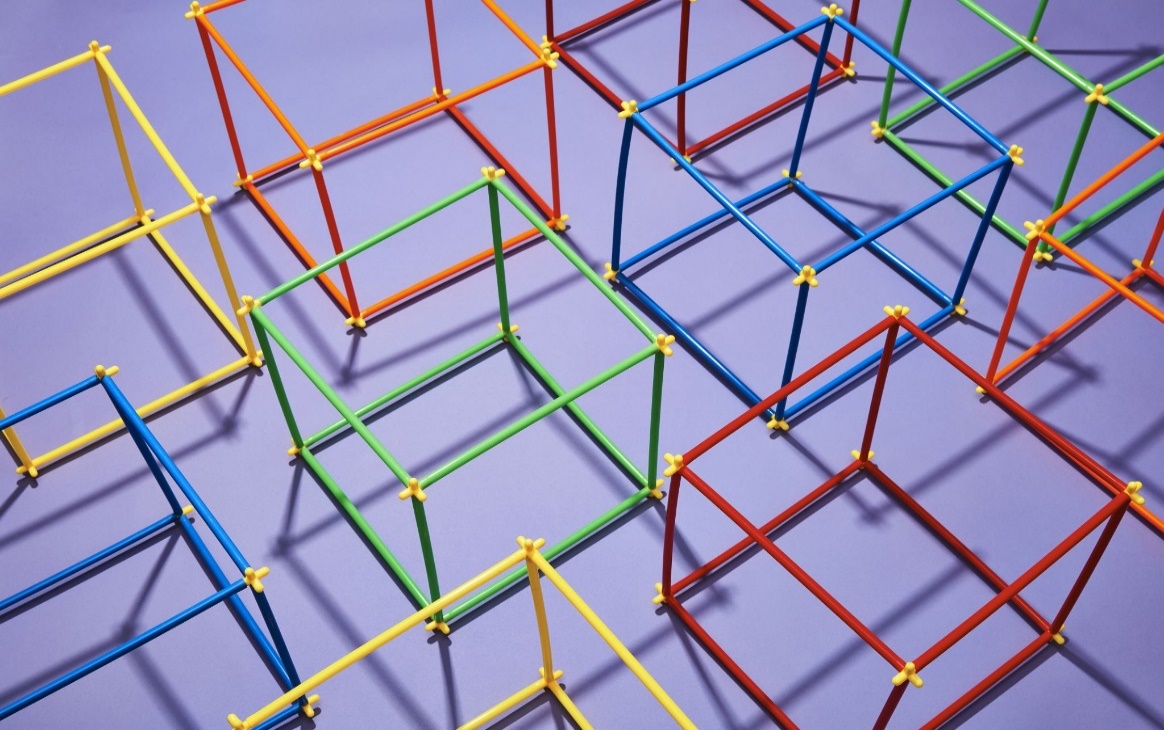
****

**République Islamique de Mauritanie**

**Commission des Marchés Publics / Économie et Finances**

**Public Enterprise Governance Support Project (PAGEP)**

**R** **ecrutement d'un consultant international (cabinet) pour la délégation de la gestion de projet, de l'ingénierie et du développement du système d'information de la Direction Générale du Contrôle Financier.**

****

**SOUMIS PAR**



**AH Consulting Limited**

**Novembre 2024**

## Lettre de Soumission d'Expression d'Intérêt

Kampala, Ouganda.18 novembre 2024

Commission des Marchés Publics / Economie et Finances,

Adresse:Ilot ZRC, Rue Omar, Lot 227- BP : 5193 Nouakchott, Mauritanie

Téléphone : 222 45 29 41 88, BP : 5193

Courriel :cheikhna.mlemine@gmail.com

Le coordinateur du PAGEP

Abdeghader DADE

Cher Monsieur,

**AVIS D'INTÉRÊT POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL (FIRME) POUR LA DÉLÉGATION DE GESTION DE PROJETS, D'INGÉNIERIE ET ​​DE DÉVELOPPEMENT DU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SURVEILLANCE FINANCIÈRE**

Nous,**AH Consulting Ltd d'Ouganda, exprimons**par la présente notre intérêt à fournir des servicesdeconseil pour la mission ci-dessus conformément à votre demande d'Expression d'Intérêt.

**AH Consulting** est un cabinet de conseil africain à forte valeurajoutée,fortde 20 ans d'expérience dans laprestationde servicesde conseil dans les pays d'Afrique subsaharienne. Nous nous engageons à catalyser la transformation à travers l'Afrique subsaharienne grâce à des solutions innovantes etdes collaborationsstratégiques dans la fourniture de technologies de l'information, de développement d'infrastructures et de transformation numérique. Nous avons navigué dans les complexités de divers projets et acquis une compréhension approfondie des défis uniques, des paysages réglementaires et des avancées technologiques de la région. Notre équipe de 50 professionnels, comprenant des experts informatiques chevronnés et des chefs de projet spécialisés, estprête à mettre à profit son expertise pour fournir des solutions durables, évolutives et de pointe qui favorisent le progrès, l'efficacité et la prospérité dans la région, notamment auprès des ministères, départements et agences gouvernementaux (MDA), des organisations du secteur privé, des partenaires de développement et des organisations de la société civile/ONG.

AH Consulting a une longue expérience de collaborations fructueuses avec des donateurs et institutions prestigieux, notamment la Banque mondiale, la GIZ, la Banque africaine de développement, l'Union européenne, la Millennium Challenge Corporation, la Fondation Bill et Melinda Gates et les gouvernements d'Afrique subsaharienne. Les compétences de notre équipe couvrent divers domaines, garantissant que nos solutions sont holistiques, innovantes et et adaptées aux défis uniques de chaque projet.

Nous pensons que l'expertise d'AH Consulting, combinée à notre philosophie centrée sur le client, nous positionne comme le consultant le mieux adapté pour cette mission. Nous sommes impatients de pouvoir contribuer au succèsdu projet de transformation numériquede la Sierra Leone et de collaborer étroitement avec votre organisation estimée pour apporterdes changements et des progrès positifs. De plus,nousavons exécuté des missions jusqu'à ce jour en Afrique de l'Ouest, du Sud, de l'Est, du Centre et du Nord de l'Afrique.

Nous avons proposé une liste variée d'experts hautement qualifiés et expérimentés qui pourraient être pris en considération pour cette mission. De plus, notre équipe decadres supérieurs et de direction possède la combinaison adéquate des compétences requises pour fournir un soutien et une assurance qualité pour la mission et possède un total combiné deprès de 60ans d'expérience riche et utile dans le secteur du conseil, toutes acquises sur le continent africain.

Nous disposons d'uneexpérienceinégalée et des connaissances approfondies nécessaires pour fournir les services proposés en utilisant un mélange d'expertise locale, régionale et internationale. Vous trouverez ici des informationsdémontrant que nous sommes qualifiés pour fournir ces services comme indiqué dans notre profil d'entreprise, à savoir :(i)Activité principale et domaines d'expertise, (ii) Années d'activité, (iii) Expérience dans des missions similaires, et (iv) Capacités techniques et managériales, y compris les compétences et aptitudes démontrables de nos experts clés pour mener à bien cette mission avec succès.

Nous vous remercions d'avoir pris en considération notre manifestation d'intérêt. Nous sommes ravis de la possibilité de collaborer avec vous et de produire des résultats percutants. N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire ou clarification. Nous espérons être présélectionnés pour soumettre des propositions à l'étape suivante.Si vous avez des questions concernant cette soumission, veuillez me contacter à nos bureaux de Kampala.

Cordialement votre,



**Osbert Atusasiire**

**DIRECTEUR DES OPÉRATIONS**

# TABLE DES MATIÈRES

[Procuration 6](#_Procuration)

[Notre vision et notre mission 7](#_Notre_vision_et)

[1. Structure organisationnelle 8](#_Structure_organisationnelle)

[2. Profil de AH 11](#_Profil_de_AH)

[A. Nombre d'années d'expérience dans l'offre de services/activités 11](#_A._Nombre_d'années)

[B. Profil organisationnel 11](#_Toc181741059)

[3. Expériences en évaluation des besoins, conception d'architecture d'entreprise et réingénierie des processus metier 23](#_Expériences_enévaluation_des)

[4. Expérience en matière d'évaluation technique des systèmes, d'assurance de la qualité et de gestion de projets 79](#_Expérience_en_matière)

[5. Expérience de travail dans la région de l'Afrique 103](#_Expérience_de_travail)

[6. Experts clés– Équipe de consultants(experts clés) 116](#_Expertsclés–_Équipe_de)

[7. 1. AH Consulting Documents juridiques 125](#_Toc181741064)

[7.1. Certificat de constitution 125](#_Toc181741065)

[7.2. Licence commerciale 126](#_Toc181741066)

****

**Coordonnées:**

**Représentant autorisé: Osbert Atusasiire**

Directeur des opérations

AH Consulting Limited

29, route Stretcher, route Ntinda Nakawa.

BP 8699, Kampala, Ouganda

Tél: +256393533080

E-mail:[info@ahcul.com](mailto:info@ahcul.com)

E-mail:[aosbert@ahcul.com](mailto:aosbert@ahcul.com)

**An elephant walking on a beach

Description automatically generated with low confidence**

## Procuration



# Notre vision et notre mission

**Vision de AH Consulting Limited**

Offrir des services de conseil et des produits de classe mondiale à nos clients.

**Mission de AH Consulting Limited**

Croître de manière rentable et durable, offrir des opportunités de classe mondiale à nos consultants et atteindre les objectifs des parties prenantes.

**A group of elephants walk

Description automatically generated with low confidence**

# Structure organisationnelle

**Profil de l'entreprise**

**Introduction:**

AH Consulting Ltd est un cabinet de conseil de premier plan basé en Ouganda, reconnu pour son expérience exemplaire dans l'exécution d'un large éventail de missions de conseil dans le paysage dynamique de l'Afrique subsaharienne. Avec un portefeuille étendu de plus de 500 projets, AH Consulting Ltd a consolidé sa réputation de partenaire fiable et innovant, dédié à la fourniture de solutions complètes qui répondent aux défis complexes auxquels sont confrontés les gouvernements, les organisations et les institutions de la région.

**Nos compétences clés**

Les capacités exceptionnelles de notre cabinet proviennent d'une équipe de 50 professionnels dévoués qui possèdent collectivement un éventail diversifié d'expertise. Notre équipe comprend 10 cadres chevronnés et 4 gestionnaires de projets spécialisés, qui démontrent tous une maîtrise dans plusieurs domaines critiques tels que:

* **Développement de logiciels financiers**: création de solutions financières sur mesure qui optimisent l'efficacité et la précision.
* **Ingénierie des données:** exploiter la puissance des données pour une prise de décision éclairée et une planification stratégique.
* **Développement d'applications en finance quantitative:** conception de modèles et de cadres sophistiqués pour l'évolution du paysage financier.
* **Conception de l'architecture informatique**: création d'infrastructures informatiques robustes et évolutives alignées sur les objectifs organisationnels.
* **Cybersécurité**: garantir la protection des données et des systems contre les menaces émergentes.
* **Gestion de base de données**: optimiser le stockage et l'accessibilité des données pour une prise de décision éclairée.
* **Conformité réglementaire**: naviguer avec précision dans des environnements réglementaires complexes.
* **Réingénierie des processus d'entreprise** : transformation des processus pour améliorer l'efficacité et l'efficience.

**Expérience et collaborations éprouvées**

AH Consulting Ltd s'est imposée comme un partenaire fiable pour l'exécution de missions financées par un éventail prestigieux de donateurs et d'institutions. Nos réussites collaboratives incluent des projets soutenus par:

* **Banque mondiale**: fournir des solutions transformatrices dans divers secteurs pour stimuler la croissance socio-économique.
* **GIZ**: Partenariat pour des projets impactants qui favorisent le développement durable.
* **Banque africaine de développement(BAD)** : promouvoir le progrès économique et l’innovation à travers la région.
* **Union européenne (UE)**:​​catalyser un changement positif grâce à des conseils exhaustifs.
* **Millennium Challenge Corporation (MCC)**: Améliorer l’efficacité et la responsabilité grâce à des interventions stratégiques.
* **Fondation Bill et Melinda Gates**: permettre des solutions efficaces aux défis pressants.
* **Gouvernements d’Afrique subsaharienne:** collaborer pour réaliser les programmes de développement nationaux.

**Points saillants du projet**

Notre portefeuille illustre présente un assortiment de projets transformateurs, soulignant notre adaptabilité et notre compétence dans divers secteurs. Parmi les exemples notables, on trouve :

* **Systèmes électroniques de suivi dufret transfrontalier**: rationaliser le commerce et la logistique pour une meilleure intégration économique.
* **Plateformes d’information agricole intégrées**: catalyser la prise de décision fondée sur les données pour une agriculture durable.
* **Systèmes d’information de gestion pour les secteurs financiers**: doter les institutions d’outils robustes pour une gestion financière stratégique.
* **Déploiements de systèmes intégrés de gestion financière** (IFMIS) : assurer une gestion financière efficace pour les gouvernements et les organisations.
* **Systèmes d’approvisionnementélectronique:** améliorer la transparence et l’efficacité des processus d’approvisionnement.

**Approche centrée sur le client.**

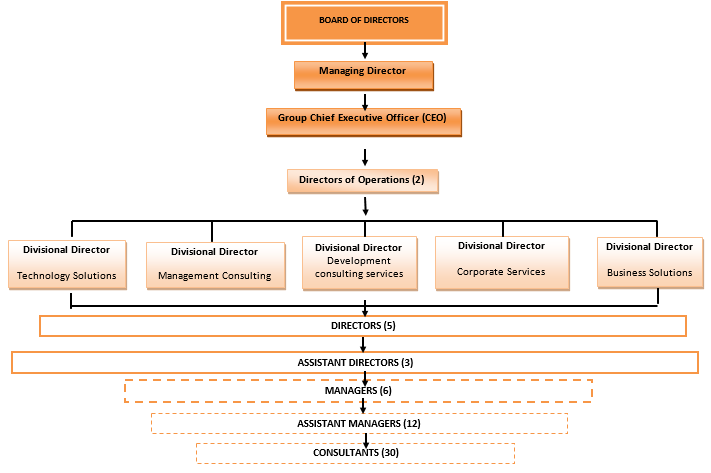
AH Consulting Ltd est un modèle d'approche centrée sur le client, qui se consacre à la conception de solutions personnalisées qui s'alignent sur les défis et les aspirations uniques de l'Afrique subsaharienne. Nos consultants possèdent une connaissance approfondie des subtilités de la région, ce qui nous permet d'intégrer de manière fluide les meilleures pratiques mondiales avec des perspectives locales.

Notre engagement à autonomiser l’Afrique subsaharienne par le biais de conseils stratégiques positionne AH Consulting Ltd comme unpartenairede confiance pour catalyser un changement positif, favoriser une croissance durable et transformer les avenirs.



Voici nos dispositions organisationnelles :

1. **Structure organisationnelle**



# Profil de AH

# A. Nombre d'années d'expérience dans l'offre de services/activités

AH Consulting a **20 ans d’expérience et** a commencé ses operations en juin 2004.

# B. Profil organisationnel

Bienvenue chez AH Consulting Ltd, un cabinet de conseil pionnier quiseconsacre à catalyser la transformation en Afrique subsaharienne. Avec une expérience éprouvée couvrant plus de 500 projets, AH Consulting est un modèle d'innovation, s'appuyant sur une équipe d'experts et des partenariats stratégiques pour fournir des solutions complètes qui autonomisent les gouvernements, les organisations et les institutions.

**Notre valeur unique**

Chez AH Consulting, nous apportons une fusion d'expertise, d'expérience et d'engagement à chaque projet que nous entreprenons. Notre équipe de 50 professionnels, dont 10 cadres expérimentés et 4 chefs de projet spécialisés, possède un ensemble de compétences diversifiées qui couvre un spectre de domains critiques :

* + - **Développement de logiciels financiers**: Dans le paysage financier actuel en constante évolution, notre expertise en développement de logiciels financiers nous permet de concevoir des solutions sur mesure qui rationalisent les processus financiers, améliorent la précision et optimisent l'efficacité. Nous comprenons les besoins complexes des institutions financières et possédons les compétences techniques nécessaires pour développer des logiciels alignés sur leurs objectifs.
    - **Ingénierie des données** : les données sont la monnaie courante de la prise de décision moderne. Notre équipe d'ingénieurs des données expérimentés exploite la puissance des données pour fournir des informations exploitables permettant une prise de décision éclairée. En exploitant des outils et des méthodologies de pointe, nous permettons aux organisations de tirer des enseignements précieux de leurs données, ce qui leur permet de redéfinir leurs stratégies pour un impact maximal.
    - **Développement d'applications financières quantitatives**: Dans le monde dynamique de la finance, notre équipe spécialisée dans le développement d'applications financières quantitatives excelle dans la conception de modèles et de cadres financiers complexes. Ces modèles contribuent à une évaluation précise des risques, à l'optimisation du portefeuille et au développement d'instruments financiers innovants, qui contribuent tous à la stabilité et à la croissance financières de nos clients.
    - **Conception d'architecture informatique**: nos experts en conception d'architecture informatique créent des cadres technologiques robustes et évolutifs qui s'adaptent aux besoins uniques de chaque projet. Cela garantit que nos solutions sont non seulement innovantes, mais également durables, adaptables et capables de s'adapter à la croissance future et les avancées technologiques.
    - **Cybersécurité**: à l'ère de la numérisation, la cybersécurité est primordiale. Nos spécialistes en cybersécurité utilisent des mesures de pointe pour protéger les données, les systèmes et les informations sensibles de nos clients contre les menaces numériques en constante évolution. En intégrant la cybersécurité dans chaque facette de nos solutions, nous assurons la résilience et la sécurité des opérations de nos clients.
    - **Gestion debases de données** : des données organisées et accessibles sont essentielles pour une prise de décision efficace. Notre équipe excelle dans la gestion de bases de données, en créant des structures qui facilitent la récupération, le stockage et l'analyse des données. Cela permet à nos clients de tirer des enseignements précieux de leurs données, favorisant ainsi des stratégies et actions éclairées.
    - **Conformité réglementaire**: pour de nombreuses organisations, il est difficile de s’y retrouver dans des environnements réglementaires complexes. Nos experts guident les clients à travers des cadres réglementaires complexes, garantissant ainsi le respect des lois et règlements pertinents. Cela minimise les risques juridiques et favorise la confiance parmi les parties prenantes.
    - **Réingénierie des processus**d'entreprise : l'efficacité opérationnelle est la pierre angulaire du succès. Nos spécialistes enréingénieriedes processus d'entreprise analysent et améliorent les processus existants, éliminant ainsi les inefficacités et les goulots d'étranglement. Cela conduit à une rationalisation des opérations, une réduction des coûts et une amélioration de la productivité.

**Partenariats éprouvés**

AH Consulting est un partenaire privilégié de donateurs et d'institutions prestigieuses, parmi lesquelles:

* + - **Banque mondiale**: Notre collaboration avec la Banque mondiale porte sur des projets socio-économiques à fort impact dans divers secteurs. Grâce à des solutions innovantes, nous contribuons au changement positif et au progrès.
    - **La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH,GIZ**: En tant que collaborateurs du développement durable, notre partenariat avec la GIZ se concentre sur des projets qui répondent aux défis critiques tout en favorisant la durabilité à long terme.
    - **Banque africaine de développement** (BAD): Notre association avec la BAD nous positionne à l’avant-garde de l’innovation régionale, où nous contribuons à des projets qui stimulent la croissance économique et le développement à travers le continent.
    - **Union européenne (UE)**: ​​Notre rôle en tant que promoteurs de projets transformateurs en partenariat avec l’UE souligne notre engagement à conduire des changements positifs qui bénéficient aux sociétés et aux économies.
    - **Millennium Challenge Corporation (MCC)**: Nous améliorons l’efficacité et la responsabilité grâce à des interventions stratégiques dans les projets soutenus par le MCC, garantissant une utilisation optimale des ressources pour un développement durable.
    - **Fondation Bill et Melinda Gates**: Notre partenariat avec la Fondation Gates nous permet de créer des solutions efficaces pour répondre aux défis urgents auxquels sont confrontées les communautés d’Afrique subsaharienne, de la santé à l’éducation.
    - **Gouvernements d'Afrique subsaharienne :**Les gouvernements de la région font confiance à AH Consulting, un allié précieux pour la réalisation de leurs programmes de développement national. Notre expertise couvre la formulation de politiques, le renforcement des capacités et le développement des infrastructures.

**Réussites du projet:**

Notre portefeuille diversifié met en valeur notre polyvalence dans tous les secteurs et souligne notre capacité à nous adapter aux défis complexes:

* + - **Systèmes électroniques de suividu fret:** Dans un monde dominé par le commerce mondial, nous excellons dans la conception et la mise en œuvre de systèmes électroniques de suivi du fret transfrontalier. Ces systems rationalisent la logistique, améliorent la sécurité et facilitent les échanges commerciaux transfrontaliers.
    - **Plateformes d'information agricole intégrées**: Notre expertise s'étend à l'agriculture, où nous fournissons aux agriculteurs et aux décideurs politiques des informations fondées sur desdonnées.Grâce à des plateformes d'information agricole intégrées, nous catalysons des pratiques durables et une prise de décision éclairée dans le secteur agricole.
    - **Systèmes de gestion financière** : Notre maîtrise des systèmes de gestion financière fournit aux organisations et aux gouvernements les outils dont ils ont besoin pour gérer stratégiquement leurs finances, allouer les ressources et atteindre une durabilité fiscale à long terme.
    - **Déploiements IFMIS**: les systèmes intégrés de gestion financière (IFMIS) sont essentiels pour une gouvernance financière transparente. Notre expertise dans le déploiement d'IFMIS garantit une gestion financière, une responsabilisation et une conformité au sein des gouvernements et des organisations.
    - **Systèmes d'approvisionnement**électronique : nous améliorons la transparence et l'efficacité des processus d'approvisionnement grâce à des systèmes d'approvisionnement électronique de pointe. Ces systèmes rationalisent les achats, réduisent les risques de corruption et optimisent l'utilisation des ressources.

**Notre approche**

Chez AH Consulting, notre approche est fermement ancrée dans une philosophie centrée sur le client. Nous comprenons que les défis uniques auxquels l'Afrique subsaharienne est confrontée exigent des solutions sur mesure. Nous intégrons de manière transparente les meilleures pratiques mondiales aux connaissances locales, ce qui donne naissance à des stratégies et des solutions qui résonnent avec la dynamique de la région.

Notre engagement va au-delà de la réalisation d'un projet ; il s'agit de favoriser la croissance, la durabilité et la transformation de la région. AH Consulting est plus qu'un cabinet de conseil; nous sommes des partenaires dans le progrès.

|  |  |
| --- | --- |
| **AH Consulting est un cabinet de conseil basé en Afrique.** | |
| A picture containing text, nature, road, night sky  Description automatically generated  AH Consulting est un cabinet de conseil qui s'est établi en tant que fournisseur de services de conseil axés sur les résultats et la qualité pour divers clients en Afrique. | AH Consulting (AHC) est un cabinet de conseil basé en Afrique, offrant des services de conseil au secteur privé, au secteur public, aux organisations non gouvernementales (ONG) et aux agences de développement. AH Consulting dispose de bureaux dans plusieurs pays africains, avec des opérations basées au Kenya.  AHC a été créée début 2004.Depuis, la société s'est développée et compte aujourd'hui plus de 120 consultants locaux et internationaux, dotés d'une expertise variée et qualifiée pour fournir des résultats aux clients. AHC est l'un des principaux cabinets de conseil africains spécialisés dans la prestation de services aux organisations du secteur public, en mettant l'accent sur les services économiques, de gestion financière, de ressources humaines et de systèmes d'information. |
| **Expérience continentale** | |
| La structure organisationnelle d'AHC est basée sur les domaines des lignes de services de conseil. La gestion globale et l'orientation de l'entreprise sont confiées au Directeur Général, qui est soutenu par des Chefs d'Équipe et des Consultants affectés à chacune des lignes de services de conseil. | À ce jour, AHC a eu des collaborateurs travaillant sur des missions au Kenya, en Ouganda, au Libéria, en Éthiopie, au Ghana, au Malawi, au Rwanda, en Gambie, au Nigéria, au Lesotho, en Tanzanie, à Djibouti, en Afrique du Sud et dans plusieurs pays de la région de l'océan Indien. Nos lignes de services de conseil incluent les domaines suivants :   * Assurance qualité des projets ICT, gestion de projets et supervision ; * Conception, développement et mise en œuvre de systèmes d'information ; * Élaboration des exigences ; * Évaluation des systèmes d'information ; * Services en information, communication et technologie ; * Évaluations de préparation des systèmes d'information (MIS) * Audit des systèmes et services d'assurance qualité ; * Services de conseil en pétrole et gaz ; * Réadaptation des processus d'affaires ; * Gestion des ressources humaines et renforcement des capacités ; * Services stratégiques ; * Réformes de gestion financière du secteur public ; * Services de conseil en comptabilité et gestion financière ; * Gestion des achats, audit et enquêtes ; * Services de gestion de projet ; * Services d'audit spécialisés ; et * Services de suivi, d'évaluation et de recherche. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nos clients** | |
| A group of people sitting around a table with laptops  Description automatically generated  Nos clients sont la raison pour laquelle nous offrons nos services. | AHC compte de nombreux clients dans différents secteurs de l'économie et de la région, notamment les suivants :   * Entreprises du secteur public * Entreprises du secteur privé * Institutions financières * Gouvernements locaux * Organisations non gouvernementales (ONG) * Organisations internationals * Agences de développement |
| **Notre personnel et nos consultants** | |
| A picture containing person, indoor, group, people  Description automatically generated  Notre personnel et nos consultants sont la raison pour laquelle nous répondons aux attentes de nos clients. | Le personnel d'AHC possède des compétences et une expérience dans les domaines suivants :   * Assurance qualité des projets TIC, gestion de projet et supervision ; * Conception, développement et mise en œuvre de systèmes d'information ; * Évaluation des systèmes d'information ; * Développement des besoins ; * Services d'information, de communication et de technologie ; * Évaluations de la préparation des SIG ; * Analyse et conception des systèmes ; * Audit des systèmes et services d'assurance qualité ; * Services de conseil en pétrole et gaz ; * Reconfiguration des processus d'affaires ; * Gestion du capital humain et renforcement des capacités ; * Services de stratégie ; * Réformes de la gestion financière du secteur public ; * Services de conseil en comptabilité et gestion financière ; * Gestion des achats, audit et enquêtes ; * Services de gestion de projet ; * Services d'audit spécialisés ; * Services de suivi, d'évaluation et de recherché * Réformes de la gestion financière * Services de conseil en comptabilitéet * Gestion des achats, auditet * Services degestion * Services d’audit spécialisés; et * Services de suivi, d'évaluation et |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOTRE APPROCHE ET NOTRE PHILOSOPHIE**  **Chez AH Consulting, nous recherchons des résultats durables** | |
| Chez AH Consulting, notre approche et notre philosophieduservice reposent sur une croyance fondamentale en des «***résultats*** ***durables »`*** | Pour la plupart des gens, l’horizon est aussi loin que l’horizon peut se voir. Chez AHC, l’horizon représente le seuil d’un monde invisible de nouvelles opportunités. Nous recherchons constamment des solutions qui vont au-delà de l’évidence. Nous combinons perspicacité, connaissances et réflexion originale pour créer de nouvelles opportunités. Dans la course aux solutions qui donnent des résultats, AHC est le partenaire ultime pour les entités et les organisations dont le défi est d’obtenir des résultats durables, systématiquement au-delà des objectifs et de l’horizon. La philosophie de l’entreprise repose sur la croyance en des « résultats durables » avec les quatre piliers suivants : |
| **i.Prestationde performances** | |
| ci_001_p  Ce n’est pas le nombre d’idées que vous avez qui compte, mais le nombre d’idées que vous pouvez concrétiser. | Ce n’est pas le nombre d’idées que vous avez qui compte, mais le nombre d’idées que vous pouvez concrétiser. Tout est une question de performance. Sans performance supérieure à la normale, nous reconnaissons que lesclientsn’atteindront pas les résultats prévus. Ainsi, qu’il s’agisse de l’idée d’un client ou de la nôtre, nous aidons à transformer une réflexion originale en résultats durables. Conseil, technologie, externalisation et alliances. Nous pensons à ce qui est possible ! Nous générons des options pour les objectifs commerciaux. Peu importe d’où viennent les idées ni qui les livre, mais comment elles se traduisent en valeur pour garantir des résultats durables. |
| **ii. Fiabilité des recommandations** | |
| teamwork.bmp  Les compétences et l'expérience sont des exigences clés pour toute mission. Nous constituons des équipes d'experts ayant de l'expérience dans | Ce ne sont pas seulement les recommandations qui génèrent la confiance nécessaire pour mettre en œuvre les solutions proposées, mais aussi leur fiabilité. Les gens, les gens, les gens ! Nos employés sont notre plus grand atout. L’écoute, l’apprentissage et le leadership, associés à l’innovation et à la créativité, sont les pierres angulaires de notre modèle de personnel. Combinez ces éléments avec l’expertise technique et l’expérience et vous obtenez une recommendation fiable et solide qui garantira des résultats durables. C’est ce que les organisations attendent des consultants. |



|  |  |
| --- | --- |
| **iii.Unequalité** | |
| Toutes nos structures et procédures garantissent une performance de qualité : la méthodologie et la philosophie de conception, la façon dont nous opérons, et même la façon dont nous pensons aux solutions pour garantir des résultats. | Des idées fortes, des pratiques innovantes, une valeur durable. Toutes nos structures et procédures garantissent une performance de qualité : la méthodologie et la philosophie de conception, la façon dont nous opérons et même la façon dont nous réfléchissonsauxsolutions pour garantir des résultats. L’expérience nous a appris à observer avec clairvoyance les dernières tendances du marché, à prendre les bonnes décisionsau bon momentet à traiter nos clientscommedes partenaires précieux afin de leur garantir la qualité. Dans un monde en évolution rapide, la stabilité, la fiabilité et la flexibilité comptent. Ce sont précisémentlesqualités sur lesquelles nous nous appuyons depuis toujours pour garantir nos propositions de valeur et pour les aider à réussir. |
| **iv. Technique d'assistance** | |
| Le succès ne s'achète pas, même avec un bon budget et beaucoup de monde.Il fauttravailler pour réussir, et il faut que ce soit un succès durable. | Le succès ne s'achète pas, même avec un budget conséquent et beaucoup de personnel.Il fauttravailler pour y parvenir et toute l'équipe doit travailler pour y parvenir. Mais un succès ou des résultats qui ne sont pas durables sont le résultat d'une mauvaise allocation des ressources. Le service d'assistance est un moyen de maintenir les résultats et le succès. Un excellent service d'assistance est ce qui nous différencie et nous permet de continuer à délivrer des résultats même après la fin de la mission. |

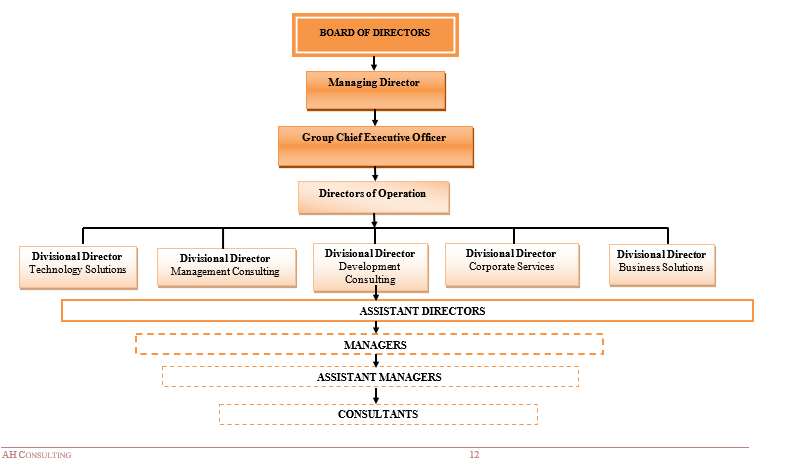
Les quatre piliers ci-dessus constituent le cœur de notre approche et de notre philosophie de service. Nous pensons que la combinaison des principes ci-dessus nous permettra de fournir une qualité au-delà des attentes.

