



# 111 新生訓練課程

雲林科技大學 網路管理小組

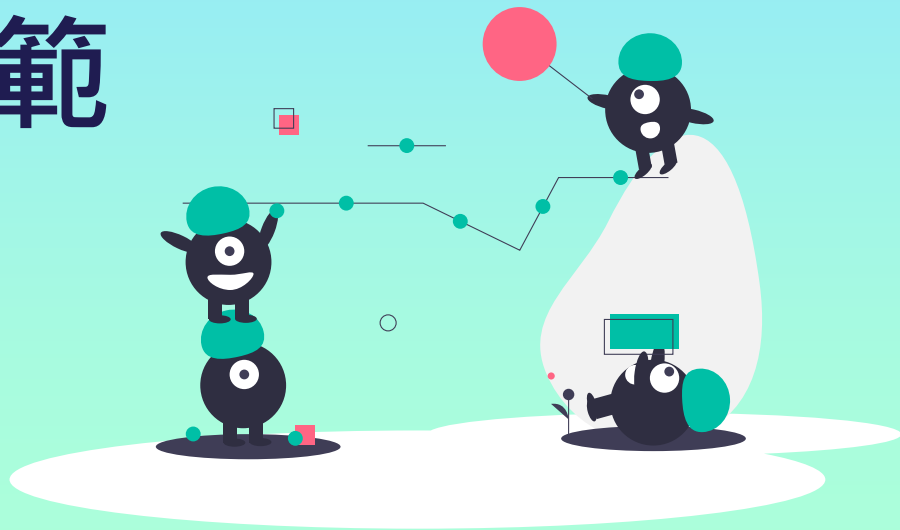
主講人：李梓安



# Part 1

## 值班的一些規範

其實不只一些，但你必須知道



# 值班注意事項

## 值班時間與地點

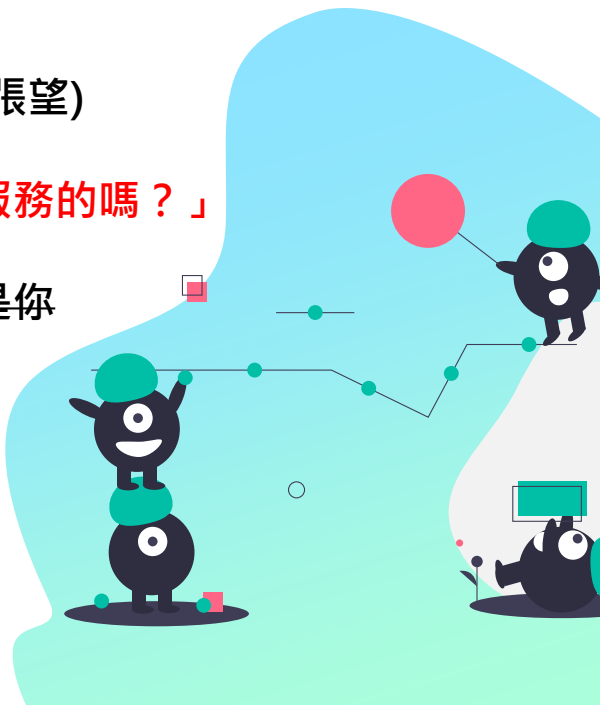
1. 週一 ~ 週五 18:50~21:00
2. 依排班時間至宿舍服務中心
3. **請在 18:50 前到服務台**
4. 倘若有事無法出席，請事先告知並與其他人調班
5. 上下班簽到，簽退



# 值班注意事項

## 櫃台相關禮儀

1. 注意個人穿著，不可穿拖鞋與涼鞋
2. 隨時注意進入服務中心的人，必要時給予相關協助(如四處張望)
3. 有人到櫃檯詢問時，請友善詢問「您好，有甚麼可以為您服務的嗎？」
4. 不要直接問對方「你有甚麼問題？」不然等等出問題的會是你
5. 面對使用者請務必友善、包容、愛，並堅定地回應問題
6. 疫情期間務必配戴口罩，保護你我他



