**TurnoFacil**

**Vision**

**Version 1.1**

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 2/5/2022 | 1.0 | Completar campos de los 5 puntos | Agustin Lezica |
| 9/5/2022 | 1.1 | Cambios en descripciones | Bricio Vellaz |
|  |  |  |  |

**Table of Contents**

1.Vision Statement 4

2.Target Group 4

3.Needs 4

4.Product 4

5.Business Goals 4

**Vision**

1. **Vision Statement**

*Desarrollo del sistema TurnoFacil, el cual ayudará a los clientes y profesionales a administrar en forma más simple, efectiva y eficiente los turnos médicos.*

1. **Target Group**

Usuarios: Médicos, secretarias y pacientes.

Clientes: Instituciones médicas.

1. **Needs**

En centros de atención médica la administración de los turnos es un trabajo tedioso y repetitivo que sobrecarga los sistemas de atención, además de no permitir que los pacientes vean y modifiquen fácilmente sus turnos.   
  
Este Sistema permitirá a los pacientes sacar turnos y modificarlos en cualquier momento del día de manera online, creando una alternativa más cómoda y sencilla sin tener que trasladarse hasta un consultorio, clínica, etc., ahorrando así tiempo y posibles molestias al paciente.   
  
Permitirá a las instituciones, médicos y secretarias tener una mejor organización sin tener que dedicar tanto tiempo y a la administración de turnos.

1. **Product**

-Administra al instante turnos tanto por el paciente como profesionales.

-Ejecutado en la nube; disponible para su uso 24/7.

-Información sobre los todos turnos super accesible.

-Alta organización.

-Opciones descriptivas; uso intuitivo para usuarios sin demasiado manejo de la tecnología.

1. **Business Goals**

-Mejorar la atención al público

-Liberar personal y por ende reducir gastos

-Evitar ausencias aumentando ganancias

-Mejorar el acceso del cliente a los turnos aumentando la cantidad de clientes potenciales

-Reasignar turnos de un médico en cirugía de urgencia evita colapsar al médico en los turnos