

Configuración de WhatsApp Business API

Índice

1. [Requisitos Previos](#)
 2. [Paso 1: Crear Cuenta de Meta for Developers](#)
 3. [Paso 2: Crear Aplicación de Business](#)
 4. [Paso 3: Agregar Producto WhatsApp](#)
 5. [Paso 4: Configurar Número de Teléfono](#)
 6. [Paso 5: Obtener Credenciales](#)
 7. [Paso 6: Configurar en la Plataforma](#)
 8. [Paso 7: Probar Integración](#)
 9. [Templates de Mensajes](#)
 10. [Troubleshooting](#)
-

Requisitos Previos

Antes de comenzar, asegúrate de tener:

- ☒ Una cuenta de Facebook Business
 - ☒ Una cuenta de Meta for Developers
 - ☒ Un número de teléfono que no esté registrado en WhatsApp personal
 - ☒ Acceso a la plataforma de incentivos
-

Paso 1: Crear Cuenta de Meta for Developers

1. Ve a [Meta for Developers](https://developers.facebook.com/) (<https://developers.facebook.com/>)
 2. Haz clic en **“Get Started”** o **“Comenzar”**
 3. Inicia sesión con tu cuenta de Facebook
 4. Acepta los términos y condiciones
 5. Verifica tu cuenta (puede requerir verificación por SMS)
-

Paso 2: Crear Aplicación de Business

1. En el panel de Meta for Developers, haz clic en **“My Apps”** > **“Create App”**
2. Selecciona el tipo de aplicación: **“Business”**
3. Completa la información:
 - **App Name:** “Plataforma de Incentivos” (o el nombre que prefieras)
 - **App Contact Email:** Tu email de contacto
 - **Business Account:** Selecciona tu cuenta de negocio o crea una nueva

4. Haz clic en **“Create App”**
-

Paso 3: Agregar Producto WhatsApp

1. En el dashboard de tu aplicación, busca **“WhatsApp”** en la lista de productos
 2. Haz clic en **“Set up”** o **“Configurar”**
 3. Selecciona **“WhatsApp Business API”** (no la versión cloud API si estás empezando)
 4. Acepta los términos de servicio de WhatsApp
-

Paso 4: Configurar Número de Teléfono

Opción A: Usar Número de Prueba de Meta (Recomendado para Testing)

1. Meta proporciona un número de prueba automáticamente
2. Este número te permite enviar mensajes a hasta 5 números verificados
3. **Limitaciones:**
 - Solo para pruebas
 - Máximo 250 mensajes por día
 - Solo puedes enviar a números que hayas agregado manualmente

Opción B: Agregar Tu Propio Número

1. En la sección **“Phone Numbers”**, haz clic en **“Add Phone Number”**
 2. Ingresas tu número de teléfono (debe ser un número que NO esté en WhatsApp personal)
 3. Verifica el número mediante:
 - **SMS:** Recibirás un código por mensaje de texto
 - **Llamada de voz:** Recibirás el código por teléfono
 4. Ingresas el código de verificación
 5. Completa el perfil de WhatsApp Business:
 - Nombre del negocio
 - Categoría
 - Descripción
 - Dirección (opcional)
-

Paso 5: Obtener Credenciales

Access Token

1. En el panel de WhatsApp, ve a **“Getting Started”** o **“Comenzar”**
2. Encontrarás un **“Temporary Access Token”** (válido por 24 horas)
3. Para obtener un token permanente:
 - Ve a **“System Users”** en Business Settings
 - Crea un nuevo System User
 - Asigna el rol de **“Admin”**
 - Genera un token y guárdalo de forma segura

Phone Number ID

1. En la sección **“API Setup”** o **“Configuración de API”**
2. Verás tu **“Phone Number ID”** listado
3. Cópialo (es un número largo como `109876543210987`)

Business Account ID

1. Ve a **“WhatsApp”** > **“Settings”** o **“Configuración”**
2. Encontrarás el **“WhatsApp Business Account ID”**
3. Cópialo (también es un número largo)

Paso 6: Configurar en la Plataforma

1. Editar archivo `.env`

Crea o edita el archivo `.env` en la raíz del proyecto:

```
# WhatsApp Business API Configuration
VITE_WHATSAPP_ACCESS_TOKEN=tu-access-token-aqui
VITE_WHATSAPP_PHONE_NUMBER_ID=109876543210987
VITE_WHATSAPP_BUSINESS_ACCOUNT_ID=123456789012345
```

2. Verificar Configuración

Abre la consola del navegador y ejecuta:

```
import whatsappService from './services/integrations/whatsapp.service';
console.log(whatsappService.isConfigured());
```

Deberías ver:

```
{ configured: true, message: "WhatsApp Business API configurado correctamente" }
```

Paso 7: Probar Integración

Prueba Básica desde el Código

```
import { useWhatsApp } from './hooks/integrations';

function TestComponent() {
  const { sendMessage } = useWhatsApp();

  const handleTest = async () => {
    const result = await sendMessage(
      '56912345678', // Número de prueba (debe estar verificado)
      '¡Hola! Este es un mensaje de prueba.'
    );

    console.log('Resultado:', result);
  };

  return <button onClick={handleTest}>Enviar Prueba</button>;
}
```

