## Brian Richard Ribeiro Monteiro

São Gonçalo, Rio de Janeiro **☆** (21) 99154-3411 **♪** brianmonteiro54@yahoo.com.br ☑

https://www.linkedin.com/in/brianrichard1 in

Utilizar minhas habilidades em computação em nuvem, incluindo conhecimentos adquiridos durante minha certificação AWS Certified Cloud Practitioner, para contribuir para o sucesso de uma empresa que busca inovar e adotar tecnologias modernas. Busco oportunidades de crescimento profissional na área de cloud computing e estou sempre buscando me atualizar e aperfeiçoar minhas habilidades para ajudar a empresa a alcançar seus objetivos de negócios e estar à frente da concorrência.

# **Experiência Profissional**

#### Estagiário

Ministério Público do Trabalho -- MPT-RJ - 07/2019 até 07/2021

• Prestando suporte a usuários local, via telefone e acesso remoto, verificando funcionamento dos hardwares e softwares; Instalação, Configuração, Manutenção de softwares, sistemas operacionais e hardwares; Prestação de suporte na instalação de programas requisitados pelos clientes, realizando testes nos equipamentos, manutenção e atualização de todo o sistema; Gerenciamento de chamados (abertura / monitoramento / encerramento) Instalação e Suporte. Instalação e configuração de impressoras; Técnica de instalação e configuração de aplicativos de informática diversos; Reset de senha via AD; Monitoramento de vídeo conferência

### **Habilidades Técnicas**

• ITIL4 Foundation • Suporte Técnico • Manutenção de softwares e sistemas operacionais • Montagem de manutenção de computadores e Redes • AWS • Pacote Office 365

# Formação

• Ciência da computação - Centro universitário Anhanguera de Niterói - 2021

# **Cursos e Certificações**

- Certificação AWS Certified Cloud Practitioner, AWS 2023
- Certificação ITIL 4 Foundation, PeopleCert 2022
- Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem 2023
- Pacote Office 365, Educavy 2022
- Montagem de manutenção de computadores e Redes, Microlins 2017