

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS - VIRA

Soluciones paso a paso para los problemas más comunes que puedes encontrar al usar VIRA.



🚨 PROBLEMAS DE INSTALACIÓN

Error: "Module not found" después de yarn install

Síntomas:

```
Error: Cannot resolve module 'some-package'
Module not found: Can't resolve '@/lib/something'
```

Soluciones:

```
# 1. Limpiar cache y reinstalar
rm -rf node_modules
rm yarn.lock
yarn cache clean
yarn install
# 2. Verificar versión de Node.js
node --version # Debe ser 18+ o 20+
# 3. Reinstalar dependencias específicas
yarn add @supabase/supabase-js @radix-ui/react-dialog
# 4. Si persiste, usar npm en lugar de yarn
rm -rf node_modules package-lock.json yarn.lock
npm install
```

Error: "Database connection failed" durante setup

Síntomas:

```
Error: Invalid connection string
Failed to connect to database
```

Soluciones:

1. Verificar variables de entorno:

```
# Revisar que .env tenga estas variables configuradas:
cat .env | grep -E "(DATABASE_URL|SUPABASE_URL|SUPABASE_ANON_KEY)"
# Formato correcto para Supabase:
NEXT_PUBLIC_SUPABASE_URL=https://tu-proyecto.supabase.co
NEXT_PUBLIC_SUPABASE_ANON_KEY=tu_anon_key_aquí
```

1. Verificar Supabase:

```
# Probar conexión directa
curl https://tu-proyecto.supabase.co/rest/v1/users \
   -H "apikey: tu_anon_key" \
   -H "Authorization: Bearer tu_anon_key"
```

1. Para PostgreSQL local:

```
# Verificar que PostgreSQL esté corriendo
pg_isready -h localhost -p 5432

# Probar conexión manual
psql "postgresql://usuario:password@localhost:5432/vira_production"
```

Error: "Build failed" con TypeScript

Síntomas:

```
Type error: Property 'xyz' does not exist on type...
Build failed because of typescript errors
```

Soluciones:

```
# 1. Ejecutar verificación de tipos
yarn tsc --noEmit

# 2. Actualizar tipos de Node.js
yarn add -D @types/node@latest

# 3. Regenerar tipos de Prisma (si aplica)
yarn prisma generate

# 4. Limpiar cache de TypeScript
rm -rf .next
rm tsconfig.tsbuildinfo
yarn build
```

PROBLEMAS DE BASE DE DATOS

Error: "Row Level Security" bloqueando acceso

Síntomas:

```
Error: PGRST301 - new row violates row-level security policy Permission denied for table users
```

Soluciones:

1. Verificar autenticación:

```
// Asegúrate de que el usuario esté autenticado
const session = await getSession();
console.log('User ID:', session?.user?.id);
```

1. Revisar políticas RLS en Supabase:

```
-- Verificar políticas existentes

SELECT * FROM pg_policies WHERE tablename = 'users';

-- Temporal: Deshabilitar RLS para testing

ALTER TABLE users DISABLE ROW LEVEL SECURITY;

-- Volver a habilitar cuando funcione

ALTER TABLE users ENABLE ROW LEVEL SECURITY;
```

1. Usar Service Role Key para operaciones admin:

```
// Para operaciones que requieren permisos completos
const supabaseAdmin = createClient(
  process.env.NEXT_PUBLIC_SUPABASE_URL,
  process.env.SUPABASE_SERVICE_ROLE_KEY //  Solo en server-side
);
```

Performance lenta en consultas

Síntomas:

```
Queries taking >5 seconds
Database timeout errors
High CPU usage in database
```

Soluciones:

1. Agregar índices faltantes:

```
-- Ver queries más lentas

SELECT query, mean_exec_time, calls

FROM pg_stat_statements

ORDER BY mean_exec_time DESC LIMIT 10;

-- Crear índices necesarios

CREATE INDEX CONCURRENTLY idx_news_reports_user_created

ON news_reports(user_id, created_at);

CREATE INDEX CONCURRENTLY idx_scraped_news_category_date

ON scraped_news(category, scraped_at);
```

