

單位: 電算中心

分類: 宿網問題

使用書: 107201522

身份: 在校生

日期: 2022-04-07 00:23:39

狀態: 未解決

內容描述:

根據稽查小組成員測試
107學年度以來, 只有108-1過ping值偏高的問題
後來得到回應是外接線路壅塞導致
經過報修及反映後已經改善
在此肯定貴中心的處理能力

現在到了110學年度, 自上學期開始至現在下學期
發現到封包遺失問題嚴重, 並且是無時無刻的存在問題
輕者斷線重新連接, 重者畫面無法更新, 進而有畫面回圈
經過測試軟體發現: 確實有封包遺失
且在30分鐘左右, 竟然有超過10000多的網路封包遺失
並且會顯示網路出現問題
對照組顯示, 可能為網站伺服器問題的可能較為低
因此斷定是宿舍網路的問題
姑且不論使用者付費800元一學期的宿舍網路
宿舍網路是學生用來汲取知識, 課外學習及學術研究的重要設備
許多同學忍耐已久, 但仍未見改善
故委由本小組代為申訴

本小組在清明連假討論後
遂由我報請電算中心查明原因及解決問題
希望能盡快得到回覆讓宿舍網路回歸正常
預祝順利
謝謝

圖片:



命令提示字元

```
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.1466]
(c) Microsoft Corporation. 著作權所有, 並保留一切權利。
C:\Users\User>tracert google.com

在上限 30 個躍點上
追蹤 google.com [172.217.160.78] 的路由:

 1  <1 ms    <1 ms    <1 ms    140.115.208.254
 2  1 ms     <1 ms    1 ms     203.72.244.177
 3  1 ms     1 ms     1 ms     ncu-ncu-76.twaren.net [211.79.51.25]
 4  2 ms     3 ms     2 ms     211.73.76.149
 5  2 ms     2 ms     2 ms     211.73.76.117
 6  4 ms     3 ms     3 ms     211.73.76.77
 7  5 ms     6 ms     5 ms     211.73.77.238
 8  4 ms     4 ms     4 ms     211.79.48.106
 9  4 ms     4 ms     4 ms     209.85.254.217
10  5 ms     5 ms     5 ms     209.85.243.197
11  4 ms     4 ms     4 ms     tsa01s09-in-f14.1e100.net [172.217.160.78]

追蹤完成。
C:\Users\User>tracert 43.229.65.1

在上限 30 個躍點上追蹤 43.229.65.1 的路由

 1  <1 ms    <1 ms    <1 ms    140.115.208.254
 2  1 ms     <1 ms    <1 ms    203.72.244.177
 3  44 ms    5 ms     1 ms     tyre-ncu.ncu.edu.tw [203.72.244.225]
 4  2 ms     2 ms     2 ms     192.192.61.102
 5  4 ms     3 ms     3 ms     192.192.61.190
 6  4 ms     3 ms     3 ms     192.192.61.194
 7  33 ms    32 ms    34 ms    202.169.174.75
 8  162 ms   163 ms   162 ms   telstra4-lacp-100g.hkix.net [123.255.91.39]
 9  154 ms   155 ms   154 ms   202.84.157.38
10  154 ms   154 ms   154 ms   202.84.249.14
11  34 ms    34 ms    34 ms    unknown.telstraglobal.net [210.57.81.242]
12  *        *        *        要求等候逾時。
13  *        *        *        要求等候逾時。
14  *        *        *        要求等候逾時。
15  *        *        *        要求等候逾時。
16  *        *        *        要求等候逾時。
17  *        *        *        要求等候逾時。
18  *        *        *        要求等候逾時。
19  *        *        *        要求等候逾時。
20  *        *        *        要求等候逾時。
21  *        *        *        要求等候逾時。
22  *        *        *        要求等候逾時。
23  *        *        *        要求等候逾時。
24  *        *        *        要求等候逾時。
25  *        *        *        要求等候逾時。
26  *        *        *        要求等候逾時。
27  *        *        *        要求等候逾時。
28  *        *        *        要求等候逾時。
29  *        *        *        要求等候逾時。
30  *        *        *        要求等候逾時。

追蹤完成。
C:\Users\User>
```

目標的防火牆或安全性阻止了請求。在這種情況下, 您需要聯繫您的 ISP 以獲取有關可能導致問題的進一步幫助 (展示 Tracert 筆記)

您和伺服器之間的網路路徑可能存在問題 如果tracert顯示中間躍點的延遲增加 (更高的ping) 然而後續躍點持續增加至上限30 如果是這種情況, 需要聯繫您的 ISP 尋求幫助並展示 Tracert 日誌

```
C:\Users\User>ping 140.115.208.16

Ping 140.115.208.16 (使用 32 位元組的資料):
回覆自 140.115.208.16: 位元組=32 時間<1ms TTL=128
回覆自 140.115.208.16: 位元組=32 時間<1ms TTL=128
回覆自 140.115.208.16: 位元組=32 時間<1ms TTL=128
回覆自 140.115.208.16: 位元組=32 時間<1ms TTL=128

140.115.208.16 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 0ms, 最大值 = 0ms, 平均 = 0ms
```

初步判定是外部問題, 因為根據資料顯示, 校內或是教育部學術網路端可能未受影響, 對照 google 網站的資料, 該伺服器在最後要求等候逾時, 為求慎重, 麻煩電算中心調查也許是 ISP 互連的問題, 或者真的是伺服器端問題

時間 2022/04/07 14:30-15:30

IP address 43.229.65.1