

## PROPOSTA CONTRATTUALE PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ENERGETICI

numero **B** .....

### Gentile Sig./Sig.ra

Hera Comm S.p.A. propone l'attivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per usi domestici, secondo i termini previsti nella presente Proposta e negli allegati che ne costituiscono parte integrante: "Offerta economica Hera Comm per i servizi energetici", "Condizioni generali di contratto" (MOD\_MF\_HC\_CGC\_24\_06).

### DATI ANAGRAFICI

Cognome ..... Nome .....  
Nato a ..... il ..... Codice Fiscale .....  
Tipo e n° documento ..... Emesso da ..... In data .....  
Indirizzo di residenza ..... Comune ..... Provincia ..... CAP .....  
Telefono ..... Cellulare ..... Indirizzo e-mail ..... Indirizzo PEC .....  
Codice Cliente ..... Codice Conto Contrattuale ..... Invio documentazione via e-mail ☐

### CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - ENERGIA ELETTRICA

data di attivazione .....

Denominazione Offerta ..... Profilo .....  
POD (Punto di Prelievo) ..... Convenzione/Promo .....  
☐ contributo di cui al caso a) della tabella 1 dell'offerta ☐ contributo di cui al caso b) della tabella 1 dell'offerta ☐ Bonus  
Potenza Impiegata (kW) ..... Consumo annuo (kWh/anno) ..... Fornitura presso indirizzo di residenza ☐ Sì ☐ No ☐ Opzione Natura  
(Non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide con quello di fornitura)

Indirizzo di fornitura ..... Comune ..... Provincia ..... CAP .....

### CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - GAS NATURALE

data di attivazione .....

Denominazione Offerta ..... Profilo .....  
☐ contributo di cui al caso a) della tabella 1 dell'offerta ☐ contributo di cui al caso b) della tabella 1 dell'offerta ☐ Bonus ☐ Opzione Natura  
PDR (Punto di Riconsegna) ..... Convenzione/Promo .....  
Matricola contatore .....  
Consumo annuo (Smc/anno) ..... Fornitura presso indirizzo di residenza ☐ Sì ☐ No  
Uso ☐ Cottura ☐ Acqua calda ☐ Riscaldamento autonomo ☐ Riscaldamento centralizzato  
(Non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide con quello di fornitura)

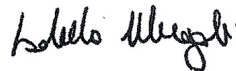
Indirizzo di fornitura ..... Comune ..... Provincia ..... CAP .....

### ☐ DIARIO DEI CONSUMI

Superficie abitazione (mq) ..... Numero abitanti ..... Tipologia abitazione ☐ Appartamento ☐ Casa indipendente Proprietario abitazione ☐ Sì ☐ No

Amministratore Delegato

Dr.ssa Isabella Malagoli



Agente/Rivenditore..... Agenzia/Partner.....

referimento proposta numero **B** .....

## Spett.le Società erogatrice del servizio

Il sottoscritto accetta la proposta di Hera Comm S.p.A. di attivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per usi domestici, secondo i termini previsti nella Proposta e negli allegati che ne costituiscono parte integrante: "Offerta economica Hera Comm per i servizi energetici", "Condizioni generali di contratto" (MOD\_MF\_HC\_CGC\_24\_06).

### DATI ANAGRAFICI

Cognome ..... Nome .....  
Nato a ..... il ..... Codice Fiscale .....  
Tipo e n° documento ..... Emesso da ..... In data .....  
Indirizzo di residenza ..... Comune ..... Provincia ..... CAP .....  
Telefono ..... Cellulare ..... Indirizzo e-mail ..... Indirizzo PEC .....  
Codice Cliente ..... Codice Conto Contrattuale ..... Invio documentazione via e-mail ☐

### CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - ENERGIA ELETTRICA

data di attivazione .....

Denominazione Offerta ..... Profilo .....  
POD (Punto di Prelievo) ..... Convenzione/Promo .....  
☐ contributo di cui al caso a) della tabella 1 dell'offerta ☐ contributo di cui al caso b) della tabella 1 dell'offerta ☐ Bonus  
Potenza Impiegata (kW) ..... Consumo annuo (kWh/anno) ..... Fornitura presso indirizzo di residenza ☐ Sì ☐ No ☐ Opzione Natura  
(Non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide con quello di fornitura)

Indirizzo di fornitura ..... Comune ..... Provincia ..... CAP .....

### CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - GAS NATURALE

data di attivazione .....

