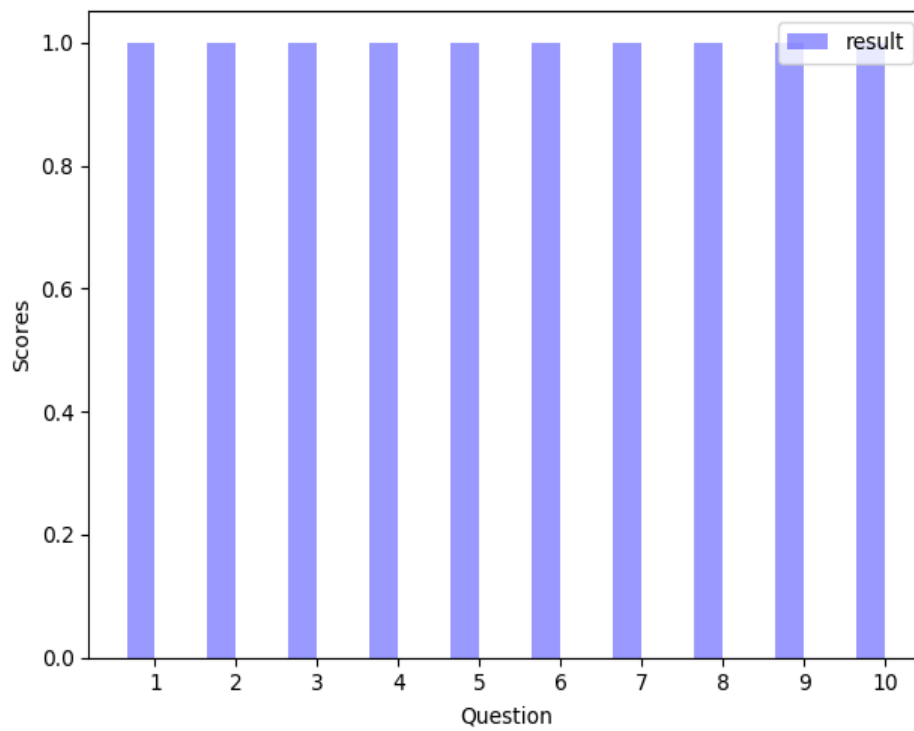


123安安滿意度滿意度量化評估表

項目	衡量標準	該項佔有比率	平均分數	衡量權重比	具體執行成效
1.整體評價	1.就整體而言，是否給學員獲得他們所需要的知識? 2.整體活動是否流暢?	10%	1.0	0.10	1.學員滿意度較差
2.事前宣傳	1.是否明確讓學員知道該堂課程。 2.宣傳的管道是否多樣化 3.是否讓學員從宣傳可得知主題知識之內容。	10%	1.0	0.10	1.稍微偏差仍有需要多加改善。
3.場地	1.空間是否舒適 2.環境是否整潔 3.設備是否完善	10%	1.0	0.10	1.因人數為教室所容納最大值故稍些壅擠。
4.講師上課流暢度	1.講師的口條是否流暢 2.講師上課是否會有明顯停頓問題	10%	1.0	0.10	1.狀況相當普通
5.講師的上課速度	1.講師傳達知識之速度是否會過快，使學員來不及吸收	10%	1.0	0.10	1.學員無法跟上其講課速度
6.講師表達清晰度	1.講師對於範例及該項知識之表達是否清晰明確	10%	1.0	0.10	1.講師清晰度無法接受
7.主題與內容的契合度	1.是否離題 2.是否能符合該主題	10%	1.0	0.10	1.內容與主題偏離
8.內容理解程度	1.是否讓人對於該項主題想進行更深的了解 2.是否吸引參加下一堂社課 3.該堂課程是否足夠吸引人去聽	10%	1.0	0.10	1.學員稍微對內容無法理解
9.主題和內容契合度	1.是否主題與演講內容符合	10%	1.0	0.10	1.課程與主題沒有相符
10.內容吸引程度	1.對上課內容是否吸引或有興趣	10%	1.0	0.10	1.課程內容吸引度不佳

平均分數柱狀圖示



*衡量衡量權重比計算標準：[參加者勾選項目加總分數 / 總人數]× 佔有比率

活動滿意度總分：

$$0.1+0.1+0.1+0.1+0.1+0.1+0.1+0.1+0.1+0.1 = 1.00$$

活動總滿意度百分比: $1.00 / 6 = 17.00\%$