****

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOS LIGNES DE SERVICES**   |  |  | | --- | --- | | **Services de Suivi et Évaluation (S&E)** | | | homeMain  Nous appliquons systématiquement des modèles de classe mondiale éprouvés dans la prestation de services à nos clients. Cela garantit que nos services peuvent être comparés d’un client à l’autre en utilisant les meilleures pratiques internationales de conseil. | Nous appliquons systématiquement des modèles de classe mondiale éprouvés dans la prestation de services à nos clients. Cela garantit que nos services peuvent être comparés d’un client à l’autre en utilisant les meilleures pratiques internationales de conseil. Nous offrons des services de suivi et d’évaluation, notamment pour déterminer si les objectifs prévus d’un projet ou d’une organisation pour des activités spécifiques ont été atteints. Notre modèle de suivi et évaluation est basé sur l’application de normes d’évaluation au cadre logique de base, comme indiqué ci-dessous :  Nous offrons également des services de révision de l'assurance qualité et du contrôle. Notre domaine de suivi et évaluation utilise un système de suivi et évaluation basé sur les résultats qui emploie un outil d’évaluation en 10 points, créant même une unité M&E durable au sein d’un projet ou d’une organisation, si cela est souhaité. Nous effectuons également des évaluations de performance et des examens. | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | **Services de Recherche** | | | La recherche constitue la base de l'innovation et de l'invention. | La recherche constitue la base de l'innovation et de l'invention. AH Consulting offre un soutien dans les services de recherche qui incluent, mais ne se limitent pas à, ce qui suit, en plus de notre autre portefeuille de services :  **Recherche Sociale et Économique**   * Études finales * Évaluations à mi-parcours * Enquêtes de base * Enquêtes sur les besoins sociaux et économiques * Enquêtes sur l'efficacité des programmes de développement et des ONG * Études basées sur le développement * Études de développement social-économique et d’under-développement * Enquêtes d'analyse situationnelle * Enquêtes sur les besoins sociaux et économiques * Enquêtes sur l'impact de l’aide des donateurs * Sondages d'opinion publique   **Recherche Opérationnelle**   * Prévisions et planification stratégique * Revues institutionnelles * Évaluations de performance * Conception de plans directeurs * Systèmes de transport   **Recherche de Marché**   * Enquêtes de satisfaction client * Enquêtes de marché personnalisées * Enquêtes sur les prix * Enquêtes sur l'efficacité de la publicité * Audits de marque et suivi de marque * Audits des systèmes de vente au détail et de distribution * Tests de produits de consommation * Statistiques de performance moyennes de l’industrie   **Recherche Industrielle**   * Statistiques de performance industrielle * Études de gestion de la demande * Études de faisabilité * Études de gestion de l’énergie * Tests de produits * Audits énergétiques | | | | |
| **Services de gestion et d'ingénierie des** **ressources naturelles** | | | | |
| La conception d'un système de turbine nécessite la collaboration d'ingénieurs de nombreux domaines | AHC propose des services de gestion des ressources naturelles, d'ingénierie et de construction par l'intermédiaire de partenaires de classe mondiale sélectionnés dans les domaines suivants:   * Génie agricole ; * Gestion des risques de catastrophe ; * Gestion de l'environnement et des ressources naturelles ; * Études d'impact environnemental et social des grands projets d'eau et d'infrastructures ; * Conception et supervision des lignes de transmission d'énergie ; * Conception et supervision de la construction de centrales hydroélectriques ; * Conception et supervision de la construction de routes et d'ouvrages hydrauliques ; * Ingénierie ; * Audits et évaluations du rapport qualité-prix ; * Conception et évaluations de l'ingénierie ferroviaire.   L'ingénierie d'AHC se concentre sur le continent africain, en collaborant avec des partenaires locaux pour offrir des solutions de classe mondiale. | | | |
| **Services stratégiques** | | | |
| La stratégie doit se traduire par une transformation et les résultats par l'atteinte de la vision/des objectifs. | | AHC fournit des services stratégiques qui permettent aux organisations de développer des bases solides pour la réalisation de leur vision/objectifs. Lors de l'élaboration des stratégies, nous prenons en compte les éléments suivants :   * Stratégies d'externalisation, d'alliance stratégique et de partenariat ; * Stratégies de compétences clés ; * Stratégies SWOT (forces, faiblesses, opportunités, menaces) ; * Préparation de dossiers de rentabilité pour la recherche de financement ; * Principes de gestion des connaissances ; * Analyses de viabilité et de faisabilité ; * Évaluations économiques ; * Modèle d'analyse industrielle de Michael Porter pour l'analyse de la concurrence ; * Matrice de positionnement du Boston Consulting Group. | |
| **Gestion des talents et du capital humain** | | | |
| |  | | --- | | Our approach is to integrate project management in each of the assignments we carryout. This ensures that assignments are carried out within time, budget, and with minimal disruption to the clients operations. | | Le défi de tous les gestionnaires d’organisations est de recruter les meilleurs éléments pour les bons postes, de les former, de les motiver et de les fidéliser. Nous reconnaissons l’importance du capital humain dans l’obtention des résultats souhaités par nos clients. Nous offrons les services suivants à nos clients :  **Gestion du capital humain**   * Refonte et développement de stratégies d'organisation * Élaboration de politiques et manuels RH * Évaluations et analyses RH * Évaluations de poste et analyse de compétences * Stratégies de récompense * Gestion de la performance * Enquêtes salariales * Classification des postes * Stratégies et programmes de gestion du changement   **Recrutement et sélections**   * Annonces pour des postes spécifiés * Recrutement et sélection de postes de niveau intermédiaire et exécutif * Sourcing de ressources spécialisées pour combler des postes * Entretiens * Conduite des négociations d'emploi | | |
| **Services de gestion de projets** | | | |
| Notre personnel est formé et affilié à des instituts professionnels de gestion de projets au Royaume-Uni et aux États-Unis. | | Nous offrons des services de gestion de projets avec une expérience avérée dans la mise en œuvre réussie de projets internationaux, notamment dans la mise en œuvre de systèmes de gestion des ressources à l'échelle de l'entreprise. Notre personnel est affilié au leader mondial des activités de gestion de projets - le Project Management Institute. Nous utilisons des outils de gestion de projets, des techniques et des outils de planification de projets bien éprouvés, tels que PRINCE et MS Project dans nos activités de gestion de projets.  *Nous offrons des services en tant que gestionnaires de projets pour :*   * Exécuterdes * Exécuter les projets ; * Suivre et examiner régulièrement l’avancement du projet en termes de dépenses et de responsabilité ; * Planification et replanification consistant en un examen périodique, un perfectionnement, une mise à jour et une redéfinition des cadres logiques et des calendriers budgétaires des activités/ressources ; et * Contrôle de projet | |
| **Renforcement des capacités et formation** | | |
| Les connaissances doivent être continuellement améliorées pour apporter une valeur durable aux objectifs organisationnels. L'amélioration continue des performances ne peut être renforcée que par le renforcement des capacités et la formation continues. | | Le défi de tous les gestionnaires d'entreprise est d'attirer et de retenir des ressources internes de qualité. Nous travaillons avec nos clients pour rester au courant des nouvelles pratiques de gestion et de technologie grâce à nos programmes complets de formation pour cadres et non-cadres. Notre modèle de formation est conçu pour refléter les besoins et les exigences spécifiques de nos clients les plus exigeants. Nous constituons nos facilitateurs de formation à partir de notre vivier d'experts qualifiés et de consultants.  Notre approche de formation implique l'utilisation d'outils tels que des présentations de séminaires, des études de cas, des jeux de rôle, des discussions de groupe, desvidéosetdespartages d'expériences. Nous veillons à ce que notre personnel reste à jour avec le niveau nécessaire de cours de formation internationalement reconnus dans leurs domaines de spécialisation, ainsi que des cours annuels de remise à niveau pour formateurs. | |



**Notre structure organisationnelle**



# Expériences en évaluation des besoins, conception d'architecture d'entreprise et réingénierie des processus metier

AH Consulting Ltd està l'avant-garde de la fourniture de services de conseil en Afrique. Nous avons établi des partenariats avec des gouvernements, des institutions du secteur public et divers partenaires de développement (donateurs) pour mettre en œuvre avec succès d'énormes projets de conseil dans différentes parties du continent. Nouspossédons uneexpérience sur des missions d'une nature et d'une complexité similaires à celle-ci. Vous trouverez ci-dessous une brève description de certaines des missions et de l'expérience dans des situations similaires avec des clients des secteurs privé et public, ce qui démontre notre qualification pour réaliser les tâches qui nous sont confiées.

Les missions présentées dans le tableau ci-dessous illustrent notre riche expérience dans le développement de spécificationsdesystèmes d'information pour les institutions des secteurs privé et public en Afrique. Plus précisément, dans ce domaine, les missions que nous avons entreprises comprennent, entre autres, les éléments suivants :

* *Étude de faisabilité et conception détaillée de systèmes de gestion de l'information.*
* *Élaboration de spécifications fonctionnelles et non fonctionnelles/techniques.*
* *Collecte des exigences, analyse, conception, collecte des données de base.*
* *Analyse des écarts.*
* *Examens, cartographie, analyse et réingénierie des processus.*
* *Analyse des exigences.*
* *Élaboration de conceptions conceptuelles, préliminaires et détaillées.*
* *Préparation des plans de mise en œuvre des acquisitions de systèmes.*
* *Préparation des plans de reprise après sinistre/continuité des activités.*
* *Préparation des documents d'appel d'offres pour les systèmes d'information de gestion.*
* *Développement de stratégies de systèmes d'information de gestion (MIS).*