Denominazione Offerta ..... Profilo .....  
☐ contributo di cui al caso a) della tabella 1 dell'offerta ☐ contributo di cui al caso b) della tabella 1 dell'offerta ☐ Bonus ☐ Opzione Natura  
PDR (Punto di Riconsegna) ..... Convenzione/Promo .....  
Matricola contatore .....  
Consumo annuo (Smc/anno) ..... Fornitura presso indirizzo di residenza ☐ Sì ☐ No  
Uso ☐ Riscaldamento (C1) ☐ Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria (C2) ☐ Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua  
calda sanitaria (C3) ☐ Uso condizionamento (C4) ☐ Uso condizionamento + riscaldamento (C5)  
(Non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide con quello di fornitura)

Indirizzo di fornitura ..... Comune ..... Provincia ..... CAP .....

### ☐ DIARIO DEI CONSUMI

Superficie abitazione (mq) ..... Numero abitanti ..... Tipologia abitazione ☐ Appartamento ☐ Casa indipendente Proprietario abitazione ☐ Sì ☐ No

### RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DURANTE IL PERIODO DI RECESSO (IN CONFORMITÀ ALL'ART. 50, COMMA 3, O ALL'ART. 51, COMMA 8 DEL D. LGS. 06.09.2005, N. 206 E SS. MM. II.)

Il Cliente chiede espressamente che la fornitura venga attivata - ovvero, nel caso di cambio di fornitore, che la richiesta di switching venga inviata - durante il periodo a disposizione per esercitare il diritto di ripensamento (14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto ovvero di 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente).  
In tal caso, qualora il Cliente eserciti comunque il diritto di ripensamento troverà applicazione quanto previsto dall'articolo 5.6 delle Condizioni generali di contratto.

Data ..... Firma del Cliente .....

### RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Con l'accettazione della proposta contrattuale, il Cliente rilascia ad Hera Comm S.p.A., apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale Fornitore di Gas e/o con l'attuale Fornitore di energia elettrica, incaricando Hera Comm S.p.A. di effettuare le necessarie comunicazioni al SII.  
Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso - ove previsto - il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, il recesso oggetto della presente procura avrà effetto dalla prima data utile decorrente dall'invio delle suddette comunicazioni.

Data ..... Firma del Cliente .....

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e conferisce/nega il consenso alle seguenti attività:

- invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività di promozione commerciale, compimento di ricerche di mercato (lettera e. delle "Finalità") ☐ Sì ☐ No
- svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi in linea con il profilo dell'interessato stesso (lettera f. delle "Finalità") ☐ Sì ☐ No

Data ..... Firma del Cliente .....

### SOTTOSCRIZIONE PER ACCETTAZIONE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni generali di contratto: Art. 2) Condizioni di fornitura; Art. 3) Oggetto - Decorrenza e Durata del contratto - Caratteristiche del punto di fornitura; Art. 5) Recesso unilaterale e diritto di ripensamento; Art. 6) Condizioni Economiche; Art. 7) Modalità di calcolo dei consumi; Art. 8) Fatturazione e pagamenti; Art. 9) Morosità e sospensione della fornitura per ritardo pagamento; Art. 10) Interessi di mora e ulteriori spese; Art. 11) Utilizzo dei servizi energetici e divieto di rivendita; Art. 12) Consumi abusivi e sospensione della fornitura; Art. 13) Irregolare funzionamento del gruppo di misura; Art. 14) Interruzioni e irregolarità del servizio; Art. 15) Sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto; Art. 16) Reclami e richieste di informazioni; Art. 18) Legge applicabile e Foro competente; Art. 21) Aggiornamento delle clausole contrattuali; Art. 22) Disposizioni Generali.

Data ..... Firma del Cliente .....

**SERVIZIO A MERCATO LIBERO**

Data ..... Firma del Cliente .....

Scegli energia e gas:  
componente energia bloccata 12 mesi  
e scontata del 20%.

OFFERTA A PREZZO FISSO

**NUOVA IMPRONTA ZERO** è l'offerta di Hera Comm che ti assicura un **prezzo della componente energia bloccato per 12 mesi** e scontato del 20%. L'offerta prevede:

- **Sconto 20%:** Prezzo Base a copertura della componente energia scontato del **20%** per un anno!
- **Diario dei Consumi:** Ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili** e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura
- **Bonus Prodotti e Servizi:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

#### PREZZO A COPERTURA DELLA COMPONENTE ENERGIA\*

**PROFILO 24**  
Il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata

**PROFILO SOLE-LUNA**  
Il prezzo è differenziato tra Ore Piene e Ore Vuote

**Ore Piene**  
lun-ven 8.00-19.00

**Ore Vuote**  
Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00

Prezzo (€/kWh)