## 值班注意事項

值班室服務電話

櫃台

分機

網管小組

3786

宿委會

3787



# 值班注意事項

## 值班室服務電話

1. 分機響起後接起 (廢話)
2. 接通時說「網管小組您好，請問有甚麼能為您服務的嗎？」
3. 電話中僅供諮詢與簡單故障排除說明
4. 若要報修請使用者至服務櫃台報修 (不可透過電話報修)
5. 盡量長話短說，避免通話過久



## 值班注意事項

### 值班室服務電話代接方法

1. 當辦公室無人接聽電話時
2. 按 13 後接起電話
3. 若非網管小組業務，請來電者稍後再撥



# 報修接單

## 接單條件

1. 先在網管系統確認使用者情況
2. **MAC 未設定，未更新**，不接單 (請他參考手冊教學設定)
3. **使用 WIFI 分享器**，不接單 (外籍生除外)
4. **未註冊網管系統**，不接單
5. **不論任何原因被鎖卡**，不接單

~~以上皆沒有，即可接單~~





# 報修接單

單號：\_\_\_\_\_

雲林科技大學學生宿舍網路管理小組

網路故障報修單

報修日期： 年 月 日

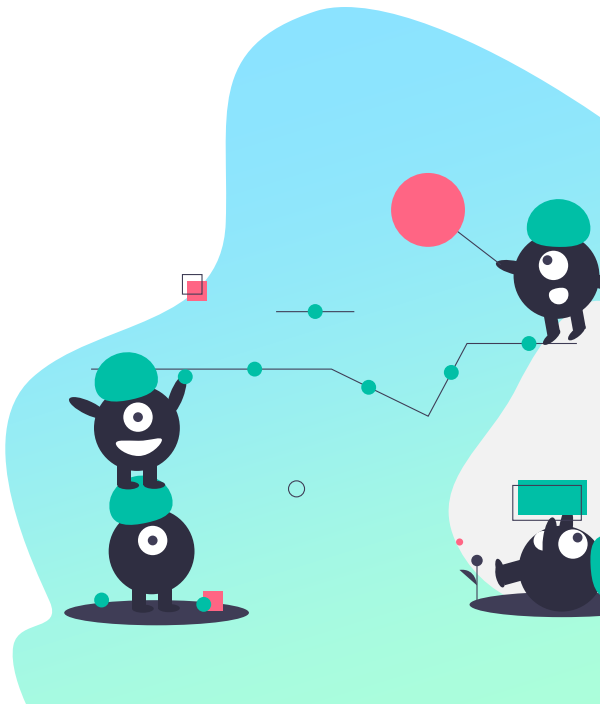
個人資訊	姓名 Name		學號/職員編號 ID	
	單位/床位 Bed		連絡電話 Phone	
	網管小組外修時間 (複選)：晚上 8 點 ~ 9 點 Fix time (multi)：8 p.m ~ 9 p.m			
	<input type="checkbox"/> 星期一(Mon.) <input type="checkbox"/> 星期二(Tue.) <input type="checkbox"/> 星期三(Wed.) <input type="checkbox"/> 星期四(Thu.) <input type="checkbox"/> 星期五(Fri.)			

!!!以下資料由網管小組填寫!!!