Prueba desde Componente UI

1. Ve al panel de configuración de notificaciones WhatsApp
2. Ingresa tu número de teléfono verificado
3. Haz clic en **“Probar”**
4. Revisa tu WhatsApp para confirmar la recepción del mensaje

Plantillas de Mensajes

La plataforma incluye templates predefinidos para diferentes eventos:

1. Bienvenida

```
const { sendWelcome } = useWhatsApp();
await sendWelcome('56912345678', 'Juan Pérez');
```

2. Recordatorio de Pago

```
const { sendPaymentReminder } = useWhatsApp();
await sendPaymentReminder('56912345678', 'Juan', {
  amount: 50000,
  companyName: 'Banco Example'
}, 5); // 5 días hasta vencimiento
```

3. Confirmación de Acuerdo

```
const { sendAgreementConfirmation } = useWhatsApp();
await sendAgreementConfirmation('56912345678', 'Juan', {
  totalAmount: 200000,
  installments: 4,
  incentive: 10000
});
```

4. Pago Confirmado

```
const { sendPaymentConfirmation } = useWhatsApp();
await sendPaymentConfirmation('56912345678', 'Juan', {
  amount: 50000,
  debtName: 'Deuda Banco Example',
  incentiveEarned: 2500
});
```

5. Incentivo Disponible

```
const { sendIncentiveAlert } = useWhatsApp();
await sendIncentiveAlert('56912345678', 'Juan', 15000);
```

6. Nueva Oferta

```
const { sendNewOfferNotification } = useWhatsApp();
await sendNewOfferNotification('56912345678', 'Juan', {
  type: 'Descuento especial',
  discount: 20,
  incentive: 5000,
  expiryDate: '30/11/2025'
});
```

Troubleshooting

Error: “Invalid phone number”

Problema: El número no es válido o no está en formato correcto

Solución:

```
// Formato correcto: código de país + número sin espacios ni guiones
// ✓ Correcto: 56912345678
// ✗ Incorrecto: +56 9 1234 5678, 912345678
```

Error: “Access token expired”

Problema: El token temporal ha expirado (duran 24 horas)

Solución:

1. Genera un token permanente siguiendo el Paso 5

2. Actualiza la variable `VITE_WHATSAPP_ACCESS_TOKEN`
3. Reinicia el servidor de desarrollo

Error: “Unable to send message to this recipient”

Problema: El número destinatario no está verificado

Solución:

- En modo de prueba, solo puedes enviar a números verificados
- Ve a WhatsApp Dashboard > Settings > Recipients
- Agrega el número del destinatario y verifícalo

Error: “Rate limit exceeded”






Problema: Has excedido el límite de mensajes

Solución:

- Número de prueba: Máximo 250 mensajes/día
- Número de producción: Límite mayor (varía según tu cuenta)
- Espera o actualiza tu cuenta




Los mensajes no llegan

Checklist:





1.  Verifica que el Access Token sea válido
2.  Confirma que el Phone Number ID sea correcto
3.  El número destinatario está en formato correcto
4.  El destinatario está en la lista de verificados (modo prueba)
5.  Revisa los logs de la consola para ver errores

Límites y Restricciones

Modo de Prueba (Test Number)

-  Máximo 5 destinatarios verificados
-  250 mensajes por día
-  Solo mensajes de texto simple

Modo de Producción




-  Destinatarios ilimitados
-  Mayor límite de mensajes diarios (según tier de cuenta)
-  Acceso a templates aprobados
-  Mensajes con imágenes y botones (requiere templates)

Pasar de Prueba a Producción


1. Completa la verificación de negocio en Facebook Business Manager
 2. Solicita aprobación para templates de mensajes
 3. Actualiza las credenciales en `.env`
 4. Cambia `VITE_WHATSAPP_SANDBOX=false`
-


Mejores Prácticas

1. Respetar la Privacidad


-  Solo envía mensajes a usuarios que han dado consentimiento
-  Proporciona opción para desactivar notificaciones
-  No envíes contenido promocional sin permiso

2. Personalización

```
//  Mensajes personalizados
`Hola ${userName}, tu pago de ${amount} fue recibido`

//  Mensajes genéricos
`Hola, tu pago fue recibido`
```

3. Timing

```
//  Envía en horarios razonables
const now = new Date().getHours();
if (now >= 9 && now <= 21) { // Entre 9 AM y 9 PM
  await sendMessage(...);
}
```

4. Manejo de Errores

```
try {
  const result = await sendMessage(...);
  if (!result.success) {
    console.error('Error:', result.error);
    // Guardar en cola de reintentos
  }
} catch (error) {
  // Log del error
  // Notificar al equipo técnico
}
```

Recursos Adicionales

- [Documentación Oficial de WhatsApp Business API](https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/business-management-api) (https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/business-management-api)
- [WhatsApp Business API Reference](https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/reference) (https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/reference)
- [Políticas de WhatsApp Business](https://www.whatsapp.com/legal/business-policy) (https://www.whatsapp.com/legal/business-policy)

Soporte

¿Necesitas ayuda?

- Revisa los logs de la consola

- Consulta la sección de [Troubleshooting](#)
 - Contacta al equipo de soporte técnico
-

Versión: 1.0.0

Última actualización: Octubre 2025