Prezzo (€/kWh)

Prezzo (€/kWh)

#### PREZZO BASE con 20% SCONTO

0,1949  
0,1559

0,2036  
0,1629

0,1912  
0,1529

\*I Prezzi Base esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete. In bolletta invece saranno esposti al netto delle perdite e pari a: Profilo 24 0,1772 €/kWh; Profilo SOLE-LUNA: Ore Piene: 0,1851 €/kWh, Ore Vuote: 0,1738 €/kWh

I Prezzi Base con sconto esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete. Al netto delle perdite di rete, sono invece pari a:

Prezzi Base con sconto 20%, Profilo 24: 0,1418 €/kWh; Profilo SOLE-LUNA: Ore Piene: 0,1481 €/kWh, Ore Vuote: 0,1390 €/kWh;

Tali prezzi saranno applicati sia ai consumi effettivi alle relative perdite di rete (10,0% dei consumi misurati per un cliente domestico); ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi effettivi

#### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

#### COMPONENTE ENERGIA

Il prezzo fisso denominato "Prezzo Base" indicato è applicato per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm. Il prezzo al netto delle perdite è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 57% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

#### SCONTO

Viene riconosciuto ai clienti che sottoscrivono l'offerta il seguente sconto: **Sconto 20%:** al Prezzo Base al lordo delle perdite sarà applicato uno sconto del **20%**. Tale sconto avrà validità dal primo al dodicesimo mese di fornitura compreso e avrà un'incidenza sulla spesa complessiva del 11% circa, al netto delle imposte.

#### BONUS PRODOTTI E SERVIZI

In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei

primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

#### ALTRE COMPONENTI

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: a copertura degli oneri di dispacciamento e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità saranno applicati i corrispettivi di cui all'articolo 6.6 lettera c) delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi CGC) e il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità pari a 0,0050 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente; il Corrispettivo di commercializzazione, articolo 6.6 lettera g) delle CGC, applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 19% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 24% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

#### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso,

comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

#### ENERGIA CERTIFICATA DA FONTI RINNOVABILI

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it)

#### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 12 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi, il prezzo della componente energia applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal "PUN orario" ("Prezzo Unico Nazionale"), pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario" nel periodo compreso tra il 01/06/2023 ed il 31/05/2024 è stato pari a 0,1477 €/kWh (0,1343 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di Ottobre. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dal PUN, ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)) consuntivate nel mese

di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNt, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNt, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/06/2023 ed il 31/05/2024 sono stati pari a 0,1591 €/kWh (0,1446 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore piene nel mese di Ottobre, pari a 0,1461 €/kWh (0,1328 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore vuote nel mese di Ottobre e pari a 0,1477 €/kWh (0,1343 €/kWh al netto delle perdite) monorario nel mese di Ottobre.

- In base al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME.

Il prezzo della componente energia applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t, F_i = P_0, F_i + (PUN_t, F_i - PUN_0, F_i) + (IGO, A - IGO, 0) / \lambda \text{ [€/kWh]}.$$

dove:

Pt,Fi: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

P0,Fi: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUNt,Fi: valore assunto dal PUN nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN0,Fi: valore del PUN di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P0,Fi si riferisce, di seguito specificati.

IGO,A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO,0: valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

$\lambda$ : perdite di rete

I parametri P0,Fi e PUN0,Fi sopra elencati sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P0,ore piene = 0,2036 €/kWh, P0,ore vuote = 0,1912 €/kWh, P0,monorario = 0,1949 €/kWh.

PUN0, ore piene = 0,1660 €/kWh, PUN0, ore vuote = 0,1550 €/kWh, PUN0, monorario = 0,1540 €/kWh.

IGO,0 = 0,00245 €/kWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 01/08/2024.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica

Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160

HC\_NUOVA\_IMPRONTA\_ZERO\_CASA\_LUCE\_\_V34



Scegli energia e gas:  
componente energia bloccata 12 mesi  
e scontata del 20%.