故障情形描述

接單人簽名：\_\_\_\_\_

系統查詢	IP	140. 125. .	MAC	:	:	:	:	:
------	----	-------------	-----	---	---	---	---	---



# 下班囉

## 下班注意事項

1. 若為每週最後一天，需為當週報修單建檔 (星期五)
2. 檢查各棟機房鑰匙與全通卡是否在左邊抽屜
3. 櫃子上鎖
4. 電腦鎖定並關螢幕
5. 簽退
6. 關閉空調，電扇，電燈，並將垃圾帶走
7. 鑰匙放回網管小房間



## 報修單建檔

1. 左邊第二個抽屜報修單拿出來
2. 以最後維修日期**最舊在前面排列**
3. 複製一份Excel範例檔
4. 依報修單結果填寫上Excel表格
5. 右邊最下方抽屜拿印章
6. 找紙試蓋確認有無墨水
7. 調整號碼步進為1，每一張右上角開蓋



## 報修單建檔

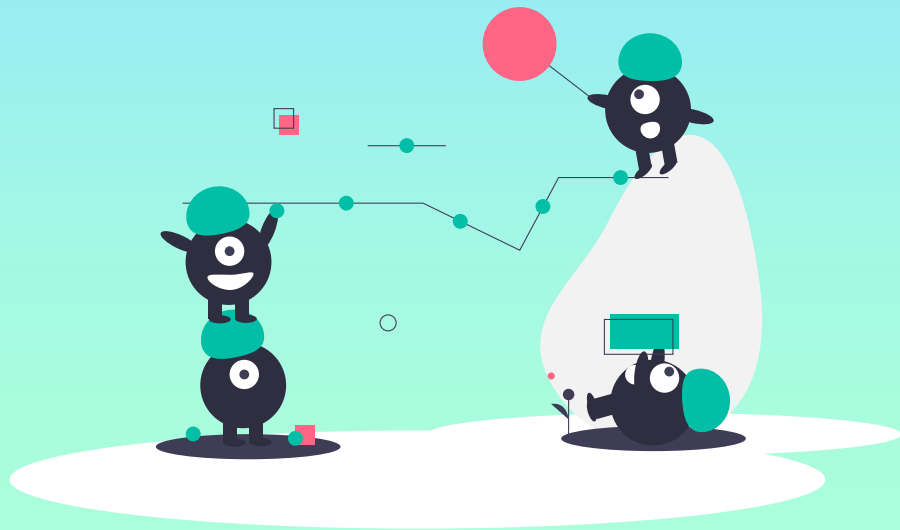
8. 蓋完用一張紙標記報修單日期及單號範圍，印章步進調回 0
9. 報修單朝下和印章一起放到右下抽屜



