

SHA PRIVILEGED .1

SHA PRIVILEGED هو برنامج وفاء، تعود ملكيته لشركة Albir Hills Resort, S.A.U الموجودة في العنوان calle Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, España و تحمل كود التعريف الضريبي رقم A-54081518 (التي يطلق عليها من الآن فصاعداً اسم "SHA").

2. الغرض من SHA PRIVILEGED

SHA PRIVILEGED هو مكافأة ضيوفنا الذين يعتمدون بشكل مستمر على SHA Wellness Clinic

3. صاحب الامتياز

صفة صاحب الامتياز SHA Privileged تكتسب ثقائياً، ما لم يطلب المضيف خلاف ذلك، أثناء إقامته، عن طريق الكتابة في الخانة المدرجة في استمارة التسجيل الجملة التالية "لا أرغب في الاشتراك في SHA Privileged"، أو عن طريق إشعار كتابي بذلك في أي وقت تشاء إلى مصلحة الحجز أو إلى مدير برنامج الوفاء سيراكم و يجمع النزيل نقاط SHApphires فقط من الإقامة التي من خلالها يقبل أن يكون عضواً في البرنامج. النزيل التابع للبرنامج، سوف يطلق عليه من الآن فصاعداً اسم "صاحب الامتياز". سيكون فقط صاحب الامتياز الشخص الذي يتجاوز عمره 18 سنة. الحصول على صفة صاحب الامتياز SHA Privileged يتضمن بالخصوص إلى قبول هذه الشروط والأحكام. الفوائد المطابقة للفئة المكتسبة من قبل صاحب الامتياز ستكون شخصية وغير قابل للتحويل. صاحب الامتياز في SHA Privileged سيكتن لديه حساب واحد وسيتم إضافة نقاط SHApphires مباشرة إلى ملفه الشخصي. صاحب الحساب هو المسؤول الوحيد عن البيانات الشخصية وعن تحديثها عند الضرورة، يتعهد من أجل ذلك إخبار SHA كتاباً، إما عن طريق البريد أو عن طريق البريد الإلكتروني، أو من خلال الاتصال بمركز الحجوزات +34 966 811 199 أو على الرقم reservations@shawellnessclinic.com

4. نقاط SAPPHIRE

الغرض من SHA Privileged هو مكافأة الضيف التي يثق بشكل مستمر في SHA Wellness Clinic من أجل الحصول على العناية بالصحة والرفاه. تحقّقاً لهذه الغاية، صاحب الامتياز الذي يستفيد من الإقامة في SHA، سيراكم SHApphires وفقاً للنقطة التالية:

- الإقامة. لكل إقامة فعلية، أي محوّزة ومدفوعة الثمن ومستمتع بها بشكل كامل في SHA Wellness Clinic، سيحصل صاحب الامتياز على كمية محددة مسبقاً من SHApphires منها في الملحظ الأول من هذه الوثيقة.
- التكاري. عندما يراكم صاحب الامتياز ثلاثة إقامات بما معدله 21 يوماً أو أكثر خلال حد أقصى من 36 شهراً، وبناءً على ذلك سيتم منحه 3000 SHApphires لإقامة إضافية خلال هذه الفترة.
- المصاريق. عندما متّسق التفقات الإضافية (باستثناء الإنفاق على السكن) يساوي أو يكون أكثر من 1000 يورو يومياً لكل شخص، سيسنّد صاحب الامتياز ثقائياً، من 1000 عن كل يوم من هذه الإقامة.
- التوصية بمضيف جديد. من خلال تزويدنا، من خلال استبيان الرضا عن الخدمات بعد إقامتك أو غير تطبيقنا أو البريد الإلكتروني، بمعلومات عن الأقارب الذين قد تكون لهم الرغبة في SHA. هؤلاء الأقارب سيتلقون معلومات من طرف SHA وهدية خاصة تلبية عن الواسف، التي سينتمون بها أثناء إقامتهم في SHA. وبالإضافة إلى ذلك ستحتاج 2000 نقطة من SHApphires تلقائياً لصاحب الحساب في SHA Privileged، عندما تتجسد على أرض الواقع كل واحدة من حجوزات الضيوف المذكورين، شريطة لا يكونوا قد أقاموا في SHA في السابق (بدون وسيط).