| **#** | **Durée** | **Nom de la mission et brève description** | **Nom du client et pays** | **Valeur du contrat/Montant payé** | **Rôle** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Février 2023 ce jour | **Cabinet de conseil pour la revue des processus opérationnels (BPR) en vue de la mise en œuvre de l’application PFM Smart pour le projet de gouvernance responsable pour la prestation de services de base**  L'objectif de cette mission est de procéder à un examen complet des processus opérationnels et d'aider le ministère des Finances dans le processus de validation. Le principal livrable sera un rapport BPR validé qui servira de basepour développer et formuler les exigences techniques et fonctionnelles ainsi que les spécifications des systèmes nécessaires à la mise en œuvre de PFM Smart, la version améliorée de Petra Financials existante dans toutes les collectivités locales.  Nous examinerons les processus opérationnels existants (tels quels) et le flux d'informations relatifs au traitement des transactions financières des collectivités locales. Le cycle de transaction de bout en bout au sein de Petra Financials existant peut commencer par l'examen et la documentation des processus opérationnels établis ou existants (tels quels) pour la collecte des recettes des collectivités locales, les domaines fonctionnels de préparation du budget, le lancement des activités d'approvisionnement par la collectivité locale/le secteur décentralisé - jusqu'à l'inspection des biens ou services achetés associés, jusqu'aux paiements des dépenses traités en conséquence pour la livraison des biens ou services conformément à l'accord contractuel.  Nous procéderons à un examen détaillé et de bout en bout des flux d’informations du gouvernement, des processus fonctionnels ainsi que des exigences associées à ces fonctions. Il est prévu que tous les problèmes identifiés au cours de cet exercice soient documentés. Si nécessaire, une refonte des processus opérationnels « tels quels » ou existants autour de GFM sera envisagée pour la nouvelle mise en œuvre de PFM Smart. Il convient de noter que le consultant peut ne pas être en mesure d’accéder à la documentation des processus opérationnels actuels pris en charge par le PFM Smart déployé. Le consultant doit donc également êtreprêt à mener d’abord des entretiens avec les propriétaires et les utilisateurs des processus opérationnels afin de déterminer puis de documenter le « tel quel ». Le « tel quel » documenté doit ensuite constituer la base del’examen des processus et de tout effort de réingénierie des processus.  Le consultant sera chargé des services suivants :   * Examiner les processus existants afin de documenter les processus métier et les flux d’informations pour le traitement des transactions PFM Smart et identifier les goulots d’étranglement dans les processus et les flux d’informations. * Procéder à un examen des procédures et des directives existantes, telles que stipulées dans la loi et les règlements sur la gestion des finances publiques pour le traitement des transactions dans le cadre de l'exécution du budget national. * Déterminer le temps moyen de traitement des transactions PFM Smart par les conseils locaux (en ligne et hors ligne). * Déterminer les besoins globaux en matière de documentation des systèmes autour de la conception, de la mise en œuvre et du support de PFM Smart ; examiner le plan de configuration ainsi que l'Étude des exigences système (SRS) pour le déploiement actuel de Petra Financials. * Préparer un document BPR - Revue des Processus Métiers ainsi que la définition d'exigences fonctionnelles détaillées capturant les domaines fonctionnels et les processus, les flux d'informations et de données, les documents et formulaires associés, les types de transactions PFM Smart, ainsi que les méthodes et procédures opérationnelles pour les opérations PFM Smart à travers le gouvernement., les types de transactions PFM Smart et les méthodes   Le consultant devra s'engager dans des discussions avec les principales parties prenantes, les conseils locaux, la Division de la réforme de la gestion des finances publiques, la Division de la décentralisation fiscale, la Direction des systèmes de gestion financière et de la technologie, le Bureau du budgetla Direction des achats (Ministère des Finances), le Département du Contrôleur général, le Ministère du Gouvernement local et l'Autorité nationale des marchés publics, entre autres. | Unité de gestion fiduciaire de projet - Ministère des Finances  Freetown  Sierra Leone  À l'attention de : Alpha I. Sesay  E-mail : agbsdproject2022@gmail.com | USD57,460 | Consultant unique |
|  | 5 mois  Novembre 2017 à Avril 2018 | **Services de conseil pour une étude des processus opérationnels du Fonds de développement des Exportations du Malawi**  *La mission impliquait*  *Consultations et validations des parties prenantes :*   * J'ai mené des entretiens et des discussions de groupe avec les principales parties prenantes du Fonds de développement des exportations du Malawi, y compris les membres du personnel, la direction et les partenaires externes, afin de recueillir leurs perspectives sur les processus opérationnels actuels, les défis et les opportunités d'amélioration. * J'ai organisé des ateliers de validation et des présentations pour partager les résultats de la revue des processus d'affaires avec les parties prenantes et solliciter leurs contributions, leurs retours et leur validation sur les recommandations proposées. * J'ai collaboré avec des représentants des agences gouvernementales concernées, des associations professionnelles et des experts du secteur afin de recueillir des informations et valider l'alignement des améliorations proposées des processus d'affaires avec les normes et les meilleures pratiques de l'industrie.   *Benchmarking et bonnes pratiques*   * J'ai réalisé une analyse approfondie des cadres de processus commerciaux, des méthodologies et des meilleures pratiques dans l'industrie du développement des exportations à l'échelle mondiale afin d'identifier les domaines d'amélioration et les indicateurs de performance pour le Fonds de développement des exportations du Malawi. * J'ai recherché et comparé les processus commerciaux d'organisations similaires et de fonds de développement des exportations dans d'autres pays pour recueillir des informations et identifier les meilleures pratiques pouvant être appliquées pour améliorer l'efficacité, la compétitivité et l'efficience du Fonds. * Nous avons réalisé une analyse comparative des indicateurs de performance et des mesures clés liées au développement des exportations et à la promotion du commerce, en comparant les performances du Fonds aux repères de l'industrie afin d'identifier les lacunes et les domaines d'amélioration.   *Analyse des lacunes:*   * J'ai analysé les processus commerciaux et les flux de travail existants du Fonds de développement des exportations du Malawi, en identifiant les inefficacités, les goulots d'étranglement, la duplication des efforts et les domaines d'amélioration dans des secteurs tels que l'intégration des clients, l'évaluation des projets, la distribution des financements, ainsi que le suivi et l'évaluation. * Nous avons procédé à un examen complet de la structure organisationnelle du Fonds, des rôles et responsabilités, ainsi que des canaux de communication afin d’identifier les lacunes en matière de coordination, de prise de décision et de flux d’informations susceptibles d'entraver le bon fonctionnement des processus d'affaires. * Nous avons évalué l'infrastructure technologique du Fonds, y compris ses systèmes d'information, sa gestion des données et ses capacités d'automatisation, en identifiant les lacunes et les opportunités d'exploitation de la technologie pour rationaliser les processus, améliorer la précision des données et augmenter l'efficacité opérationnelle globale.   ***Autres tâches impliquées***   * Analyser les flux de travail et les processus existants au sein des différentes divisions du Fonds de Développement des Exportations. * Repenser les processus existants pour réaliser des améliorations radicales dans les mesures de performance avec des recommandations spécifiques sur les solutions bancaires appropriées, y compris la planification des ressources de l'entreprise (ERP), le matériel, un réseau robuste, et les exigences informatiques organisationnelles liées. * Introduire des processus de bout en bout grâce à la médiation des systèmes pour éliminer les lacunes opérationnelles. * Préparer les spécifications des besoins, les directives d'architecture système de haut niveau, les processus de flux de travail, les diagrammes, les plans de configuration et de mise en œuvre pour intégrer les systèmes existants afin de former une infrastructure homogène pour le système d'entreprise. Cela inclut une étude des exigences système détaillées et une proposition technique complète pour la solution informatique recommandée. * Préparer des spécifications d'architecture système au niveau de l'entreprise pour les nouveaux composants et modules nécessaires avec les connecteurs appropriés, qui seront identifiés lors de l’étude du système. * Identifier les lacunes en matière de compétences au sein et entre les divisions du Fonds et recommander un programme de renforcement des capacités adapté. * Préparer une analyse de rentabilisation complète et structurée pour un projet de logiciel bancaire approprié, détaillant tous les avantages, y compris le retour sur investissement (ROI). * Réviser et préparer le plan de mise en œuvre du projet d’acquisition et d'installation du logiciel. * Préparer un plan complet de reprise après sinistre et de contingence. * Fournir un soutien technologique si nécessaire après la revue des processus d’affaires, y compris la documentation des appels d’offres, la sélection des fournisseurs pour un système informatique approprié, et l'approvisionnement en matériel et logiciels recommandés. | Fonds de développement  Malawi | US$ 94,000 | Consultant unique |
|  | 7 mois  Avril 2019 - Octobre 2019 | **Conception et développement d'un système d'information environnementale pour le secteur pétrolier (y compris la réingénierie des processus opérationnels) pour l'Autorité nationale de gestion de l'environnement (NEMA), Kenya**  L'objectif de cette mission était d'étudier les opérations actuelles de la NEMA dans le cadre de ses fonctions et de son régime de licences pour le secteur pétrolier, et de concevoir un Système intégré de gestion des informations environnementales et sociales (ESIMS) capable de traiter, stocker, diffuser et archiver toutes les informations pertinentes issues des opérations de la NEMA, en lien avec son mandat pour le secteur pétrolier.  **Services réels fournis par notre cabinet;**  **Phase i :** **Préparatoire**   * Étudier les processus de soumission des rapports, de réception et de diffusion des informations au sein de la NEMA. * Animer des ateliers avec les parties prenantes et les utilisateurs pour identifier les défis existants, les domaines à améliorer et les éventuelles lacunes. * Passer en revue le plan stratégique, les politiques, les processus et les performances de la NEMA afin de mieux comprendre ses objectifs à court, moyen et long terme. * Étudier la nature des informations et des enregistrements générés par la NEMA et reçus de sources externes, et analyser comment ces informations sont traitées, stockées et diffusées aux utilisateurs intermédiaires et finaux. * Étudier le système actuel de gestion des licences et des informations de la NEMA en vue d'identifier les processus qui s'intégreront au système de gestion des informations environnementales (EMIS). * Mener des entretiens ciblés avec les agents de la NEMA et d'autres agences principales concernées pour analyser les besoins d'information des utilisateurs internes. * Étudier d’autres systèmes ENVIS gérés par d’autres agences responsables et évaluer les options de synergie avec l’ESIMS applicable à la NEMA, basé sur l’évaluation des besoins en information. * Étudier l’infrastructure existante pour déterminer son adéquation à soutenir le SIGE envisagé et faire des recommandations appropriées. * Élaborer un rapport intermédiaire contenant les conclusions des tâches ci-dessus. * Réaliser une étude comparative approfondie des organisations opérant dans des environnements similaires. * Effectuer une évaluation complète des processus commerciaux de la NEMA et mettre en œuvre la réingénierie nécessaire, alignée sur la stratégie de l'organisation.   **Phase ii :** **Conception**   * Concevoir un système de signalement d’incident mobile efficace, efficient et simple à utiliser, incluant un système d'alerte et de suivi des actions requises. * Développer une architecture d'entreprise complète pour la NEMA afin de soutenir la réalisation de ses objectifs à court, moyen et long terme. * Rédiger un document de conception du système et un document des exigences fonctionnelles pour le système ESIMS proposé. * Faire des recommandations concernant les équipements et le matériel nécessaires. * Réaliser une analyse des lacunes en matière de compétences et fournir des recommandations pour un programme de renforcement des capacités efficace pour le personnel de la NEMA. * Documenter les domaines IT, OT et de télécommunications existants au sein de la NEMA. * Proposer une feuille de route pour la mise en œuvre et estimer les coûts des solutions identifiées tout au long de la mission, pour répondre aux besoins de la NEMA. * Compiler et transmettre le document de conception final de l’ESIMS pour approbation par la direction de la NEMA. | Autorité nationale de gestion de l'environnement,Kenya Popo Road, South C,rue de Mombasa  BP: 67839  Nairobi  Kenya | US$ 345,600 | Consultant unique |
|  | 20 Mai 2021 – 31 Août 2021 | **Étude de faisabilité sur la conception et la mise en œuvre du système électronique de suividufret transfrontalier (eCTS) et du dispositif de surveillance numérique Covid-19 pour le corridor de Berbera**  AH Consulting a été mandaté par TradeMark East Africa pour fournir des services de conseil afin de mener une étude de faisabilité sur la conception et la mise en œuvre du système électronique de suivi du fret transfrontalier (eCTS) et du dispositif de surveillance numérique Covid-19 pour le corridor de Berbera. L'objectif principal de la mission était d'aider la TMEA à déterminer les aspects techniques nécessaires pour la mise en place et l'opérationnalisation du système eCTS et du Digital Surveillance Tracker (DTS) pour assurer la conformité des conducteurs de camions aux mesures sanitaires liées au Covid-19.  **La mission impliquait les taches suivantes:**   * Réaliser une analyse situationnelle de la situation actuelle en matière de suivi du fret le long du corridor de Berbera. Cette analyse visait à identifier et à documenter les acteurs, leurs rôles et points d'intervention (tant pour le secteur public que privé) le long du corridor, ainsi que la manière dont le fret est actuellement géré par ces acteurs, en abordant les questions techniques (y compris la méthodologie de suivi utilisée, les systèmes existants, le cas échéant, ainsi que les problèmes administratifs, opérationnels, coûts, efficacité et efficience). * En collaboration avec le personnel de la TMEA, l'autorité douanière du ministère éthiopien des Revenus et les autorités compétentes du Somaliland, documenter le processus de gestion du fret en transit entre les deux territoires, en mettant l'accent sur la manière dont les douanes et autres agences/acteurs gèrent le risque de perte de revenus douaniers associé au rejet ou à la perte du fret. * Identifier et documenter les opportunités actuelles d'amélioration de la gestion du fret en transit par les différents acteurs (publics et privés) le long du corridor. * Documenter de manière exhaustive les technologies utilisées aujourd'hui par les différents acteurs dans la gestion du fret en transit le long du corridor, en expliquant comment ces technologies aident les acteurs à remplir leurs mandats et en identifiant les lacunes existantes ou émergentes de ces technologies, ainsi que les opportunités d'amélioration. * Évaluer et documenter l'état des lieux en termes d'accessibilité, de disponibilité et de coût des exigences technologiques telles que l'Internet, la couverture GPS, la couverture GSM (3G, 4G), l'électricité, entre autres, nécessaires à l'établissement et à l'exploitation d'un système de suivi du fret transfrontalier. * Identifier et contextualiser les modèles d'opérationnalisation et les approches technologiques possibles pour la mise en œuvre du système de suivi du fret transfrontalier, en tenant compte des rôles et des responsabilités des acteurs, et en s'inspirant des systèmes établis ailleurs (par exemple, le RECTS dans la CAE) ou en fonction des spécificités du corridor de Berbera. * Proposer des recommandations réalisables pour la mise en œuvre et le pilotage du système eCTS le long du corridor de Berbera.   En collaboration avec les ministères de la Santé du Somaliland et de l'Éthiopie, documenter les procédures actuelles utilisées pour faciliter la circulation des marchandises et des conducteurs le long du corridor et fournir des recommandations pour la mise en œuvre de solutions technologiques afin de faciliter la circulation du fret et des conducteurs. | Marque déposée Afrique  Centre d'assurance Fidelity,  Case postale 313 00606,  Nairobi, Kenya. | US$ 140,000 | Chef de consortium (90%) |
|  | Juin 2021 – 31 Décembre 2021 | **Services de conseil pour la collecte des exigences, l’analyse, la conception, la collecte de données de base et la gestion de la qualité du système de suivi électronique du fret pour le corridor Éthiopie – Djibouti**  AH Consulting a été mandaté par TradeMark East Africa pour offrir des services de conseil pour la collecte des exigences, l'analyse, la conception, la collecte de référence et la gestion de la qualité du système système de suivi électronique du fret (ECTS) pour le corridor proposé Éthiopie – Djibouti.  **L'objectif principal de la mission était:**   * Objectif 1: Recueil des besoins et analyse des besoins. * Objectif 2: Conception de solutions et des opérations. * Objectif 3: Collecte de données de référence. * Objectif 4: Gestion de la qualité de la conception, du développement et de l'opérationnalisation de l'ECTS.   **La mission impliquait les taches suivantes:**  **Objectif 1 : Recueil des besoins et analyse des besoins**   * Recueillir les exigences et effectuer une analyse des besoins pour le système de suivi électronique du fret (ECTS) proposé afin de garantir que le système fonctionne de manière optimale pour fournir les meilleurs services à toutes les parties prenantes principales et secondaires. * Cela garantit que tous les aspects de la conception et du fonctionnement de l'ECTS sont documentés en détail. La documentation détaillée sera utilisée dans le développement et la mise en œuvre du système.   **Objectif 2 : Conception de solutions et des opérations**   * Proposer la conception du système et des opérations de haut niveau de la solution système en fonction des attentes de toutes les parties prenantes primaires et secondaires, et des réalités sur le terrain. * Cela garantit que les attentes de toutes les parties prenantes primaires (utilisateurs directs et bénéficiaires de l'ECTS) et secondaires (parties indirectement intéressées) sont prises en compte, et que la solution est conçue sur la base des principes d'adéquation et de scalabilité.   **Objectif 3 : Collecte**   * Recueillir des données de référence et des informations pour le système ECTS proposé sur la base de mesures spécifiques (indicateurs) concernant les opérations douanières actuelles qui seront directement ou indirectement impactées par l'introduction de l'ECTS. * La collecte de données de référence est essentielle pour établir un point de départ avant la mise en œuvre du système. Ces données seront réexaminées lors de l'implémentation pour mesurer l'impact de l'intervention.   **Objectif 4 : Gestion de la qualité de la conception, du développement et**  Soumettre l'ECTS au contrôle qualité et à la gestion de la qualité tout au long du cycle de vie de la conception, du développement et de l'opérationnalisation du système. Cela garantit que l'ECTS est conçu, développé et opérationnalisé sur la base des meilleures pratiques en matière de gestion de la qualité pour les interventions en matière de solutions système.Cela permettra nonseulement de garantir que la solution déployée répond à toutes les exigences documentées, tout en tenant compte de l'environnement d'exploitation et des besoins futurs. | Marque déposée Afrique  Centre d'assurance Fidelity,  Case postale 313 00606,  Nairobi, Kenya. | US$ 100,000 | Consultant unique |
|  | 3 mois  Mars 2020 à Mars 2021 | **Recueil des besoins,analyse et conception d'une plateforme intégréed'informationagricole (PIA) / d'un système d'information de gestion agricole (SIGPA) pour le secteur**  ***Services réels fournis par notre personnel;***  *Consultations et validations des parties prenantes :*   * Nous avons mené des entretiens approfondis avec les parties prenantes et organisé des ateliers avec des représentants clés du ministère de l'Agriculture, des Industries Animales et de la Pêche, des institutions agricoles, des associations d'agriculteurs et d'autres parties prenantes concernées pour recueillir leurs points de vue, leurs besoins et leurs attentes sur les processus existants de gestion de l'information agricole et les fonctionnalités souhaitées de la plateforme intégrée d'information agricole (PIA). * Nous avons organisé des séances de validation et des présentations pour partager la conception et les fonctionnalités proposées de la PIA avec les parties prenantes, en sollicitant leurs contributions, suggestions et validations pour garantir que la conception réponde à leurs besoins et attentes. * Nous avons collaboré avec des experts agricoles, des leaders de l'industrie et des fournisseurs de technologies pour valider les meilleures pratiques et les tendances émergentes en matière de gestion de l'information agricole, et pour garantir que la conception de la PIA intègre des références pertinentes et des normes internationales.   ***Benchmarking et bonnes pratiques***   * Nous avons réalisé une analyse comparative approfondie des systèmes d'information de gestion agricole (SIGPA) existants et des plateformes agricoles intégrées similaires au niveau mondial afin d'identifier les meilleures pratiques, les fonctionnalités innovantes et les leçons apprises, qui pourraient être appliquées à la conception de la PIA pour le ministère de l'Agriculture, des Industries Animales et de la Pêche. * Nous avons étudié et comparé les processus commerciaux et les pratiques de gestion des données des principales organisations agricoles d'autres pays pour identifier les domaines d'amélioration et les modèles potentiels pour une collecte, une analyse et une prise de décision efficace dans le cadre du SIGPA. * Nous avons analysé les normes et les cadres spécifiques à la gestion des informations agricoles, tels que l'interopérabilité des données, la sécurité des données et le partage des données, pour garantir que la conception de la PIA respecte ces normes et favorise une intégration harmonieuse avec les systèmes et sources de données existants.   ***Analyse des lacunes :***   * Nous avons réalisé une analyse complète des processus actuels de gestion de l'information agricole au sein du ministère de l'Agriculture, des Industries Animales et de la Pêche, en identifiant les lacunes, les redondances et les inefficacités dans la collecte, le stockage, l'analyse et la diffusion des données. * Nous avons évalué l'infrastructure technologique existante et les systèmes d'information utilisés par le ministère, en identifiant les lacunes et les limitations qui entravent une gestion efficace des données agricoles. * Nous avons évalué les capacités et les compétences du personnel du ministère impliqué dans la gestion de l'information agricole, en identifiant les lacunes en termes de connaissances, les besoins de formation et la structure organisationnelle qui pourraient freiner l'implémentation et l'adoption de la plateforme intégrée d'information agricole (PIA). * ***Autres tâches accomplies*** * Examiner, documenter et fournir une analyse de l'ensemble de la littérature existante, des méthodes, des systèmes et des procédures de traitement et de diffusion des données et informations au sein du MAAIF. * Étudier l'intervention sectorielle existante et prévue et établir une relation entre elles et l'installation prévue. * Développer une analyse des besoins en infrastructures et en compétences techniques qui doivent être atteints au sein du MAAIF, afin d'accroître l'efficacité organisationnelle interne pour soutenir le développement des besoins informationnels des agriculteurs, tout en permettant l'interopérabilité entre les systèmes d'information existants et prévus. * Identifier les solutions TIC appropriées qui renforceront la recherche, la vulgarisation/le conseil et les relations avec les agriculteurs grâce à un partage d'informations et une gestion des connaissances plus efficaces. * Développer des exigences techniques détaillées pour les systèmes d'infrastructure TIC appropriés qui soutiendront la mise en œuvre des solutions TIC identifiées pour favoriser le partage d'informations et la gestion des connaissances au sein du MAAIF.   Étudier les objectifs du programme régional d'infrastructures de communication mis en œuvre par l'Autorité nationale des technologies de l'information (NITA-U) pour établir une infrastructure et des systèmes communs qui peuvent être intégrés pour une efficacité maximale. | Ministère de l'agriculture, des industries animales et des Pêches, Ouganda | **US$ 155,250** | Consultant unique |
|  | Juin 2023-aujourd'hui | **Élaboration des spécifications techniques d'un système intégré d'information de gestion pour la société de production d'électricité**  AH Consulting a été chargé d'aider Electricitygeneration Company (Malawi) Limited (EGENCO)à développer et à acquérir un système d'information de gestion (MIS) qui améliorera l'efficience et l'efficacité des processus opérationnels dans la plupart de ses domaines d'activité et répondra à de nombreux défis actuels. **La mission comprend :**   * Identifier, confirmer et documenter toutes les procédures opérationnelles existantes pour tous les systèmes informatisés et manuels. * Animer des ateliers impliquant les parties prenantes et les utilisateurs pour identifier et analyser les défis existants, les lacunes et les domaines potentiels d'amélioration. * Examiner les procédures opérationnelles existantes et recommander des processus d'amélioration du système conformément aux meilleures pratiques. * Réaliser une étude comparative de deux entreprises de services publics d'électricité performantes en Afrique subsaharienne, opérant dans des environnements comparables. * Développer et recommander des spécifications détaillées pour la mise en œuvre de systèmes informatisés pour tous les systèmes manuels identifiés. * Développer et recommander des spécifications détaillées pour la mise en œuvre de systèmes logiciels robustes pour le SIG. * Développer et recommander des spécifications pour les systèmes de gestion de bases de données à déployer. * Développer et recommander des spécifications détaillées pour les systèmes matériels à mettre en place. * Procéder à une évaluation approfondie des besoins de formation en TIC de base pour tous les employés et recommander un programme de formation adapté pour combler les lacunes identifiées. * Identifier et documenter les interventions de renforcement des capacités permettant aux employés d'EGENCO d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour utiliser efficacement et de manière efficiente le SIG. * Développer une méthodologie d'assurance qualité pour l'installation et les tests du système lors de la mise en œuvre du SIG. * Élaborer une feuille de route complète de mise en œuvre décrivant les étapes et les délais nécessaires pour exécuter les solutions identifiées dans la mission, tout en fournissant des estimations de coûts pour l'ensemble du processus de mise en œuvre.   **LIVRABLES ATTENDUS**   * Rapport détaillé sur l'analyse des besoins de l'entreprise. * Spécifications techniques détaillées à utiliser comme données d'entrée pour l'achat du logiciel et du matériel pour le SIG. * Rapport sur l'évaluation des besoins de formation en informatique de base et sur les exigences en matière de renforcement des capacités. * Budgets indicatifs pour la mise en œuvre réussie d'un système d'information de gestion intégré pour EGENCO. | Le Président  Comité interne d'approvisionnement et d'élimination  Société de production d'électricité (Malawi)  N° 7, avenue Victoria  Laconstruction  Boîte postale 1567,  Blantyre,  Malawi | USD 181,500 | Consultant unique |
|  | Février 2023 –à ce jour | **Services deconseilpour entreprendre une analyse d'impact sur l'activité (BIA) et la conception d'un site de continuité des activités et de reprise après sinistre (BCP/DRS)**  La conception du plan de continuité des activités et du site de reprise après sinistre comporte plusieurs composants et des systèmes et applications de gestion des données pétrolières hautement spécialisés. L'objectif general de la mission est de :   * Effectuer une analyse complète des risques pour la continuité des activités de l'UPA pouvant résulter d’une défaillance du centre de données et/ou d'autres systèmes TIC liés aux activités de l’UPA. * Identifier les options existantes et supplémentaires pour assurer la continuité des activités de l'UPA, aux différents niveaux de défaillance du centre de données et d'autres systèmes TIC, comme les sauvegardes de données du Centre de Surveillance en Temps Réel (RTMC) dans l’UPA. * Réaliser un examen du centre de données principal actuel et concevoir un site clé en main de reprise après sinistre TIC pour la continuité des activités, en faisant des recommandations visant à atteindre les meilleures pratiques internationales et des niveaux appropriés de haute disponibilité, redondance et fiabilité pour les systèmes et fonctions critiques de l'Autorité. * Classer et chiffrer les options identifiées, concevoir et proposer les termes de référence pour la mise en œuvre de l'option la mieux classée. Les termes de référence proposés doivent permettre la mise en place, l’exploitation et la maintenance du système de reprise après sinistre des TIC et la continuité des activités. * Concevoir et développer les termes de référence (TdR), avec les coûts estimés, pour chaque option de mise en œuvre et de configuration d’un site de reprise après sinistre clé en main, avec des niveaux appropriés de haute disponibilité, redondance et fiabilité pour les systèmes commerciaux critiques de l’Autorité, sur la base d’une solution rentable entre le centre de données principal et le site distant de reprise après sinistre. Les TdR doivent également prévoir un support post-mise en œuvre pendant 2 ans. * Effectuer une analyse complète des risques pour la continuité des activités de l'Autorité de Protection des Données, en identifiant les options existantes ou autres pour la continuité des activités de l’Autorité aux différents niveaux de défaillance du centre de données et d’autres systèmes TIC. En outre, effectuer une analyse d'impact sur l'activité pour établir l’objectif de temps de récupération (RTO) et l’objectif de point de récupération (RPO) pour diverses fonctions et systèmes. * Développer et documenter des politiques et procédures BCP et DRP qui répondent aux meilleures pratiques internationales du secteur, y compris la haute disponibilité, la redondance, la résilience, l’évolutivité et la compatibilité avec le centre de données principal, avec un plan BCP/DRP compréhensible, au format numérique, facile à utiliser, maintenir et mettre à jour. * Préparer un design pour l'option choisie par l'UPA et préparer les termes de référence pour son développement. Les termes de référence proposés doivent permettre la mise en place, l’exploitation et la maintenance du site et du système de reprise après sinistre des TIC pour l’UPA, ainsi que la continuité des activités qui en résulte, conformément aux meilleures pratiques internationales et aux niveaux appropriés de disponibilité, de redondance et de fiabilité des systèmes et fonctions critiques de l’Autorité et de compatibilité avec le centre de données principal. * Examiner la législation du pays relative au développement et à la mise en œuvre d’un plan de reprise après sinistre des TIC, aboutissant à la continuité des activités, et faire des recommandations pour leur amélioration, afin d’atteindre les meilleures pratiques internationales dans ce domaine. | Autorité pétrolière de l'Ouganda  Maison du pétrole, parcelles 21-29, Johnston Road,Entebbe  P.O. Boîte postale 833 Entebbe,Ouganda  +256 313 231 600| +256 417 896 600 | USD 270,000 | Consultant unique |
|  | 8 mois  Novembre 2017 - Juillet 2018 | **Conseil en spécification des exigences du système intégré**  AH Consulting a été mandaté par la Banque centrale du Malawi pour proposer des services de conseil en matière de spécifications des exigences du système intégré de gestion (IMIS). L'objectif principal de la mission était de réaliser une analyse du paysage technologique de la RBM, de compiler un rapport de spécification des exigences et des documents de conception pour la solution.  *La mission impliquait les taches suivantes:*  **Tâches de consultation et de validation :**   * Des consultations ont été menées avec les parties prenantes clés de la Banque de réserve du Malawi et d'autres parties concernées pour recueillir des informations et des idées sur les exigences et attentes pour le projet IMIS. * Des séances de validation ont été facilitées pour garantir l'alignement et l'accord sur les exigences identifiées pour l'IMIS, en répondant aux préoccupations. * Collaboration avec les parties prenantes pour valider la conception et les fonctionnalités proposées de l'IMIS, en sollicitant leurs contributions pour s'assurer que le système réponde à leurs besoins. * **Tâches d'analyse comparative et de meilleures pratiques :** * Analyse comparative complète avec des banques centrales similaires pour identifier les meilleures pratiques en matière de mise en œuvre et d'exploitation du système IMIS. * Évaluation des normes et directives internationales pour les systèmes d'information de gestion intégrés, afin de les comparer avec les exigences de la Banque de réserve du Malawi. * Étude des technologies émergentes et des tendances dans les systèmes d'information de gestion, avec des recommandations sur les approches innovantes pour la Banque de réserve du Malawi.   **Tâches d'analyse des écarts:**   * Analyse des systèmes de paiement existants et identification des lacunes dans leurs modèles commerciaux et leur interopérabilité. * Examen du cadre de gouvernance actuel du commutateur national et du centre de transactions des IMF, avec des recommandations d'amélioration. * Évaluation des mesures de sécurité des systèmes de paiement, analyse des risques et des contrôles internes pour garantir la robustesse et la résilience.   **Préparation du rapport de specification des exigences :**   * Rapport d'examen des processus opérationnels pertinents, avec une liste des domaines identifiés pour une automatisation ou une rationalisation dans le cadre de l'IMIS. * Analyse des systèmes TIC existants de la RBM, en tenant compte des besoins en données et du traitement requis par les utilisateurs et la direction. * Analyse des rapports clés avec une liste des lacunes dans la structure des rapports pour ajouter de la valeur aux processus décisionnels. * Compilation des rapports de gestion clés pour une intégration dans un tableau de bord et la définition des zones à surveiller. * Une vue d'ensemble des domaines prioritaires, comme la politique monétaire et la gouvernance, essentiels pour la prise de décisions.   **Formulation du modèle commercial et technique de l'IMIS**   * Rapport détaillant toutes les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles du système proposé. * Conception proposée du système, prenant en compte les exigences de données et de traitement. * Profil du format de rapport proposé pour garantir un accès transparent par la direction avec des outils technologiques modernes. * Structure de gestion et architecture de sécurité recommandées pour l'IMIS. * Exigences d'intégration avec les systèmes internes existants. * Rapport sur les exigences d'infrastructure et leur faisabilité dans l'environnement RBM.   **Plan de mise en œuvre pour la conception proposée :**   * Identification des exigences commerciales et techniques pour la solution proposée. * Plan de déploiement incluant les tests d'acceptation des utilisateurs et la formation. * Rapport de gestion des risques avec les facteurs critiques de succès et les risques associés. * Plan de gestion du changement détaillant les processus nécessaires à la mise en œuvre. * Plan des ressources humaines pour définir les qualifications techniques et les compétences requises. * Plan détaillé de gestion de la continuité des activités et de reprise après sinistre. * Proposition d'une approche de gouvernance des données pour garantir des contrôles sur la qualité des données. * Rapport sur l'architecture de l'information idéale pour faciliter l'accès à l'information à partir de l'IMIS. * **Préparation des documents d'appel** | Banque de réserve du Malawi, Lilongwe,Malawi | US$ 248,550 | Consultant unique |