# Part 2

# 網路使用規範

身為網管不能不知的規範



## 管制類別



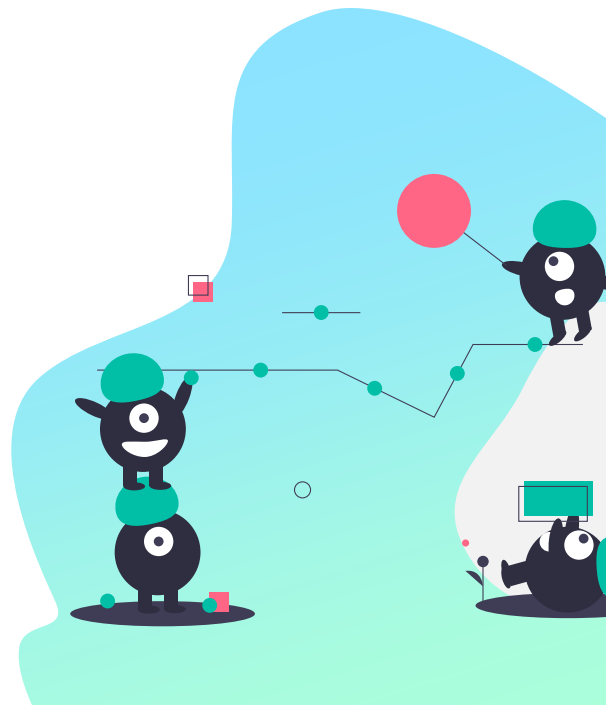
### IP 識別

只針對IP去識別  
輸入正確即可正常上網



### IP, Mac卡號 識別

須上網管小組網頁登入您電腦  
的 Mac卡號後，才能進行上網



# 網路使用規範

重點整理一下

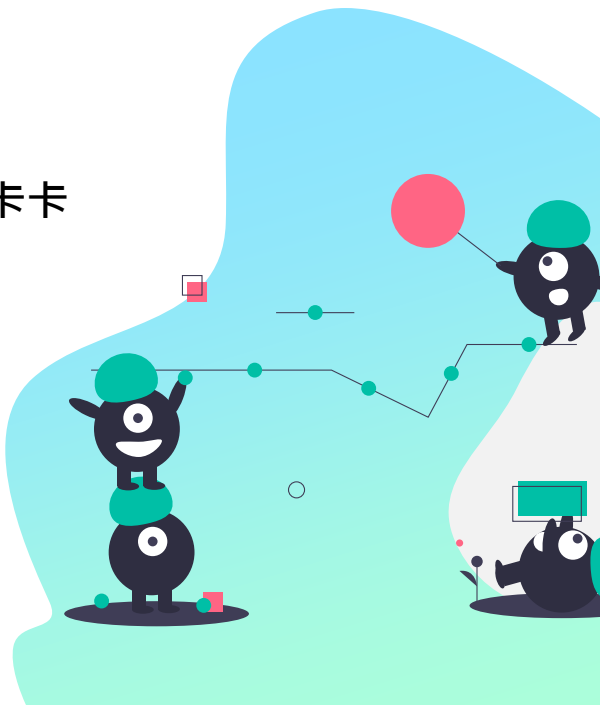
1. 超過 **12G**、當日鎖卡。
2. 三天以上、重則十五、最高無限。
3. **勿拔**戶上機箱 Switch 插座、破壞。
4. 不要中毒、不要超流、不要盜用、不要攻擊、不要下載非法軟體與檔案，鎖卡退宿遠離你。



# 網路申請流程

## 步驟如下

1. 將連網設備**設置門上固定IP**。
2. **查詢連網設備網卡卡號(MAC)**。
3. 於註冊期間至 **YunNET 網站註冊**，登入並填入連網設備網卡卡號(MAC)。





## 鎖卡套餐

### 基本款

12 GB ~ 13 GB

如果**超過 13GB**  
則每**多 1GB 多 1 天**

鎖 3 天

### 進階款

20GB ~ 50GB

超過 **20GB**  
視為惡意超流

鎖 15 天

### 超級會員款

50GB 以上

親送報告至  
資訊中心解卡

永久鎖卡



## 鎖卡套餐隱藏版

網路攻擊款

無論幾 GB

親送報告至  
資訊中心解卡

永久鎖卡

中毒款

無論幾 GB

親送報告至  
資訊中心解卡

永久鎖卡



## 13GB ~ 20GB 天數計算方法

流量每小時統計

大於 12GB，小於 13GB

鎖 3 天 (基本天數)

大於 13GB，小於 14GB

鎖 4 天

大於 14GB，小於 15GB

鎖 5 天

大於 16GB，小於 17GB

鎖 6 天

.....以此類推.....

