



SHA Privileged 条款和条件

1. SHA □□□划

SHA □□□划 是一个常客忠诚计划，为 Albir Hills Resort, S.A.U. 所有，本公司注册地址为 Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, España, 税号 A-54081518（以下简称为“SHA”）。

2. SHA □□□划的目的

SHA □□□划 计划的目的是奖励那些始终信任SHA □养保健□所的常客。

3. 持有人:

成为 SHA □□□划 计划的持有人是一个自动步骤，但如果顾客不同意，可以在逗留期间，标注登记表上“不希望注册SHA □□□划”的空格，或者是任何时候以书面形式向我们的预订部或客□□理通报。客人在接受成为本计划成员的当次逗留开始，就可以积累□宝石积分。从这一刻起，加入这一计划的客人，将被称为“持有人”。只有年满18岁的成人可以成为持有人。接受本文件列出的条款和条件后才成为 SHA □□□划 持有人。持有人所获得的相应级别对应的各种优惠具有个人和不可转移的特性。SHA □□□划 持有人仅有一个账号，□宝石 积分将直接记入该个人账户中。账号持有人是提供并更新个人信息的唯一责任人，需通过电邮、邮递方式书面通报SHA，或致电我们的预订操作中心。（reservations@shawellnessclinic.com 或 +34 966 811 199）。

4. SHAPPHIRE POINTS

SHA □□□划 计划的目的是奖励那些始终信任SHA □养保健□所 作为他们的健康和护理中心的常客。为此，在SHA逗留的持有人将以以下方式积累□宝石积分：

- ✓ 逗留。每次有效住宿，也就是说，在SHA □养保健□所 预定、支付、享受并结束的住宿后，持有人将收到预先确定的 □宝石 积分，详情请见本文件的附录1。
- ✓ 重复逗留。当持有人在36个月内至少光临过三次，总计21天以上时，将会因为该期限内额外逗留而获得3000个□宝石积分。
- ✓ 其他消费。当平均每日每人其他消费（不包括住宿费）等于或大于1000欧元时，持有人自动获得该次逗留期间每天1000个□宝石积分。
- ✓ 推荐新客人。逗留结束时或通过APP或电邮提交满意程度问卷时，可以提供可能性客人的联络方式。这些客人将收到SHA的信息和以推荐人名义送出的一份可在SHA逗留期间享受的特别礼物。此外，SHA □□划持有人将自动获得2000个□宝石积分，但条件是他所推荐的客人之前未曾在SHA逗留过，并且需要进行直接预订（不通过中介）。

以下任何一种情况下都不会产生或积累□宝石积分：

- ✓ 当所指客人/持有人未支付逗留期间费用的全部金额
- ✓ 优惠项目、商业营销或其他目的下的免费住宿
- ✓ 不属于一般优惠活动的特殊住宿折扣
- ✓ 合作方或中介方易货/协议中的累积积分交换的住宿

为获得□宝石积分并享受SHA □□□划章程内的优惠，必须证明客人的身份，预订者的信息必须与SHA □□□划持有人的信息一致。□宝石积分出现在持有人登记卡中的名称是：

- ✓ “累计积分”。因逗留而产生的□宝石积分总额。
- ✓ “过期积分”。36个月，如果持有人一次都没有来过，□宝石相应的积分将会过期，并降级，之后每24个月如有相同情况会做出一样的处理。以上□宝石积分将会以过期□宝石积分出现在客人登记卡上。

5. □宝石积分累计

获得的□宝石积分只累计在已经光临过SHA并享受有权获得□宝石积分服务的持有人账户上，与支付相应发票的自然人或法人无关。□宝石积分在全额支付发票时将计入持有人的账户；在本次逗留期间产生的□宝石积分对分级有效，并在SHA的下次入住起即可享受优惠。

6. 持有人级别

SHA □□□划不同的级别直接由SHA根据累计的□宝石积分标准授予或修改。以上标准在任何时候未经通知的情况下可能被修改。□宝石积分的数量对应于以下级别：

- ✓ 翡翠级：15,000万个□宝石积分以下
- ✓ 石英级：15,000-24,999个□宝石积分间
- ✓ 红宝石级：25,000-49,999个□宝石积分间
- ✓ 祖母绿级：50,000-74,999个□宝石积分间
- ✓ 钻石级：75,000万个□宝石积分以上

7. SHA □□□划

持有人可享受与每一级别相应的一系列的优惠。所有的优惠持有人只是一人，即SHA □□□划账户持有人。任何优惠都不可与他人交换，并且只能享有与该级别相应的优惠。SHA保留任何时候未经通知修改常客忠诚计划的权利。

8. □宝石转让

□宝石积分可从持有人（预订者需与SHA □□□划账户持有人一致）转让给同一预订号下的同伴。逗留期间的费用支付完后，持有人将在自己的账号中收到生成的□宝石积分，在签署了对SHA预先确定的积分数量的转让文件后，可直接将其转到同伴账户下。25%，33.33%，50%，75%，100%。如果持有人在（退房日期起不超过一个月）之后决定将□宝石积分转让，预订部在确认了持有人需提供的个人信息后可将□宝石转让给他的同伴。但条件是同伴必须是SHA □□□划的成员。一旦转让完毕，□宝石积分就不可再退还给前一位持有人。转让后的□宝石积分将从持有人累计的积分上扣除，以□宝石累计积分添加到同伴的个人账号上。