|  | 26 mois  Janvier 2014 à Mars 2016 | **Services de conseil pour l'élaboration de spécifications pour le système d'information de gestion (SIG) de la Société d'approvisionnement en électricité du Malawi (ESCOM)**  AH, Consulting a été chargé d'accompagner ESCOM dans le développement et l'acquisition d'un MIS qui améliorera l'efficience et l'efficience des processus métier dans la plupart de ses domaines opérationnels et répondra à de nombreux défis actuels.  *La mission a impliqué les tâches suivantes :*  **Consultations et validations des parties prenantes :**   * Collaboration avec les parties prenantes clés, y compris la direction d'ESCOM, les employés et les agences gouvernementales concernées, afin de recueillir leurs contributions et commentaires sur les exigences du SIG. * Conduite de séances de validation avec les parties prenantes d'ESCOM pour s'assurer que les spécifications proposées soient en adéquation avec leurs besoins et attentes. * Animation d'ateliers et de groupes de discussion pour recueillir les perspectives des parties prenantes externes, telles que les clients, les fournisseurs et les experts du secteur, intégrant leurs avis dans le processus de développement du SIG. * **Benchmarking et bonnes pratiques** * Recherche et analyse des systèmes SIG de pointe et des meilleures pratiques dans le secteur de l'énergie afin d'identifier des normes de référence et des améliorations potentielles pour le SIG d'ESCOM. * Réalisation d'analyses comparatives des implémentations de SIG dans des organisations similaires pour comprendre leurs fonctionnalités, performances et efficacité, fournissant des informations pour guider le développement du SIG d'ESCOM. * Examen et évaluation des normes internationales et des cadres relatifs au développement et à la mise en œuvre du SIG, afin de garantir que le SIG d'ESCOM soit conforme aux meilleures pratiques mondiales.   **Tâches d'analyse des écarts**   * Réalisation d'une analyse approfondie des systèmes d'information existants d'ESCOM, identifiant les lacunes en termes de fonctionnalités, d'intégration des données, des capacités de reporting et de l'expérience utilisateur. * Évaluation de l'alignement du SIG actuel d'ESCOM avec ses objectifs commerciaux et stratégiques, identifiant les domaines où le système ne répondait pas aux besoins de l'organisation. * Évaluation de la scalabilité, de la sécurité et des performances des systèmes existants, identifiant les faiblesses potentielles et recommandant des améliorations pour accroître l'efficacité.   **Autres tâches**   * Analyse des processus opérationnels actuels d'ESCOM et réalisation d'une évaluation des besoins des utilisateurs pour fournir un cadre de principes pour l'effort de consolidation, en alignant les opérations d'ESCOM sur les meilleures pratiques de l'industrie. * Réalisation d'une analyse complète des besoins logiciels pour un SIG qui répondra aux défis actuels d'ESCOM, comme mentionné ci-dessus. * Élaboration d'une spécification des exigences logicielles (SRS) pour le SIG. * Élaboration de la documentation pour soutenir le processus de sélection d'un cabinet de conseil qui développera et mettra en œuvre le SIG. * Participation au processus de sélection du cabinet de conseil suivant. * Réalisation d'une évaluation des besoins de formation (TNA) pour tout le personnel d'ESCOM (permanent et contractuel) en matière de compétences informatiques de base, y compris l'utilisation du web. * Élaboration d'une stratégie et d'un plan de formation basés sur le TNA, détaillant les différentes activités de formation nécessaires. * Préparation d'une stratégie de nettoyage des données, ciblant tous les fichiers maîtres clés actuellement utilisés. * Utilisation d'un outil d'analyse de données avancé pour identifier les écarts, doublons et enregistrements manquants. * Élaboration d'un plan pour corriger les lacunes de données identifiées, pour que les équipes internes d'ESCOM puissent y remédier. * Identification de l'état du réseau étendu (WAN) et des réseaux locaux (LAN) ainsi que de l'interconnectivité de chaque succursale/site devant utiliser l'E-MIS. * Identification des besoins associés au WAN et au LAN. * Préparation d'une architecture WAN et LAN globale intégrant le centre de données principal (PDC) et le site de reprise après sinistre (DRS). * Élaboration de spécifications devant être incluses dans la demande de propositions (RFP) pour l'E-MIS. * Réalisation d'une évaluation volumétrique pour déterminer les volumes de charge des transactions sur les systèmes d'ESCOM. * Développement d'une architecture des composants logiciels et matériels adaptée pour le logiciel d'application à spécifier. * Élaboration de spécifications matérielles pour les composants identifiés. * En fonction des besoins de l'application, développement de l'architecture du centre de données principal (PDC) et du site de reprise après sinistre (DRS). * Identification des travaux de génie civil nécessaires pour préparer les sites identifiés, y compris l'élaboration de devis quantitatifs pour les travaux de génie civil requis. * Élaboration des spécifications finales pour la mise en œuvre de l'infrastructure, en indiquant ce qui sera mis en œuvre par ESCOM et ce qui sera couvert par la mise en œuvre de l'E-MIS. | Compte du défi du millénaire (MCA)-Malawi/Millennium Challenge Corporation  Malawi | US$ 731,556 | Consultant unique |
|  | Mars 2020 à Novembre 2021 | **Nom de la mission: Services de conseil pour entreprendre le développement de la stratégie du SIGRH, les exigences d'approvisionnement du SIGRH, le nettoyage des données, la gestion de projet, la supervision et l'assurance qualité.**  Description narrative du projet : AH Consulting a été mandaté par le Ministère pour superviser et mener l'assurance qualité afin de garantir que le fournisseur du SIGRH sélectionné fournisse une solution qui respecte les exigences définies par les utilisateurs et du système.  **Description des services réels fournis par notre personnel**  La mission impliquait les taches suivantes:  **Tâche 1 : Préparation de la stratégie du SIGRH**   * Élaboration de la vision, de la mission et des objectifs du SIGRH pour le gouvernement du Lesotho, en tenant compte des activités existantes et prévues. La vision sera développée à partir des intentions stratégiques pour la réforme du SIGRH et sa mise en œuvre dans les ministères, agences et toutes les parties qui nécessitent et/ou fournissent des informations au SIGRH via l'interface/l'intégration. * Développement de la stratégie d'application du SIGRH, comprenant à la fois un approfondissement vertical et horizontal des processus RH dans toutes les entités gouvernementales, afin d'assurer l'automatisation des processus de comptabilité de gestion des ressources humaines du gouvernement du Lesotho pour les utiliser dans tous les ministères et agences. * Développement de la stratégie d'intégration et d'interface du SIGRH qui permettra au SIGRH d'accéder aux systèmes essentiels au fonctionnement des processus associés, et d'échanger des informations avec d'autres systèmes qui dépendent du SIGRH pour le traitement des transactions et des rapports. * Développement de la stratégie TIC du SIGRH, comprenant des définitions concernant le matériel, l'externalisation, les réseaux étendus (WAN), les réseaux locaux (LAN), les décisions d'emplacement, l'infrastructure, en particulier avec les principales parties prenantes comme le MoCST, le Ministère des Finances, les MDAs, etc. * Développement d’une stratégie de renforcement des capacités et de formation, comprenant des stratégies d’application, techniques et de compétences générales pour assurer le transfert efficace des connaissances des fournisseurs de systèmes et d'infrastructure afin que le gouvernement du Lesotho puisse gérer et surveiller efficacement les installations du SIGRH. La stratégie de renforcement des capacités tiendra compte de la capacité d'absorption actuelle et future du gouvernement du Lesotho et couvrira les améliorations de compétences nécessaires pour les agences de supervision devant fournir une garantie sur la mise en œuvre du SIGRH. * Contribution à la gestion du changement du SIGRH et à la stratégie de communication, en étroite collaboration avec le consultant en gestion du changement du ministère des services publics. * Développement d'une stratégie de support et de maintenance du SIGRH, comprenant des objectifs de maintenance préventive et réactive des applications du SIGRH et de l'infrastructure TIC, ainsi que la fourniture de support aux utilisateurs des applications et des utilisateurs techniques du SIGRH. * Conception de structures de gouvernance du SIGRH cohérentes avec la vision du SIGRH et conformes aux meilleures pratiques internationales concernant le développement, la mise en œuvre et la coordination des activités du SIGRH. * Préparation d'une feuille de route du SIGRH de haut niveau avec les phases appropriées et un plan détaillé avec des activités découlant de la stratégie du SIGRH ci-dessus. La feuille de route et le plan détaillé serviront de base pour la coordination, le suivi et le contrôle de la mise en œuvre. * Préparation d'une matrice annuelle de suivi des résultats qui sera utilisée par le PSMP et toutes les parties prenantes pour suivre les progrès de la mise en œuvre de la stratégie SIGRH sur une période de 5 ans.   **Tâche 2 :Support technique en matière d'approvisionnement du SIGRH**   * Préparation d’une stratégie d’approvisionnement et d’un plan de sélection des fournisseurs en tenant compte des exigences de la Banque mondiale. * Préparation du dossier de demande de propositions (RFP) pour le SIGRH sur la base du dossier de soumission en une étape de la Banque mondiale pour les systèmes d'information. Le RFP comprendra les exigences techniques basées sur les spécifications du SIGRH et tous les formulaires nécessaires à l'appel d'offres. * Assistance au gouvernement du Lesotho dans la fourniture de clarifications sur les appels d’offres et tout addenda qui pourrait survenir pendant le processus d'approvisionnement. * Préparation des critères d'évaluation à intégrer dans le RFP pour l'évaluation des réponses aux appels d'offres. * Participation au processus d’évaluation des offres et fourniture de conseils techniques pour garantir le respect des exigences et des spécifications d'approvisionnement pour la sélection du soumissionnaire le mieux évalué. * Préparation d'un rapport d’évaluation des offres en collaboration avec le bureau du projet conformément aux normes de la Banque mondiale et réponse à toutes les clarifications nécessaires sur le rapport afin d’obtenir les objections nécessaires. * Préparation du protocole de négociation, accompagnement du gouvernement du Lesotho dans le processus de négociation et préparation du procès-verbal des négociations avant la passation du marché avec le soumissionnaire sélectionné. * Aide au gouvernement du Lesotho pour rédiger et finaliser le contrat pour la mise en œuvre du SIGRH et obtenir les autorisations nécessaires avant la passation du contrat. * Assurer l’achèvement des conditions d'efficacité du contrat nécessaires pour permettre le démarrage des activités dans les délais.   **Tâche 3 : Support de preparation au nettoyage des données**   * En collaboration avec l'équipe de nettoyage des données du MoPS, préparation d'une stratégie de nettoyage des données pour les dossiers RH et de paie avant la migration vers le nouveau SIGRH, indiquant les normes de qualité des données. * Élaboration d’un plan de projet pour le nettoyage des données du SIGRH, enregistrement par enregistrement, indiquant la planification des ressources et des activités, avec l'affectation des ressources du gouvernement du Lesotho. * Examen des exigences en matière de données, des données existantes disponibles par rapport aux exigences, et des ressources disponibles pour cet exercice afin de garantir que les activités de nettoyage des données soient programmées en synchronisation avec les activités de migration des données du fournisseur du SIGRH. * Fourniture d'un support technique à l'équipe du MoPS pour développer des formats de stockage des données pour toutes les données nettoyées en vue de la migration. * Fourniture de capacités d’analyse des données pour permettre l’analyse de toutes les données nettoyées afin de détecter toute anomalie ou erreur avant la migration. * Fourniture d’un soutien technique au département d'audit interne du gouvernement du Lesotho pour entreprendre un audit des données nettoyées avant la migration. * Préparation d’un rapport de fin de nettoyage des données. | Secrétariat de la réforme dela gestion des  Coin Kingsway et High Court Road  Complexe gouvernemental, Maison des finance  Troisième étage, salle 3044 Maseru Lesotho | US$ 332,777.80 | Consultant unique |
|  | 18 mois  Décembre 2020 – En cours | **Services de conseil pour la mise à niveau et la révision du système informatisé complet de gestion des terres urbaines et des recettes municipales de base, ainsi que la création d'une base de données dans 18 villes de l'Oromia (4 villes), de la SNNPRS (4 villes), du Tigré (4 villes), de l'Amhara (4 villes), de Harari (1 ville) et de la ville de Dire Dawa.**  Activités réalisées   * Évaluation des situations existantes (système informatique et de gestion des fichiers existants, données immobilières et pratiques de gestion des revenus, etc.) et identification des lacunes du système existant, en termes de type et d'ampleur. * Mise à niveau du système ULHBRFMS et mise à jour de la base de données en y intégrant d'autres éléments de recettes municipales régulières. * Extension de la version mise à jour du système et du modèle de base de données aux autres 18 ULGs. * Structuration, organisation et intégration manuelle des fichiers de propriété foncière et autres recettes municipales (recettes collectées régulièrement), puis numérisation des documents de base comme indiqué dans le cadre de cette mission, création d'une version électronique des fichiers à partir des documents numérisés, capture des données de base dans une base de données. Rendre les fichiers adaptés à la régularisation, à l'adjudication et à la migration des données vers le CRPRS et le CPTAS. * En plaçant le système et la base de données mentionnés ci-dessus aider, * les villes dans leurs efforts de réorganisation foncière et de gestion des autres dossiers et la finalisation de la pré-adjudication ; * les bureaux d'administration/gestion foncière à gérer les tâches préalables à l'adjudication dans les délais et avec la qualité requise afin de faciliter et d'accélérer le processus d'adjudication et d'enregistrement des droits de propriété ; * les bureaux d'administration/gestion foncière à fournir des services liés aux terres et aux bâtiments, tels que les titres fonciers, le transfert de terrains, les permis de construction, etc. ; * les bureaux administratifs de réévaluation à évaluer et collecter les revenus liés aux terres et aux bâtiments, tels que les frais de titrisation foncière, les frais annuels de permis foncier, les revenus de location de terrains, les frais et taxes de transfert de terrain, les frais de permis de construction, les frais techniques, les frais de permis de matériaux de construction, etc. ; * servir de sous-système de suivi historique pour les bureaux d'administration/gestion foncière et les bureaux administratifs des recettes municipales. | Ministère du développement urbain et de la constructione, l`Ethiopie | US$ 1,600,000 | Consultant unique |
|  | 3 mois  Septembre 2015 à Janvier 2016 | **Services de conseil pour la conception d'un centre de traitement des transactions pour le secteur de la microfinance et des coopératives financières au Malawi.**  AHC a été chargé par la Banque de réserve du Malawi de concevoir un centre de traitement des transactions pour les institutions de microfinance et les coopératives financières qui améliorerait, entre autres, l'efficacité du traitement des transactions de faible valeur, les services bancaires de base de la microfinance et les applications mobiles, tout en permettant la diffusion de services tels que les services de référence de crédit et l'interconnexion au système national.  **La mission comportait les tâches suivantes**  **Consultations et validations des parties prenantes :**   * J'ai mené des entretiens et organisé des ateliers avec les principales parties prenantes du secteur de la microfinance et des coopératives financières, la Banque de réserve du Malawi et les agences gouvernementales concernées pour comprendre leurs besoins et recueillir des informations pour la conception du centre de traitement des transactions. * Des séances de validation ont été organisées pour présenter la conception proposée du centre de traitement des transactions aux parties prenantes et leurs commentaires et suggestions ont été intégrés dans la conception finale. * Nous avons collaboré avec des représentants d’institutions de microfinance et de coopératives financières pour recueillir leurs points de vue et garantir que la conception du centre de traitement des transactions réponde à leurs besoins spécifiques et améliore leur efficacité opérationnelle.   **Benchmarking et bonnes pratiques**   * J'ai mené des entretiens et organisé des ateliers avec les principales parties prenantes du secteur de la microfinance et des coopératives financières, la Banque de réserve du Malawi et les agences gouvernementales concernées pour comprendre leurs besoins et recueillir des informations pour la conception du centre de traitement des transactions. * Des séances de validation ont été organisées pour présenter la conception proposée du centre de traitement des transactions aux parties prenantes et leurs commentaires et suggestions ont été intégrés dans la conception finale. * Nous avons collaboré avec des représentants d’institutions de microfinance et de coopératives financières pour recueillir leurs points de vue et garantir que la conception du centre de traitement des transactions réponde à leurs besoins spécifiques et améliore leur efficacité opérationnelle.   **Analyse des lacunes :**   * Nous avons évalué les systèmes actuels de traitement des transactions utilisés par les institutions de microfinance et les coopératives financières au Malawi afin d'identifier les lacunes et les limitations en termes de rapidité, de fiabilité, d'intégrité des données et de performance générale. * Nous avons réalisé une analyse complète de l’infrastructure, des technologies et des processus existants liés au traitement des transactions, en identifiant les domaines à améliorer et à optimiser pour améliorer l’efficacité et l'efficience du système. * Nous avons évalué l'alignement des systèmes actuels de traitement des transactions avec les exigences réglementaires et les normes de l'industrie, en identifiant les lacunes et en proposant des améliorations nécessaires pour garantir la conformité et réduire les risques.   **Autres tâches**   * Mener des recherches de fond sur le secteur, qui incluent les IMF et les SACCOs, pour comprendre son paysage. * Comprendre les attentes du secteur et conseiller sur la mise en œuvre globale du projet de Hub. * Acquérir une appréciation des exigences techniques et commerciales du centre de traitement des transactions. * Étudier les systèmes d'information de gestion actuellement utilisés dans le secteur, les exigences SIG, le support RH, les problèmes de connectivité, etc. * Réaliser une analyse des besoins du secteur en matière de capacité d'information de gestion et du rôle d'un centre de traitement des transactions pour répondre à ces besoins. * Identifier les options disponibles pour répondre aux besoins actuels et futurs du secteur. * Évaluer les environnements opérationnels et la manière dont ces derniers devront s'adapter aux nouvelles dispositions du Hub. * Soutenir les efforts déjà en cours pour établir et formaliser les structures de gestion de projet pour l'initiative, qui incluent la participation de responsables exécutifs de la RBM et des institutions bénéficiaires afin de renforcer les résultats, surmonter les obstacles prévus à la mise en œuvre, accélérer et obtenir l'autorité et les approbations nécessaires pour faire avancer l'initiative à chaque phase. * Élaboration de spécifications concernant l'architecture et la conception du Hub. * Créer un modèle opérationnel détaillé du Hub, y compris la structure de gestion, les détails de sécurité de la plateforme nécessaires, qui comprennent : une définition technologique du Hub approprié ; une analyse de l'environnement technologique disponible et requis pour le Hub ; une définition des compétences et des connaissances requises pour la mise en œuvre réussie du Hub ; les conditions et options techniques essentielles pour le projet ; un aperçu des mesures du projet, des performances, des critères de référence à utiliser. * Concevoir et développer un modèle d'affaires prenant en compte l'évolution rapide et continue des technologies et la convergence dans le secteur des télécommunications et de la microfinance, ainsi que son impact sur les coûts, la tarification et le développement des services. * Élaborer des normes minimales pour se connecter aux systèmes d'information de gestion existants/en cours d'exécution des autres institutions ainsi que la capacité de faciliter la déclaration au registraire, au Bureau de référence de crédit ; et l'interconnexion avec le système national de commutation, le système de transfert automatisé (ATS) et les fournisseurs de services de télécommunications. * Préparer une présentation sur les besoins identifiés et le modèle de conception recommandé pour l'appréciation du Comité directeur et des parties prenantes. * Élaborer des estimations précises de la conception du Hub, des besoins en équipements et en capacité, des dépenses d'investissement et des coûts d'exploitation nécessaires pour que l'infrastructure réponde aux besoins identifiés actuels et futurs du secteur. * Préparer des estimations des taux de rendement des coûts d'investissement initiaux du Hub, y compris la gestion des données, la transmission, le contrôle, le stockage et l'hébergement des services, ainsi que réaliser des analyses de scénarios, de tendances, de risques du projet et du coût total. * Analyser les impacts budgétaires et financiers du projet et estimer les besoins d'investissement (y compris le contenu importé) du projet au cours des cinq premières années d'exploitation. * Quantifier le montant des fonds de contrepartie devant être apportés par le projet ainsi que par les acteurs (utilisateurs) du Hub. * Évaluer tous les aspects de la faisabilité du projet (techniques, économiques, financiers, politiques, juridiques et organisationnels) et leurs interrelations. * Préparer des scénarios économiques, une analyse des risques, une analyse des taux de rendement, une analyse du coût total d'exploitation pour les cinq premières années d'exploitation. * Quantifier les avantages du projet en termes de développement économique pour le secteur et le pays. * Identifier et évaluer les résultats de développement attendus si le projet est mis en œuvre conformément aux recommandations de l'étude. * Concevoir et proposer la structure organisationnelle et les exigences nécessaires pour que le projet fonctionne en tant qu'entité. * Identifier et hiérarchiser les questions de gouvernance d'entreprise nécessaires et critiques pour soutenir le plan d'affaires du Hub. * Définir les qualifications du personnel nécessaire à la réalisation du projet. * Définir les rôles et les relations respectifs du personnel, des institutions utilisatrices, de la RBM, etc. * Décrire les facteurs clés de succès et les obstacles prévisibles au succès, tant externes qu'internes. * Évaluer et déterminer les facteurs critiques de succès pour la mise en œuvre du Hub. * Définir les processus de gestion du changement réussis pour le secteur. * Préparer les documents d'appel d'offres qui couvrent tous les biens et services nécessaires à la mise en œuvre du projet. * Élaborer un calendrier pour la mise en œuvre du projet, y compris un calendrier pour la publication des appels d'offres et pour l'attribution des contrats pour les biens et services nécessaires conformément aux procédures de la Banque mondiale. | Banque de réserve du Malawi dans le cadre du projet d'assistance technique et du secteur financier (Banque mondiale)  Malawi | US$ 164,320 | Consultant unique |
|  | 7 mois  Mars 2019 - Octobre 2019 | **Élaboration de termes de référence/spécifications pour la mise en œuvre des recommandations de l’évaluation technique du GIFMIS.**  **La mission impliquait les taches suivantes**  *Consultations et validations des parties prenantes :*   * Des consultations approfondies ont été menées auprès des principales parties prenantes du ministère des Finances, notamment des fonctionnaires de différents départements et unités, afin de recueillir leurs contributions et leurs points de vue sur les recommandations de l’évaluation technique et leurs exigences pour l’élaboration des termes de référence/spécifications. * Des ateliers de validation et des réunions ont été organisés avec les parties prenantes pour présenter les termes de référence/spécifications proposés, recueillir des commentaires et assurer l’alignement avec les objectifs du ministère. * Des entretiens individuels et des discussions de groupe ont été facilités avec les utilisateurs finaux et les administrateurs système pour valider les recommandations de l’évaluation technique et comprendre leurs points de vue sur le processus de mise en œuvre.   *Benchmarking et bonnes pratiques*   * Une analyse comparative complète des systèmes similaires de gestion financière gouvernementale mis en œuvre dans d’autres pays a été réalisée, prenant en compte les meilleures pratiques, les enseignements tirés et les avancées technologiques pertinentes pour le projet GIFMIS. * Des recherches et des analyses des normes, lignes directrices et cadres de l’industrie liés aux systèmes de gestion financière dans le secteur public ont été menées afin d’assurer la conformité et l’adoption des meilleures pratiques dans l’élaboration des termes de référence/spécifications. * Des études de cas de mises en œuvre réussies de GIFMIS dans d’autres pays ont été étudiées, en examinant les facteurs clés ayant contribué à leur succès, tels que l’architecture des systèmes, l’intégration des données, les capacités de reporting et les stratégies de gestion du changement.   *Analyse des écarts :*   * Une analyse détaillée des systèmes et processus de gestion financière existants au ministère des Finances a été réalisée, identifiant les lacunes, les faiblesses et les domaines à améliorer en fonction des recommandations de l’évaluation technique. * L’évaluation des exigences de compatibilité et d’intégration entre les systèmes existants et la solution GIFMIS proposée a permis d’identifier les lacunes dans l’échange de données, l’interopérabilité et les interfaces système. * Les exigences fonctionnelles du ministère ont été analysées, et les écarts entre les systèmes existants et l’état souhaité ont été identifiés, mettant en évidence les domaines dans lesquels les termes de référence/spécifications proposés doivent aborder la personnalisation, la configuration et les fonctionnalités supplémentaires nécessaires pour une mise en œuvre efficace.   *Autres tâches*   * Élaboration des termes de référence et des spécifications associées pour un fournisseur afin de mettre en œuvre OBIEE avec un entrepôt de données et garantir que toutes les interfaces avec les modules GIFMIS puissent préparer et produire les rapports requis. * Élaboration des termes de référence pour le recrutement de chefs de projet pour tous les composants du GIFMIS (Finances, HRMIS, Hyperion et Paie). * Élaboration des termes de référence pour un fournisseur afin de mettre en œuvre Oracle Middleware et garantir que toutes les interfaces vers les modules GIFMIS puissent se connecter via le middleware entre tous les autres systèmes. * Élaboration des termes de référence pour la fourniture et la mise en œuvre d’un système d’assistance technique GIFMIS pouvant être utilisé par tous les composants. * Élaboration des termes de référence pour le recrutement d’un spécialiste en gestion du changement. * Élaboration des termes de référence pour la préparation d’une stratégie de gestion des finances publiques (PFM). * Élaboration des termes de référence pour un coordinateur des réformes de la gestion des finances publiques (PFM) au ministère des Finances. * Élaboration des termes de référence pour la fourniture et la mise en œuvre d’un Système de Gestion Électronique des Documents (EDMS) pour CAGD et PFMRP. * Élaboration des termes de référence pour un consultant chargé de réaliser une étude détaillée visant à développer un inventaire NTR complet et concevoir une stratégie d’automatisation des NTR. * Élaboration des termes de référence pour le personnel de soutien du GIFMIS pour CAGD, PSC et le ministère des Finances. * Élaboration des termes de référence pour un contrôle de santé des systèmes de la GRA. * Élaboration des termes de référence pour la formation du personnel technique du GIFMIS (administrateurs systèmes et bases de données). * Élaboration des termes de référence pour la formation du personnel fonctionnel pour les finances, Hyperion, la paie et le HRMIS. * Élaboration des termes de référence pour la mise à niveau de la plateforme SWIFT vers SWIFT Alliance Access et son intégration avec Oracle E-Business Suite (EBS). * Élaboration des termes de référence pour un consultant chargé de réaliser une revue fonctionnelle de CAGD. * Élaboration des termes de référence pour un responsable de l’information du GIFMIS résidant à CAGD. * Élaboration des termes de référence pour l’opérationnalisation du transfert de données de la paie vers les finances. * Élaboration des termes de référence pour la revue des processus de CAGD. * Élaboration des termes de référence pour l’équipe de soutien du GIFMIS à CAGD. * Élaboration des termes de référence/spécifications pour la mise en œuvre et la mise en service de la Phase 1 du HRMIS et la mise en œuvre des phases 2 et 3. * Élaboration des termes de référence pour les audits RH des MDA et MMDA souhaitant utiliser le HRMIS. * Élaboration des termes de référence pour le recrutement de spécialistes en GRH pour soutenir la mise en œuvre du HRMIS. * Élaboration des termes de référence pour les consultants en support fonctionnel et technique du HRMIS. * Élaboration des termes de référence pour la préparation d’une politique TIC du GIFMIS à opérationnaliser à CAGD. * Élaboration des termes de référence pour la préparation d’une politique de reprise après sinistre du GIFMIS. * Élaboration des termes de référence pour la conception d'une nouvelle architecture TIC du GIFMIS permettant la redondance, l'évolutivité, la résilience et la haute performance de tous les composants TIC clés, et pour la mise en œuvre de l'Oracle Sun Super Cluster (SSC). Cela devrait inclure la migration de l'environnement IBM vers Oracle SSC dans l'environnement NITA. * Élaboration des termes de référence pour la mise en œuvre de la sécurité sur la liaison réseau dédiée entre GIFMIS PDC et la Banque du Ghana (BoG). * Élaboration des termes de référence pour la mise en œuvre d’un environnement de reprise après sinistre pour Hyperion. * Élaboration des termes de référence pour la mise en œuvre d’un centre de surveillance et de gestion du réseau centralisé (WAN) à CAGD pour le GIFMIS. * Élaboration des termes de référence pour le renouvellement ou le retrait de toutes les licences non Oracle. * Élaboration des termes de référence pour la création d'une instance sur Hyperion pour les MMDA, et pour le déploiement des services de mise en œuvre pour les MMDA. * Élaboration des termes de référence pour la préparation d’une politique de sécurité ICT. * Élaboration des termes de référence pour un administrateur de sécurité ICT. * Élaboration d’une spécification pour l’acquisition de technologies de cryptage pour le GIFMIS. | Ministère des Finances du Ghana | US$ 299,992 | Consultant unique |
|  | 9 mois  Avril 2019 – Mars 2020 | **Assistance technique (service de conseil) pour la conception du système d’information de gestion ULGDP II et UIIDP qui soutient les opérations du programme aux niveaux fédéral, régional et ULG (44 villes)**  Consultations et validations des parties prenantes :   * Consultations avec les parties prenantes (Ministère du Développement urbain et du Logement, gouvernements fédéraux et régionaux, gouvernements locaux urbains) pour comprendre leurs besoins en information et recueillir des commentaires sur la conception et les exigences fonctionnelles du système. * Organisation d'ateliers de validation et de discussions en groupes avec les parties prenantes clés pour présenter la conception proposée, recueillir des retours et garantir l'alignement avec les priorités des GLU et des programmes de développement urbain. * Collaboration avec le personnel des GLU et autres parties prenantes pour des tests d'acceptation du système, obtenir des retours sur sa convivialité, ses performances et son efficacité, et intégrer les suggestions dans la conception finale. * **Tâches d'analyse comparative et de bonnes pratiques:** * Réalisation d’une analyse comparative des systèmes d'information dans des programmes similaires de développement urbain à l'échelle mondiale, en identifiant les meilleures pratiques et solutions technologiques adaptées. * Recherche et analyse des normes, lignes directrices et cadres internationaux pour garantir la conformité avec les meilleures pratiques du secteur et l’efficacité du système. * Études de cas de systèmes similaires, extraction des leçons apprises, identification des défis et stratégies efficaces pour l'intégration des données et le reporting afin d’informer la conception du système.   **Tâches d'analyse des lacunes:**   * Analyse des processus actuels de gestion des données et des systèmes utilisés aux niveaux fédéral, régional et des GLU pour identifier les lacunes, redondances et inefficacités dans la collecte, le stockage, l'analyse et le reporting. * Évaluation de l'infrastructure technologique existante et des capacités des GLU et des bureaux gouvernementaux régionaux pour identifier les lacunes limitant la mise en œuvre du système. * Examen des objectifs, des stratégies et des exigences en matière de reporting du programme pour identifier les lacunes dans la gestion actuelle des données et des systèmes.   Autres services fournis par notre personnel:   * Étude complète d'analyse de l'environnement commercial et TIC du ministère. * Développement d'une conception pour les systèmes ULGDP II et UIIDP. * Élaboration d'une conception préliminaire et détaillée pour les systèmes ULGDP II et UIIDP. * Préparation des termes de référence pour le développement de logiciels et spécifications matérielles pour les systèmes ULGDP II et UIIDP. * Supervision du développement logiciel, de l'installation et de la mise en service des systèmes ULGDP II et UIIDP. | Ministère du développement urbain et du logement, l`Ethiopie | US$ 398,000 | Consultant unique |
|  | 3 mois  Juillet 2014 | **Services de conseil pour réaliser la cartographie des processus opérationnels et l'examen des systèmes d'information de gestion actuels à la Commission Ougandaise des Communications (UCC)**  AH Consulting a été chargé de réaliser une cartographie des processus d'entreprise et d'examiner les systèmes d'information de gestion actuels, de déterminer les goulots d'étranglement et les exigences actuelles/futures, et de soutenir le développement des spécifications du système pour faciliter les achats et la mise en œuvre d'une solution intégrée de systèmes d'information de gestion (SIG), telle qu'un système de planification des ressources de l'entreprise (ERP)  **Tâches effectuées**  Consultations et validations des parties prenantes :   * Consultation avec les parties prenantes principales de l'UCC (direction, chefs de département, personnel) pour recueillir leurs besoins et contributions sur la cartographie des processus et les systèmes d'information. * Organisation d'ateliers de validation et de réunions pour présenter les résultats de la cartographie des processus opérationnels et recueillir des commentaires pour s'assurer que les modifications proposées répondent aux besoins de l'UCC. * Animation de discussions de groupe et d'entretiens individuels avec le personnel de l'UCC pour valider les lacunes et les défis identifiés dans les systèmes d'information existants et recueillir des suggestions d'amélioration.   **Benchmarking et bonnes pratiques**   * Réalisation d'une analyse comparative des systèmes d'information utilisés dans des organismes de régulation et des entreprises de télécommunications similaires, tant localement qu'internationalement, pour identifier les meilleures pratiques et les normes de l'industrie. * Recherche et analyse des lignes directrices, réglementations et cadres relatifs aux systèmes d'information dans le secteur des télécommunications pour garantir la conformité aux exigences réglementaires et aux bonnes pratiques de l'industrie. * Études de cas d'organisations ayant mis en œuvre des systèmes d'information de gestion efficaces, en tirant des leçons, des fonctionnalités clés et des stratégies d'intégration des données.   **Analyse des lacunes**   * Réalisation d'une analyse approfondie des processus commerciaux et des systèmes d'information existants à l'UCC pour identifier les lacunes, redondances et inefficacités. * Évaluation de l'infrastructure technologique actuelle et des capacités des systèmes d'information à l'UCC, en identifiant les limitations qui pourraient entraver une gestion efficace des données et les performances du système. * Examen des objectifs stratégiques et des indicateurs de performance de l'UCC pour identifier les lacunes dans les systèmes d'information qui doivent être comblées pour améliorer l'exactitude, la ponctualité et la disponibilité des données nécessaires à la prise de décision.   Autres tâches   * Réalisation d'un examen des processus opérationnels et des systèmes d'information existants à l'UCC. * Détermination des besoins actuels et futurs des utilisateurs/systèmes. * Élaboration des options de configuration et de mise en œuvre du système, avec une analyse coûts-avantages pour chaque option. * Recommandation des options de solutions SIG intégrées potentielles, avec analyse coûts-avantages et mise en évidence de la solution la plus appropriée. * Rédaction des exigences détaillées des utilisateurs, des fonctionnalités et des systèmes pour la nouvelle solution, et préparation des spécifications pour les améliorations ou le remplacement des systèmes actuels après décision de la direction. | Commission des communications de l'Ouganda | US$ 29,988 | Consultant unique |