大於 20GB，視惡意超流

鎖 15 天

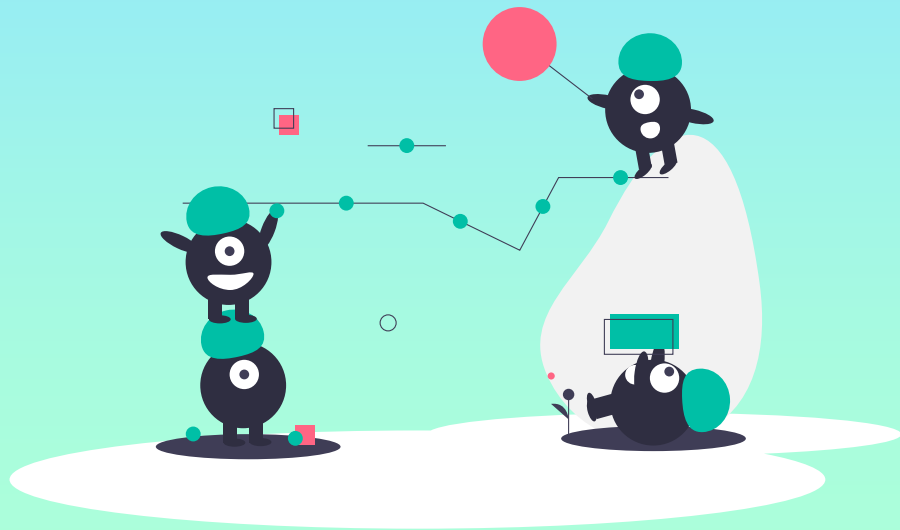
超過 50GB，親送報告至資訊中心解卡



# Part 3

## 外修小知識

身為網管的必備技能



## 外修小姿勢

### 外修要帶的東西

1. 工具箱
2. 棟機房鑰匙
3. 報修單、夾板、筆
4. 全通卡(務必保管好)

穿上網管背心，出發外修去~~~



## 工具箱內有什麼???

RJ45水晶頭 x10	資訊盒 x3	資訊插座 x3
插座蓋板 x3	網路線	原子筆
十字起子(大)	十字起子(小)	一字起子
刷子	剝線鉗	壓線鉗
斜口鉗	剪刀	數位測線器
戶上機箱鑰匙	泡棉膠	USB網卡

## 外修小姿勢

外修開始!!!

1. 進入戶上，喊「**網管小組網路維修**」
2. 若**有異性**，後面加上「**有男生/有女生**」
3. 走到門前，確認使用者，再喊一次 + 敲門
4. 等開門
5. 開門後，詢問是否要脫鞋
6. **三次沒有回應**，於報修單上**勾一次未到**



# 外修小姿勢

## 檢修順序

1. 檢查 IP/DNS 設定
2. 檢查 MAC
3. 測線
4. 電腦網路卡驅動
5. 換我們的外接網卡測試





## 外修可能會遇到.....

### P1: 使用者網路線斷掉

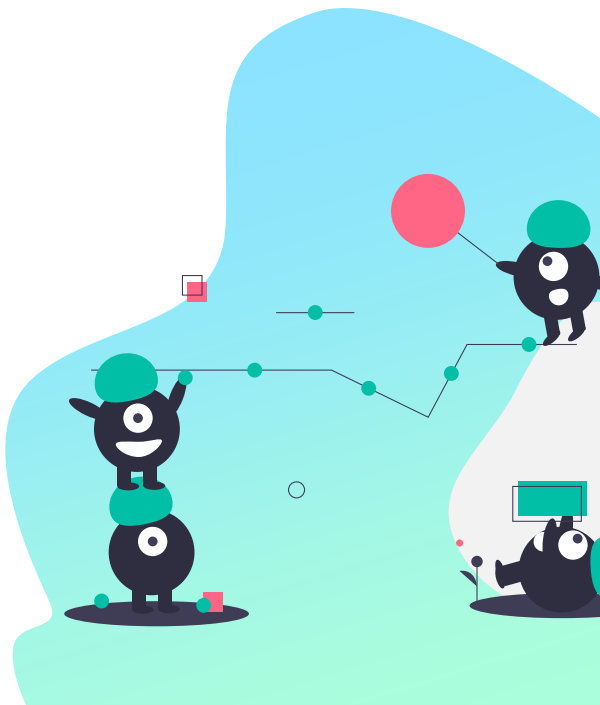
1. 請他重買一條

### P2: 牆內斷線

1. 交換一條線芯，兩端重新壓製

### P3: MAC 登錄錯誤

1. 請使用者重新設定過



## 外修可能會遇到.....

### P4: IP 設定錯誤

1. 幫她修正

### P5: 使用者想使用 WIFI 分享器

1. 測試網路線是否正常
2. 如果正常則請使用者自行設定 (外籍生除外)

