
LUCAS ALVES DE MELO PONTES

Brasileiro, 28 anos
+55 61 991513420

São Paulo, Brasil
pontes.lucas@proton.me

DESTAQUES (COM LINKS PARA AS SEÇÕES DE TEXTO)

- ▶ Experiências de atendimento ao cliente em serviços de saúde, educação e alimentação.
↳ EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS
- ▶ Fluência em inglês, boa capacidade de comunicação em espanhol, e conhecimentos básicos em alemão.
↳ INFORMAÇÕES ADICIONAIS
- ▶ Estudos autodidatas em vendas, negociação, gerenciamento estratégico e finanças corporativas.
↳ CURSOS DE CURTA DURAÇÃO ↳ INFORMAÇÕES ADICIONAIS
- ▶ Capacidade de programação para execução de tarefas repetitivas, e habilidades avançadas em ferramentas do Microsoft Office (incluindo Excel) e Google Docs.
↳ INFORMAÇÕES ADICIONAIS
- ▶ Experiência acadêmica avançada, incluindo conhecimentos válidos para o varejo em moda.
↳ EXPERIÊNCIAS ACADÊMICAS

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

<i>Fev/2023 - Fev/2024</i>	COORDENADOR DE PESQUISA CLÍNICA <i>Centro de Pesquisa Clínica do Brasil - Brasília, Brasil</i> Tarefas executadas: (1) Contato direto com pacientes para instruções acerca da aderência aos medicamentos e preenchimento de diários eletrônicos; (2) Submissão de dados em plataformas regulatórias; (3) Contato telefônico com equipes internacionais para resolução de problemas; (4) Suporte em tarefas gerais de informática (instalação de impressoras, problemas de conexão à internet); (5) Preparo de documentação para transporte internacional de materiais.
<i>Out/2022 - Fev/2024</i>	MONITOR DE BIOLOGIA E MATEMÁTICA <i>Colégio Único Educacional - Brasília, Brasil</i> Tarefas executadas: (1) Explicação detalhada de matérias, dúvidas e exercícios para alunos de Ensino Médio em preparação para provas escolares, vestibulares nacionais e ENEM; (2) Conselhos gerais para programa pessoal de estudos.
<i>Jan/2023 - Abr/2023</i>	GARÇOM <i>Mundo Vivo Galeria e Restaurante - Brasília, Brasil</i> Tarefas executadas: (1) Apresentação de cardápio e serviço de mesa bilíngue aos clientes; (2) Lustragem de louças, talheres e vidrarias; (3) Operação de caixa de pagamentos.
<i>Set/2015 - Abr/2016</i>	ESTAGIÁRIO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO <i>Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (EMBRAPA) – Brasília, Brasil</i>

CURSOS DE CURTA DURAÇÃO

<i>Abr/2022 - Mai/2022</i>	CONECTANDO-SE COM OS CLIENTES (Online) <i>Coursera - Northwestern University</i> Conteúdo: planejamento de reuniões de venda com prováveis clientes; obtenção de informações acerca das necessidades do cliente; preparo para lidar com objeções do cliente; <i>framework</i> para apresentações de venda com mais de um vendedor.
<i>Jul/2022 - Ago/2022</i>	ANÁLISE DE CLIENTES (Online) <i>Coursera - University of Pennsylvania</i> Conteúdo: planejamento de pesquisas de mercado, coleta ativa e passiva de dados, e design de questionários ao cliente; introdução à regressão, modelos probabilísticos e de precificação; segmentação de clientes ao nível individual (<i>customer lifetime value</i>).
<i>Mar/2019</i>	NEGOCIAÇÕES DE SUCESSO: ESTRATÉGIAS E COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS (Online) <i>Coursera - University of Michigan</i> Conteúdo: planejamento estratégico de negociações; restrições legais ao declarado em negociações e contratos; fenômenos psicológicos comuns em negociações; guia prático de negociação.
<i>Outros cursos dignos de nota</i>	<i>Excel Intermediário, Escola do Trabalhador, Universidade de Brasília.</i> <i>R Programming, Coursera - Johns Hopkins University.</i> <i>The Unix Workbench, Coursera - Johns Hopkins University.</i>

EXPERIÊNCIAS ACADÊMICAS

<i>Fev/2024 - em curso</i>	BACHARELADO EM ENGENHARIA QUÍMICA (NOTURNO) <i>Universidade Federal de São Paulo (Unifesp) - São Paulo, Brasil</i>
<i>Jul/2019 - Jan/2022</i>	MESTRADO ACADÊMICO EM BIOINFORMÁTICA <i>Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Belo Horizonte, Brasil</i> Projeto: Sequenciamento Illumina de mRNA de anticorpos para avaliação da resposta à vacinação contra febre amarela (sob orientação da Prof. Dra. Liza Felicori).
<i>Jan/2012 - Dez/2016</i>	BACHARELADO EM BIOTECNOLOGIA <i>Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, Brasil</i> Competências relevantes para o varejo em moda: Boas Práticas de Fabricação (GMP) e sistemas de qualidade; cálculo e modelagem estatística; propriedade intelectual; introdução à atividade empresarial; introdução à sociologia. Programação: introdução à programação; e estrutura de dados em C.

EXPERIÊNCIAS DE VOLUNTARIADO

Jan/2016 -
Jul/2017

FUNDADOR E COORDENADOR GERAL

Projeto "Qualifica UnB" – Brasília, Brasil

Descrição: um sistema de gestão de qualidade para o ensino das disciplinas de graduação em Biotecnologia da Universidade de Brasília.

Atividades executadas: desenho do método e métricas do sistema; treinamento e gerenciamento de 17 alunos voluntários; análise e apresentação de resultados para a administração da universidade.

Resultados da última execução (2º semestre de 2017): 14 disciplinas participantes (cobertura de 43,75% das disciplinas obrigatórias); o projeto foi contemplado em um edital da Reitoria (auxílio financeiro para os sub-coordenadores).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Idiomas	Inglês (fluido), Português (nativo), Espanhol (avariado), Alemão (básico).
Programação / visualização de dados	Conhecimento intermediário em Python, UNIX/Linux e C, e nível básico em R (incluindo visualização de dados via ggplot2).
Editores de documentos	Uso avançado em processadores de texto, editores de slides e gerenciadores de planilhas do Microsoft Office, LibreOffice e Google Docs.
Interesses adicionais	<p>Estudos autodidatas sobre Planejamento Estratégico através da leitura de livros relacionados ao método Balanced Scorecard (<i>Strategic Maps</i> e <i>The balanced scorecard: translating strategy into action</i>).</p> <p>Estudos autodidatas em andamento sobre Finanças Corporativas através do livro-texto <i>Principles of Corporate Finance</i> de Brealey, Myers e Allen.</p>