|  | 10 mois  Août 2011 - Juin 2012 | **Analyse des exigences du système bancaire de base pour Housing Finance Bank Ltd.**  AH Consulting a été chargé de réaliser une analyse détaillée des processus opérationnels et de la technologie de la banque, dans le but de mettre en œuvre un système bancaire de base robuste offrant des fonctionnalités et une évolutivité qui répondent aux objectifs technologiques et stratégiques de la banque.  **Consultations et validations des parties prenantes :**   * J'ai mené des entretiens et des ateliers avec les principales parties prenantes de Housing Finance Bank Ltd, notamment la direction, le personnel informatique et les utilisateurs finaux, afin de recueillir leurs exigences et leurs attentes pour le système bancaire de base. * Séances de validation facilitées avec les parties prenantes pour examiner et affiner les exigences identifiées, garantissant leur alignement avec les objectifs stratégiques de la banque et la conformité réglementaire. * Collaboration avec des parties prenantes externes, telles que des régulateurs et des experts du secteur, pour valider les exigences identifiées et recueillir des informations sur les meilleures pratiques et les normes de l'industrie.   **Benchmarking et bonnes pratiques**   * J'ai réalisé une analyse comparative approfondie des systèmes bancaires utilisés par des institutions financières similaires, en comparant les caractéristiques, les fonctionnalités et les mesures de performance pour identifier les meilleures pratiques et évaluer les tendances du secteur. * Analyse des directives de l'industrie et des exigences réglementaires liées aux systèmes bancaires de base afin de garantir la conformité et le respect des normes de sécurité, de gestion des risques et de confidentialité des données. * J'ai étudié des études de cas et des exemples de réussite de mises en œuvre de systèmes bancaires de base afin d'identifier les leçons apprises, les défis rencontrés et les approches innovantes utilisées par d'autres institutions financières. * **Analyse des lacunes** * J'ai réalisé une analyse complète des systèmes et processus existants chez Housing Finance Bank Ltd afin d'identifier les lacunes et les limites dans la satisfaction des exigences actuelles et futures. * Évaluation des écarts entre l’état souhaité de la banque et les capacités des systèmes bancaires de base existants, en identifiant les domaines qui nécessitent une personnalisation, une intégration ou l’adoption de nouvelles technologies. * Nous avons évalué l'évolutivité, la fiabilité et les performances des systèmes existants, en identifiant les lacunes qui doivent être comblées pour garantir que le système bancaire de base puisse soutenir la croissance et les besoins opérationnels de la banque. * **Autres tâches effectuées** * Analyser en détail les exigences en matière d'automatisation des processus et de reporting des différentes unités commerciales conformément à la stratégie organisationnelle et aux plans départementaux. * Réaliser une cartographie détaillée des processus pour toutes les unités commerciales. * Analyser et documenter en détail tous les processus métier et les exigences fonctionnelles. * Réalisation d'une analyse des lacunes des systèmes informatiques et applicatifs et d'une analyse des besoins d'intégration. * Élaboration des documents d'appel d'offres. * Identifier les fournisseurs potentiels de systèmes bancaires de base disponibles sur le marché. * Développement d’un critère d’évaluation des offres pour un système bancaire de base. * Participer à l’évaluation des offres avec l’équipe technique de la banque, conformément aux directives d’approvisionnement de la banque. * Élaborer un rapport d’évaluation et le soumettre à la direction pour prise de décision. | Banque de financement  Kampala  l`Ouganda | US$ 23,875 | Consultant unique |
|  | 2 mois  Avril 2012 à juin 2012 | **Élaboration d'un cahier des charges fonctionnel pour Intranet et Extranet**  AH Consulting a été engagé pour réaliser un cahier des charges fonctionnel pour l'intranet et l'extranet de RwandAir. Cet intranet et extranet répondront aux besoins de l'organisation en matière de partage de documents et d'informations afin de planifier des réunions et de partager des calendriers, de mener des d'opinion parmi le personnel, la publication d'annonces et la gestion de l’équipe et les tâches du projet.  **Les tâches entreprises sont les suivantes :**   * Consultations et validations des parties prenantes : * Organis[é](https://www.linguee.fr/francais-anglais/traduction/r%C3%A9alis%C3%A9.html)  des entretiens et des ateliers avec les principales parties prenantes de RwandAir Limited y compris les employés des différents services et la direction, afin de recueillir leurs exigences et leurs attentes concernant les systèmes intranet et extranet. * Organis[é](https://www.linguee.fr/francais-anglais/traduction/r%C3%A9alis%C3%A9.html) des sessions de validation avec les parties prenantes afin d'examiner et d'affiner les exigences fonctionnelles identifiées, en veillant à ce qu'elles soient conformes aux objectifs stratégiques de la compagnie aérienne et qu'elles répondent aux besoins des différents groupes d'utilisateurs. * Collabor[é](https://www.linguee.fr/francais-anglais/traduction/r%C3%A9alis%C3%A9.html) avec les parties prenantes externes, telles que les partenaires, les fournisseurs et les clients, afin de recueillir leurs commentaires et de valider la fonctionnalité et la facilité d'utilisation des systèmes intranet et extranet proposés.   **Benchmarking et meilleures pratiques :**   * Réalis[é](https://www.linguee.fr/francais-anglais/traduction/r%C3%A9alis%C3%A9.html) une analyse comparative approfondie des systèmes intranet et extranet utilisés par d'autres compagnies aériennes et organisations du secteur aéronautique, en comparant les fonctionnalités, l'expérience utilisateur, les mesures de sécurité et les indicateurs de performance afin d'identifier les meilleures pratiques. * Etudié les normes et les consignes du secteur pour les systèmes intranet et extranet, en veillant sur la conformité avec la protection des données, les réglementations en matière de vie privée et les exigences en matière de cybersécurité. * Examiné les études de cas et les expériences réussies des implémentations d'intranet et d'extranet dans des organisations similaires, en analysant les leçons retenues et les stratégies innovatrices pour guider la conception et la fonctionnalité des systèmes de RwandAir.   **Analyse des écarts :**   * Évalué de la conformité entre les systèmes existants et les exigences commerciales de la compagnie aérienne, en identifiant les améliorations nécessaires pour optimiser la communication interne, la collaboration et les interactions avec les partenaires externes * Analysé l'écart entre l'état escompté des systèmes intranet et extranet et les capacités de l'infrastructure actuelle, en identifiant les lacunes techniques et opérationnelles qui doivent être comblées pour garantir une expérience utilisateur transparente et sécurisée   **Autres tâches effectuées :**   * Interrogé tous les départements de RwandAir afin d'identifier les différentes activités accomplies, puis dresser une liste d'exigences fonctionnelles pour chaque département qui seront incluses dans l'intranet et l'extranet. * Interprété les exigences commerciales en spécifications de système et en exigences de modèle en conjonction avec la conception de haut niveau et les documents de conception de l'interface utilisateur afin de fournir une présentation qui réponde aux exigences commerciales. * Recommandé les [spécificités](https://www.linguee.fr/francais-anglais/traduction/sp%C3%A9cificit%C3%A9s.html) du matériel pour le nouveau système * Rédigé les termes de référence d'une entreprise ou d'un consultant qui va concevoir le système intranet/extranet pour Rwandair. * Établi le coût des projets pour le travail proposé. | RwandAirLimited  Kigali  Rwanda | US$ 25,000/  US$ 25,000 | Consultant unique |
|  | 3 mois  2013 | **Fournir la consultation pour faciliter la rédaction de l'analyse des besoins en ressources humaines et des documents d'appel d'offres afin d'obtenir les services d'un partenaire pour la mise en œuvre d'un système d'information de gestion des ressources humaines base sur le logiciel Oracle.**  AH Consulting a été engagé pour rédiger une analyse des besoins en ressources humaines et des documents d'appel d'offres afin d'obtenir une partenaire d'implémentation pour un système d'information de gestion des ressources humaines base sur le logiciel Oracle.  **La mission comprenait :**  **Consultations et validations des parties prenantes :**   * Nombreuses consultations avec les principales parties prenantes du ministère des finances et de la planification économique, y compris les représentants du département des ressources humaines et les utilisateurs finaux, afin de recueillir leurs exigences et leurs attentes concernant le système d'information sur la gestion des ressources humaines (HRMIS) basé sur Oracle. * Animé des ateliers et des groupes de discussion pour valider les exigences recueillies, en veillant à ce qu'elles s'alignent sur les objectifs stratégiques du ministère, répondent aux besoins des différents groupes d'utilisateurs et soient conformes aux politiques et aux réglementations en vigueur. * Engagé avec des parties contractantes externes, telles que des partenaires d'implémentation et des experts en technologie des ressources humaines, afin d'obtenir leur avis et leur validation sur les exigences du Système de gestion des ressources humaines et sur les documents d'appel d'offres proposés.   **Analyse comparative et meilleures pratiques :**   * Nous avons réalisé une analyse comparative complète des implémentations de Systèmes de gestion des ressources humaines dans des institutions et organisations gouvernementales semblables, en analysant leurs fonctionnalités, leur souplesse d'adaptation, leurs capacités d'intégration et l'expérience de l'utilisateur afin d'identifier les meilleures pratiques. * Fourni des services de conseil pour développer l'analyse des besoins en ressources humaines et les documents d'appel d'offres afin d'obtenir les services d'un partenaire d'implémentation du système d'information de gestion des ressources humaines basé sur Oracle. * AH Consulting a été chargé de concevoir une analyse des besoins en ressources humaines et des documents d'appel d'offres afin d'obtenir les services d'un partenaire d'implémentation du système d'information de gestion des ressources humaines basé sur Oracle. La mission incluait les éléments suivants : * **Consultations et validations des parties prenantes :** * Consultations étendues avec les principales parties prenantes du ministère des finances et de la planification économique, y compris les représentants du département des ressources humaines et les utilisateurs finaux, afin de recueillir leurs exigences et leurs attentes vis-à-vis du système d'information sur la gestion des ressources humaines (HRMIS) basé sur Oracle. * Anime d'ateliers et de groupes de discussion pour valider les exigences recueillies, de manière à s'assurer qu'elles correspondent aux objectifs stratégiques du ministère, qu'elles répondent aux besoins des différents groupes d'utilisateurs et la conformité aux politiques et aux réglementations en vigueur. * Engagement avec les contractants externes, telles que les partenaires d'implémentation et les experts en technologie des ressources humaines, afin d'obtenir leur contribution et leur validation sur les exigences du système de gestion des ressources humaines proposé et sur les documents d'appel d'offres. * **Analyse comparative et meilleures pratiques :** * Mené une analyse comparative complète entre des implémentation ressources humaines dans des institutions et organisations gouvernementales semblable, en examinant leurs fonctionnalités, leur évolutivité, leurs capacités des intégration et l'expérience de l'utilisateur afin d'identifier les meilleures pratiques. * Recherché des normes et des lignes directrices des systèmes de gestion des ressources humaines, en veillant au respect de la confidentialité des données, de la sécurité et des réglementations en matière de gestion de l'information. * Etudié des cas pratiques et les expériences réussies d'implémentation de système de gestion des ressources humaines basé sur Oracle, en analysant les leçons retenues, les possibilités de personnalisation et d'intégration afin d'informer le développement de l'analyse des besoins en ressources humaines et des documents d'appel d'offres.   **Analyse des écarts :**   * Évalué des processus et systèmes de gestion RH existants au sein du ministère des finances et de la planification économique, identification des lacunes et des défaillances en termes de gestion des données, de capacités de reporting, de fonctionnalités en libre-service pour les employés et de prestation de services RH en général. * Évalué de la conformité des systèmes de ressources humaines actuels avec les exigences et les objectifs du ministère, en identifiant les domaines dans lesquels l'implémentation du système de gestion des ressources humaines peut combler les lacunes et améliorer l'efficacité, la transparence et la responsabilité. * Analysé la disparité entre l'état désiré du système de gestion des ressources humaines et les capacités de l'infrastructure actuelle, en identifiant les exigences techniques, les lacunes en matière de ressources et les problèmes d'implémentation qui doivent être résolus au cours de la procédure d'approvisionnement et de la phase d'implémentation   **Autres tâches**   * Élaboration d'un livre blanc et d'une présentation sur la gestion des postes * Réalisation d'une analyse des besoins pour le SIGRH * Analyse des processus opérationnels * Cartographie des processus * Préparation des documents de réapprovisionnement et soutien à l'évaluation conformément aux procédures d'approvisionnement de la Banque mondiale | Le ministère des finances et de la  planification economique  Ghana | USD$ 135,000 | Consultant unique |
|  | 7 mois  Mars 2019 – Octobre 2019 | **Préparation d'une stratégie quinquennale pour le système intégré de gestion financière du gouvernement (GIFMIS)**  AH Consulting a été engagé par le ministère des Finances du Ghana pour préparer une stratégie quinquennale d'implémentation du GIFMIS que le Gouvernement du Ghana pourrait adopter pour la réalisation de la vision de mise en œuvre du système intégré de gestion financière (IFMIS) sur une période de 5 ans. Les tâches effectuées sont les suivantes:  **Consultations et validations des parties prenantes :**   * Mené de nombreuses consultations avec des parties prenantes clés du ministère des finances, notamment des responsables financiers, du personnel informatique et des chefs de service, afin de recueillir leurs commentaires, leurs exigences et leurs attentes concernant la stratégie quinquennale du système intégré de gestion financière du gouvernement (GIFMIS). * Animé d'ateliers et de sessions interactives avec les intervenants pour valider la stratégie proposée, en veillant à l'aligner sur les buts et objectifs généraux du ministère, ainsi que sur les considérations budgétaires. * Collaboré avec des consultants externes, tels que des experts en gestion financière et des consultants en technologie, afin d'obtenir leur expertise et leur validation de la stratégie GIFMIS proposée et de son impact potentiel sur les processus de gestion financière.   **Analyse comparative et meilleures pratiques :**   * Réalisé une analyse comparative approfondie d'agences gouvernementales et d'organisations similaires ayant mis en œuvre avec succès des stratégies GIFMIS, en évaluant leurs stratégies, leurs méthodologies de mise en œuvre, leurs cadres de gouvernance et leurs résultats afin d'identifier les meilleures pratiques. * A recherché les normes industrielles et les meilleures pratiques mondiales en matière de systèmes d'information de gestion financière, en s'assurant de la conformité avec les normes internationales d'information financière, les protocoles de sécurité des données et les critères d'efficacité. * Examiné des études de cas et des réussites de la mise en œuvre du système GIFMIS dans d'autres pays, analyse des leçons apprises, des défis rencontrés et des approches innovantes pour informer le développement de la stratégie GIFMIS pour le ministère des finances.   **Analyse des ecarts :**   * Évalué de l'état actuel des processus de gestion financière, des systèmes et des flux d'informations du ministère des Finances, identification des lacunes, des inefficacités et des domaines à améliorer en termes d'intégration des données, de capacités de reporting, de contrôle budgétaire et de transparence. * Étudié de l'alignement entre les systèmes de gestion financière existants et les objectifs stratégiques du ministère, identification des lacunes et des domaines dans lesquels la stratégie GIFMIS peut améliorer l'efficience, l'efficacité et la responsabilité. * Analysé l'infrastructure technologique, les ressources humaines et les lacunes en matière de capacité susceptibles d'entraver la mise en œuvre réussie de la stratégie GIFMIS, en identifiant les besoins en matière de mise à niveau du système, de programmes de formation et d'initiatives de gestion du changement pour combler les lacunes et garantir une adoption et une mise en œuvre réussies.   **La mission comprenait également les éléments suivants**   * Développement de la vision, de la mission et des objectifs du GIFMIS pour le gouvernement, en tenant compte des activités existantes et planifiées. La vision sera élaborée à partir des intentions stratégiques visant à conduire la réforme du SIGP et sa mise en œuvre dans les MDA et MMDA, ainsi que dans toutes les parties qui ont besoin du SIGP et/ou lui fournissent des informations par le biais de l'interface/intégration. La vision à développer sera guidée par le PFMRS, le PAD et la loi de 2016 sur la gestion des finances publiques (PFM) (loi 921). L'évaluation technique du GIFMIS et les rapports PEFA * Développement de la stratégie d'application du GIFMIS comprenant l'approfondissement vertical et horizontal des processus de GFP dans toutes les entités gouvernementales, en vue de garantir l'automatisation des principaux processus de gestion financière et de comptabilité. * Développement d'une stratégie d'intégration et d'interface du GIFMIS qui permettra l'accès du GIFMIS aux systèmes vitaux pour le fonctionnement des processus associés. * Élaboration de la stratégie GIFMIS en matière de TIC, comprenant des définitions relatives au matériel, à l'externalisation, aux réseaux étendus (WAN), aux réseaux locaux (LAN), aux décisions de localisation, à l'infrastructure, en particulier avec les principales institutions parties prenantes telles que la NITA, la Bank of Ghana (BoG), l'audit interne (IA), les services d'audit du Ghana (GAS), les MDA et les MMDA. * Développement d'une stratégie de renforcement des capacités et de formation, comprenant des stratégies d'application, de compétences techniques et non techniques pour assurer le transfert efficace des connaissances des vendeurs de systèmes et de composants d'infrastructure afin de permettre au GdG de gérer et de contrôler efficacement les installations GIFMIS. La stratégie de renforcement des capacités et de formation tiendra compte de la capacité d'absorption actuelle et future du gouvernement, et couvrira également les améliorations de compétences requises pour les agences de contrôle qui sont censées fournir une assurance sur les activités de mise en œuvre du GIFMIS. * Élaboration d'une stratégie de gestion du changement et de communication pour le GIFMIS, avec différentes composantes, ciblant les changements de travail et de processus synchronisés avec les stratégies d'application planifiées. La stratégie de gestion du changement et de communication sera axée sur le secteur public, en tenant compte de la nature rigide des processus et procédures gouvernementaux, mais en tirant parti des dispositions de la loi sur la gestion des finances publiques (PFM Act) de 2016. * Élaboration d'une stratégie de soutien et de maintenance du GIFMIS comprenant des objectifs de maintenance préventive et réactive des applications du GIFMIS et de l'infrastructure des TIC, ainsi que la fourniture d'un soutien aux utilisateurs d'applications et aux utilisateurs techniques qui interagissent directement avec le GIFMIS. * Conception de structures de gouvernance du GIFMIS conformes à la vision du GIFMIS et aux meilleures pratiques internationales en matière de développement, de mise en œuvre et de coordination des activités du GIFMIS. * Préparation d'une feuille de route GIFMIS de haut niveau avec les phases appropriées, et d'un plan détaillé, en utilisant Microsoft Project avec des activités dérivées de la stratégie GIFMIS ci-dessus. La feuille de route et le plan détaillé serviront de base à la coordination, au suivi et à la surveillance des progrès de la mise en œuvre. * Développement de l'approche de mise en œuvre de la stratégie à la lumière des activités de mise en œuvre en cours et de la manière de prendre en compte les défis institutionnels, politiques et techniques rencontrées jusqu'à présent et décrits dans l'AT GIFMIS. * Préparation d'une matrice de suivi des résultats annuels qui sera utilisée par le PFMRP et toutes les parties prenantes pour suivre les progrès de la mise en œuvre de la stratégie GIFMIS au cours de la période de 5 ans. | Ministère des Finances,  Ghana | 298 540 | Consultant unique |
|  | 4 mois  Avril 2018 – Juillet 2018 | **Services de conseil pour l'élaboration d'un schéma directeur des TIC et d'un cadre politique pour l'institut des comptables publics du Rwanda (ICPAR)**  AH Consulting a été engagé par l'ICPAR pour offrir des services de conseil en vue de l'élaboration d'un schéma directeur et d'un cadre politique en matière de TIC. L'objectif principal de la mission est de développer un schéma directeur des TIC et un cadre politique pour l'Institut des Comptables Publics du Rwanda.  **La mission comprenait les éléments suivants**  **Consultations et validations des parties prenantes :**   * Des entretiens et des ateliers ont été organisés avec des représentants clés de l'Institut des experts-comptables du Rwanda (ICPAR), y compris la direction, le personnel et les membres, afin de recueillir leurs points de vue, leurs besoins et leurs attentes concernant l'élaboration du plan d'action et du cadre politique en matière de TIC. * Facilitation des discussions de groupe et des sessions de retour d'information avec diverses parties prenantes, telles que les entités gouvernementales, les experts de l'industrie et d'autres organisations professionnelles, afin de valider les stratégies et les politiques TIC proposées, en assurant l'alignement avec les normes et les meilleures pratiques de l'industrie. * Organisation de réunions de validation des parties prenantes au cours desquelles le projet de schéma directeur des TIC et le cadre politique ont été présentés et discutés, afin de recueillir des commentaires et d'incorporer des suggestions pour améliorer les résultats finaux.   **Analyse comparative et meilleures pratiques :**   * Réalisé d'une analyse comparative complète d'organismes comptables professionnels et d'organisations similaires à l'échelle mondiale, en évaluant leurs stratégies, politiques, infrastructures et initiatives de transformation numérique en matière de TIC afin d'identifier les meilleures pratiques. * Effectué des recherches sur les normes, les lignes directrices et les cadres du secteur liés à la gouvernance des technologies de l'information et de la communication, à la cybersécurité, à la gestion des données et à la numérisation dans le contexte des domaines où le schéma directeur TIC et le cadre politique peuvent améliorer l'efficacité opérationnelle, les services aux membres et la croissance de l'organisation. * Analysé des lacunes en matière de compétences et de capacités au sein de l'équipe TIC de l'organisation, identification des besoins de formation et de développement afin de combler ces lacunes et d'assurer une mise en œuvre efficace du schéma directeur et du cadre politique en matière de TIC.   **La mission comprenait également :**   * Examen de tous les documents applicables et pertinents tels que * Le plan stratégique de l'ICPAR * La stratégie et le plan nationaux en matière de TIC * La stratégie de réforme de la gestion des finances publiques * Évaluation des risques * Analyse des besoins * Examen des écarts entre les objectifs stratégiques et les opérations actuelles | Institut des Comptables Publics du Rwanda (ICPAR)  Rwanda | US$ 64,000 | Consultant unique |
|  | 5 mois  Décembre 2006 à avril 2007 | **Conception et supervision de la mise en œuvre du système intégré de gestion des salaires et du personnel (IPPS) Services consultatifs**  **Description des services effectivement fournis par notre personnel :**  **Consultations et validations des parties prenantes :**   * + Consultations approfondies des parties prenantes avec les principaux fonctionnaires, les départements des ressources humaines et les utilisateurs finaux afin de recueillir les exigences, de comprendre leurs besoins et leurs attentes et d'assurer leur participation active à la conception et à la mise en œuvre du système intégré de gestion des salaires et du personnel (IPPS).   + Organisation d'ateliers et de séances de formation pour informer les parties prenantes des avantages du système intégré de gestion des salaires et du personnel, répondre à leurs préoccupations et obtenir leur validation et leur soutien pour le système proposé.   + Facilitation des sessions de retour d'information et des réunions de validation avec les parties prenantes pour examiner les prototypes du système, tester les fonctionnalités et intégrer leurs contributions et suggestions dans la conception finale de l'IPPS.   **Analyse comparative et meilleures pratiques :**   * + Réalisation d'études comparatives pour évaluer les meilleures pratiques en matière de systèmes de gestion de la paie et du personnel, tant dans le secteur public que dans les industries concernées, afin d'identifier des solutions, des caractéristiques et des approches innovantes susceptibles d'être intégrées dans la conception de l'IPPS.   + Recherche et analyse des normes, réglementations et lignes directrices du secteur lié à la gestion des salaires et du personnel, en veillant à la conformité et au respect des exigences légales et des meilleures pratiques en matière de confidentialité des données, de sécurité et d'établissement de rapports.   + Des études de cas et des exemples de réussite d'organisations ayant mis en œuvre des systèmes intégrés de gestion de la paie et du personnel similaires ont été examinés, ainsi que leurs méthodes de mise en œuvre, les enseignements tirés et les résultats obtenus, afin d'éclairer la stratégie de conception et de mise en œuvre du SPIP.   **Analyse des écarts :**   * + Réalisé une analyse complète des processus, systèmes et infrastructures de gestion de la paie et du personnel existants au sein de l'organisation cliente, afin d'identifier les lacunes, les inefficacités et les domaines à améliorer.   + Évalué de l'alignement entre les pratiques actuelles de gestion des salaires et du personnel et les objectifs et résultats souhaités de l'IPPS, en identifiant les lacunes et les domaines dans lesquels le système peut rationaliser les processus, améliorer la précision des données et l'efficacité globale.   + Analysé des capacités techniques et des ressources humaines au sein de l'organisation, identification des lacunes en matière de compétences, des besoins de formation et des ressources nécessaires pour mettre en œuvre et gérer avec succès l'IPPS, en comblant les lacunes identifiées au moyen de programmes de formation et d'initiatives de renforcement des capacités.   **Autres tâches assignées**   * + Soutien à l'équipe du projet IPPS pour examiner les dispositions de mise en œuvre de l'IPPS telles qu'indiquées dans l'étude IPPS (2003) et préparer un plan de mise en œuvre de l'IPPS réaliste et limité dans le temps pour la réalisation de l'IPPS dans l'ensemble de l'administration centrale.   + Préparation d'une charte de projet et des structures de gouvernance indiquant les structures et les exigences institutionnelles pour une mise en œuvre réussie de l'IPPS. | Ministry of Public Service, Uganda | US$ 190,000 | Consultant unique |
|  | 6 mois  Juillet 2013 – Janvier 2014 | **Révision et recalcul des besoins de financement de la mise en œuvre de l'IPPS pour les coûts de fourniture et d'installation ; Services de consultance pour réaliser une analyse des besoins pour le développement d'un système d'information de gestion (Management Information System - MIS) pour l'Autorité de développement du café de l'Ouganda (UCDA).**  **La mission comprenait :**  Consultations et validations des parties prenantes :   * + S'est engagé avec les principales parties prenantes, y compris la direction de l'UCDA, le personnel et les représentants de l'industrie du café, afin de recueillir leurs exigences, de comprendre leurs besoins et de s'assurer de leur participation et de leur adhésion au développement du système d'information de gestion (MIS).   + Organisation d'ateliers, de groupes de discussion et d'entretiens avec les parties prenantes afin de valider et d'affiner les besoins et les exigences identifiés, en veillant à ce que la solution proposée pour le système d'information de gestion corresponde à leurs attentes et réponde à leurs défis et à leurs objectifs spécifiques.   + Animer des séances de retour d'information et des présentations aux parties prenantes, en présentant la conception et les fonctionnalités proposées du SIG, en recueillant leurs commentaires et suggestions, et en intégrant leurs apports pour améliorer l'efficacité et la facilité d'utilisation du système. * **Analyse comparative et meilleures pratiques :**   + Réalisation d'une étude comparative approfondie des solutions MIS existantes dans l'industrie du café et les secteurs agricoles similaires, en analysant leurs fonctionnalités, leurs caractéristiques et leurs performances afin d'identifier les meilleures pratiques et les normes de l'industrie.   + Recherche et évaluation des principaux cadres et technologies MIS, en explorant leur adéquation et leur applicabilité aux exigences spécifiques de l'UCDA, pour s'assurer que le MIS proposé intègre les dernières avancées et s'aligne sur les meilleures pratiques de l'industrie.   + Examen d'études de cas et de réussites d'organisations qui ont mis en œuvre des solutions MIS efficaces dans le secteur agricole, en étudiant leurs approches de mise en œuvre, leurs résultats et les leçons tirées, afin d'informer la stratégie de conception et de mise en œuvre du système d'information de gestion pour l'UCDA * **Analyse des écarts :**   + Réalisation d'une analyse complète des processus et systèmes de gestion de l'information existants à l'UCDA, en identifiant les lacunes, les inefficacités et les limites qui entravent l'efficacité de la prise de décision et du suivi des performances.   + Évaluation de l'alignement entre les pratiques actuelles de gestion de l'information et les objectifs et résultats souhaités du SIG proposé, identification des lacunes et des domaines dans lesquels le système peut améliorer la collecte, l'analyse et la communication des données afin de soutenir les objectifs stratégiques de l'UCDA.   + Évaluation de l'infrastructure des données, des ressources humaines et des capacités techniques de l'UCDA, identification des lacunes en termes de disponibilité des données, de compétences et de technologie, et formulation de recommandations pour le renforcement des capacités et l'affectation des ressources afin de combler les lacunes identifiées et d'assurer la réussite de la mise en œuvre du système d'information de gestion. * **Autres tâches**   + Réalisation d'une analyse des besoins pour le développement d'un système d'information de gestion (MIS) en vue de mettre en œuvre un système d'information de gestion qui offre une fonctionnalité et une évolutivité répondant à la technologie et aux objectifs stratégiques de l'entreprise. | Uganda Coffee Development Authority (UCDA)  Uganda | US$ 11,000 | Consultant unique |
|  | 2 mois  Novembre 2005 à Décembre 2005 | **Conception du système intégré de gestion financière du gouvernement du Lesotho.**   * + Élaboration de spécifications (documents d'appel d'offres) pour la conception du SIGF : AH Consulting faisait partie d'un consortium dirigé par Helm Corporation qui a été chargé de la conception du système intégré de gestionfinancière pour le gouvernement du Lesotho. La conception a été traduite en un document d'appel d'offres pour permettre le lancement des activités d'approvisionnement.   + Élaboration des spécifications (documents d'appel d'offres) pour la conception du SIGIF : AH Consulting faisait partie d'un consortium dirigé par Helm Corporation qui a été chargé d'entreprendre la conception du système intégré de gestion financière pour le gouvernement du Lesotho.   + La conception du système intégré de gestion financière du gouvernement du Lesotho. La conception a été traduite en un document d'appel d'offres pour le gouvernement du Lesotho.   + La conception a été traduite en un document d'appel d'offres pour permettre le lancement des activités de passation de marchés.   Les domaines suivants ont été couverts par la conception : Planification et budgétisation   * + Comptabilité   + Comptabilité et gestion financière   + Paie   + Approvisionnement   + Immobilisations   + Programmes sectoriels   + Audit et assurance d'audit et de surveillance   **Tâches accomplies**  **Consultations et validations des parties prenantes :**   * + Des consultations approfondies ont été menées avec les principales parties prenantes, notamment les fonctionnaires, les chefs de service et le personnel des finances, afin de recueillir leurs exigences et de comprendre leurs besoins pour la conception du système intégré de gestion financière (SIFM) au Lesotho.   + Il a animé des ateliers et des groupes de discussion pour valider la conception et les fonctionnalités du système proposé, en veillant à ce qu'il corresponde aux attentes des parties prenantes et qu'il réponde à leurs défis spécifiques en matière de gestion financière.   + Présenter la conception proposée du SIFM aux parties prenantes, recueillir leurs commentaires et suggestions, et intégrer leurs apports pour améliorer l'efficacité du système, sa facilité d'utilisation et son alignement sur les objectifs de gestion financière du gouvernement.   **Analyse comparative et meilleures pratiques :**   * + Réalisation d'une étude comparative de systèmes de gestion financière similaires mis en œuvre dans d'autres pays, en analysant leurs caractéristiques, leurs fonctionnalités et leurs approches de mise en œuvre afin d'identifier les meilleures pratiques et les enseignements tirés.   + Recherche et évaluation des principaux logiciels et technologies de gestion financière, en examinant leur adéquation et leur applicabilité aux exigences spécifiques du gouvernement du Lesotho, afin de s'assurer que le SIFM proposé intègre les pratiques modernes et les normes de l'industrie.   + Examen d'études de cas de mises en œuvre réussies de SIFM dans des contextes gouvernementaux similaires, examen de leurs résultats, défis et avantages afin d'éclairer la conception et la mise en œuvre du SIFM.   **Analyse des écarts :**   * + Analyse complète des processus et systèmes de gestion financière existants au sein du gouvernement du Lesotho, identifiant les lacunes, les inefficacités et les domaines susceptibles d'être améliorés.   + Elle a évalué l'adéquation entre les pratiques actuelles de gestion financière et les objectifs et résultats souhaités du SIFM, en identifiant les lacunes et les domaines dans lesquels le système peut améliorer l'information financière, la budgétisation, la gestion des dépenses et la responsabilisation.   + Évalué l'infrastructure des données, les ressources humaines et les capacités techniques au sein du gouvernement, en identifiant les lacunes en termes de qualité des données, de compétences et de technologie, et en formulant des recommandations pour le renforcement des capacités, l'amélioration des processus et l'intégration des systèmes afin de combler les lacunes identifiées et d'assurer la réussite de la mise en œuvre du système intégré de gestion financière (SIFM). | Gouvernement du Lesotho  ministère des Finances  Maseru  Lesotho | US$ 40,000 | Joint-venture |