### P6: 其他

1. 向跟你一起去的學長或學姊求救



## 外修小姿勢

### WIFI 分享器設定 (非外籍生不協助處理)

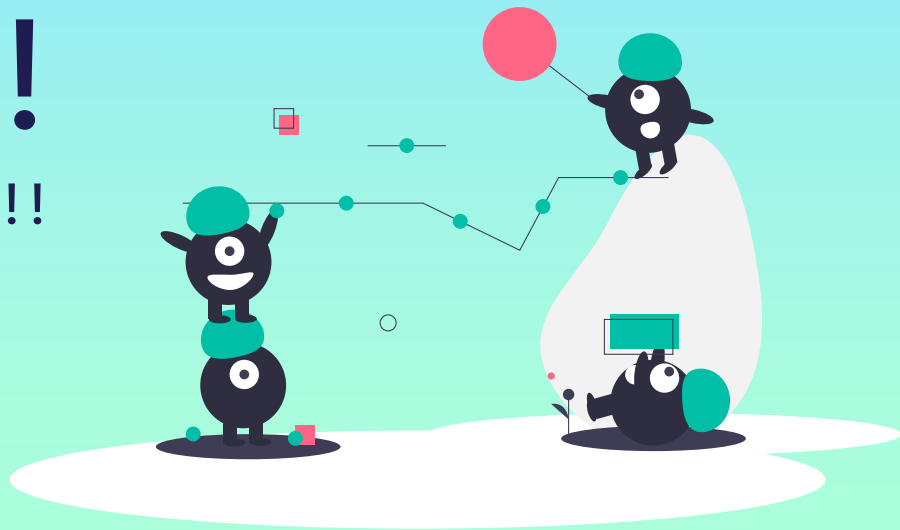
1. 登入分享器管理介面 (通常寫在分享器背面)
2. 抄寫 WAN 介面的 MAC 位置
3. 將 WAN 的 MAC 填寫至網管系統上
4. 設定 WAN 介面的 IP 位置



# Part 4

# 實作階段!!!!

開始動手做網路線和資訊插座囉!!!



