# ? PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) - VIRA

Respuestas a las preguntas más comunes sobre VIRA y su funcionamiento.

# 🚀 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

### ¿Qué necesito para instalar VIRA?

- Node.js 18+ y Yarn
- Base de datos PostgreSQL (recomendamos Supabase)
- Cuenta en servicios de IA (AbacusAl, ElevenLabs, etc.)
- Almacenamiento S3 para archivos de audio
- 2GB de espacio libre en disco

#### ¿Puedo usar VIRA sin conocimientos técnicos?

VIRA requiere conocimientos básicos de desarrollo web para la instalación inicial. Sin embargo, una vez configurado, la interfaz es muy intuitiva para usuarios finales.

### ¿Qué servicios de IA son obligatorios?

- Obligatorio: AbacusAI (incluido en el backup)
- Recomendado: Al menos un servicio de text-to-speech (ElevenLabs, Azure, o AWS Polly)
- Opcional: Otros modelos de IA para mayor variedad

### ¿Funciona VIRA en Windows?

Sí, VIRA es compatible con:

- Windows 10/11
- ✓ macOS 10.15+
- Linux (Ubuntu, CentOS, etc.)
- V Docker en cualquier plataforma

#### ¿Cuánto cuesta mantener VIRA funcionando?

Los costos principales son:

- Hosting: \$0-50/mes (Vercel, Netlify gratis hasta cierto uso)
- Base de datos: \$0-25/mes (Supabase gratis hasta 500MB)
- IA y TTS: Variable según uso (\$10-100/mes típico)
- Almacenamiento S3: \$5-20/mes según archivos



## GENERACIÓN DE NOTICIEROS

## ¿Cuánto tiempo toma generar un noticiero?

Duración	Tiempo Estimado	Factores	
5 minutos	2-3 minutos	Scraping + IA + TTS	
15 minutos	4-6 minutos	Más contenido	
30 minutos	8-12 minutos	Procesos paralelos	
60 minutos	15-20 minutos	Máxima duración	

### ¿Puedo generar noticieros en otros idiomas?

VIRA está optimizado para **español chileno**, pero puede adaptarse a:

- Kara Español (otros países)
- 🏂 Portugués (requiere configuración)
- 🔆 Inglés (requiere configuración)
- X Otros idiomas (no soportados actualmente)

### ¿Qué calidad tiene el audio generado?

- ElevenLabs: Calidad profesional broadcast (recomendado)
- Azure Speech: Muy buena, voces chilenas nativas
- AWS Polly: Buena calidad, más económica
- Calidad final: 44.1kHz, MP3 320kbps

## ¿Puedo editar el contenido después de generado?

¡Sí! El timeline interactivo permite:

- N Editar texto de cualquier noticia
- **Regenerar audio** con cambios
- 🔄 Cambiar orden de noticias
- **Agregar/eliminar** elementos
- Ajustar duración total

## ¿Las noticias son reales y actualizadas?

Sí, VIRA extrae noticias reales de fuentes verificadas:

- **Emol.com** Noticias nacionales
- La Tercera Economía y política
- BioBío Chile Noticias regionales
- Actualizadas: Cada hora automáticamente

## ¿Puedo agregar mis propias fuentes de noticias?

Absolutamente. Puedes agregar:

- Sitios web con RSS feeds
- Fuentes regionales específicas
- Blogs especializados
- Medios locales de tu región



#### ¿Qué modelos de IA usa VIRA?

#### Texto y Reescritura:

- GPT-3.5 Turbo (económico)
- GPT-4 Turbo (calidad premium)
- Claude-3 Sonnet (humanización)
- Grog Llama/Mixtral (velocidad)

#### Text-to-Speech:

- ElevenLabs (premium)
- Azure Speech (chileno)
- AWS Polly (económico)

### ¿Cómo aseguro que el contenido sea preciso?

VIRA incluye varias capas de verificación:

- Fuentes confiables: Solo medios establecidos
- No inventa información: Solo reescribe contenido existente
- Revisión manual: Timeline editable antes de finalizar
- Múltiples versiones: Original, reescrito, humanizado