# Expérience en matière d'évaluation technique des systèmes, d'assurance de la qualité et de gestion de projets

Les missions présentées dans le tableau ci-dessous témoignent de notre expérience solide et inégalée en matière de systèmes dans les domaines techniques suivants, entre autres :

* *Fourniture d'évaluations techniques indépendantes des systèmes d'information de gestion*
* *Fourniture de services d'assurance qualité lors de la mise en œuvre de systèmes ;*
* *Préparation de la gestion de la qualité des systèmes, de la gestion du changement et des plans de mise en œuvre ;*
* *Soutien aux gouvernements africains dans la mise en œuvre des recommandations formulées pour améliorer la qualité de la mise en œuvre des systèmes d'information de gestion ;*
* *Formation et renforcement des capacités ; et*
* *la gestion de projets de mise en œuvre de systèmes d'information de gestion.*

| **#** | **Durée** | **Nom de la mission et brève description** | **Client et Pays** | **Valeur du contrat** | **Rôle** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3 mois  Mars 2020 – Août 2020 | **Fourniture d'une assurance qualité pour la mise en œuvre du système d'information de gestion**  AH Consulting a été chargé par le ministère d'entreprendre un examen structuré de l'assurance qualité des modules SLFMIS existants afin de confirmer que les progrès de la mise en œuvre sont conformes à la conception conceptuelle et à la déclaration des besoins des utilisateurs ; d'identifier les lacunes de mise en œuvre ; le système dispose de contrôles de sécurité des systèmes appropriés ; d'identifier les lacunes et les risques existants et potentiels ;  **Description des services réels fournis par notre personnel**  La mission comprenait les éléments suivants   * Du côté commercial, examinez l’existence et la pertinence des processus, outils et processus commerciaux requis et la manière dont ils sont intégrés au SLFMIS. * Examen structuré de bout en bout des fonctionnalités du système déployé par rapport à la conception conceptuelle * Évaluer les modules fonctionnels actuels et, pour chaque module, évaluer les processus métier et les contrôles de test des systèmes, compiler un résumé de l'état de mise en œuvre (y compris le déploiement vers les MDA) détaillant les processus métier conçus * Évaluer la capacité d’intégration du SLFMIS avec d’autressystèmes d’information gouvernementaux potentiels et recommander un mécanisme de partage d’informations avec d’autres systèmes, y compris l’interopérabilité avec des systèmes tels que le système bancaire central de la Banqued’État du * Examen des spécifications informatiques et des exigences commerciales pour les nouveaux systèmes/modules et prise en charge de l'utilisation complète de * Assurance qualité de l'infrastructure TIC de soutien (par exemple, logiciels d'application, bases de données, serveurs, stockage de données, interfaces pour lacollectede données, gestion des utilisateurs, opérations du centre de données, etc.), connectivité réseau (y compris la sécurité de l'information, connectivité Internet, etc.), capacité technique (pour gérer les systèmes existants/futurs), dispositions de sécurité * Plateformes techniques d'interface de contrôle qualité et plateformes d'échange de données – interfaces bancaires, applications d'administration * Examiner les interdépendances des bases de données/modules, les interfaces d'intégration, y compris l'intégration des processus métier * Entreprendre un examen détaillé du code source du système (et des modalités d'entiercement, le caséchéant), des contrôles d'entrée/sortie pour évaluer l'intégrité de la structure de codage du système et du * Évaluer les processus et les procédures en place pour initier et mettre en œuvre les demandes * Examinez les pratiques et les contrôles de gestion des données, y compris l’enregistrement, la réalisation, le stockage et les contrôles d’accès * Tester et évaluer la robustesse des pratiques de continuité des activités et * Examiner l’efficacité et la robustesse du cadre de gouvernance de la * Évaluer dans quelle mesure les normes de déploiement du système et les normes de sécurité envisagées et définies * Évaluer l’efficacité des formations en cours d’emploi dispensées par les développeurs et les gestionnaires de systèmes, y compris les dispositions relatives au transfert des * Évaluer les pratiques et la gestion des accords de niveau de service (SLA) des développeurs et des gestionnaires du SLFMIS et proposer un cadre * Effectuer une évaluation des compétences/aptitudes de l’équipeSLFMIS dans le but d’élaborer un plan de formation et de développementdes capacités essentiel à la * Évaluer la capacité de l’équipe SFMIS du gouvernement à gérer efficacement le système (processus opérationnels, sécurité du système, support technique * Examiner l’efficacité du déploiement du plan comptable standard dans le SLFMIS – la robustesse du système dans la prise en charge dela budgétisation, de l’exécution | Ministere de la Finance et Development  Somaliland | US$ 201,000 | Consultant unique |
|  | 5 mois  Juillet 2020 à ce jour. | **Fourniture d'une assurance qualité pour la mise en œuvre du système d'information de gestion financière de la Somalie (SFMIS)**  AH Consulting a été mandaté par le Ministère pour fournir une assurance qualité sur les modules SFMIS déjà mis en œuvre, sur les modules en cours de déploiement et sur ceux qui doivent encore être mis en œuvre, avec un déploiement modulaire progressif dans les ministères de tutelle. La mission consiste également à identifier les lacunes, conseiller et proposer des améliorations à la configuration actuelle des systèmes afin de fournir au gouvernement des avis les plus appropriés et indépendants sur l’ensemble de la mise en œuvre et du déploiement du SFMIS.  **Description des services réels fournis par notre personnel**  La mission impliquait les tâches suivantes :   * Examiner l’existence et la pertinence des processus, outils et procédures opérationnels requis, ainsi que la manière dont ceux-ci sont intégrés dans le SFMIS ; * Réaliser un examen structuré de bout en bout des fonctionnalités du système déployé par rapport à la conception conceptuelle et aux exigences des utilisateurs ; * Évaluer les modules fonctionnels actuels et, pour chaque module, évaluer les processus métier et les contrôles de test des systèmes, compiler un résumé de l'état de mise en œuvre (y compris le déploiement vers les MDA), en détaillant les processus métier conçus et déployés, les modules en cours de développement, les lacunes potentielles, les risques et les défis liés à la mise en œuvre ; * Évaluer la capacité d’intégration du SFMIS avec d’autres systèmes d’information gouvernementaux potentiels et recommander un mécanisme de partage d’informations avec d’autres systèmes, y compris l’interopérabilité avec des systèmes tels que les systèmes bancaires et de paiement de la Banque centrale de Somalie (CBS), les bases de données du secteur de la sécurité et les bases de données des enseignants ; * Examiner les spécifications techniques informatiques et les exigences commerciales pour les nouveaux systèmes/modules, et soutenir l'utilisation complète de tous les modules existants ; * Fournir une assurance qualité de l’infrastructure TIC de soutien ; * Réaliser un examen de la qualité des plateformes techniques d'interface et des plateformes d'échange de données, y compris, mais sans s'y limiter, les interfaces bancaires et les applications d'administration fiscale ; * Examiner les interdépendances des bases de données et des modules, les interfaces d'intégration, y compris l'intégration des processus métier des MDA et des entités publiques ; * Entreprendre un examen détaillé du code source du système et des accords (y compris des accords d'entiercement, le cas échéant), ainsi que des contrôles d'entrée/sortie pour évaluer l'intégrité de la structure de codage du système et le mécanisme d’assurance qualité du logiciel existant ; * Évaluer les processus et les procédures en place pour initier et mettre en œuvre les demandes de modification des exigences métier ; * Examiner les pratiques et les contrôles de gestion des données, y compris l’enregistrement, l’archivage, le stockage et les contrôles d’accès au système, ainsi que les tests de pénétration locaux et distants ; * Tester et évaluer la robustesse des pratiques de continuité des activités et des pratiques de reprise après sinistre ; * Examiner l’efficacité et la robustesse du cadre de gouvernance de mise en œuvre du système ; * Évaluer dans quelle mesure les normes de déploiement du système et les normes de sécurité envisagées et définies ont été respectées ; * Évaluer l’efficacité des formations en cours d’emploi dispensées par les développeurs et les gestionnaires de systèmes, y compris les modalités de transfert des connaissances et les dispositions pour la durabilité du système ; * Évaluer les pratiques et la gestion des accords de niveau de service (SLA) des développeurs et des gestionnaires du SFMIS, et proposer un cadre institutionnel approprié pour la mise en œuvre de l’assurance qualité ; * Effectuer une évaluation des compétences/aptitudes de l’équipe SFMIS dans le but d’élaborer un plan de formation et de développement des capacités essentiel à la durabilité du système ; * Évaluer la capacité de l'équipe SFMIS du gouvernement à gérer efficacement le système (processus métier, sécurité du système, support technique et opérationnel) ; * Évaluer l’efficacité du mécanisme de support (1er et 2e niveau) et des canaux existants de support aux utilisateurs finaux (helpdesk) ; * Évaluer les processus et les outils de maintenance ; * Révision de la politique de sécurité informatique. | Ministere de la Finance et Development  Somaliland | US$ 395,147 | Consultant unique |
|  | Mars 2020 – Décembre 2020 | **Services de conseil pour le développement de la stratégie du SIGRH, les exigences en matière d'approvisionnement du SIGRH, le nettoyage des données, la supervision et l'assurance qualité.**  La mission comprenait les éléments suivants :  **Tâche 1 : Préparation de la stratégie**   * Le développement de la vision, de la mission et des objectifs du SIGRH pour le gouvernement, en tenant compte des activités existantes et planifiées. La vision sera développée à partir des intentions stratégiques pour la réforme du SIGRH et sa réalisation à travers les MDA et toutes les parties qui nécessitent et/ou fournissent des informations au SIGRH à travers l'interface/intégration. * Développement de la stratégie d'application du SIGRH comprenant l'approfondissement vertical et horizontal des processus de gestion des ressources humaines dans toutes les entités gouvernementales, afin de garantir que les processus comptables de gestion des ressources humaines du gouvernement du Royaume-Uni soient automatisés pour être utilisés dans tous les MDA. * Développement de la stratégie d'intégration et d'interface du SIGRH qui permettra au SIGRH d'accéder aux systèmes essentiels au fonctionnement des processus associés, et au SIGRH de fournir des informations à d'autres systèmes qui dépendent du SIGRH pour le traitement des transactions et l'établissement de rapports. * Développement de la stratégie TIC du SIGRH, comprenant des définitions relatives au matériel, à l'externalisation, aux réseaux étendus (WAN), aux réseaux locaux (LAN), aux décisions de localisation, à l'infrastructure, en particulier avec les institutions des parties prenantes clés telles que le MoCST, le ministère des finances, les MDA, etc. * Développement d'une stratégie de renforcement des capacités et de formation, comprenant des stratégies d'application, de compétences techniques et non techniques pour assurer le transfert efficace des connaissances des vendeurs de systèmes et de composants d'infrastructure afin de permettre au GoL de gérer et de contrôler efficacement les installations du HRMIS. La stratégie de renforcement des capacités et de formation tiendra compte de la capacité d'absorption actuelle et future du gouvernement local et couvrira les améliorations de compétences requises pour les agences de contrôle qui sont censées fournir une assurance sur les activités de mise en œuvre du SIGRH. * Contribuer à la gestion du changement et à la stratégie de communication du SIGRH, en étroite collaboration avec le consultant en gestion du changement du ministère de la fonction publique. * L'élaboration d'une stratégie de soutien et de maintenance du SIGRH comprenant des objectifs de maintenance préventive et réactive des applications du SIGRH et de l'infrastructure des TIC, et la fourniture d'un soutien aux utilisateurs d'applications et aux utilisateurs techniques qui interagissent directement avec le SIGRH. * Conception de structures de gouvernance du SIGRH conformes à la vision du SIGRH et aux meilleures pratiques internationales en matière de développement, de mise en œuvre et de coordination des activités du SIGRH. * Préparation d'une feuille de route de haut niveau pour le SIGRH avec des phases appropriées, et d'un plan détaillé avec des activités dérivées de la stratégie du SIGRH ci-dessus. La feuille de route et le plan détaillé serviront de base à la coordination, au suivi et à la surveillance des progrès de la mise en œuvre. * Préparation d'une matrice de suivi des résultats annuels qui sera utilisée par le PSMP et toutes les parties prenantes pour suivre le progrès de la mise en œuvre de la stratégie du SIGRH au cours de la période de 5 ans.   **Tâche 2 : Appui technique pour l'acquisition du Système d'information sur la gestion des ressources humaines (SIGRH)**  Préparation d'une stratégie d'approvisionnement et d'un plan pour la sélection des fournisseurs en prenant en considération les exigences de la Banque mondiale en matière d'approvisionnement.   * Préparation du document d'appel d'offres pour le SIGRH sur la base du document d'appel d'offres en une étape de la Banque mondiale pour les systèmes d'information. L'appel d'offres comprendra les exigences techniques basées sur les spécifications du SIGRH et tous les formulaires d'appel d'offres nécessaires. * Assistance au GoL dans la fourniture de clarifications sur les offres et de tout addenda pouvant survenir au cours de la procédure de passation de marchés. * Préparation des critères d'évaluation à incorporer dans la demande de propositions pour l'évaluation des réponses aux appels d'offres. * Participer au processus d'évaluation des offres et fournir des conseils techniques pour garantir le respect des exigences et des spécifications de la passation de marchés en vue de la sélection du meilleur soumissionnaire évalué. * Préparation d'un rapport d'évaluation des offres en collaboration avec le bureau du projet, conformément aux normes de la Banque mondiale, et réponse à toutes les clarifications requises sur le rapport afin d'obtenir l'absence d'objection requise. * Préparation du protocole de négociation, soutien au GoL dans les processus de négociation et préparation du procès-verbal des négociations avant la signature du contrat avec le meilleur soumissionnaire évalué. * Appui au GdL pour la rédaction et la finalisation du contrat pour la mise en œuvre du SIGRH et pour l'obtention des autorisations nécessaires avant la passation du contrat. * Préparation du protocole de négociation, soutien au GoL dans les processus de négociation et préparation du procès-verbal des négociations avant la signature du contrat avec le meilleur soumissionnaire évalué. * Aider le gouvernement à rédiger et à finaliser le contrat pour la mise en œuvre du SIGRH et à obtenir les autorisations nécessaires avant la passation du contrat. * Assurer l'achèvement des conditions nécessaires pour l'efficacité du contrat afin de permettre le démarrage des activités de mise en œuvre du fournisseur dans les délais.   **Tâche 3 : Soutien à la préparation du nettoyage des données**   * En collaboration avec l'équipe de nettoyage des données du Ministère de la protection sociale, préparer une stratégie de nettoyage des données pour les enregistrements des ressources humaines et des salaires avant la migration vers le nouveau SIGRH, en indiquant les normes de qualité des données. * Développer un plan de projet pour le nettoyage de toutes les données du SIGRH, enregistrement par enregistrement, afin d'indiquer la programmation des ressources et des activités, avec l'affectation des ressources du GdL. * Examiner les exigences en matière de données, les données existantes disponibles par rapport aux exigences et les ressources disponibles pour cet exercice afin de s'assurer que les activités de nettoyage des données planifiées coïncident avec les activités de migration des données du fournisseur du SIGRH. * Fournir un soutien technique à l'équipe du ministère de la protection sociale pour développer des formats de stockage de données pour toutes les données nettoyées en vue de la migration. * Fournir des capacités d'analyse des données pour permettre l'analyse de toutes les données nettoyées afin de détecter d'éventuelles anomalies ou erreurs avant la migration. * Fournir un soutien technique au département d'audit interne du gouvernement local pour entreprendre l'audit des données nettoyées avant la migration des données. * Préparer un rapport d'achèvement du nettoyage des données. | Secrétariat de la Réforme de la Gestion des Finances Publiques, Ministère des Finances,  Lesotho | US$ 332 777,80 | Consultant unique |
|  | 3 mois  Octobre 2019 – Décembre 2019 | **Services de conseil pour l'assistance technique à l'audit du système HRMIS**  **Objectifs de la mission**  Cette mission de conseil devrait permettre d'améliorer l'intégrité et les performances des services civils et de l'enseignement par le biais d'une refonte massive des mécanismes de gestion des établissements et d'une réorganisation des processus opérationnels en matière de ressources humaines. Cela se fera par le biais de   * Améliorer la gestion du registre des établissements (RE), ainsi que la qualité et la fiabilité des données. * Aligner le registre des établissements sur le registre (ou répertoire) de toutes les institutions budgétaires, défini comme l'une des tables de référence clés du SIGIF. * Veiller à ce que les exigences en matière d'interface avec d'autres systèmes (SIGIF, identification nationale et systèmes bancaires) fonctionnent efficacement. * Amélioration de la gestion des ressources humaines afin d'améliorer les contrôles, les processus et les pratiques de gestion des établissements. * Amélioration des processus de gestion des ressources humaines dans le service public et le service d'enseignement. * Enrichissement des contrôles dans la budgétisation et les dépenses des émoluments du personnel. | Secrétariat de la Réforme de la Gestion des Finances Publiques, Ministère des Finances,  Lesotho | US$ 159,273 | Consultant unique |
|  | 4 mois  Juin 2018 à septembre 2018 | **Évaluation technique de l'IFMIS Financials, Budget, Payroll et HRMIS**  AH Consulting a été chargé par le ministère des finances du Ghana de procéder à une évaluation technique du SIGIF du Ghana (finances, budget, salaires et gestion des ressources humaines).  La mission impliquait les taches suivant:   * Identifier les lacunes et les insuffisances des quatre systèmes interdépendants (budget, finances, HRMIS et paie) et formuler des recommandations pour améliorer la fonctionnalité des systèmes ; * Recommander des améliorations à apporter à l'infrastructure informatique actuelle afin d'accroître l'efficacité ; * Évaluer l'adéquation, la pertinence et l'opportunité de la formation dispensée ; * Évaluer l'adéquation, la pertinence et l'opportunité de la formation dispensée ; § Examiner la mise en œuvre et l'alignement des avantages pour les systèmes ; * Examiner la mise en œuvre et l'alignement des avantages pour les systèmes ; § Examiner la configuration et les opérations du logiciel ; * Évaluation des résultats des systèmes ; * Examiner les procédures de sécurité des systèmes ; * mener une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs * Examiner les dispositions en matière d'assistance et de maintenance ; * Examiner les dispositions en matière de gestion du changement et de communication ; * Examiner les dispositions en matière de surveillance | Ministère des Finances du Ghana | US$ 291 720 | Consultant unique |
|  | 24 mois  Avril 2016 à octobre 2018 | **Gestion de projet, supervision et assurance qualité de la mise en œuvre des systèmes d'information de gestion (SCAD, GIS, ERP, RH, facturation, développement et maintenance du réseau) pour la Electricity Supply Corporation of Malawi (ESCOM).**  AH Consulting a été engagé par la Millennium Challenge Corporation (MCC) pour aider l'ESCOM à préparer la mise en œuvre du système d'information de gestion de l'ESCOM (EMIS), et pour superviser la mise en œuvre de l'EMIS par le fournisseur conformément aux objectifs, au calendrier et au budget spécifiés. AH Consulting assure la gestion et la supervision du projet ainsi que l'assurance qualité auprès de MCA-Malawi/ESCOM que le fournisseur a mis en place un processus d'assurance qualité suffisant. La mission comprend  **Préparation**   * Planification des exigences de mise en œuvre de l'ESCOM, y compris l'élaboration d'une stratégie pour la préparation du site et le processus de vérification pour le siège de l'ESCOM, les bureaux régionaux et les bureaux de district ; * S'assurer que le plan comptable et les tables de codification pour la transition vers le nouveau système sont correctement développés et approuvés conjointement avec l'ESCOM avant le début de la conversion et de la migration des données ; * Soutenir l'ESCOM dans le processus de migration et de conversion des données ; * S'assurer que l'ESCOM a suivi toutes les formations internes prévues avant la mise en œuvre du SIGE ; * Soutenir la prise de décision des principales parties prenantes en fournissant de la documentation et en communiquant les spécifications, les buts, les objectifs, la portée, les résultats, les ressources nécessaires, le budget, le calendrier, la structure du projet, les rôles et les responsabilités qui ont été convenus ; * Identifier les risques et mettre en œuvre des stratégies pour les gérer ; * Établir des priorités pour les tâches critiques du projet et veiller à ce que les membres responsables de l'équipe de l'ESCOM soient coordonnés pour exécuter les tâches et assurer la réussite des étapes du projet ; * Aider l'ESCOM à s'assurer que tous les travaux préparatoires requis avant la mise en œuvre du SIGE ont été réalisés.   **Surveillance**  Durant la phase de mise en œuvre du projet EMIS, AH Consulting a entrepris les tâches suivantes :   * Examen du plan de projet et du calendrier de mise en œuvre élaborés et présentés à l'ESCOM et au MCA-Malawi par le fournisseur pour approbation et adoption ; * Conseils techniques et contributions à l'ESCOM pour maximiser la probabilité que le projet EMIS atteigne les objectifs prévus ; * La vérification de la conception de la solution conformément à l'accord de l'ESCOM ; * Vérification de la conception de la solution conformément aux spécifications et aux processus d'élaboration de la solution pour les applications du SIGE ; * La continuité des opérations ; * Supervision de tous les tests requis pendant la phase de test, y compris les tests unitaires, les tests modulaires, les tests à haut volume et les tests intégrés requis pour passer à la phase d'exécution parallèle ; * AH Consulting aexaminéet approuvélesplans de test et les scripts soumis par le fournisseur * Examinez la stratégie d’exécution parallèle développée par le fournisseur et assurez-vous que la stratégie fonctionne conformément aux spécifications pendant la période d’exécution parallèle avant le basculement. * Soutenir la mise en service de tous les sites prévus et les activités de mise en service pour le passage des systèmes manuels aux systèmes informatisés. * Veiller à ce que le projet EMIS utilise les « meilleures pratiques » en matière de gestion de projets à grande échelle, y compris les principes de gestion de la qualité pour la mise en œuvre de projets complexes de systèmes d’information.   **Gestion de Projet**  AH Consulting assiste ESCOM/MCA-Malawi dans toutes les questions contractuelles ainsi que dans les questions de gestion des fournisseurs , telles que :,   * Examiner les calendriers et les plans de travail des activités de l’ESCOM pour s’assurer qu’ils sont alignés avec ceux du fournisseur. * Évaluer les réclamations du fournisseur concernant la prolongation des délais et/ou les coûts supplémentaires, et fournir des conseils à MCA-Malawi sur les réponses appropriées. * Examiner et conseiller MCA-Malawi sur l’approbation de toute ordonnance de modification. * Coordonner toutes les interfaces entre le fournisseur et l’ESCOM. * Élaborer, mettre en œuvre et maintenir des procédures, une gouvernance et des contrôles de projet appropriés. * Superviser en permanence le respect des obligations contractuelles du fournisseur et informer MCA-Malawi en cas de déviations. * Assister MCA-Malawi et ESCOM dans toutes les questions techniques, contractuelles et administratives liées au projet. * Convoquer des réunions d’avancement régulières entre MCA-Malawi, ESCOM et le fournisseur. * Suivre l'installation et la mise en service, examiner et suivre les défauts. * Produire les rapports requis en vertu du contrat. * Vérifier l'exhaustivité de la documentation technique finale du projet, y compris les manuels. | Millennium Challenge Account (MCA)-Malawi/Millennium Challenge Corporation (MCC)  Malawi | US$ 1 290 | Consultant unique |
|  | 1 mois  Juillet 2019 - Août 2019 | **Services de consultation pour l'évaluation du système intégré de gestion de l'information financière**  La mission comprend les taches suivant:   * Examiner la fonctionnalité des systèmes en place, l'état des licences et les dispositions de reprise après sinistre. * Évaluer l'adéquation de la configuration de sécurité et identifier les vulnérabilités possibles et les risques potentiels pour le système. * Examiner la structure de gouvernance de l'IFMIS et recommander un cadre approprié pour la gestion/soutien de l'IFMIS. * Examiner le déploiement de l'IFMIS à ce jour en analysant les succès et les échecs et formuler les recommandations nécessaires pour guider les déploiements futurs et le soutien. * Mener des discussions avec les équipes fonctionnelles et TIC de l'IFMIS du Ministère des Finances pour comprendre les lacunes et insuffisances actuelles du système IFMIS. * Proposer des changements concernant la connectivité fonctionnelle et TIC, y compris le matériel et la configuration des logiciels nécessaires au système d'exploitation. * Réaliser une analyse de la charge de travail et des goulots d'étranglement du trafic réseau au sein du centre de données pendant les heures de pointe. * Évaluer si le matériel suggéré actuel peut maintenir le trafic réseau sans problèmes. * Examiner les questions de support et de maintenance à court et long terme pour assurer la durabilité du système. * Vérifier la présence de ressources humaines techniques pertinentes pour la durabilité du système. * Examiner le matériel système actuel et identifier les lacunes et défauts éventuels. * Formuler des recommandations pour des améliorations supplémentaires. * Identifier toutes les autres lacunes du système actuel, comme les risques de sécurité. * Fournir des recommandations pour couvrir les problèmes critiques non couverts dans le plan initial. * Rencontrer les ministères concernés, les équipes techniques TIC et d'autres agences et fonctionnaires appropriés pour identifier les lacunes du point de vue des utilisateurs finaux. * Examiner les plans TIC et de connectivité existants pour déterminer leur adéquation et identifier les problèmes architecturaux. * Examiner la structure des coûts, y compris les coûts d'exploitation, et préparer des estimations de coûts, si nécessaire. * Réaliser une évaluation des performances du système après sa mise en œuvre. * Produire un rapport de conclusions et de recommandations destiné aux responsables du projet. * Réaliser des analyses schématiques de la base de données pour la conception et l'évolutivité après la mise en œuvre. * Évaluer la logique et l'architecture du système TIC. * Examiner les possibilités de développement des interfaces nécessaires, y compris les transferts électroniques de fonds (TEF), les systèmes LRA et CS-DRMS, et d'autres plateformes pertinentes. * Examiner le modèle opérationnel informatique, la politique TIC, la politique de sécurité, le plan de continuité des affaires et les documents associés. * Examiner les rapports des organisations internationales et des partenaires sur la mise en œuvre de l'IFMIS. * Examiner les accords de niveau de service (SLA) et les rapports de performance des fournisseurs de services pour vérifier si les obligations contractuelles ont été respectées. * Analyser l'infrastructure réseau, le câblage et la connectivité entre le centre de données et les ministères et agences de déploiement. * Évaluer les exigences physiques du centre de données, les capacités UPS et PDU existantes et la répartition de la charge. * Préparer un rapport complet sur l'adéquation de l'IFMIS en tenant compte des besoins actuels et futurs, y compris les recommandations et estimations de coûts. | Ministère des Finances et de la Planification du Développement  Monrovia, Libéria | US$ 198 440 | Consultant unique |
|  | Mars 2019 – En cours | **Supervision et assurance qualité des activités de mise en œuvre du Système intégré d’information de**  La mission impliquait les taches suivant:  **Début des phases**   * Examiner et approuver les plans de projet et les calendriers de mise en œuvre pour l'exécution des activités contractées. * Aider le PFMRP dans la négociation et la rédaction des contrats pour les activités désignées. * Examiner et approuver les plans des fournisseurs, les conceptions et, si nécessaire, les solutions proposées, pour s'assurer de la conformité avec les documents contractuels. * Approuver les tests (acceptation en usine, inspection, utilisateur, mise en service, acceptation opérationnelle et finale) soumis par les fournisseurs pour les projets sélectionnés.   **Phase de mise en œuvre :**   * Effectuer des services de contrôle qualité et d’inspection tout au long de la période de mise en œuvre. * Assurer l'assurance qualité des extrants et livrables des contrats et soulever des problèmes de qualité sur les livrables non conformes aux spécifications. * Veiller à ce que les activités de mise en œuvre par les fournisseurs soient réalisées correctement et conformément aux pratiques de qualité et aux spécifications contractuelles. * S'assurer que les projets utilisent les "meilleures pratiques" en gestion de projets à grande échelle, y compris les principes de gestion de la qualité pour l'implémentation de projets informatiques complexes. * Fournir des conseils techniques et des contributions au PFMRP sur les projets sous supervision pour garantir l'atteinte des objectifs convenus. * Escalader les risques liés à l'implémentation du projet au Ministère des Finances et/ou au PFMRP pour permettre une résolution rapide afin d'éviter des retards dans la mise en œuvre. * Participer, si nécessaire, aux réunions d’avancement entre le PFMRP, les agences de mise en œuvre et les fournisseurs sous contrat. * Tous les fournisseurs devront préparer et obtenir l'approbation des calendriers de projet. Le consultant en supervision et en assurance qualité veillera à ce que les fournisseurs respectent les étapes clés et les conditions contractuelles. En cas de retard, le consultant évaluera la cause et recommandera des actions correctives au fournisseur pour résoudre les problèmes.   **Gestion et administration des contrats :**   * Certifier toutes les demandes de paiement soumises par les gestionnaires de projet ou de contrat avant le traitement des paiements par le PFMRP. * Évaluer les réclamations des fournisseurs concernant la prolongation des délais et/ou les coûts supplémentaires et fournir des conseils au PFMRP concernant les réponses appropriées et les actions à entreprendre. * Vérifier et examiner pour approbation toute variation de commande des fournisseurs. * Superviser en permanence le respect des obligations contractuelles des fournisseurs et informer le PFMRP en cas d’écarts. * Soutenir le PFMRP dans les questions techniques et contractuelles liées aux projets sous supervision et assurance qualité.   **Vérification et recommandation d'approbation des factures des fournisseurs :**   * Après réception des factures des fournisseurs, le consultant examinera les réclamations et les pièces justificatives pour s'assurer que les progrès sont valides et que les demandes de paiement sont correctes. Le consultant recommandera au PFMRP de traiter ou non les factures. * Le consultant tiendra un registre détaillé des factures approuvées et des montants exacts.   **Litiges, réclamations et ordres de modification :**   * En cas de litige ou de réclamation entre le PFMRP et le fournisseur, le consultant enquêtera, examinera, commentera et fournira des conseils et un soutien au PFMRP. Il examinera toutes les réclamations avant de recommander une ligne de conduite pour le traitement des réclamations. * Pour les ordres de modification, le consultant conseillera et fournira une analyse technique et des coûts au PFMRP, et documentera clairement les implications en termes de coûts et de temps ainsi que d’autres impacts sur le projet. Il vérifiera minutieusement la réclamation sous-jacente du fournisseur et examinera les ordres de modification de manière professionnelle. | ministère des Finances  Ghana | US$ 999 240 | Consultant unique |
|  | Mars 2019 – Octobre 2019 | **Soutien à la période de transition du Système intégré d’information**  La mission impliquait les taches suivantes:   * Soutenir l'exploitation et la maintenance des applications financières et du SIGRH pendant toute la durée de la période de 3 mois. * En collaboration avec les administrateurs système des services financiers et du SIGRH, superviser l'utilisation et le fonctionnement continus des systèmes. * Développer un programme de nettoyage des configurations et travailler avec les administrateurs système du GOG pour nettoyer les configurations dans les systèmes telles qu'identifiées dans le GIFMIS TA. * En collaboration avec les administrateurs du centre de données, superviser l’utilisation et les opérations continues du centre de données GIFMIS. * Développer un programme pour résoudre les problèmes du centre de données tels qu’identifiés dans l’AT du GIFMIS. * Offrir un soutien technique à la structure allégée maintenue, en les guidant sur les opérations à effectuer pour le fonctionnement quotidien du GIFMIS, jusqu'à ce que tous les postes vacants soient pourvus. Le soutien ne comprendra pas l'exploitation directe du système, mais l'orientation du personnel du GOG sur la façon de l'utiliser. * Élaborer une stratégie/un plan de formation pour le nouveau personnel qui sera intégré dans le cadre de la restructuration. * Former le nouveau personnel pour l'exploitation du GIFMIS, incluant la préparation de manuels de formation adaptés aux besoins et la fourniture d'une formation sur le terrain au nouveau personnel. * Élaborer un plan de transition vers le centre national de données NITA du centre de données GIFMIS du CAGD. | Ministère des Finances.  Ghana | US$ 407 330 | Consultant unique |
|  | 2 ans  Octobre 2017 – ce jour | **Service de conseil en assurance qualité pour la mise en œuvre du déploiement du Système intégré de gestion financière (IFMIS)**  AH Consulting a été chargé de réaliser une assurance qualité pour la mise en œuvre du déploiement de l'IFMIS par le ministère des Finances et de la Coopération conomique du gouvernement fédéral de l'Éthiopie.  La mission consiste à :   1. Sur la base du plan de mise en œuvre du déploiement de l'IFMIS convenu et en étroite consultation avec le PMO de l'IFMIS, élaborer et finaliser le plan d'assurance et de gestion de la qualité (QAMP). En utilisant les bonnes pratiques internationales et le contrat de déploiement de l'IFMIS comme données d'entrée, le QAMP doit clairement définir les critères d'assurance qualité (quantifiables, mesurables, etc.) par rapport auxquels les performances de mise en œuvre du déploiement de l'IFMIS seront évaluées pour chaque étape clé (installation, test, mise en service, etc.). Le QAMP doit inclure, sans s'y limiter, les objectifs de qualité suivants : principaux livrables et processus du projet à examiner pour un niveau de qualité satisfaisant. 2. À l'aide du QAMP, surveiller et superviser régulièrement la mise en œuvre du déploiement de l'IFMIS, notamment en fournissant des conseils techniques au PMO de l'IFMIS afin de garantir la réalisation des objectifs. Cela comprend spécifiquement :    1. S'assurer que toutes les mises en œuvre entreprises par l'exécutant du déploiement de l'IFMIS sont conformes aux conceptions et spécifications approuvées (contrat);    2. Réaliser un examen d'assurance qualité des livrables soumis par l'exécutant du déploiement;    3. Veiller à ce que des normes de mise en œuvre de haute qualité soient maintenues conformément au plan et aux objectifs de MoFEC;    4. Suivi et assurance qualité des éléments suivants :    * Formation, y compris les supports de formation (formation des formateurs, etc.);    * Mise à niveau du centre de données et livraison du matériel, y compris la configuration et la migration, etc.;    * Automatisation et intégration des outils de gestion des utilisateurs finaux;    * Amélioration des applications et migration;    * Interface opérationnelle ERCA et NBE;    * Les 9 manuels d'utilisation développés;    * Déploiement des activités de tous les 9 modules sur 125 sites;    1. Fournir des conseils opportuns sur tout problème prévisible découlant du déploiement;    2. Assurance qualité et conseil sur toutes les demandes de variations;    3. Support technique requis par MoFEC pour garantir la réalisation des exigences contractuelles;    4. Tout autre conseil technique demandé par MoFEC. 3. Fournir un soutien au PMO de l'IFMIS pour assurer l'amélioration continue et la durabilité de la gouvernance informatique, de la sécurité informatique, des processus opérationnels, du support client et du renforcement des capacités, conformément aux meilleures pratiques internationales; 4. Superviser les processus de tests d'acceptation, la résolution des problèmes de tests émergents et la validation des tests d'acceptation; 5. Superviser la mise en service de tous les sites prévus et les activités de mise en service pour la mise en production du système IFMIS; 6. Conformément à un plan de transfert de connaissances convenu, assurer la formation et le renforcement des capacités internes du PMO de l'IFMIS pour entreprendre des travaux d'assurance qualité après la fin du contrat; 7. Préparer et publier des rapports de qualité sur les activités de mise en œuvre couvrant tous les composants, y compris les systèmes, la formation, la gestion du changement, etc. | Ministère des Finances et de la Coopération économique  Ethiopia | US$ 1 145 | Consultant unique |
|  | 9 mois  Juin 2013 à Décembre 2014 | **Assurance qualité indépendante de la mise en œuvre du système IFMIS pour le gouvernement de l'Éthiopie**  AH Consulting a été chargé d'effectuer un**examen indépendant de l'assurance**qualité de la mise en œuvre pilote de l'IFMIS couvrant 10 sites et 1 000 utilisateurs dans le**cadre de la mise**en œuvre de l'IFMIS basé sur Oracle eBusiness. Par la suite, notre personnel a entrepris la configuration de la stratégie de déploiement qui consiste à étendre l'IFMIS à 1 020 sites avec une communauté d'utilisateurs prévue de 30 000 utilisateurs dans l'ensemble dugouvernement, faisant de l'IFMIS un système unique en Afrique subsaharienne. La mission impliquait :   * Examen et compréhension de la conception de l'IFMIS, des documents de conception, des processus PFM, des proclamations financières et budgétaires fédérales et régionales et des contrats avec les fournisseurs de l'IFMIS. * Préparation d'un programme indépendant d'examen et de vérification ciblant les niveaux de conformité de la mise en œuvre du fournisseur par rapport aux travaux contractés. * Vérification de la fonctionnalité des systèmes et des activités mises en œuvre conformément aux arrangements contractuels. * Préparation des 1er et 2e rapports d'examen indépendant d'assurance qualité, engagement avec le client pour discuter des conclusions et acceptation avec le fournisseur des modalités de mise en œuvre pour concrétiser les recommandations faites. * Traduction des recommandations en une stratégie de déploiement pour réaliser les avantages de la mise en œuvre de l'IFMIS dans les organismes publics fédéraux et régionaux sur une période de 5 ans, avec une stratégie mixte d'utilisation de la capacité de développement interne soutenue par un fournisseur ayant des responsabilités limitées dans la mise en œuvre. | Ministère des Finances et du Développement  Ethiopie | US$ 201 500 | Consultant unique |
|  | Octobre - Décembre 2016 | **Services de conseil en matière d'assurance qualité pour la mise en œuvre du système intégré d'informationsurla gestion financière (IFMIS) du gouvernement du Kenya**  AH Consulting a été engagé comme partenaire d'assurance qualité (QA) pour garantir que la mise en œuvre du plan stratégique IFMIS (2013-2018) tire parti des meilleures pratiques du secteur d'Oracle et s'aligne sur les objectifs de Vision 2030 et des réformes de la gestion des finances publiques (PFM). La mission consistait à :   1. Soutenir le Trésor national dans l’élaboration de normes de qualité pour la mise en œuvre de l’IFMIS dans les gouvernementsnationaux et de comté, ainsi que dans les entreprises publiques. 2. Soutenir le Trésor national, et plus particulièrement le Département IFMIS, pour identifier de nouvelles initiatives stratégiques ou améliorer celles existantes, et orienter leur mise en œuvre afin d'améliorer les domains clés suivants de l'IFMIS :  * Gestion des candidatures et des licences. * Renforcement des capacitésdesofficiers du GoK, y compris la transition des fournisseurs. * Support utilisateur pour assurer un suivi régulier avec feedback et résolution rapide des problèmes de manière efficace.  1. Soutenir la mise en œuvre de projets en ligne avec les objectifs stratégiques de l’IFMIS et recommander des solutions aux problèmes émergents. 2. Dresser le profil et mesurer périodiquement la contribution de la mise en œuvre de l’IFMIS aux objectifs de la gestion des finances publiques et conseiller le Trésor national en conséquence. 3. Élaborer des normes pour le Trésor national avec des mesures proactives pour garantir la pleine utilisation et l'optimisation de l'IFMIS afin de répondre efficacement aux exigences commerciales du gouvernement. 4. Soutenir la mise en œuvre des processus métier automatisés et fournir des conseils d'experts sur les pratiques de pointe du secteur. Le partenaire QA soutiendra spécifiquement l'optimisation complète des modules IFMIS suivants :  * Mise en œuvre de l'e-procurement dans les entreprises publiques * Composante de planification au sein du module Planification * Module de planification * Module Comptes Clients. * Modules d'actifs fixes.  1. Soutenir l'équipe IFMIS et les départements utilisateurs dans le développement du cadre de gouvernance informatique de l'IFMIS et fournir une assurance qualité sur leur mise en œuvre. 2. Aider l'équipe IFMIS à identifier des modules supplémentaires pour répondre aux besoins commerciaux émergents des gouvernements nationaux et locaux. 3. Examiner l'outil BI actuel de l'IFMIS et conseiller l'IFMIS sur la meilleure approche pour consolider les données des différentes applications IFMIS, et proposer les meilleures pratiques pour améliorer la qualité des rapports BI. 4. Comprendre les exigences pour les diverses intégrations nécessaires entre l'IFMIS et d'autres systèmes tiers, y compris mais sans s'y limiter ; le système KRA iTax, le système de gestion de la dette, le système d'information des ressources humaines du gouvernement (GHRIS), le système d'information de gestion des pensions (PMIS), les systèmes des parastataux, et aider le Trésor national à réévaluer leurs exigences et à les re-prioriser pour la mise en œuvre. 5. Fournir une assurance qualité sur la mise en œuvre de la suite d'architecture orientée services, y compris la validation de la conception par rapport à l'architecture d'intégration. 6. Effectuer des contrôles réguliers de la santé du projet et travailler avec le spécialiste du suivi et de l’évaluation de l’IFMIS et le coordinateur du programme pour formuler des recommandations visant à améliorer la livraison du projet en validant et en communiquant l'avancement du projet et les principaux risques. 7. Conseiller les équipes techniques pour garantir que l'infrastructure IFMIS est fiable et résiliente et signaler au Trésor national où une expertise technique spécifique est requise pour conseiller ou résoudre des problèmes complexes. 8. Sur la base des recommandations de l'audit des systèmes IFMIS, soutenir l’équipe technique pour garantir la qualité et l'efficacité de la mise en œuvre des initiatives suivantes :  * Site de reprise après * Infrastructure à clés * Mise en œuvre * Tests de sécurité réguliers (tests * Examens réguliers des contrôles du  1. Travailler avec l'IFMIS et le ministère concerné pour rationaliser les licences IFMIS. | Trésor national/Autorité des TIC du Kenya dans le cadre du Projet de transparence et des communications de l'information (Banque mondiale) | US$ 680 884 | Consultant unique |
|  | 2 mois  Octobre 2016 à Novembre 2016 | **Services de consultation pour l'assurance qualité du système intégré de gestion de l'information financière (IFMIS)**  AH Consulting a été mandaté par le gouvernement de la Sierra Leone pour fournir un examen indépendant de la plate-forme d'application IFMIS afin d'établir les éventuelles déficiences opérationnelles, fonctionnelles et de conception du système.  La mission impliquait   * Examiner tous les accords contractuels entre le GoSLetFreeBalance du Canada et établir si les obligations contractuelles ont été remplies. * Réaliser une évaluation et une analyse technique du trafic du réseau ainsi que du trafic au sein du centre de données suggéré pendant les heures de pointe. * Planifier et mener des entretiens détaillés avec toutes les parties prenantes de l'IFMIS ayant un intérêt pertinent dans la configuration existante de l'IFMIS au sein du GoSL. * Évaluation des possibilités de mise à niveau qui devraient inclure le développement des interfaces requises avec le transfert électronique de fonds, le système existant de la NRA, CS-DRMS ; la mise en œuvre de la classification budgétaire conforme à GFS2001, les améliorations des processus opérationnels, le reporting, l'utilisation optimale du module budgétaire, la conversion en une architecture technologique centralisée et La formation et les SLA pour de meilleurs arrangements de support * Entreprendre l'ensemble du matériel présent et identifier les lacunes et les défauts qui peuvent exister. * Entreprendre une évaluation des performances du système et produire un rapport de recommandations à l'équipe technique de l'IFMIS et au chef de l'équipe du projet. * Réalisation d'analyses de bases de données pour la conception et l'évolutivité après la mise en œuvre en prévision d'une mise à niveau possible. * Évaluer et commenter la conception logique et l’architecture du système TIC. * Engager le fournisseur de l'IFMIS, la Banque mondiale (membres de l'équipe de mise en œuvre, passés et présents), le PFMRU (l'unité de mise en œuvre du projet IFMIS de l'époque - PIU), l'ICTD, le Bureau du budget (BB) et l'AGD sur toutes les activités de mise en œuvre de l'IFMIS entreprises depuis le début, relevant de leur domaine. * Identifier et documenter tous les résultats clés issus des entretiens menés avec les principales parties prenantes. * Examiner l'état du SIGF des collectivités locales et déterminer la faisabilité d'un système d'information sur la gestion des finances publiques (PFMIS) combiné pour les gouvernements centraux et locaux (nationaux et infranationaux). * Documenter et présenter sous la forme d’un projet final de document, les principales recommandations sur la voie à suivre pour l’IFMIS du gouvernement central sous la forme d'un projet final de document. | Ministère des Finances et du Développement économique dans le cadre du Projet d'amélioration et de consolidation de  Sierra Leone | US$ 210 750 | Consultant unique |
|  | 4 mois  Juin 2015 à octobre 2015 | **Assurance qualité pour SMARTFMS La solution IFMIS du gouvernement du Rwanda**  La mission impliquait   * Documenter et évaluer la fonctionnalité et les performances actuelles du système, en référence à la conception originale. * Évaluer dans quelle mesure les exigences futures du système développé peuvent être satisfaites sur la base du développement ultérieur du système IFMIS actuel, suite à la décision du gouvernement de poursuivre une évolution développée localement. * Élaborer des options et des recommandations (feuille de route) pour le développement du SMARTFMS, y compris l'échelonnement du développement, la priorisation des modules à ajouter au système existant et les points critiques de décision/examen. * Examiner la structure, les capacités, ainsi que les structures de gouvernance et de suivi de l'équipe de mise en œuvre du système IFMIS. * Conseiller sur l'utilisation de diverses solutions afin d'améliorer la qualité des données, les processus métier et les compétences informatiques lors du développement/de l'actualisation de l'IFMIS. * Évaluer les capacités et les lacunes informatiques par rapport au SIGF proposé (évaluation de l'état de préparation) et conseiller sur les implications pour le développement et la mise en œuvre du Smart FMIS. * Identifier les principaux risques et les mesures d’atténuation possibles en relation avec le développement et la mise en œuvre du Smart FMIS. | Ministère des Finances et de la Planification  Rwanda | US$ 75,300 | Consultant unique |