## 實作內容

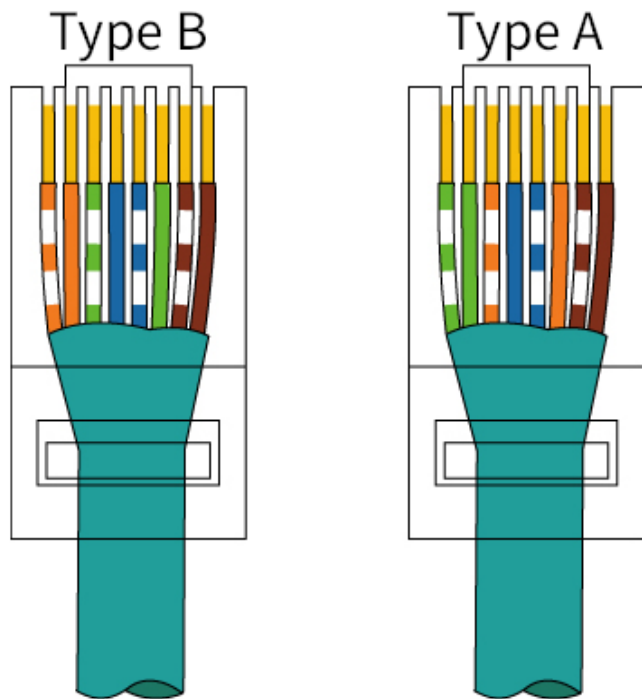


網路線壓接



資訊盒壓接

## 網路線壓接類型



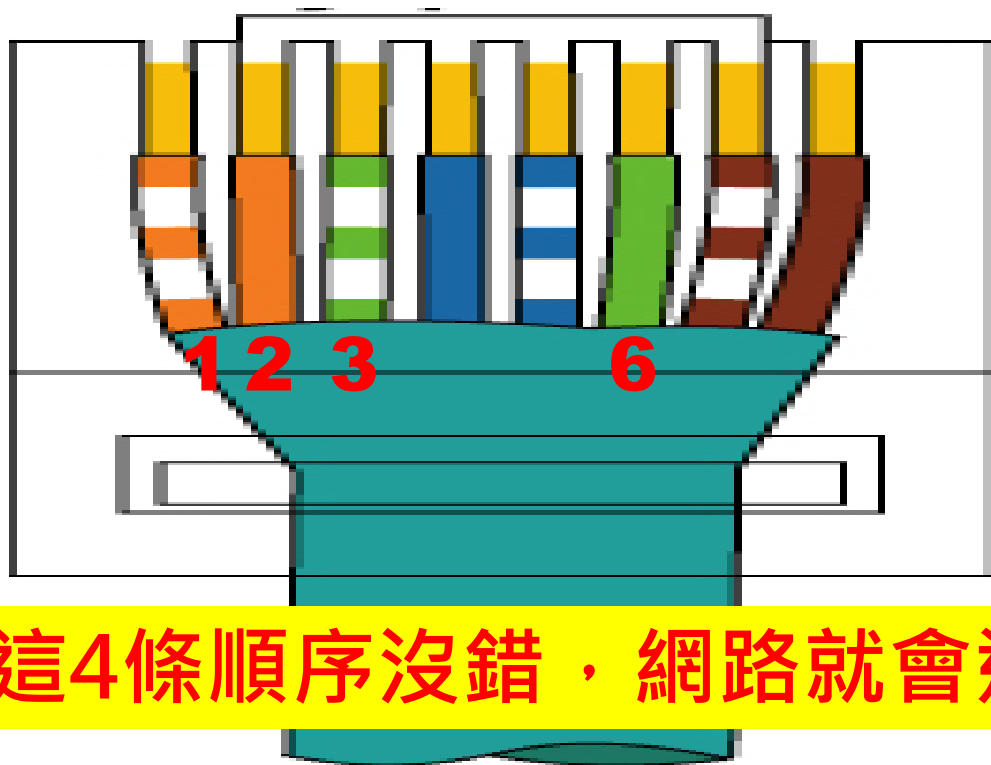
### 第一種

網線水晶頭一端是T568B,另一端是T568A,這種叫交叉線,相同的設備之間,由於收發數據的線纜不同,需要將1、3,2、6互換,這種接法主要用於雙機同級連接,比如電腦連接電腦,交換機連接交換機。

### 第二種

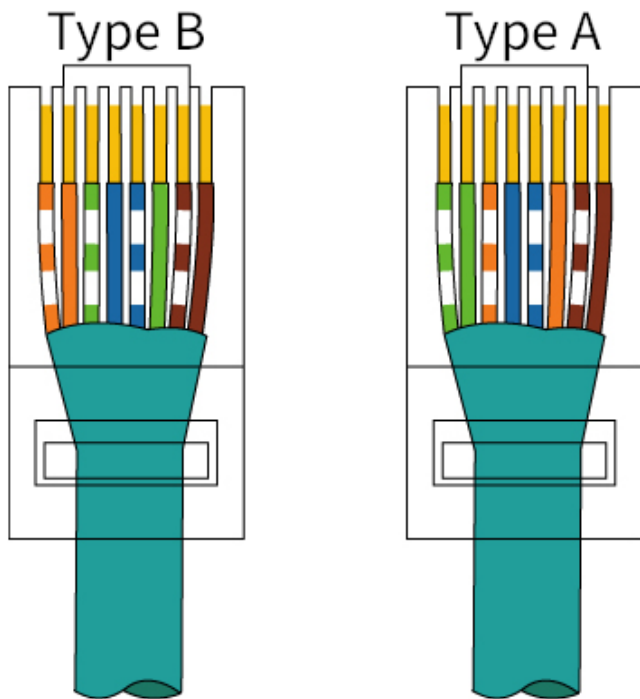
網線水晶頭兩端都是按照T568B標準製作,用於不同級設備之間的連接,例如交換機連路由器,交換機連電腦。