### ¿El contenido puede tener sesgos políticos?

VIRA intenta ser neutral, pero:

- **Depende de las fuentes**: Selecciona medios equilibrados
- Configuración de neutralidad: En configuraciones de IA
- Revisión recomendada: Especialmente para contenido político
- Múltiples fuentes: Para balance de perspectivas

#### ¿Puedo entrenar voces personalizadas?

Sí. con ciertas limitaciones:

- ElevenLabs: Permite clonación de voz (plan premium)
- Azure Custom Neural Voice: Para empresas grandes
- Samples necesarios: 10-30 minutos de audio limpio
- Tiempo de entrenamiento: 2-7 días según proveedor



## COSTOS Y PRECIOS

## ¿Cuánto cuesta generar un noticiero?

**Ejemplos típicos** (varía según configuración):

Duración	Perfil Económico	Perfil Balanceado	Perfil Premium
5 min	\$0.50 - \$0.80	\$1.00 - \$1.50	\$2.00 - \$3.00
15 min	\$1.20 - \$2.00	\$2.50 - \$4.00	\$5.00 - \$8.00
30 min	\$2.50 - \$4.00	\$5.00 - \$8.00	\$10.00 - \$15.00

### ¿Cómo se calculan los costos?

Los costos incluyen:

- **Scraping**: \$0.01 - \$0.05 por noticiero

- Reescritura IA: \$0.20 - \$1.50 según modelo

- **Text-to-Speech**: \$0.30 - \$2.00 por minuto de audio

- Almacenamiento S3: \$0.01 - \$0.10 por archivo

### ¿Hay límites de uso?

Depende de tu configuración:

- Sin límites técnicos: Puedes generar infinitos noticieros

- Límites de costo: Tu presupuesto en servicios de IA

- Límites de APIs: Rate limits de proveedores externos

- **Almacenamiento**: Según tu plan de S3

### ¿Puedo controlar los gastos?

Sí, VIRA incluye:

- 💰 Calculadora de costos antes de generar
- Monitoreo en tiempo real de gastos
- Alertas de presupuesto configurables
- Reportes detallados por servicio
- 😂 Perfiles de costo predefinidos

# AUTOMATIZACIÓN

## ¿Puedo programar noticieros automáticos?

¡Por supuesto! Puedes configurar:

- Horarios específicos: "Diario a las 7:00 AM"

- Días de la semana: "Lunes a Viernes"

- Frecuencias: Diaria, semanal, mensual

- Múltiples programaciones: Diferentes horarios del día

## ¿Qué pasa si falla la automatización?

VIRA tiene sistemas de recuperación:

- Reintentos automáticos: 3 intentos con delays

- Notificaciones de error: Por email/webhook

- Logs detallados: Para debugging

- **Modo manual**: Siempre puedes generar manualmente

## ¿Puedo publicar automáticamente en redes sociales?

Sí, VIRA se integra con:

- > Twitter/X: Posts automáticos con audio

- **Facebook**: Páginas y perfiles

- 📸 Instagram: Stories y posts

- 💼 LinkedIn: Contenido profesional

- 🎵 **Spotify**: Como podcast automático

## ¿Funciona la automatización si mi computadora está apagada?

Si usas deployment en la nube (Vercel, etc.), sí:

- V Servidores 24/7: La automatización siempre funciona
- Cron jobs: Ejecutados en la nube
- X Servidor local: Requiere computadora encendida

## **□** AUDIO Y MULTIMEDIA

### ¿Puedo usar mi propia música?

:Absolutamente! Puedes:

- 📤 Subir archivos MP3/WAV a la biblioteca
- \ Organizar por categorías: Cortinas, efectos, jingles
- Q Búsqueda y filtros para encontrar audio
- W Marcar favoritos para acceso rápido

## ¿Qué formatos de audio soporta?

- Entrada: MP3, WAV, AAC, M4A
- Salida: MP3 (320kbps), WAV (opcional)
- Duración máxima: 10 minutos por archivo
- Tamaño máximo: 50MB por archivo