****

# Expérience de travail dans la région de l'Afrique

A picture containing text

Description automatically generatedCi-dessous, nous présentons une partie de notre expérience en Afrique de l'Ouest, notamment auGhana. Nous possédons une expérience sur des missions d'une natureet d'unecomplexité similaires à celle-ci. Vous trouverez ci-dessous une brève description de certaines des missions et de l'expérience dans des situations similaires avec des clients des secteurs public et privé.

**Expériences dans les pays de la région** **de l'Afrique de l'Ouest**

Les missions présentées dans le tableau ci-dessousdémontrent notre expérience solide et inégalée en matière de systems dans les pays suivants, entre autres :

* *Ghana*
* *Sierra Leone*
* *Libéria*
* *Côte d'Ivoire*

| **Durée** | **Nom de la mission** | **Nom du client** | **Valeur du contrat** | **Rôle** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 mois  Mai - Juillet 2017 | **Services de conseil pour l'élaboration d'un plan stratégique IFMIS afin de fournir une orientation stratégique pour la mise en œuvre de l'IFMIS au cours des cinq prochaines années**  AH Consulting a été mandaté par le gouvernement de la Sierra Leone pour élaborer un plan stratégique IFMIS afin de fournir une orientation stratégique pour la mise en œuvre de l'IFMIS au cours des cinq prochaines années.  **Description des services réels fournis par notre personnel**   * Développement de la vision, de la mission et des objectifs de l’IFMIS pour le GOSL, en tenant compte des activités existantes et planifiées. * Élaboration de la stratégie d'application de l'IFMIS, comprenant un approfondissement vertical et horizontal des processus de GFP dans toutes les entités gouvernementales afin d’assurer l’automatisation des principaux processus de gestion financière et de comptabilité. * Élaboration de la stratégie TIC de l'IFMIS, comprenant des définitions concernant le matériel, l'externalisation, les WAN, les LAN, les décisions d'emplacement et l'infrastructure, en particulier avec les institutions clés. * Élaboration d'une stratégie de renforcement des capacités et de formation, comprenant des stratégies d'application, techniques et de compétences générales pour assurer le transfert efficace des connaissances des fournisseurs de systèmes et de composants d'infrastructure, permettant à l'AGD de gérer et de surveiller efficacement les installations IFMIS. * Élaboration d'une stratégie de gestion du changement et de communication, avec des composants ciblant les changements de travail et de processus synchronisés avec les stratégies d’application planifiées. * Développement d'une stratégie de support et de maintenance, comprenant des objectifs de maintenance préventive et réactive des applications IFMIS et de l'infrastructure TIC, et la fourniture de support aux utilisateurs d'applications et techniques interagissant directement avec l'IFMIS. * Conception de structures de gouvernance cohérentes avec la vision de l’IFMIS et le mandat de l’AGD concernant le développement, la mise en œuvre et la coordination des activités IFMIS. * Préparation d'une feuille de route IFMIS de haut niveau avec des phases appropriées et un plan détaillé utilisant Microsoft Project, avec des activités dérivées de la stratégie IFMIS ci-dessus. * Déterminer comment la stratégie peut être développée parallèlement au déploiement sur 24 sites et traiter les défis institutionnels, politiques et techniques rencontrés et décrits dans l'examen indépendant.   Examiner le cadre juridique et recommander des révisions là où nécessaire.Examiner lecadre juridique et recommander les points sur lesquels le cadre juridique existant doit | Gouvernement de la Sierra Leone, Ministère des Finances et du Développement Économique, Sierra Leone | US$169,050/ US$169,050 | Consultant unique |
| 2 mois  Octobre 2016 à Novembre 2016 | **Servicesdeconsultation pour l'assurance qualité du système intégré de gestion de l'information**  AH Consulting a été mandaté par le gouvernement de la Sierra Leone pour fournir un examen indépendant de la plate-forme d'application IFMIS afin d'établir les éventuelles déficiences opérationnelles, fonctionnelles et de conception du système.  La mission impliquait   * Examiner tous les accords contractuels entre le GoSL et FreeBalance du Canada et établir si les obligations contractuelles ont été respectées. * Réaliser une évaluation et une analyse technique du trafic du réseau ainsi que du trafic au sein du centre de données durant les heures de pointe. * Planifier et mener des entretiens détaillés avec toutes les parties prenantes de l'IFMIS ayant un intérêt pertinent dans la configuration actuelle de l'IFMIS à travers le GOSL. * Évaluer les possibilités de mise à niveau, incluant le développement des interfaces requises avec le transfert électronique de fonds, le système existant de la NRA, CS-DRMS ; la mise en œuvre de la classification budgétaire conforme au GFS2001, les améliorations des processus métier, le reporting, l'utilisation optimale du module budgétaire, la conversion vers une architecture technologique centralisée, le renforcement des capacités et un SLA pour de meilleurs et plus efficaces arrangements de support. * Examiner tout le matériel existant et identifier les lacunes et défauts éventuels. * Réaliser une évaluation des performances du système et produire un rapport de recommandations pour l’équipe technique de l’IFMIS et le Chef d’équipe du projet. * Réaliser des analyses de base de données pour la conception et l’évolutivité après la mise en œuvre en vue d’une éventuelle mise à niveau. * Évaluer et commenter la conception logique et l'architecture du système TIC. * Impliquer le fournisseur de l'IFMIS, la Banque mondiale (membres de l’équipe de mise en œuvre, passés et présents), le PFMRU (l’ancienne Unité de Mise en œuvre du projet IFMIS - PIU), l’ICTD, le Bureau du Budget (BB) et l’AGD sur toutes les activités de mise en œuvre de l'IFMIS depuis son lancement dans leur domaine. * Identifier et documenter toutes les conclusions clés issues des entretiens menés avec les principales parties prenantes. * Examiner l'état du SIGF des collectivités locales et déterminer la faisabilité d'un système d'information de gestion des finances publiques (PFMIS) combiné pour les gouvernements centraux et locaux. * Documenter et présenter sous la forme d’un projet de document final les principales recommandations sur la voie à suivre pour l’IFMIS du gouvernement central. | Ministère des Finances et du Développement Économique dans le cadre du Projet d'Amélioration et de Consolidation de la Gestion des Finances Publiques (Banque Mondiale), Sierra Leone | US$ 210,750 | Consultant unique |
| 1 mois  Juillet 2019 – Août | **Services de consultation pour l'évaluation du système intégré de gestion de l'information financière**  *La mission comprend les taches suivante*   * Examiner la fonctionnalité des systèmes en place, l'état des licences et les dispositions de reprise après sinistre, évaluer l'adéquation de la configuration de sécurité et identifier les vulnérabilités possibles et les risques potentiels pour le système ; * Examiner la structure de gouvernance de l’IFMIS et recommander un cadre approprié pour la gestion/prise en charge du SIGF ; * Examiner le déploiement de l’IFMIS à ce jour en analysant les succès et les échecs et en formulant les recommandations nécessaires pour guider les futurs déploiements et la prise en charge ; * Mener des discussions avec les équipes fonctionnelles et TIC de l'IFMIS du ministère des Finances afin de comprendre les lacunes et insuffisances actuelles du système IFMIS et proposer des modifications de la connectivité fonctionnelle et TIC, y compris tout le matériel et la configuration des logiciels pertinents ; * Réaliser une analyse de la charge de travail et des goulots d'étranglement du trafic réseau au sein du centre de données pendant les heures de pointe, ainsi qu'une évaluation du trafic dans le centre de données proposé à l'avenir pour déterminer si le matériel actuel est capable de maintenir le trafic sur le réseau sans problème. Identifier les goulots d'étranglement et formuler les recommandations pertinentes ; * Examiner tous les problèmes de support et de maintenance proposés à court et long terme pour garantir la durabilité du système, ainsi que la disponibilité et la présence de la capacité humaine technique nécessaire à la durabilité du système ; * Examiner tout le matériel actuel du système et identifier les lacunes et défauts éventuels, et formuler des recommandations pour de nouvelles améliorations. Examiner tout plan de mise en œuvre futur avec l'équipe technique, le cas échéant, à court et moyen terme ; * Identifier d’autres lacunes et défauts éventuels du système actuel, tels que des risques de sécurité, etc., et fournir des recommandations pour couvrir les problèmes identifiés comme critiques qui n'ont peut-être pas été couverts dans le plan initial du système ; * Rencontrer les ministères concernés qui sont les bénéficiaires du système, les équipes techniques TIC et d'autres agences et fonctionnaires appropriés pour identifier les éventuelles lacunes du point de vue des utilisateurs finaux concernant les questions fonctionnelles et TIC de l'IFMIS. Dans ce cadre, le consultant : (i) examinera les plans TIC et de connectivité existants pour déterminer si les plans actuels sont adéquats, d'où les problèmes d'architecture du système tels que les problèmes centraux ou décentralisés ; et (ii) examinera la structure des coûts actuelle, y compris les coûts d'exploitation, et si nécessaire préparera une nouvelle estimation des coûts d'exploitation, des déploiements et basée sur l'évaluation à réaliser ; * Entreprendre une évaluation des performances du système, après la mise en œuvre du système, et produire un rapport des conclusions et des recommandations à l'intention du contrôleur et comptable général, du coordonnateur de la réforme de la gestion financière publique et du chef de l'équipe du projet ; * Réaliser des analyses schématiques de la base de données pour la conception et l'évolutivité après la mise en œuvre afin de déterminer si des changements immédiats dans l'architecture et la structure des tables sont nécessaires, et si des améliorations doivent être apportées au système ; * Évaluer et commenter la conception logique et l’architecture du système TIC, le cas échéant ; * Évaluer les possibilités de développement des interfaces requises, comprenant le transfert électronique de fonds (TEF), les systèmes existants à l'Autorité des Revenus du Libéria (LRA), le système de gestion de l'enregistrement de la dette du Secrétariat du Commonwealth (CS-DRMS), la plateforme de gestion de l'aide, les améliorations des processus métier, le reporting, l’utilisation optimale du module budgétaire et le renforcement des capacités ; * Examiner le modèle opérationnel informatique, la politique TIC, la politique de sécurité, le plan de continuité des affaires et les documents pertinents concernant la mise en œuvre de l'IFMIS ; * Examiner tous les rapports pertinents des organisations internationales, des partenaires et de toute autre source disponible sur toutes les activités de mise en œuvre de l'IFMIS depuis le début qui relèvent de leur domaine ; * Examiner les accords de niveau de service (SLA), les accords contractuels entre le GoL et FreeBalance Inc, les bons de travail et les rapports de performance couvrant diverses parties de l'infrastructure IFMIS et examiner la performance du fournisseur de services et déterminer si les obligations contractuelles ont été respectées ; * Examiner l'infrastructure réseau, le câblage et la connectivité entre le centre de données et les ministères et agences de déploiement, y compris les exigences physiques du centre de données, les capacités UPS et PDU existantes et la répartition de la charge. Évaluer l'infrastructure de commutation, la configuration LAN et VLAN et les exigences au centre de données et dans les ministères et agences de déploiement ; * Préparer un rapport complet sur l'adéquation de l'IFMIS en tenant compte des besoins actuels et futurs. Le rapport doit inclure les conclusions, les recommandations et les estimations des coûts. | Ministère des Finances et de la Planification du Développement  Monrovia, Libéria | US$ 198,440 | Consultant unique |
| 3 mois  2013 | **Services de conseil pour développer une analyse des besoins en RH et des documents d'appel d'offres pouracquérir les services d'un partenaire de mise en œuvre pour un système de gestion des ressources humaines basé sur Oracle.**  AH Consulting a été chargé de développer une analyse des besoins en RH et des documents d'appel d'offres pour acquérir les services d'un partenaire de mise en œuvrepour un système de gestion des ressources humaines basé sur Oracle. La mission comprenait :   * Évaluation des besoins en capacité / lacunes organisationnelles * Élaboration d'un livre blanc et d'une présentation sur la gestion des postes * Réalisation d'une analyse des besoins pour le SGRH * Analyse des processus métier * Cartographie des processus * Préparation des documents d'approvisionnement et soutien à l'évaluation conformément aux procédures d'approvisionnement de la Banque mondiale | Ministère des Finances et de la Planification économique dans le cadre du Projet de gestion des finances publiques (Banque mondiale)  Ghana | USD 135,000 | Consultant unique |
| 7 mois  Mars 2019 – Octobre 2019 | **Préparation d'une stratégie quinquennale pour un système intégré de gestion financière du gouvernement (GIFMIS)**  AH Consulting a été mandaté par le ministère des Finances du Ghana pour préparer une stratégie de mise en œuvre du GIFMIS sur 5 ans que le gouvernement du Ghana pourrait adopter pour la realisation de la vision de mise en œuvre du GIFMIS sur une période de 5 ans.  *La mission comprend les taches suivantes*   * Élaboration de la vision, de la mission et des objectifs du GIFMIS pour le gouvernement du Ghana, en tenant compte des activités existantes et prévues. * Développement de la stratégie d'application du GIFMIS comprenant une amélioration verticale et horizontale des processus de gestion des finances publiques (GFP) dans toutes les entités gouvernementales. * Développement d'une stratégie d'intégration et d'interface du GIFMIS permettant l'accès aux systèmes essentiels au fonctionnement des processus associés. * Développement de la stratégie TIC du GIFMIS, incluant des définitions sur le matériel, l'externalisation, les réseaux étendus (WAN), les réseaux locaux (LAN), les décisions de localisation et l'infrastructure avec les parties prenantes clés. * Développement d'une stratégie de renforcement des capacités et de formation, comprenant des stratégies d'application, techniques et de compétences générales pour le transfert efficace des connaissances. * Développement d'une stratégie de gestion du changement et de communication du GIFMIS, ciblant les changements de travail et de processus synchronisés avec les stratégies d'application prévues. * Développement d'une stratégie de support et de maintenance du GIFMIS comprenant des objectifs de maintenance préventive et réactive des applications GIFMIS et de l'infrastructure TIC. * Conception des structures de gouvernance du GIFMIS cohérentes avec la vision du GIFMIS et les meilleures pratiques internationales. * Préparation d'une feuille de route GIFMIS de haut niveau avec des phases appropriées et un plan détaillé, servant de base pour la coordination et le suivi de la mise en œuvre. * Développement de l'approche de mise en œuvre de la stratégie à la lumière des activités de mise en œuvre en cours et des défis institutionnels, politiques et techniques rencontrés.de mise en œuvre et de coordination   Préparation d’une matrice annuelle de suivi des résultats qui sera utilisée par le PFMRP et toutes les partiesprenantes pour suivre les progrès de la mise enœuvre de la stratégie GIFMIS. | Ministère des Finances,  Ghana | USD 298,540 | Consultant unique |
| Mars 2019 – Juillet 2020 | **Supervision et assurance qualité des activités de mise en œuvre du Système intégré d’information de de gestion financière (GIFMIS) du Ghana.**  *La mission impliquait les taches suivantes*  **Début des phases de conception**   * Examiner et approuver les plans de projet et les calendriers de mise en œuvre des activités contractées. * Aider le PFMRP dans la négociation et la rédaction des contrats pour les activités désignées. * Examiner et approuver les plans de projet, conceptions et, si nécessaire, les solutions proposées par les fournisseurs afin d’assurer la conformité aux documents contractuels. * Approuver les tests soumis par les fournisseurs (acceptation en usine, inspection, utilisateur, mise en service, acceptation opérationnelle et finale).   **Phase de mise en œuvre**   * Effectuer des services de contrôle qualité et d’inspection pendant la période de mise en œuvre pour assurer la conformité avec les documents contractuels. * Assurer l’assurance qualité des livrables et extrants des contrats sélectionnés et effectuer des contrôles de qualité sur les livrables non conformes aux spécifications. * Veiller à ce que les activités de mise en œuvre des fournisseurs soient réalisées correctement et conformément aux meilleures pratiques et aux spécifications du contrat. * S’assurer que les projets prévus suivent les « meilleures pratiques » en gestion de projet, y compris les principes de gestion de la qualité pour les projets informatiques complexes. * Fournir des conseils techniques et des contributions au PFMRP pour garantir l’atteinte des objectifs convenus. * Escalader les risques de mise en œuvre au ministère des Finances et/ou au PFMRP pour une résolution rapide. * Participer, si nécessaire, aux réunions de suivi entre le PFMRP, les agences de mise en œuvre et les fournisseurs contractés. * Veiller à ce que les fournisseurs préparent et obtiennent l’approbation des calendriers de projet. Le consultant s’assurera que les fournisseurs respectent les étapes clés et les conditions contractuelles. Le cas échéant, le consultant évaluera la source des retards et recommandera des actions correctives au PFMRP.   **Gestion et administration des contrats**   * Certifier toutes les demandes de paiement soumises par les gestionnaires de projet et/ou de contrat avant que le PFMRP ne procède au paiement. * Évaluer les réclamations des fournisseurs concernant les extensions de délais et/ou les coûts supplémentaires, et fournir des conseils au PFMRP sur les actions à entreprendre. * Vérification et approbation de toute variation de commande proposée par les fournisseurs. * Superviser constamment le respect des obligations contractuelles des fournisseurs et informer le PFMRP en cas d'écarts. * Soutenir le PFMRP dans les questions techniques et contractuelles liées aux projets sous supervision.   **Vérification et recommandation d'approbation des factures des fournisseurs**   * Après réception des factures des fournisseurs, le consultant examinera les réclamations et les pièces justificatives pour s'assurer que les progrès sontvalableset que les demandes de paiement sont correctes. Le consultant recommandera ensuite au PFMRP de traiter ou non la ou les factures. Le consultant conservera un registre détaillé de toutes les factures approuvées   **Litiges, réclamations et ordres de modification**   * En cas de litige ou réclamation entre le PFMRP et le fournisseur, enquêter, examiner et fournir des conseils et un soutien au PFMRP. * Examiner minutieusement toutes les réclamations avant de recommander une ligne de conduite, et suivre leur traitement. * Concernant les ordres de modification, conseiller et fournir une analyse technique et des coûts au PFMRP, et documenter clairement les implications en termes de coûts et de temps, ainsi que tout impact sur le projet. | Ministère des Finances  Ghana | US$ 999,240 | Consultant unique |
| 3 mois  Mars 2019 - Octobre 2019 | **Soutien à la période de transition du Système intégré d’information de gestion financière (GIFMIS).**  ***La mission impliquait les taches suivantes:***   * Soutenir l'exploitation et la maintenance des applications financières et du SIGRH pendant toute la durée de la période. * En collaboration avec les administrateurs système des services financiers et du SIGRH, superviser l'utilisation et le fonctionnement continus des systèmes. * Développer un programme de nettoyage des configurations et travailler avec les administrateurs système du GOG pour nettoyer les configurations dans les systèmes tels qu'identifiés dans le GIFMIS TA. * En collaboration avec les administrateurs du centre de données, superviser l’utilisation et les opérations continues du centre de données GIFMIS. * Développer un programme de résolution des problèmes du centre de données tels qu’identifiés dans l’AT. * Offrir un soutien technique à la structure allégée maintenue, en guidant le personnel sur les opérations à effectuer pour le fonctionnement quotidien du GIFMIS, jusqu'à ce que tous les postes vacants soient pourvus. Le soutien n'impliquera pas l'exploitation directe du système, mais l'orientation du personnel du GOG sur la façon d'utiliser le système. * Élaborer une stratégie/un plan de formation pour le nouveau personnel qui sera intégré dans le cadre de la transition. * Former le nouveau personnel sur l’exploitation du GIFMIS. La formation comprendra la préparation de manuels de formation adaptés aux besoins et la fourniture d’une formation pratique sur le terrain au nouveau personnel. * Élaborer un plan de transition vers le centre national de données NITA du centre de données GIFMIS du CAGD. | Ministère des Finances.  Ghana | US$ 407,330 | Consultant unique |
| 7 mois  Mars 2019 - Octobre 2019 | **Élaboration de termes de référence/spécifications pour la mise en œuvre des recommandations du GIFMIS Technical Assessment (TA).**  La mission impliquait les taches suivantes:   * Développement de termes de référence (TDR) et de spécifications associées pour un fournisseur afin de mettre en œuvre OBIEE avec un entrepôt de données et garantir que toutes les interfaces avec les modules GIFMIS peuvent préparer et produire les rapports requis. * Développer des termes de référence pour le recrutement de chefs de projet pour tous les composants du GIFMIS (finances, SIGRH, Hyperion et Paie). * Développement de TDR pour un fournisseur afin de mettre en œuvre Oracle Middleware et garantir que toutes les interfaces vers les modules GIFMIS peuvent se connecter via le middleware depuis tous les autres systèmes. * Développement de termes de référence pour la fourniture et la mise en œuvre d'un système d'assistance technique GIFMIS pouvant être utilisé par tous les composants. * Développer des termes de référence pour le recrutement d’un spécialiste en gestion du changement. * Élaboration de TDR pour la préparation d’une stratégie de gestion des finances publiques (PFM). * Développement de TDR pour un coordinateur des réformes PFM au Ministère des Finances. * Développement de TDR pour la fourniture et la mise en œuvre d’un système de gestion électronique de documents (SIGED) pour le CAGD et le PFMRP. * Développement de TDR pour un consultant chargé de réaliser une étude détaillée visant à développer un inventaire NTR complet et à concevoir une stratégie d'automatisation des NTR. * Élaboration de TDR pour le personnel de soutien GIFMIS pour le CAGD, la PSC et le Ministère des Finances. * Développement de TDR pour un contrôle de santé des systèmes de la GRA. * Élaboration de TDR pour la formation du personnel technique du GIFMIS, c'est-à-dire des administrateurs système et base de données. * Développement de TDR pour la formation du personnel fonctionnel pour les finances, Hyperion, la Paie et le SIGRH. * Développement de TDR pour la mise à niveau de la plateforme SWIFT vers SWIFT Alliance Access et l'intégration avec la suite Oracle E-Business. * Élaboration de TDR pour un consultant chargé de réaliser une revue fonctionnelle du CAGD. * Développement de TDR pour un responsable de l’information GIFMIS résidant au CAGD. * Développement de TDR pour l’opérationnalisation du transfert de données de la Paie vers les Finances. * Développement de TDR pour la revue des processus des CAGD. * Élaboration de TDR pour l’équipe de soutien GIFMIS au CAGD. * Élaboration de TDR/spécifications pour la mise en œuvre et la mise en service du SIGRH Phase 1 et pour la mise en œuvre des Phases 2 et 3. * Développement de TDR pour les audits RH des MDA et MMDA souhaitant utiliser le SIGRH. * Élaboration de TDR pour le recrutement de spécialistes en GRH pour soutenir la mise en œuvre du SIGRH. * Développement de TDR pour les consultants en support fonctionnel et technique du SIGRH. * Élaboration de TDR pour la préparation d'une politique TIC du GIFMIS à opérationnaliser au CAGD. * Élaboration de TDR pour la préparation d'une politique de reprise après sinistre du GIFMIS. * Développement de TDR pour la conception d'une nouvelle architecture TIC du GIFMIS permettant la redondance, l'évolutivité, la résilience et la haute performance de tous les composants TIC clés, et pour la mise en œuvre du Oracle Sun Super Cluster (SSC). Cela devrait inclure la migration depuis l’environnement IBM vers l’Oracle SSC dans l’environnement NITA. * Élaboration de TDR pour la mise en œuvre de la sécurité sur la liaison réseau dédiée entre le PDC GIFMIS et la BoG. * Développement de TDR pour la mise en œuvre d'un environnement de reprise après sinistre pour Hyperion. * Développer des TDR pour la mise en œuvre d'un centre de surveillance et de gestion du réseau centralisé (WAN) au CAGD pour le GIFMIS. * Élaboration du périmètre de renouvellement ou de retrait de toutes les licences non-Oracle. * Développement de TDR pour la création d'une instance sur Hyperion pour les MMDA et pour le déploiement des services de mise en œuvre pour les MMDA. * Élaboration de TDR pour la préparation d'une politique de sécurité TIC. * Développement de TDR pour un administrateur de sécurité TIC. * Élaboration d’un cahier des charges pour l’acquisition de technologies de cryptage pour le GIFMIS. | Ministère des Finances du Ghana | US$ 299,992 | Consultant unique |
| 18 mois  Juin 2011 à janvier 2013 | **Fourniture et installation d'Agresso Business World**  Le Groupe NSIA a confié à AH Consulting la fourniture, l'installation et la mise en œuvre d'Agresso Business World ainsi que la centralisation de l'ensemble des bases de données des 20 filiales au sein de la Holding. Cette mission comprend la livraison, la configuration, la cartographie des processus métier, l'installation, la formation, la gestion du changement et le support annuel et la maintenance sur 3 ans d'Agresso Business World. La mission comprenait :   * Fourniture de licences d'utilisation supplémentaires pour le module financier, configuration des modules RH, Immobilisations, Logistique, Budget * Centralisation des bases de données de 20 filiales au sein de la Holding * Réalisation d'une cartographie des processus métier * Installation, formation, gestion du changement et support annuel et maintenance de 3 ans d'Agresso Business World | Groupe NSIA  Côte d'Ivoire | US$ 321,000 | Consultant unique |

