

# Brice Devy TCHEFDJIM DOMGUIA

*Etudiant au troisième année, Baccalauréat en Informatique appliquée, régime coop*

## Coordonnées

**Adresse:** 69 Promenade Elmwood, E1A 3W8 N.-B.

**Tel:** (506) 740 0405

**Courriel:**  
ebt8860@umoncton.ca

## Profil

- Sens de l'organisation
- Ponctualité
- Discipline
- Sens du devoir
- Responsabilité
- Facilité d'adaptation
- Bilingue

## Compétences

- Langage de programmation C++
- Suite Microsoft Office
- Soutien bureautique
- Onedrive
- OneNote
- Maitrise des systèmes de tickets tels que Jira
- Systèmes de gestion d'identité tel que Active Directory
- Systèmes de documentation tels que Confluence
- Azure
- Intune
- Manage engine, ...

## Logiciels

- Visual studio édition 2022
- VS Code
- Outlook
- LogicWorks 5

## EDUCATION :

### Baccalauréat en Informatique appliquée – régime coopératif :

**2023- en cours**

*Université de Moncton campus de Moncton, N.-B. Canada*

### Diplôme de Spécialiste en Vérification des Inventaires Forestiers

**2017-2018**

*École Nationale des Eaux et Forêts du Cameroun, Mbalmayo, Cameroun*

### Diplôme de Technicien Supérieur des Eaux et Forêts

**2013-2015**

*École Nationale des Eaux et des Forêts du Cameroun, Mbalmayo, Cameroun*

## EXPERIENCE DE TRAVAIL :

### Spécialiste du Soutien Technologique

**Mai 2025 – Août 2025**

*UNI Coopérative Financière, Caraquet, N.-B. Canada*

- Installation, configuration et mise à jour des ordinateurs, imprimantes, téléphones, ...
- Répondre aux demandes d'assistance des employés via téléphone, courriel ou systèmes de tickets ;
- Gestion des équipements (Inventaire, déploiement, remplacement du matériel informatique, maintenance de base du matériel informatique) ;
- Gestion des accès et des comptes (Active Directory) ;
- Support réseau et connectivité (diagnostiquer les problèmes de connectivité interne, ...) ;
- Documentation et rapports ;
- *Soutien à la cybersécurité*, ...

### Tuteur en Mathématiques

**Automne 2023**

*Université de Moncton, Campus d'Edmundston, N.-B. Canada*

### Opérateur SIGIF II (Système Informatique de Gestion des Informations Forestières 2<sup>ème</sup> génération)

**2022-2023**

*CUF, Ebolowa, Cameroun*

- Traçabilité des bois de la société, sur la base d'un logiciel informatique récemment mis en place au Cameroun, le SIGIF 2 ;
- Collecte, analyse et compilation des données ;
- Production des documents sécurisés relatifs au transport du bois à l'échelle nationale et internationale.

### Support technique

**2017-2020**

*MCdns, LLC. USA – Cameroun*

- Service d'assistance technique pour aider les utilisateurs avec des problèmes informatiques de base
- Identifier les problèmes, analyser les causes et proposer des solutions pour rétablir le bon fonctionnement des systèmes informatiques
- Guider les utilisateurs sur les étapes à suivre pour résoudre leurs problèmes, que ce soit en ajustant des paramètres, en réinstallant des logiciels, ou en effectuant d'autres actions

## Bénévolat et vie associative

- Vice-président du conseil des étudiants du département d'informatique de l'université de Moncton
- Bénévole Trivthon 2024 (la maison de Nazareth) : département d'informatique

## Langues

- Français : excellent
- Anglais : bien

## AUTRES FORMATIONS :

### Signaleur certifié « NB Construction Safety Association »

*Municipalité de Edmundston*

mai 2024

### Attestation de Participation, Introduction à la vie Canadienne

*Université de Moncton campus d'Edmundston, N.-B. Canada*

Automne 2023

## AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

### Assistant Forestier

*Municipalité de Edmundston, N.-B. Canada*

06 mai 2024 – 23 août 2024