## ¿Puedo crear diferentes versiones de audio?

Sí, cada noticia tiene:

- Original: Texto extraído sin modificar
- Reescrito: Versión mejorada por IA
- Humanizado: Más natural y conversacional
- Audio independiente: Para cada versión

## ¿El audio final es de calidad broadcast?

¡Sí! El audio generado es:

- 44.1kHz/16-bit Calidad CD
- MP3 320kbps Sin pérdida perceptible
- Normalizado Volumen consistente
- Masterizado Listo para transmisión

# **INTEGRACIONES**

## ¿Puedo integrar VIRA con mi sistema actual?

Sí, VIRA ofrece:

- 🔌 APIs REST completas Para cualquier integración
- Webhooks Para notificaciones en tiempo real
- Table Exportación de datos CSV, JSON, XML
- 🎵 RSS feeds Para distribución automática

## ¿Se integra con plataformas de streaming?

Actualmente soporta:

- V Spotify for Podcasters Subida automática
- 🌺 Apple Podcasts Via RSS feed

- 🏂 Google Podcasts Via RSS feed
- 🔄 En desarrollo: Más plataformas próximamente

#### ¿Puedo usar VIRA con mi software de radio actual?

Sí, a través de:

- Archivos MP3: Compatibles con cualquier software
- RSS feeds: Para importación automática
- APIs: Integración directa con sistemas profesionales
- Webhooks: Notificaciones a tu sistema

## 🔐 SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

#### ¿Es seguro usar VIRA?

VIRA implementa las mejores prácticas de seguridad:

- 🔓 HTTPS obligatorio Todas las comunicaciones encriptadas
- **Matenticación robusta** OAuth con proveedores confiables
- APIs protegidas Tokens de acceso seguros
- 🔡 Base de datos segura Row Level Security habilitada

### ¿Quién puede ver mi contenido?

- V Solo tú: Tus noticieros son privados por defecto
- Control total: Decides qué compartir públicamente
- X No compartimos datos: Sin acceso externo sin permiso
- 🔒 Encriptación: Datos sensibles encriptados

#### ¿Dónde se almacenan los archivos?

- Audio: Amazon S3 (encriptado en tránsito y reposo)
- Base de datos: Supabase (PostgreSQL con SSL)
- Backups: Automáticos y encriptados
- **Ubicación**: Configurable (preferimos servidores cerca de Chile)

### ¿Puedo eliminar todos mis datos?

Por supuesto:

- **Eliminación completa** Datos, archivos, backups
- Proceso inmediato Sin períodos de retención forzosos
- El Confirmación por email Verificamos que eres tú
- 📋 Exportación previa Puedes descargar todo antes

## **COMPATIBILIDAD Y ACCESO**

## ¿Hay app móvil para VIRA?

Actualmente no hay app nativa, pero:

- Web responsive: Funciona perfectamente en móviles
- Nanel de control: Accesible desde cualquier dispositivo
- III Monitoreo remoto: Ve estadísticas desde el móvil
- 🚀 En desarrollo: App nativa planificada para 2025

## ¿Puedo usar VIRA desde múltiples dispositivos?

- **Sincronización automática** Todos los dispositivos actualizados
- 🔐 Sesión segura Login desde cualquier lugar
- II Estado en tiempo real Ve el progreso desde cualquier dispositivo
- Sin límites Accede desde donde necesites

### ¿Funciona en navegadores antiguos?

VIRA requiere navegadores modernos:

- Chrome 90+ Recomendado
- **Firefox 88+** Completamente compatible
- **Safari 14+** Compatible con limitaciones menores
- **Edge 90+** Totalmente funcional
- X Internet Explorer No soportado



#### 🚨 PROBLEMAS COMUNES

#### El noticiero tarda mucho en generarse

#### Posibles causas:

- Servicios de IA lentos: Normal en horas pico
- Muchas noticias: Duración larga requiere más tiempo
- Internet lento: APIs requieren buena conexión
- Solución: Usar perfil "económico" para mayor velocidad