A group of rocks in the water

Description automatically generated with low confidence

# Expertsclés– Équipe de consultants(experts clés)

Chez AH Consulting, nous attachons une grande importance au travail d'équipe. Pour nous, le travail d'équipe signifie déployer notre équipe pour rejoindre votre équipeafinde résoudre des problèmes et des défis complexes, en partenariat avec vous. Nous sélectionnons soigneusement les membres de notre équipe pour nous assurer qu'ils correspondent bien à vos besoins, qu'ils possèdent les bonnes qualifications et qu'ils sont désireux de relever des missions stimulantes et passionnantes comme celle-ci.

Nous souhaitons vous démontrer notre engagement en vous assurant que nous disposons de nos meilleures ressources qui sauront mener à bien cette mission de manière fiable en employant un mélange de nos consultants internationaux travaillant avec une expertise locale, qualifiée et compétente pour exécuter des missions dans des conditions et une ampleur similaires. L'expérience, l'expertise et l'enthousiasme se reflètent de manière éclatante dans toutes nos équipes de consultants, ce qui permet de mener à bien tous les projets avec succès dans les délais impartis, dans le respect des coûts et, surtout, selon les normes de qualité attendues.

**Nombre de membres clés du personnel concernés par**

AH Consulting dispose d'une équipe de**50 collaborateurs clés, dont 10 cadres et 4 chefs de projet spécialisés, experts dans le domaine concerné, ainsi que d'un pool de 200 consultants associés. Les compétences**de notre équipe couvrent divers domaines critiques, tels que la gestion financière, l'investissement public, l'analyse de données, le développement de logiciels, la conception de projets et le renforcement des capacités. Cet ensemble de compétences diversifié garantit une approche holistique pour répondre aux exigences multiformes du projet, garantissant son succès du début à la fin. Nos chefs de projet apportent une riche expérience dans la conduite d'initiatives complexes, soutenues par notre personnel de gestion dédié, qui fournit une supervision stratégique et assure une coordination fluide.

Nos consultants associés, issus d'horizons et de disciplines divers, enrichissent les capacités de notre équipe en apportant des connaissances et des compétences spécialisées. Ils participent activement à la recherche, à l'analyse de données, à l'engagement des parties prenantes et aux programmes de formation. Cette synergie collaborative nous permet de relever les défis sousdifférents angles, de favoriser l'innovation et de proposer des solutions qui correspondent aux objectifs de la mission. De plus, notre équipe possède une vaste expérience en matière de collaborations réussies avec des organismes gouvernementaux, des organisations internationales et des projets de développement dans divers secteurs.

**Equipe technique**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Position** | **Nom de l'expert principal** | **Qualifications** |
| Directeur de projet | Herbert Rwamibazi  *28ans d'expérienceen Afrique, y compris au Libéria* | * Maîtrise en administration des affaires – Finances et technologies * Licence en commerce - Comptabilité   **Qualifications professionnelles**   * Expert-comptable agréé Kenya – CPA (K) * Expert-comptable agréé en L’Ouganda – CPA (U) * Auditeur certifié des systèmes d'information - * Professionnel de la gestion de projet PMP * Bibliothèque d'infrastructure des technologiesde   **Adhésion à des sociétés**   * Institut de gestion de projet, PMI Chicago * L'Association d'auditeurs et Contrôleurs des Systèmes d'Information, ISACA * Institut des experts-comptables agréés d'Ouganda * Institut des Comptables Publics Agréés du Kenya |
| Chef d'équipe (chef de projet) | Frédéric Bitta  *15ans d'expérienceen Afrique, y compris dans les régions de l'Afrique de l'Ouest.* | * Maîtrise en informatique * B.Sc. en technologies   **Certifications professionnelles**   * Auditeur certifié des systèmes d'information (CISA) – * Certifié en gouvernance des technologies de l'information d'entreprise * Certifié en Risques et Contrôle des Systèmes d'Information * Prince2 Praticien * Bibliothèque d'infrastructure des technologiesde   **Adhésion à des associations**   * Membre de l'Association des Systèmes d'Information et de * Institut des auditeurs internes (IIA) * Institut de gestion de projet(PMI) |
| Expert technique-1 (infrastructure réseau et architecture système) | Mutuku Muli  12 ans d'expérience | * Université du Mount Kenya -Master en planification et gestion de projets * Master of Science en technologies de l'information appliquées (sécurité et audit des systèmes) - * Diplôme en logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement - Institut d'étudesprofessionnellesdu * Licence en technologies de l'information et de la communication,Université * Diplôme d'études supérieures en communication sans fil - Éducation DALC/CambridgeAssociation * Diplôme en gestion d'entreprise - Kenya Institute of Open Learning, * Diplôme en génie des télécommunications - Kenya Railways Training institute   **Qualifications professionnelles**   * Certificat de base PRINCE 2 en gestion de projet, Axelos: 2019 * Hacker éthique certifié (CEH) Hacker éthique certifié (CEH) - EC-Council, délivré en août 2021, ID e certification ECC9840327165 * Développement de logiciels (HTML, CSS, PHP, MySQL, Java etAndroid),eMobilis Mobile Technology Institute;2019 * Membre certifié spécialiste de la Kenya Cyber ​​Security & Forensics Association * Certification MikroTik Hotspot, Académie Miro academy * CompTIA Network +, CompTIA Security + et CCNA, Centre d'apprentissage informatique * Bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information(ITIL), APMG International * Communications par satelliteetréseaux Vsat, Centre de formationen * CompTIA Linux+, Institutd'études professionnelles du Kenya * Certificat en progiciels d'application informatique,Heperlink Computer College   **Adhésion aux Instituts Professionnels**   * Conseil de la CE, publié en août * Membre certifié spécialiste - Kenya Cyber​​Security & Forensics Association |
| Expert Technique-2 (Analyste d'affaires) | Robert Makau-Nzenga  *18 ans d'expérience* | * Maîtrise en administration des affaires (MBA), diplôme * Baccalauréat en commerce (B.COM) Diplôme en comptabilité (deuxième classe avec distinction - * Expert-comptable agréé, CPA   **Adhésion à des associations**   * Institut des experts-comptables agréés du Kenya (ICPAK) * Association d'audit et de contrôle des systèmes |
| Expert en Infrastructures Publiques Numériques | John Wachira Kibui  Plus de14 ans | * Maîtrise en sciencesde l'information Spécialisation : Sécurité informatique et audit des systèmes * Baccalauréaten technologies de l'information commerciale   **COURS PROFESSIONNELS**   * Université Oracle - 2015 * Spécialiste certifié en implémentation de Oracle E-Business Suite 12 Financial Management : Oracle Payables * Centre des partenaires Oracle - * Formation de préparation à la vente pour partenaires Oracle * Safaricom Limited - 2010 * Cours d'installation Wimax * Université de Strathmore -2007 * Cours de programmation Java * Université de Strathmore -2007 * Cisco NetworkAssociatecertifié(CCNA) 1-4 |
| Spécialiste réseau (connectivité réseau CSC) | Michael Maosa Mayaka | * Diplôme en B.Sc. (Sciences de l'information) * Certificat en télémarketing (Kathy Sisk Enterprises) * Diplôme en imagerie de données vidéo * Diplôme en langue française * Certifié en gestion de projet PRINCE2 - APMG * Certificat ITIL en gestion des services informatiques * Hacker éthique certifié (CEH) * Oracle Database 10g : Expert certifié en gestion d'Oracle sous Linux * 17 ans d'expérience |
| Formateur en transfert de connaissances et expert  en Renforcement des Capacités | Judith Akinyi  15 ans d'expérience | **Expertise:** Réingénierie des processus d'affaires, renforcement des capacités, formation et transfert de connaissances.  **Formation :**   * Master of Science en gestion de projet, Université Jomo Kenyatta, 2014. * Formation Oracle Financial, Institut Datamedu, 2011. * BSc en systèmes d'information informatique, Université méthodiste du Kenya, 2011. * Diplôme en technologie de l'information, Université des sciences et technologies de Masinde Muliro, 2008.   **Certifications professionnelles :**   * Spécialiste certifié en implémentation de la gestion financière Oracle E-Business Suite 12. * Spécialiste certifié de la mise en œuvre de la chaîne d'approvisionnement Oracle E-Business Suite 12. |
| Information  Sécurité  Expert | Simon P. Kaniu  12 ans d'expérience | * MSc en informatique, options IA/ML/Sécurité * B.Sc. en génie logiciel * Diplôme avancé en électronique et ingénierie informatique   **Certifications** :   * Auditeur certifié des systèmes d'information (CISA) * Certifié en gouvernance des technologies de l'information (CGEIT) * Certifié en risques et contrôle des systèmes d'information (CRISC) * Prince2 Praticien * Bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (ITIL) * Professionnel certifié en sécurité des systèmes d'information (CISSP) * Cisco CCNA |
| Spécialiste d'application | Fiona Catherine Montagne  *12ans d'expérienceen Afrique* | * Doctorat (Informatique/TIC pour le développement) * Maîtrise en gestion des systèmes d'information * BSc. Informatique (mention très bien) * Certificat en questions de genre dans les TIC |
| Spécialiste technique (Sécurité) 2 | Antoine Mutiga  15 ans | * Licence - Ingénierie des télécommunications et de l'information * Baccalauréat en génie électrique et électronique   **Certifications**   * Cisco Certified Network Associate (CCNA) * Hacker éthique certifié (CEH) * Opérateur certifié de l'équipe rouge (CRTO) * Ingénieur diplômé agréé (R.Eng) par l'Engineers Board of Kenya - Membre n° B10121 * Installation et mise en service VSAT en bande Ka certifié par Avanti Communications * Prince2 Gestion de projet |
| Spécialiste technique (données) 1 | Francis Ouma Oyena  15 ans | * Licence en informatique de gestion (BBIT)   **Certifications**   * ICDL, Spécialiste du support utilisateur (A+), Spécialiste du support réseau * Consultant certifié en implémentation et support Oracle SuperCluster M7 * Spécialiste certifié de la mise en œuvre du serveur Oracle Sparc M7 * Spécialiste certifié du support serveur SUN SPARC Enterprise Super Cluster T5-8 * Administrateur certifié des machines Oracle Exadata Database * Installation matérielle certifiée de la base de données Oracle Exadata 2016 * Configuration logicielle certifiée de la base de données Oracle Exadata 2016 * Spécialiste certifié en stockage sur disque SUN Modular * Spécialiste certifié SUN ZFS Unified Storage série 7000 * Spécialiste certifié en installation de serveurs SUN Chip Multithreading (CMT) * Professionnel certifié Oracle Database 12c Real Application Cluster * Administrateur certifié Oracle Enterprise Manager 12c * Professionnel certifié de la sécurité Oracle Database 11g * Administrateur certifié Oracle Database 11g |
| Expert juridique | Nana Yaw Ntrakwah | **Qualifications académiques**   * LLM Droit de l'énergie - Diplôme conjoint - UniversitésdeGroningue, Oslo, Aberdeen et Copenhague ; septembre 2018 * Licence en droit, LLB (Hons) Senior Status - Université d'Exeter, Exeter, Royaume-Uni ; juin 2006   **Formation juridique continue**   * Surmonter les défis de la pratique du secrétariat d'entreprise ; février 2014 * Fusions, acquisitions et rachats ; février 2013 * Maîtriser les techniques et les tendances modernes de négociation et de rédaction d'accords commerciaux ; août 2012 * Droit aérien international pour avocats et praticiens du droit ; novembre 2011 * Accords sur le pétrole et le gaz dans l'industrie pétrolière et gazière internationale ; juin 2010 * Cours de conversion post-appel, Appel au barreau du Ghana - Faculté de droit du Ghana ; mars 2008 * Admission au Barreau d'Angleterre et du Pays de Galles (Middle Temple) ; juillet 2007 * École de droit Inns of Court / City University, Londres, Royaume-Uni ; octobre 2006-mai 2007 * Cours de formation professionnelle au Barreau, diplôme d'études supérieures en compétences professionnelles et juridiques   **ADHÉSION À DES ASSOCIATIONS**   * Comité législatif et de réforme, Association du barreau du Ghana * Conseiller juridique américain, Association du barreau du Ghana, Institut de droit des affaires * Barreau d'Angleterre et du Pays de Galles, The Honorable Society of the Middle Temple |
| Ingénieur électricien | Behailu Negera Yadeta  14 ans. | * Master en gestion de projet - Université d'Addis-Abeba * Licence en génie électrique – Université Haramaya   **Certifications**   * Spécialiste certifié Cisco (opérations de centre * Ingénieur système certifié niveau 1 * Sécurité professionnelle certifiée Cisco Network * Cisco Certified Network Associate Security (CCNA) * Centre de données professionnel certifié Cisco Network * Centre de données Cisco Certified Network * Cisco Certified Network Associate Sécurité * Certifications professionnelles Cisco Certified Network Associate FreeBSD, MYSQL RDBMS |
| Spécialiste technique (données) 3 | Mekete Teka  15 ans | * Maîtrise en informatique * B.Sc.Diplôme en informatique appliquée.   **Certifications**   * Auditeur certifié des systèmes d'information * Certifié en gouvernance des technologies de l'information * Certifié en Risques et Contrôle des Systèmes d'Information * Prince2 Praticien * Bibliothèque d'infrastructure des technologies de * Professionnel certifié en sécurité des systèmes * Cisco CCNA |
| Analyste d'affaires | Daniel Kimotho | * Maîtrise en administration desaffaires, Université de Nairobi * Séminaire sur les politiques économiques, PolicyResearchInstitute [PRI], ministère des Finances,Japan * Licence en économie, Université de Nairobi |
| Expert juridique | Mme Nana Munsanda Mudenda | * Maîtrise en droit (LLM-Rédaction législative) * Cours d'introduction aux normes des droits de l'homme * Baccalauréat en droit (LLB) * Diplôme en langue française |
| Expert en communication / Engagement des parties prenantes | Mme. Grace Achire Labong | * Agent de relations publiques accrédité (MCIPR) et diplôme en relations publiques de la PR Academy CIPR PR Academy à Londres * MBA (Développement de l'entrepreneuriat), ESAMI * Formateur de Formateur Export Marketing CIB Pays-Bas * Certificats en communication stratégique * Certificat en programme avancé de Master Class en relations publiques, gestion de crise et communication sur les enjeux * Certificat en stratégie de communication pour un gouvernement réactif * Baccalauréat en commerce (Banque) |
| Expert en gestion du changement | Michel Koloto | * Maîtrise en administration des affaires, MBA – spécialisation en gestion stratégique * PGD Administration des affaires, spécialisation en gestion de projet * Certificat professionnel en gestion stratégique et leadership * Baccalauréat en technologie de l'information |
| Spécialiste en  (Expert international/Spécialisteen gestion financière) | Ham B. Mungyereza | * MBA – Maîtrise en administration des * Expert-comptable – Association des comptables agréés et certifiés, ACCA. * Baccalauréat ès arts en économie (Econ) * Diplôme d'études supérieures en finances et administration publique * Diplôme (Planification et gestion de projet) * Certificat (Droit administratif) |
| Analyste de données | Yimam, Muluken Derbew, (PhD) | * Doctoraten statistiques appliquées de l'Université d'Afrique du Sud -Janvier2014. * Maîtrise en statistiques appliquées de l'Université d'Addis-Abeba 2007-août 2008 * Licence en mathématiques de l'Université d'Addis-Abeba - septembre 1996-août 1999 |
| Expert en approvisionnement | Bonny Bagenda,Ph.D.  *12 ans d'expérience* | * Doctorat en logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement * Msc Transport et Logistique Internationale * Membre agréé – Institut agréé des achats et de la chaîne d'approvisionnement, * Licence en gestion des achats et de la chaîne logistique |
| Expert en gestion des ressources humaines et renforcement des capacités | Dr Samuel Luzobe Ndibalekera | * Doctorat – Développement organisationnel * Maîtrise ès arts en leadership organisationnel * Certificat avancé en gestion des ressources humaines * Maîtrise en administration des affaires (concentration en ressources humaines) * Certificat en gestion (général) * Diplôme en gestion du personnel et relations industrielles |
| Expert en environnement / SIG | Muyembe Lwanga Charles | * MSc en Systèmes d'Information Géographique * Baccalauréat en sciences de la gestion |
| Expert en démographie / Suivi et évaluation | Daniel Isabirye Ssekiboobo | * Doctorat en sociologie (gouvernance locale et réduction de la pauvreté), Université de Makerere. Thème : impact des politiques publiques et urbaines sur le développement économique local en Ouganda * Maîtrise en démographie * B.A. (Sociologie) |

**Silhouette of people standing in a room

Description automatically generated**

# AH Consulting Documents juridiques

# Certificat de constitution



# 

# Licence commerciale