OFFERTA A PREZZO FISSO

**NUOVA IMPRONTA ZERO** è l'offerta di Hera Comm che ti assicura un **prezzo del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso bloccato per 12 mesi** e scontato del 20%. L'offerta prevede:

- **Sconto 20%:** Prezzo Base a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso scontato del **20%** per un anno!
- **Diario dei Consumi:** Ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Emissioni di CO2 prodotte dal gas consumato compensate** tramite l'acquisto di crediti di carbonio per i primi 12 mesi
- **Bonus Prodotti e Servizi:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

## PREZZO A COPERTURA DEL CORRISPETTIVO DI COMMERCIALIZZAZIONE ALL'INGROSSO

Prezzo (€/Smc)

**PREZZO BASE con 20% SCONTO**

0,749  
0,599

### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

### CORRISPETTIVO DI COMMERCIALIZZAZIONE ALL'INGROSSO

Il prezzo fisso denominato "Prezzo Base" indicato è applicato per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura ed è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale prezzo incide per circa il 67% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito Nord Orientale), IVA ed imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

### SCONTO

Viene riconosciuto ai clienti che sottoscrivono l'offerta il seguente sconto:  
**Sconto 20%:** al Prezzo Base a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso sarà applicato uno sconto del 20%. Tale sconto avrà validità dal primo al dodicesimo mese di fornitura compreso e avrà un'incidenza sulla spesa complessiva del 12% circa, al netto delle imposte.

### BONUS PRODOTTI E SERVIZI

In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera Thermo, Hera Caldaia Sicura, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera FV Kit Fai da Te, Hera Monopattino, Hera Sanifica Aria o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di gas naturale, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

### ALTRE COMPONENTI

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico. In particolare:

- spesa per la materia gas naturale: "oneri aggiuntivi di trasporto" e "commercializzazione al dettaglio" applicata in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/PDR/anno. Tali corrispettivi incidono per circa il 9% sulla spesa di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), i quali incidono per circa il 24% sulla spesa di un cliente finale tipo, IVA ed imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Secondo le disposizioni del TIVG, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

### COMPENSAZIONE CO2 TRAMITE ACQUISTO DI CREDITI DI CARBONIO

L'offerta prevede, per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura, la fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO2 sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati. Questi ultimi sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it)

### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 12 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi

momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi il prezzo del gas applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("PSV" – Punto di Scambio Virtuale, principale punto di riferimento degli operatori in Italia). L'indice di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è "PSV\_DA", calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra, sono pubblicati dalla società ICIS HEREN e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa, per maggiori informazioni si veda il sito <https://www.icis.com/explore/commodities/energy/natural-gas/>

Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + PSV\_DA_t - PSV\_DA_0 \text{ [€/Smc]}.$$

dove:

- $P_t$ : prezzo applicato al gas nel mese di prelievo "t", espresso in €/Smc.
- $P_0$ : prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc.
- $PSV\_DA_t$ : valore assunto dall'indice "PSV\_DA" il mese "t", espresso in €/Smc.
- $PSV\_DA_0$ : valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo " $P_0$ " si riferisce, ed è espresso in €/Smc.

I parametri  $P_0$  e  $PSV\_DA_0$  sopra elencati assumeranno i valori di seguito indicati:

- $P_0 = 0,749 \text{ €/Smc}$
- $PSV\_DA_0 = 0,570 \text{ €/Smc}$

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/06/2023 ed il 31/05/2024, è stato pari a 0,6525 €/Smc e si è verificato nel mese di Ottobre.

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 01/08/2024.**  
**Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Gas Naturale**  
**Visita [heracomm.gruppohera.it](https://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160**

HC\_NUOVA\_IMPRONTA\_ZERO\_CASA\_GAS\_\_V34



**PiùControllo FLAT Casa Gas** è l'offerta di Hera Comm che prevede:

- **Prezzo Base**, applicato ai tuoi consumi, **bloccato per 12 mesi e scontato del 20%**
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi**: diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Emissioni di CO2 prodotte dal gas consumato compensate** tramite l'acquisto di crediti di carbonio per i primi 12 mesi
- **Bonus Prodotti e Servizi**: Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

#### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede un prezzo fisso applicato ai consumi. Tale prezzo, denominato "Prezzo Base", è applicato per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura e assumerà il seguente valore: 0,749 €/Smc.

L'offerta prevede uno sconto del 20%, applicato al Prezzo Base, che avrà validità dal primo al dodicesimo mese di fornitura compreso e avrà un'incidenza sulla spesa complessiva del 11% circa, al netto delle imposte.

Il prezzo sopra indicato, comprensivo dello sconto del 20%, risulta pari a 0,599 €/Smc.

