

Bienvenida

Felicitaciones por tomar el primer paso en el camino a su libertad financiera.

Premier Consumer Credit trabajará con usted para ayudarle a liberarse de sus deudas , mantenerlo libre de deudas y más importante, educado financieramente.

Es importante que por favor le dedique unos minutos a leer este documento, ya que le servirá como referencia de contactos, de comunicación y de información importante y útil. Por favor guárdelo, para que así lo tenga a mano cuando más lo necesite.

Nuestra promesa es trabajar mano a mano con usted y cumplir todas sus expectativas. Premier Consumer Credit Counseling tiene un compromiso con usted y estaremos dispuestos a ayudarle en todo lo que sea posible.

Recuerde la jornada más larga comienza con el primer paso. Y ya usted ha dado el primer paso. Felicitaciones otra vez!

Primeros Pasos

Queremos darle una breve explicación de los primeros pasos que haremos para iniciar su camino a estar libre de esas deudas.

Sus propuestas se enviarán una vez que se reciba su primer pago mensual, y típicamente deberíamos recibir respuestas de ellos antes de 3 a 4 semanas, a partir de esa fecha.

Este es un periodo de transición en el cual la mayoría de los acreedores le van a enviar cartas de confirmación de aceptación del programa, y queremos asegurarle que estamos trabajando lo más eficientemente posible en todas las actividades de este proceso.

La mayoría de los acreedores reciben propuestas electrónicamente, y le invitamos a que se comunique con nuestros consejeros si usted desea detalles sobre su proceso de inicio.

Beneficios del Programa

Una vez que se hayan tomado los primeros pasos de la sección anterior, el objetivo es conseguir los siguientes beneficios.

- La reducción de sus intereses.
- Que paren cualquier recargo por estar tarde o fuera del límite que le estuvieran cobrando.
- Que le pongan sus cuentas al día.
- Que paren de reportar cualquier delincuencia que tuviera en su reporte de crédito
- La aceptación del pago mensual con nuestro programa.

Recuerde que estos beneficios se empiezan a recibir en el momento que las cuentas están aceptadas en el programa, y se ven reflejados solo en los estados de cuenta posteriores al ingreso, ya que son ellos los que van a reflejar la actividad más reciente de la cuenta.

Como hacer Los pagos

- La forma más eficiente y segura es autorizarnos a hacer débitos electrónicos de su cuenta de cheques o de ahorro. Esta autorización se puede hacer por teléfono o por fax. Si usted ya dio la autorización no es necesario hacerla otra vez. El debito se le realizara en la fecha indicada a la medianoche, y si es festivo o fin de semana se hará el siguiente día disponible.
- También puede visitarnos en Internet en www.LibrededeDeudas.com en la parte de Clientes, y pagar por internet usando su cuenta de cheques o de ahorros, el sistema no le permitirá hacer pagos con tarjeta de débitos o de crédito.
- Y finalmente puede enviarnos pagos por Money Orders por correo a la dirección:

**5201 Blue Lagoon Drive Suite 800
Miami FL 33126**

Preguntas Frecuentes y Recomendaciones

- Qué hacer si está recibiendo llamadas de sus acreedores?

Si en su caso sus cuentas estaban atrasadas al entrar en el programa, y estuviera recibiendo llamadas de ellos, le pedimos que por favor no haga ningún arreglo de pagos con ellos. Nosotros negociamos directamente con ellos y cualquier arreglo que usted hiciera con ellos afectaría el proceso. Le pedimos a usted que les diga a los acreedores que nos llamen al 800.296.4950 para nosotros trabajar por usted, o usted puede pedirles el nombre y el teléfono de la persona que lo está llamando.

- Qué hacer si algún acreedor ha declinado alguna propuesta?

No se alarme. Si la propuesta fuera declinada nosotros confirmaremos con el acreedor el motivo por el cual ha sido declinada y le enviaremos una propuesta revisada para satisfacer el criterio del acreedor. Luego esperamos recibir la contestación de la propuesta revisada y aprobada por el acreedor.

- Como puedo revisar los pagos que se han hecho?

En nuestra página de internet www.libredeDeudas.com en la sección de clientes podrá ver toda la historia de pagos recibidos y distribuidos.

También en los estados de cuenta posteriores al ingreso de programa, ya que los estados de cuenta normalmente reflejan actividad de la cuenta del mes pasado.

- Recuerde enviarnos por fax copias de sus estados de cuenta cada 2 meses para revisarlos progresivamente. Los acreedores no nos envían los estados de cuenta, y es una excelente forma de nosotros verificar y monitorear el progreso del programa.

Educación Financiera

En nuestra página de internet www.LibredeDeudas.com encontrará material educativo sobre las siguientes 4 áreas:

Presupuesto y Objetivos.
Manejo de Crédito.
Dirección de Vida.
Tecnología.

También encontrará una sección con más de 10 calculadoras financieras que le ayudarán a hacer un presupuesto para su hogar, calcular la diferencia entre comprar un carro o hacer un lease, y muchas otras calculadoras de ahorro y retiro.

Le invitamos que nos visite, y si desea que escribamos algún artículo en algún área de su interés, por favor envíenos un mensaje corporativo, así como se indica en la siguiente sección de contáctenos.

Contactos

Nuestro teléfono principal y formas de enviarnos documentos de una forma rápida y segura son los siguientes:

- Nuestra línea principal es 1.800.296.4950 y la opción 3 para Servicio al Cliente. Visite nuestra página de internet en la sección de contacto para saber nuestro horario de llamadas.
- Visite nuestra página internet www.LibredeDeudas.com para revisar su cuenta online. Usted puede ver allí los pagos recibidos, hechos a sus acreedores, y enviarnos mensajes de contacto.
- En nuestra página www.libredeDeudas.com en la sección de contáctenos encontrará información importante de nuestro horario de oficina, teléfonos, dirección y podrá enviarnos mensajes tanto al departamento de servicio al cliente, como a las directivas corporativas.
- Si usted desea enviarnos documentos de una forma rápida y segura puede hacerlo por fax al 1.800.250.9326 o también puede subirlos aquí: www.librededeudas.com/archivos. Recuerde en cada documento escribir su número de cliente y apellido.

Notas

Puede usar esta página para escribir sus notas de importancia.