في أي من الحالات التالية لن تتوارد SHApphires أو أنها ستترافق:

- عندما لم يتم الدفع من قبل المضيف المشار / صاحب الامتياز ل كامل مبلغ الإقامة حين تكون ليال الإقامة في نظام مجاني نتيجة للعروض، والأنشطة التجارية أو لأسباب أخرى حين تكون ليال إقامة مستقيمة من خصومات خاصة خارج الأنشطة الترفيهية العامة
- حين تحدث الاستفادة من إقامات عن طريق الفروع المتراكمة من جانب المساهمين أو مقايسات / اتفاقيات التبادل

للحصول على SHApphires والتمنّع بالفوائد المرتبطة بوضعك داخل SHA Privileged، لا بد من التعرّف على المضيف، يجب أن تتطابق معلومات صاحب الحجز مع معلومات صاحب الامتياز في SHA Privileged. نقاط SHApphires س ظهر على ملف صاحب الامتياز على النحو التالي:

- "المترافق". مجموع نقاط SHApphires التي تولدت نتيجة للزيارات.
- "متّهية الصلاحية". في حالة مرور مدة 36 شهراً دون حصول أي إقامة من طرف صاحب الامتياز، سوف تنتهي صلاحية الكمية النسبية ل SHApphires لتمكنك حق الوصول إلى فئة أدنى وتباعاً في الفترات التالية، كل 24 شهراً. تظهر هذه SHApphires في سجل المضيف لك SHApphires متّهية الصلاحية.

5. تراكم نقاط SHAPPRIES

التي تم الحصول عليها ستراكم فقط في حساب صاحب الامتياز الذي تمت استضافته شخصياً في SHA، الذي استفاد من الخدمة التي من خلالها يحق له الحصول على SHApphires، بغض النظر عن صفة الشخص الطبيعية أو الاعتبارية الذي دفع الفاتورة. سيتم تمرير SHApphires في حساب صاحب الامتياز لحظة المغادرة على نحو فعال في مجلتها. نقاط SHApphires المتولدة في هذه الإقامة سيتم أخذها بعين الاعتبار في تعين الفئة والتمنّع بالفوائد بدءاً من الإقامة المقبالة في SHA.

6. فئات صاحب الامتياز

تمنح أو تعدل فئات مختلفة من SHApphires مباشرة من قبل SHA في تطبيق معيار كمية SHApphires المترافق. يجوز تعديل هذا المعيار في أي وقت دون إخطار مسبق. كميات SHApphires التي تتبع إمكانية الوصول إلى كل فئة من الفئات هي كما يلي:

- اليشم: كمية أقل من 15 SHApphires
- الكوارتز: كمية بين 15,000 و 24,999 SHApphires
- الياقوت: كمية تتراوح ما بين 25,000 و 49,999 SHApphires
- الزمرد: كمية تتراوح ما بين 50,000 و 74,999 SHApphires
- الماس: كمية تساوي أو أكبر من 75,000 SHApphires

7. مزايا SHA PRIVILEGED

يمكن لصاحب الامتياز أن يتمتع بعدد من المزايا المرتبطة بكل فئة من فئات SHA Privileged. تشمل جميع الفوائد وهي حصرياً لصاحب حساب SHA Privileged. لا يمكن تبادل أي فائدة بأخرى وتكون في متناول أولئك الذين يرتبطون بشكل صارم بفئة العضوية فقط. تحتفظ SHA بالحق في تعديل مزايا برنامج الوفاء في أي وقت ومن دون سابق إنذار.

SHA Privileged

الشروط والأحكام

تُخضع لنفس شروط الاستخدام التي عقدها صاحب الامتياز. ولذلك، فإن المالك الجديد، الذي ينتمي إلى SHApphires من خلال هذا النقل، يمكنه أن يتمتع بها بنفس الظروف التي أتيحت لصاحب الامتياز السابق.

9. كيفية معرفة رصيد SHAPPHIRES

يمكن للزائر معرفة رصيده من SHApphires في الأوقات التالية:

- خلال فترة اقامته في SHA، من خلال تقديم طلب الى قسم العلاقة بالزوار أو مكتب الاستقبال عن طريق البريد الإلكتروني، من خلال الاتصال بمدير برنامج الوفاء لدينا (essclinic.com)
 - عبر الهاتف، من خلال الاتصال مصلحة الحجوزات على الرقم 199 966 811 +34
 - عن طريق تطبيق SHA ، من خلال اللوگ الى الحساب الشخصي

10. نظام المطالبة ب SHAPPHIRES

يحق لصاحب الامتياز القيام بطالبات عندما، تكون المعلومات عن حسابك و / أو الحركات، التي قدمت من طرف SHA Privileged أو البريد الإلكتروني لمدير برنامج الوفاء، في مثل هذه الحالة يجب أن تشير إلى الرقم المحدد للإقامة أو الخدمة المتعددة عليها والتي تتحول حولها المطالبة وسيتوجب عليك في جميع الأوقات التوفر على نسخة من الفاتورة. في كل هذه الحالات، تقتصر مسؤولية SHA على تصحيح الخطأ في أقرب وقت بمجرد أن صاحب الامتياز يوضح حقه بما لا يقبل الجدل. في الاتصالات الهاتفية، يتوجب على صاحب الامتياز إثبات هوئته من خلال الإجابة على أسئلة الهوية الشخصية التي يتم وضعها من قبل مشغل الخدمة. يمكن تقديم مثل هذه المطالبات في غضون 6 أشهر من تاريخ مغادرة الإقامة أو إنهاء الخدمة. بعد هذه الفترة لن تقبل أي مطالبة ب SHApphires وينتازل صاحب الامتياز صراحة عن أي مطالب في هذا الشأن.