## 網路線壓接方式



這4條順序沒錯，網路就會通

## 網路線壓接方式



Type B

白橙、橙、白綠、藍、白藍、綠、白棕、棕

Type A

白綠、綠、白橙、藍、白藍、橙、白棕、棕



## 數位測線器



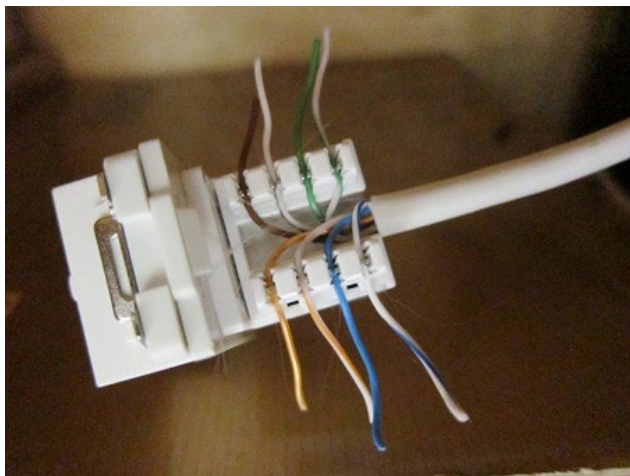
## 數位測線器 (測網路線)



## 數位測線器 (測網路線長度)

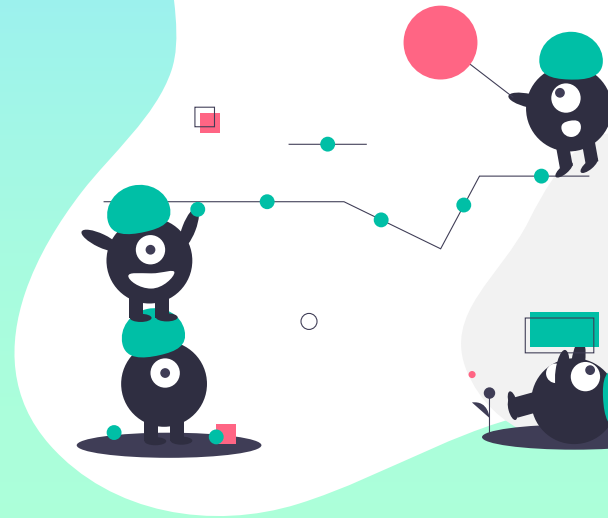
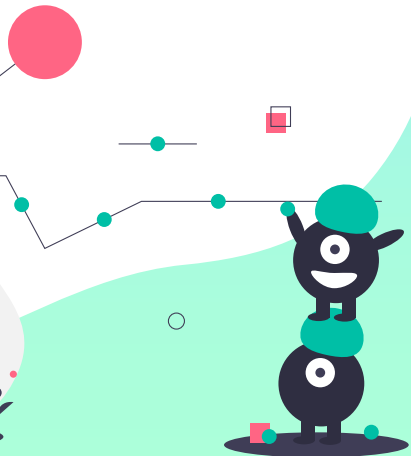


## 資訊盒壓接步驟



1. 將資訊盒用一字起子拆開
2. 把網路線穿過盒子，將之前的線剪掉，並用剝線器剝皮
3. 把線卡進去
4. 記得把多的線剪掉
5. 蓋起來，盒型記得黏泡綿膠

# Q&A Time





感謝各位聆聽

幹訓日期 11/18 ~ 11/20

雲林科技大學 網路管理小組