#### El audio se escucha distorsionado

#### Revisa:

- Configuración de calidad: Ajustar en settings
- Volumen del navegador: No exceder 80%
- Archivo original: Regenerar el audio
- Proveedor TTS: Cambiar a ElevenLabs para mejor calidad

## No puedo hacer login

#### Verifica:

- Cookies habilitadas: Necesarias para NextAuth
- JavaScript activo: Requerido para la aplicación
- Popup blocker: Puede bloquear OAuth
- Caché del navegador: Intenta modo incógnito

#### Error "Database connection failed"

#### Esto indica:

- Supabase inactivo: Revisa el dashboard de Supabase
- Variables mal configuradas: Verifica URLs y keys
- Límites excedidos: Revisa uso en Supabase
- Red empresarial: Firewall puede bloquear conexiones

## Los costos son muy altos

#### Optimiza usando:

- Perfil económico: Reduce costos 40-60%

- Menos categorías: Menos noticias = menos costo
- **Duración menor**: Ajusta según necesidad real
- AWS Polly: Más barato que ElevenLabs para pruebas

## ACTUALIZACIONES Y SOPORTE

### ¿Con qué frecuencia se actualiza VIRA?

- Actualizaciones menores: Semanales (bug fixes)
- Nuevas funciones: Mensuales
- Actualizaciones mayores: Trimestrales
- Actualizaciones de seguridad: Inmediatas

## ¿Cómo actualizo mi instalación?

# Backup de datos git pull origin main yarn install yarn build yarn start

### ¿Hay soporte técnico disponible?

Incluido en el backup:

- > Documentación completa 5 manuales detallados
- Nanual técnico Para desarrolladores
- **? FAQ** Este documento
- **Z** Troubleshooting Soluciones a problemas comunes

## ¿Puedo personalizar VIRA para mis necesidades?

¡Por supuesto! VIRA es altamente personalizable:

- 🎨 Interfaz: Modificar colores, logos, textos
- **Funcionalidades**: Agregar/modificar características
- (f) Idiomas: Adaptar a otros mercados
- integrar nuevos modelos de IA

## CASOS DE USO EXITOSOS

#### Radio Comunitaria (5-15 empleados)

- Uso: 2-3 noticieros diarios automáticos
- Costo: \$30-50/mes
- Resultado: 70% menos tiempo en producción

#### Estación Regional (20-50 empleados)

- Uso: Noticieros cada 2 horas + especiales
- Costo: \$100-200/mes
- Resultado: Contenido 24/7 sin operadores nocturnos

## Red de Medios (100+ empleados)

• Uso: Múltiples estaciones, contenido personalizado

• Costo: \$300-500/mes

• Resultado: Escalabilidad masiva con calidad consistente

#### Podcaster Independiente

• Uso: Podcast diario de noticias

• Costo: \$15-30/mes

• Resultado: Monetización exitosa con contenido fresco

## 🚀 PRÓXIMAS FUNCIONALIDADES

#### En Desarrollo (Q4 2024)

- App móvil nativa iOS/Android
- 🎥 Generación de video para redes sociales
- 🔖 IA conversacional para entrevistas simuladas
- | Analytics avanzados de audiencia

#### Planificado (2025)

- Múltiples idiomas (Inglés, Portugués)
- • Clonación de voz mejorada con menos samples
- S Integración WhatsApp Business para distribución
- Modo completamente cloud sin instalación local

## 📞 ¿No encuentras tu respuesta?

Si tu pregunta no está aquí:

- 1. Consulta los manuales específicos:
  - MANUAL\_INSTALACION.md Para problemas de setup
  - MANUAL\_TECNICO.md Para desarrolladores
  - MANUAL\_USUARIO.md Para uso diario
  - MANUAL\_APIS.md Para integraciones
- 2. Revisa los logs de la aplicación para mensajes de error específicos
- 3. Busca en la documentación usando Ctrl+F con palabras clave
- 4. Contacta soporte técnico (si disponible) con detalles específicos del problema

¡VIRA está diseñado para ser intuitivo y poderoso! Con esta FAQ deberías poder resolver la mayoría de dudas comunes. 🌷 🔆