١١. طلب لالغاء خدمة صاحب الامتياز وإنهاء الحساب

في أي وقت يمكن لصاحب الامتياز إلغاء الاشتراك من **SHA Privileged** بالطرق التالية:

عبر الهاتف، عن طريق الاتصال بمصلحة الجوزات على الرقم 199 811 966 34+

loyalty@shawellnessclinic.com

خلال فترة اقامته في SHA، يتوجه تعبئة نموذج الانسحاب

هذا الاغراء الطوعي على، سينطوي على، خياراً كل نقاط SHApphires والمزايا تلقائياً في، تفسر الوقت الذي يتم فيه اغلاق حساب صاحب الامتياز.

يمكن لـ SHA أن تمارس سلطتها في إلغاء أو منع حساب أي صاحب الامتياز في حالة الاستخدام غير السليم للحصول على أو استرداد SHApphires وكذلك في حالة عدم دفع فاتورة لأي إقامة، منتج أو خدمة متعاقد عليها ويقوم بها صاحب الامتياز في SHA Wellness Clinic. في حالة تعطيل الحساب عن سوء أو إساءة استخدام SHApphires التي تم الحصول عليها، لن يتم قبول طلبات أو تطبيقات جديدة لتسجيل نفس الشخص كصاحب الامتياز وعضوًا في SHA Privileged.

12. حماية البيانات الشخصية

وفقاً لأحكام المادة 5 من القانون 15/1999 للحماية البيانات والمادة 12 من المرسوم الملكي رقم 1720/2007 من خلال التسجيل في SHA Privileged .calle Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, España .albirs@wellnessclinic.com

13. تعديل SHA PRIVILEGED

تحتفظ SHA بالحق في أي وقت **SHa Privileged** لأسباب تجارية خاصة بالعمليات الداخلية للشركة. وسيتم إبلاغ صاحب الامتياز من خلال إشعار مسبق. إذا حصل أي طرف من الطرفين على معلومات مبنية على سلامة SHA دون استمرار أو تطوير الخدمة، سيتم إلغاء **SHa Privileged** دون سابق إنذار ولا تتحمل SHA أي مسؤولية. ويمكن لـ SHA القيام في أي وقت بتغيير من جانب واحد ليهيكل عمل SHA ، من خلال إخطار الهيكل الجديد لبرنامج الوفاء والشروط والأحكام وتاريخ البدء الفعلي عبر البريد الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني. صاحب الامتياز الذي لا يريد أن يستمر في **SHa Privileged** في إطار الهيكل والشروط الجديدة، يمكنه الاتصال بقسم الحجز على 199 811 966 34+ أو البريد الإلكتروني لمدير برنامج الوفاء loyalty@shawellnessclinic.com.

14. علاقة SHAPPHIRES بالخصوصيات البرامج الأخرى العروض

- النزلاء الذين لديهم خصم أكبر من 15% لا يمكثون مراكرة SHApphires. النزلاء الذين لديهم في وقت الحجز خصم أكثر من 15% يختاروا بين الحفاظ على الخصم الخاص بهم أو الاستفادة بمزايا SHA Privileged.
- يمكن أصحاب الامتياز الانتقاء إلى أكثر من برنامج الوفاء:

SHA Privileged + سفير العلامة التجارية	.1
SHA Privileged + Wellness Advocate	.2

15. النزاهة

إذا كان أي شرط من هذه الشروط والأحكام أو تطبيق أي حكم يعتبر غير شرعي وباطلاً أو غير قابل للتنفيذ كلياً أو جزئياً، تحت أي قانون، فشرعيه وصحة ونفاذ الأحكام والشروط وتطبيق هذا الحكم على الأشخاص الآخرين أو الظروف الأخرى لن تتأثر. هذا الشرط ليس له أي تأثير إذا تم تغيير الطبيعة الأساسية من هذا العقد أو كان مخالف للسياسة العامة.

16. القانون المعمول به والاختصاص القضائي

تتضمن شروط وأحكام SHA Privileged للنشرات الحالية في إسبانيا في هذا الشأن وعن أي قضية تنشأ فيما يتعلق بتسهيل وتطبيق هذه الشروط والأحكام، الأطراف الذين يتنازلون صراحة عن الولاية القضائية التي يمكن أن تتطلبها، تخضع للسلطة القضائية الإنسانية.

17. الخاتمة
يمكنك العثور على هذه البنود والشروط ومزيد من المعلومات حول SHA Privileged، على موقع www.shawellnessclinic.com أو على تطبيق .SHA.

ANEXO 1

الملحق 1

DELUXE MONT	DELUXE MAR	SUPERIOR MONT	SUPERIOR MAR	GRAND MONT	GRAND MAR	PRESIDENCIAL	ROYAL
1000	1150	1500	1700	2000	2200	2500	3000