转让的□宝石积分也受到转让人拥有的享用条件限制。因此，收到转让的□宝石的新持有人仅仅可能象前一位持有人一样的条件下享受这些优惠。

9. 如何知道自己的□宝石余额

客人可通过以下几种方式更新□宝石余额。

- ✓ 在SHA逗留期间，询问客服部或前台。
- ✓ 通过电邮联络客□□理（loyalty@shawellnessclinic.com）
- ✓ +34 966 811 199 致电预订部
- ✓ 通过SHA APP进入个人账户

10. □宝石的投诉系统

当持有人认为SHA □□□划提供的账户和/或其活动信息与实施条款和条件不符时，有权进行投诉。持有人可致电预订部或电邮客□□理进行投诉。在这种情况下，需提供逗留预定号或欲投诉的服务类别，并始终提供发票复印件。任何情况下，一旦持有人确立自己无可辩驳的权利，SHA负责人仅限于更正错误。电话沟通中，持有人需提供身份证明，回答一系列由接线生提出的证明身份的问题。退房之日起或服务结束起六个月内可进行以上投诉。超过这一期限，不受理任何可能性的未计算的□宝石积分的投诉，持有人确认放弃这项投诉的权利。

11. 持有人及账户注销

持有人任何时候都可以从SHA □□□划中注销，方式如下：

- 拨打+34 966 811 199 联络预订部
- 电邮客□□理 loyalty@shawellnessclinic.com
- 在SHA逗留期间，填写注销表

以上自愿注销意味着持有人在账户关闭时，自动丧失所有的□宝石积分和优惠。

同时，如果持有人在获得或兑换□宝石积分时行为不当，或有任何待支付的住宿、商品或由SHA □养保健□所提供的服务的发票，SHA可取消或封锁任何一位持有人的账户。当因为对□宝石积分有不当使用而导致账户被封锁的情况下，不接受同一名SHA □□□划持有人的要求和新的成员注册申请。

12. 个人数据保护

根据数据保护15/1999组织法第5条和1720/2007号皇家法令第12条规定，在SHA □□□划注册即意味着，当事人明确同意在与SHA □养保健□所保持关系的时间内提供的任何信息都将被纳入一个归Albir Hills Resort, S.A.U.（注册地址Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, España）所属的文件中。

该项处理的目的是对SHA □□□划运行进行管理，为客人提供最好的服务，通过电邮、手机、电话营销或mailing为他们发送关于本公司商品和服务的商业信息。如果对以上商业信息的发送有异议，请发送邮件至客□□理。任何时候如欲使用法律授予的访问、修改、取消和反对的权利，请联络 loyalty@shawellnessclinic.com 并证明自己的身份。



SHA Privileged 条款和条件

13. SHA□□□划更改

SHA保留在任何时候因公司内部操作的商业理由取消SHA□□□划的权利。持有人将提前收到通知。如果在某一时候出现不可抗拒的外力或强制性法律阻止其继续或发展，SHA□□□划在没有预先通知的情况下将被取消，SHA对此不负责任。同样，SHA在任何时候都可单方面修改SHA□□□划的运行架构，并通过电邮和网页通知常客忠诚计划的新架构、条款和条件以及有效起始日期。持有人如果因为新的架构和条款而不希望继续加入SHA□□□划，请致电 +34 966 811 199 联络预订部或通过电邮 loyalty@shawellnessclinic.com 联络客□□理。

14. □宝石 折扣-其他计划-优惠

✓ 拥有15%以上折扣的客人不可积累□宝石积分。预订时，享有15%以上折扣的客人可选择保留折扣或享有SHA□□□划优惠的权利。

✓ 持有人可属于一个以上的忠诚计划：

- SHA□□□划 + Brand Ambassador
- SHA□□□划 + Wellness Advocate

当持有人属于两个忠诚计划时，可享受附加值更高的优惠。

✓ 由Brand Ambassador, Wellness Advocate 或通过满意问卷推荐的客人如希望成为 SHA□□□划会员，从下次逗留即可开始累计□宝石积分。在SHA第一次逗留期间，以上客人可享受在预订时被告知的其他优惠。

✓ 7晚住宿支付6晚价格，14晚住宿支付12晚价格，21晚住宿支付18晚价格的优惠计划可按照支付的天数累计□宝石积分。

15. 整体性

如果根据任意法律，本条款和条件的某条规定或任何规定的适用被视为非法、无效或全部或部分不可执行，该规定或它的一部分应被视为无法启动，但条款和条件的合法性、有效性和应用性以及此规定对他人或在其他情况下的应用不会受到影响。如果本合同的根本性质被改变或违反公共政策，则本条款失去任何效果。

16. 适用法律及司法管辖权

SHA□□□划条款和条件由现行的相关西班牙立法管辖，对有关条款和条件的解释和适用性的任何问题，双方明确声明放弃其他可以申请的管辖范围，遵守西班牙法律的管辖权。

17. 结论

请访问网页 www.shawellnessclinic.com 或登陆SHA APP查看有关SHA□□□划的条款条件、FAQ和其他信息。

附件1

DELUXE MONT	DELUXE MAR	SUPERIOR MONT	SUPERIOR MAR	GRAND MONT	GRAND MAR	PRESIDENCIAL	ROYAL
1000	1150	1500	1700	2000	2200	2500	3000