Il Prezzo Base è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale prezzo incide per circa il 67% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito Nord Orientale), IVA ed imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4, lettera a), delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: la componente commercializzazione al dettaglio applicata in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/PDR/anno e gli "oneri aggiuntivi di trasporto". Tali corrispettivi rappresentano il 9% circa della spesa annua di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse; la spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), delle CGC, i quali rappresentano il 24% circa della spesa annua complessiva di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previsti dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

Secondo le disposizioni del TIVG (Testo Integrato delle Attività di Vendita al Dettaglio di Gas Naturale E Gas Diversi Da Gas Naturale Distribuiti A Mezzo Di Reti Urbane) di ARERA, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas naturale prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

L'Offerta prevede infine, in caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera FV Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, il riconoscimento di un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

#### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

#### FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC la frequenza di fatturazione sarà mensile.

#### COMPENSAZIONE CO2 TRAMITE ACQUISTO DI CREDITI DI CARBONIO

L'offerta prevede, per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura, la fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO2 sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati. Questi ultimi sovfinanziano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it)

#### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 12 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi il Prezzo Base del gas, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("PSV" - Punto di Scambio Virtuale, principale punto di riferimento degli operatori in Italia). L'indice di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è "PSV\_DA", calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per



ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra, sono pubblicati dalla società ICIS HEREN e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa, per maggiori informazioni si veda il sito <https://www.icis.com/ex-plore/commodities/energy/natural-gas/>

Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + PSV\_DA_t - PSV\_DA_0 \text{ [€/Smc]}.$$

dove:

- $P_t$ : prezzo applicato al gas nel mese di prelievo "t", espresso in €/Smc.
- $P_0$ : prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc.
- $PSV\_DA_t$ : valore assunto dall'indice "PSV\_ DA" il mese "t", espresso in €/Smc.
- $PSV\_DA_0$ : valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo " $P_0$ " si riferisce, ed è espresso in €/Smc.

I parametri  $P_0$  e  $PSV\_DA_0$  sopra elencati assumeranno i valori di seguito indicati:

- $P_0 = 0,749 \text{ €/Smc}$
- $PSV\_DA_0 = 0,570 \text{ €/Smc}$

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/07/2023 ed il 30/06/2024, è stato pari a 0,6525 €/Smc e si è verificato nel mese di Ottobre.

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le altre componenti economiche indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche" in corso di validità. Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacita-mente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 04/09/2024.**  
**Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Gas Naturale**  
**Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160**

HC\_PIU\_CONTROLLO\_FLAT\_CASA\_GAS\_V19

Blocca il prezzo per 12 mesi,  
tieni sotto controllo i tuoi consumi  
e diluisci la spesa.

OFFERTA A PREZZO FISSO

**PiùControllo FLAT Casa Luce** è l'offerta di Hera Comm che ti permette di tenere sotto controllo ogni giorno i tuoi consumi. L'offerta prevede:

- **Prezzo Base**, applicato ai tuoi consumi, **bloccato per 12 mesi e scontato del 20%**
- **App Hera2G**: se sei dotato di un contatore 2G, puoi verificare l'andamento dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora), settimanali e mensili
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi**: diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di analisi dei tuoi consumi, che li confronta anche con quelli di clienti simili a te
- **Energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili** e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura
- **Bonus Prodotti e Servizi**: Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

#### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede un prezzo fisso applicato ai consumi. Tale prezzo, denominato "Prezzo Base", per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, assumerà i seguenti valori a seconda del profilo scelto dal cliente: Profilo 24: il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata e pari a 0,1861 €/kWh (0,1692 €/kWh al netto delle perdite). Profilo Sole-Luna: il prezzo è differenziato tra "Ore Piene" (lun-ven 8.00-19.00) e pari a 0,1936 €/kWh (0,1760 €/kWh al netto delle perdite) e "Ore Vuote" (Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00) e pari a 0,1836 €/kWh (0,1669 €/kWh al netto delle perdite). L'offerta prevede uno Sconto del 20% applicato al Prezzo Base al lordo delle perdite di rete. Tale sconto avrà validità dal primo al dodicesimo mese di fornitura compreso e avrà un'incidenza sulla spesa complessiva del 10% circa, al netto delle imposte.

I prezzi sopra indicati comprensivi dello sconto del 20% valgono rispettivamente, per il Profilo 24: il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata e pari a 0,1489 €/kWh (0,1354 €/kWh al netto delle perdite); per il Profilo Sole-Luna: il prezzo è differenziato tra "Ore Piene" (lun-ven 8.00-19.00) pari a 0,1549 €/kWh (0,1408 €/kWh al netto delle perdite) e "Ore Vuote" (Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00) pari a 0,1469 €/kWh (0,1335 €/kWh al netto delle perdite).

