

# Informe de Capacidades: Plataforma de Gestión de Extranjería

Este documento resume las capacidades clave de la plataforma, diseñado para explicar de forma sencilla el valor que aporta a sus clientes.

## 1. Gestión Integral de Expedientes

La aplicación actúa como un centro de mando para todos los trámites de extranjería.

- Seguimiento en Tiempo Real:** Tanto el despacho como el cliente pueden ver en qué estado se encuentra cada expediente (e.g., "En preparación", "Presentado", "Resuelto").
- Transparencia:** Se eliminan las dudas sobre "¿cómo va lo mío?". El cliente tiene acceso directo a la información actualizada.
- Organización:** Cada caso tiene su número único y toda la información asociada en un solo lugar.

## 2. Portal del Cliente (Área Privada)

Sus clientes disponen de un acceso seguro y privado donde pueden:

- Ver sus casos:** Consultar el estado de sus trámites activos e históricos.
- Subir Documentos:** Enviar la documentación requerida directamente desde su móvil u ordenador, sin emails perdidos.
- Consultar Citas:** Ver fechas clave y recordatorios.

## 3. Gestión Documental Inteligente

Olvídese del caos de papeles y adjuntos de correo.

- Digitalización:** Todos los documentos se almacenan digitalmente asociados a cada expediente.
- Plantillas Automáticas:** El sistema sabe qué documentos son necesarios para cada tipo de trámite (Arraigos, Nacionalidad, etc.), guiando al usuario para que no falte nada.

## 4. Comunicación Directa

- Mensajería Integrada:** Canal de comunicación directo de cada expediente.
- Notificaciones:** El sistema avisa automáticamente cuando hay cambios de estado o se requiere una acción, reduciendo la necesidad de llamadas de seguimiento.

## 5. Seguridad y Privacidad

- Protección de Datos:** Cada cliente accede solo a su información.
- Infraestructura Robusta:** Datos alojados y protegidos con estándares modernos de seguridad.

## Resumen de Valor

Esta herramienta no es solo un gestor de archivos, es un **puente de comunicación** entre el despacho y el cliente, diseñado para agilizar trámites, reducir la burocracia y mejorar la satisfacción del servicio.