



FAQ SHA Privileged

- Что такое SHA Privileged? Это Программа Лояльности, которая была создана для того, чтобы отблагодарить гостей, которые доверяют SHA и неоднократно используют ее услуги.
- Как я могу подписаться на участие в программе SHA Privileged? Вы приобретете членство в SHA Privileged автоматически, если только не заявите об отказе от него во время пребывания в SHA либо позднее, уже после отбытия из SHA.
- Как я могу отказаться от членства в SHA Privileged? По прибытии в SHA, отметив в регистрационной форме пункт "Я не хочу участвовать в программе SHA Privileged", или в любое удобное для Вас время, отправив свой отказ по электронной почте на адрес менеджера по лояльности loyalty@shawellnessclinic.com.
- Получу ли я карту участника, если подпишусь на SHA Privileged? Наша программа лояльности не требует предъявления каких-либо документов: мы рады и считаем себя обязанными знать наших гостей в лицо.
- Что такое ШАпфиры? ШАпфиры - это бонусные очки, которые мы начисляем нашим гостям в рамках нашей программы лояльности.
- Как я могу получить ШАпфиры? ШАпфиры начисляются по формуле, учитывающей 4 элемента: количество суток пребывания, частоту пребывания, расходы в продолжении визита и рекомендацию наших услуг новому гостю.
- Будут ли мне начислены ШАпфиры уже во время моего первого пребывания у вас? Да.
- Имеется ли какое-нибудь условие, при котором я не накапливаю ШАпфиры в течение моего пребывания? Да, при наличии следующих условий начисление ШАпфиров не производится:
 - Например, когда в результате промо-акций Вы проводите у нас 7 суток, оплачивая только 6 из них. В таком случае за эти дополнительные сутки ШАпфиры Вам не начисляются
 - Когда Вы получаете специальную скидку, равную или превышающую 15% стоимости
 - Когда Ваше пребывание покрывается кредитом или бартером
 - Когда счет не был оплачен Вами или оплачен Вами лишь частично
- Если я забронировал мое пребывание в SHA через туристическое агентство или другую посредническую организацию, получу ли я ШАпфиры и смогу ли воспользоваться преимуществами, связанными с принадлежностью к этой категории гостей? Да, Вы сможете получать и накапливать ШАпфиры, а также пользоваться услугами с более высокой добавленной стоимостью.
- Будут ли мои предыдущие случаи пребывания приняты во внимание в момент подсчета накопленных ШАпфиров? В исключительных случаях, при запуске Программы, мы примем во внимание случаи Вашего пребывания в течение последних 18 месяцев и начислим Вам пропорциональное число ШАпфиров. По окончании периода запуска программы, Вы начнете накапливать ШАпфиры только с момента подписки на SHA Privileged.

FAQ

SHA Privileged

- Истекает ли срок действия ШАпфиров? Да, по прошествии 3-х лет с момента последнего пребывания участника программы, ШАпфиры, необходимые для доступа к высшей категории, теряют свою силу. После этого момента и при тех же условиях действие ШАпфиров истекает каждые 24 месяца.
- Когда начинают начисляться ШАпфиры на счет участника программы? ШАпфиры начисляются на счет участника программы автоматически в момент выезда, сразу же после покрытия предъявленного счета.
- Зачем нужны ШАпфиры? ШАпфиры дают доступ к соответствующей категории SHA Privileged, а также к набору привилегий, связанных с этой категорией.
- Можно ли обменять ШАпфиры? Нет, ШАпфиры не подлежат обмену.
- Сколько категорий имеет программа SHA Privileged? 5 категорий: ЯШМОВАЯ, ХРУСТАЛЬНАЯ, РУБИНОВАЯ, ИЗУМРУДНАЯ и АЛМАЗНАЯ.
- Сколько ШАпфиров необходимо для доступа к каждой из этих категорий?
 - ЯШМА: Менее 15.000 ШАпфиров
 - ХРУСТАЛЬ: От 15.000 до 24.999 ШАпфиров
 - РУБИН: От 25.000 до 49.999 ШАпфиров
 - ИЗУМРУД: От 50.000 до 74.999 ШАпфиров
 - АЛМАЗ: 75.000 ШАпфиров или более
- Можно ли пользоваться набором льгот во время первого пребывания в SHA? Да, но только если участник подписался на момент запуска программы, и он/она накопил/а ШАпфиры в течение 18 месяцев до факта подписки. Это позволит предоставить участнику программы соответствующую категорию и набор связанных с данной категорией привилегий.
- Доступны ли привилегии для сопровождающего гостя лица? Нет. Привилегии предоставляются только самому гостю, и ими может воспользоваться исключительно участник программы с действующим аккаунтом SHA Privileged.
- Могу ли я перевести свои ШАпфиры? Да, участник программы SHA Privileged может переводить ШАпфиры в следующем соотношении: 25%, 33,33%, 50%, 75%, 100%.
- Когда и как можно переводить ШАпфиры? В момент выезда, заполнив формуляр перевода, или связавшись с Отделом Бронирования по телефону +34 966 811 199 в течение одного месяца с даты выезда.
- Как проверить наличный баланс ШАпфиров? Наличный баланс ШАпфиров можно проверить следующим образом:
 - во время пребывания в SHA, связавшись со службой по работе с гостями или отделом внешних связей
 - по электронной почте, связавшись с менеджером программы лояльности по адресу loyalty@shawellnessclinic.com
 - обратившись в Отдел Бронирования по телефону +34 966 811 199



FAQ

SHA Privileged

➤ с помощью мобильного приложения SHA, зайдя в свой личный кабинет.

- Отличается ли количество начисляемых ШАпфиров в зависимости от категории забронированного номера? Да, они начисляются в зависимости от запрошенной и забронированной категории, но не в соответствии с фактически выделенной и используемой категорией. По каждой категории начисляются ШАпфиры в следующем размере:

DELUXE MONT	DELUXE MAR	SUPERIOR MONT	SUPERIOR MAR	GRAND MONT	GRAND MAR	PRESIDENCIAL	ROYAL
1000	1150	1500	1700	2000	2200	2500	3000

- Как я могу востребовать незачисленные ШАпфиры? Обратившись к менеджеру программы лояльности по адресу loyalty@shawellnessclinic.com и представив номер соответствующей брони или квитанцию о приобретении любой услуги в течение 6 месяцев с даты выезда.
- Как выйти из программы SHA Privileged? В любое время и следующим образом:
 - по электронной почте, связавшись с менеджером программы лояльности по адресу loyalty@shawellnessclinic.com
 - обратившись в отдел бронирования по телефону +34 966 811 199
 - во время Вашего пребывания в SHA, заполнив формуляр отказа от участия