Il prezzo al netto delle perdite di rete è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 54% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: i corrispettivi relativi agli oneri di dispacciamento e agli oneri netti di approvvigionamento della capacità (art. 6.6, lettera c) delle CGC); il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità, pari a 0,005 €/kWh, applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente (art. 6.6, lettera d) delle CGC). Il Corrispettivo di commercializzazione, articolo 6.6 lettera g) delle CGC, applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 22% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Sono altresì a carico del cliente finale la spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di

energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 24% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse. Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

L'offerta prevede infine, in caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, il riconoscimento di un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

#### ENERGIA CERTIFICATA DA FONTI RINNOVABILI

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it) e sulla pagina dell'offerta sul sito [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it).

#### APP HERA 2G

L'app Hera 2G, inclusa nell'offerta, è scaricabile da Play Store o App Store. I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari potranno accedere con le credenziali dell'app My Hera o dei Servizi Online. Abbinando il codice cliente e il codice contratto relativi all'offerta qui descritta, sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile.

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h.

#### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

#### FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC la frequenza di fatturazione sarà mensile.

#### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 12 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi, il Prezzo Base applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal "PUN orario" ("Prezzo Unico Nazionale"), pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario" nel periodo compreso tra il 01/07/2023 ed il 30/06/2024 è stato pari a 0,1477 €/kWh (0,1343 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di Ottobre. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dal PUN, ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)) consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNt, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1" (lun-ven 8:00-19:00), mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNt, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" (lun-ven 7:00-8:00 e 19:00-23:00, sab 7:00-23:00) e "F3" (dom, festivi e lun-sab 0:00-7:00 e 23:00-24:00), con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/07/2023 ed

il 30/06/2024 sono stati pari a 0,1591 €/kWh (0,1446 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore piene nel mese di Ottobre, pari a 0,1461 €/kWh (0,1328 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore vuote nel mese di Ottobre e pari a 0,1477 €/kWh (0,1343 €/kWh al netto delle perdite) monorario (lun-dom 0:00-24:00) nel mese di Ottobre.

- In base al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME.

Il prezzo applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$Pt,Fi = P0,Fi + (PUNt,Fi - PUN0,Fi) + (IGO,A - IGO,0) / \lambda \text{ [€/kWh]}$$

dove:

Pt,Fi: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

P0,Fi: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUNt,Fi: valore assunto dal PUN nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN0,Fi: valore del PUN di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P0,Fi si riferisce, di seguito specificati.

IGO,A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO,0 : valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

$\lambda$ : perdite di rete

I parametri P0,Fi e PUN0,Fi sopra elencati sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P0,ore piene = 0,1936 €/kWh, P0,ore vuote = 0,1836 €/kWh, P0,monorario = 0,1861 €/kWh.

PUN0, ore piene = 0,1660 €/kWh, PUN0, ore vuote = 0,1550 €/kWh, PUN0, monorario = 0,1540 €/kWh.

IGO,0 = 0,00245 €/kWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le altre componenti economiche indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche" in corso di validità. Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 04/09/2024.**

**Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica**

**Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160**





Ogni mese tieni sotto controllo  
i tuoi consumi e diluisci la spesa.

OFFERTA A PREZZO VARIABILE

**PiùControllo ACTIVE Casa Gas** è l'offerta di Hera Comm che prevede:

- **Accesso al mercato all'ingrosso italiano del gas naturale:** il "Prezzo Netto" applicato ai tuoi consumi seguirà l'andamento mensile dell'indice italiano «PSV» per il gas naturale
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi:** diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Emissioni di CO2 prodotte dal gas consumato compensate** tramite l'acquisto di crediti di carbonio per i primi 24 mesi
- **Bonus Prodotti e Servizi:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

#### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo variabile denominato "Prezzo Netto", costituito dal valore assunto mensilmente dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("Punto di Scambio Virtuale" o "PSV"), rappresentato dall'indice "PSV Day-Ahead" ("PSV\_DA"), e dal Contributo sui Consumi, pari a 0,08 €/Smc per l'intera durata contrattuale e riferito a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il PSV Day-Ahead ("PSV\_DA") è calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc.

Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra sono pubblicati da ICIS Heren e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa. Per maggiori informazioni, puoi consultare il sito <https://www.icis.com/explore/commodities/energy/natural-gas/>.

Il Prezzo Netto nel mese di giugno 2024 è stato pari a 0,4730 €/Smc, riferito ad un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il valore massimo raggiunto dal PSV nel periodo 01/07/2023 – 30/06/2024 è stato pari a 0,5535 €/Smc nel mese di Ottobre.

Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il «Prezzo Netto» incide per circa il 56% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo in ambito Nord Orientale, con utilizzo del gas ad uso promiscuo), IVA e imposte escluse.

Infine, il cliente è tenuto a corrispondere ad Hera Comm il contributo mensile relativo al suo consumo annuo effettivo rilevato in fase di sottoscrizione: 24,00 €/anno ripartiti in quote mensili pari a 2,00 €/mese per un consumo non superiore a 300 Smc/anno, 48,00 €/anno ripartiti in quote mensili pari a 4,00 €/mese se superiore. Tale contributo incide per circa il 4% sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4 delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: la componente «commercializzazione al dettaglio» (art. 6.4, lettera a)), applicata in quota fissa pari a 96,00 €/PDR/anno e variabile pari a 0,020 €/Smc. Tale componente rappresenta il 10% circa della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse; la spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione e misura), ai sensi dell'art 6.4, lettera b) CGC. Tali componenti rappresentano il 30% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previsti dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

Secondo le disposizioni del TIVG (Testo Integrato delle Attività di Vendita al Dettaglio di Gas Naturale E Gas Diversi Da Gas Naturale Distribuiti A Mezzo Di Reti Urbane) di ARERA, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas naturale prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

L'offerta prevede infine, in caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera Thermo, Hera Caldaia Sicura, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di gas naturale, il riconoscimento di un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

#### FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC la frequenza di fatturazione sarà mensile.

#### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

#### COMPENSAZIONE CO2 TRAMITE ACQUISTO DI CREDITI DI CARBONIO

L'offerta prevede, per 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura, la fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO2 sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati. Questi ultimi sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito [heracomm.gruppohera.it](https://heracomm.gruppohera.it).



#### **DURATA E RINNOVO**

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Trascorsi 24 mesi tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove

condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. Trascorso il primo anno di fornitura, Hera Comm si riserva di conguagliare le eventuali differenze tra contributo mensile realmente applicato e quello corrispondente al consumo annuo effettivo, a partire dalla data di attivazione della fornitura.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 26/09/2024.  
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Gas Naturale  
Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160**

OF22\_HC\_PIU\_CONTROLLO\_ACTIVE\_CASA\_GAS\_\_V10



**PiùControllo ACTIVE Casa Luce** è l'offerta di Hera Comm che ti permette di tenere sotto controllo ogni giorno i tuoi consumi. L'offerta prevede:

- **App Hera 2G:** se sei dotato di un contatore 2G puoi verificare il dettaglio dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora) e sapere in anticipo in quale fascia oraria l'energia costerà meno nel giorno successivo
- **Accesso al mercato all'ingrosso italiano dell'energia:** il "Prezzo Netto" applicato ai tuoi consumi seguirà l'andamento mensile del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN)
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi:** diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di analisi dei tuoi consumi, che li confronta anche con quelli di clienti simili a te
- **Energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili** e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura
- **Bonus Prodotti e Servizi:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

#### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede un prezzo variabile applicato ai consumi, a copertura dei costi di produzione ed importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm, che seguirà l'andamento del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN), che varia su base mensile.

Tale prezzo, denominato «Prezzo Netto», varierà in base ai valori assunti dal "PUN orario", pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN sui consumi del mese di riferimento.

Il Prezzo Netto, inclusivo delle perdite di rete (10,0% per un cliente domestico), è stato pari a 0,1135 €/kWh nel mese di giugno 2024 (0,1032 €/kWh al netto delle perdite di rete).

Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario", inclusivo delle perdite, nel periodo compreso tra il 01/07/2023 ed il 30/06/2024 è stato pari a 0,1477 €/kWh e si è verificato nel mese di Ottobre (0,1343 €/kWh al netto delle perdite).

Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio.

Per i clienti con un contatore di prima generazione o comunque non trattato orario e fino a quando alla fornitura non sarà associato un contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, il Prezzo Netto sarà biorario e così definito: il "Prezzo Netto ore piene" sarà determinato come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nella fascia oraria «F1» (lun-ven 8:00-19:00), nel mese di prelievo del cliente, mentre il «Prezzo Netto ore vuote» come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nel mese precedente quello di prelievo, nelle fasce orarie «F2» (lun-ven 7:00-8:00 e 19:00-23:00, sab 7:00-23:00) e «F3» (dom, festivi e lun-sab 0:00-7:00 e 23:00-24:00), con pesi rispettivamente pari a 46,27% e 53,73%.

Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Netto" biorario al lordo delle perdite nel periodo 01/07/2023 – 30/06/2024 è stato pari a 0,1591 €/kWh in «ore piene» nel mese di Ottobre 2023 e 0,1460 €/kWh in «ore vuote» nel mese di Ottobre 2023 (0,1446 €/kWh in «ore piene», 0,1327 €/kWh in «ore vuote» al netto delle perdite).

Il «Prezzo Netto» biorario al lordo delle perdite valido per il mese di giugno 2024 è stato pari a 0,1142 €/kWh in «ore piene» e 0,1155 €/kWh in «ore vuote» (0,1038 €/kWh in «ore piene», 0,1050 €/kWh in «ore vuote» al netto delle perdite).

In caso di contatore monorario, il "Prezzo Netto" monorario (lun-dom 0:00-24:00) sarà ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nel mese di prelievo del cliente.

Il valore massimo raggiunto dal «Prezzo Netto» monorario, inclusivo di perdite di rete (10,0% per un cliente domestico), nel periodo 01/07/2023 – 30/06/2024 è stato pari a 0,1477 €/kWh nel mese di Ottobre (0,1343 €/kWh al netto delle perdite). Il «Prezzo Netto» monorario inclusivo di perdite, valido per il mese di giugno 2024, è stato pari a 0,1135 €/kWh (0,1032 €/kWh al netto delle perdite).

Il «Prezzo Netto», considerando il valore assunto a giugno 2024, incide per circa il 42% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 33% e 67%), IVA e imposte escluse.

Inoltre, il cliente è tenuto a corrispondere ad Hera Comm il contributo mensile definito in funzione del suo consumo annuo effettivo rilevato in fase di sottoscrizione: 48,00 €/anno ripartiti in quote mensili pari a 4,00 €/mese per un consumo non superiore a 2700 kWh/anno, 72,00 €/anno ripartiti in quote mensili pari a 6,00 €/mese se superiore. Tale contributo, incide per circa il 6% sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse. Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi alla spesa per la materia energia: a copertura degli oneri di dispacciamento e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità saranno applicati i corrispettivi di cui all'articolo 6.6 lettera c) delle CGC; il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità, pari a 0,005 €/kWh e lo sbilanciamento pari a 0,008 €/kWh, applicati per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente; il corrispettivo di commercializzazione che, in deroga all'art. 6.6 lettera g) delle CGC è pari a 120,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 15% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;

Sono altresì a carico del cliente finale la spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri

e maggiorazioni di sistema (inclusi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 9% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse. Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

L'Offerta prevede infine, in caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, il riconoscimento di un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte

#### ENERGIA CERTIFICATA DA FONTI RINNOVABILI

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it) e sulla pagina dell'offerta sul sito [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it).

#### APP HERA 2G

L'app Hera 2G, inclusa nell'offerta, è scaricabile da Play Store o App Store. I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari potranno accedere con le credenziali dell'app My Hera o dei Servizi Online.

Abbinando il codice cliente e il codice contratto relativi all'offerta qui descritta, sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile, oltre che a ricevere informazioni riguardo all'andamento del PUN Orario del giorno stesso e successivo, con indicazione puntuale della fascia oraria in cui il prezzo sarà più basso (in base alla disponibilità dei dati da parte del GME – Gestore dei Mercati Energetici).

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h. Pertanto, i consumi orari giornalieri visibili all'interno della App sono aggiornati a due giorni prima.

#### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso,

comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

#### FATTURAZIONE

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC la frequenza di fatturazione sarà mensile.

#### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Trascorsi 24 mesi tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. Trascorso il primo anno di fornitura, Hera Comm si riserva di conguagliare le eventuali differenze tra contributo mensile realmente applicato e quello corrispondente al consumo annuo effettivo, a partire dalla data di attivazione della fornitura. Alla data di rinnovo, per l'adeguamento del valore delle «GO» previste, al Prezzo Netto sopra descritto verrà sommato il valore derivante dalla seguente formula:

$$\Delta_{GO} = (I_{GO,A} - I_{GO,0}) / \lambda$$

Dove:

- $I_{GO,A}$  = il valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre di ogni anno e pubblicati sul sito del GME.
- $I_{GO,0}$  = 0,00265 €/KWh
- $\lambda$  = perdite di rete

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 26/09/2024.**  
**Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A. - Energia Elettrica**  
**Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160**

OF22\_HC\_PIU\_CONTROLLO\_ACTIVE\_CASA\_LUCE\_\_V10