1. Optimizar consultas:

```
// Malo: Cargar todos los datos
const reports = await supabase.from('news_reports').select('*');

// Bueno: Limitar resultados y campos
const reports = await supabase
    .from('news_reports')
    .select('id, title, status, created_at')
    .order('created_at', { ascending: false })
    .limit(20);
```

1. Limpiar datos antiguos:

```
-- Eliminar noticias más de 90 días

DELETE FROM scraped_news

WHERE scraped_at < NOW() - INTERVAL '90 days';

-- Eliminar logs antiguos

DELETE FROM system_logs

WHERE timestamp < NOW() - INTERVAL '30 days';

-- Vacuum para recuperar espacio

VACUUM ANALYZE;
```

Error: "Too many connections"

Síntomas:

```
Error: sorry, too many clients already
FATAL: remaining connection slots are reserved
```

Soluciones:

1. Verificar conexiones activas:

```
SELECT count(*) as active_connections
FROM pg_stat_activity
WHERE state = 'active';

-- Ver conexiones por aplicación
SELECT application_name, count(*)
FROM pg_stat_activity
GROUP BY application_name;
```

1. Cerrar conexiones idle:

```
-- Terminar conexiones inactivas >1 hora

SELECT pg_terminate_backend(pid)

FROM pg_stat_activity

WHERE state = 'idle in transaction'

AND state_change < now() - interval '1 hour';
```

1. Configurar connection pooling:

```
// En lib/supabase.ts
const supabase = createClient(
  process.env.NEXT_PUBLIC_SUPABASE_URL,
  process.env.SUPABASE_SERVICE_ROLE_KEY,
    db: {
     schema: 'public',
    auth: {
      autoRefreshToken: false,
      persistSession: false
 }
);
```



PROBLEMAS DE GENERACIÓN

Noticiero se queda "generando" infinitamente

Síntomas:

```
Status: "generating" por más de 30 minutos
No se actualiza el progreso
No hay errores visibles en consola
```

Soluciones:

1. Verificar logs del servidor:

```
# En desarrollo
yarn dev --verbose
# En producción (Vercel)
vercel logs
# Logs locales
tail -f .next/server.log
```

1. Verificar APIs externas:

```
# Probar ElevenLabs
curl -X GET "https://api.elevenlabs.io/v1/user" \
  -H "xi-api-key: tu_elevenlabs_key"
# Probar AbacusAI
curl -X POST "https://api.abacus.ai/chat/completions" \
  -H "Authorization: Bearer tu_abacus_key" \
  -H "Content-Type: application/json"
```

1. Reiniciar proceso manualmente:

```
// En consola del navegador o API call
fetch('/api/reports/tu-report-id', {
  method: 'PUT',
  headers: { 'Content-Type': 'application/json' },
  body: JSON.stringify({ action: 'retry_generation' })
});
```

1. Verificar límites de API:

```
// Revisar headers de rate limiting
fetch('/api/generate-newscast').then(response => {
  console.log('Rate limit remaining:', response.headers.get('x-ratelimit-remaining'));
  console.log('Rate limit reset:', response.headers.get('x-ratelimit-reset'));
});
```

Audio generado se escucha distorsionado o cortado

Síntomas:

```
Audio con ruido o interferencia
Cortes abruptos en el audio
Volumen inconsistente
```

Soluciones:

1. Verificar configuración de TTS:

1. Revisar longitud del texto:

```
// Dividir textos muy largos
function splitText(text, maxLength = 2000) {
  const sentences = text.match(/[^\.!?]+[\.!?]+/g) || [text];
  const chunks = [];
  let currentChunk = '';

  sentences.forEach(sentence => {
    if ((currentChunk + sentence).length > maxLength) {
        if (currentChunk) chunks.push(currentChunk.trim());
        currentChunk = sentence;
    } else {
        currentChunk += sentence;
    }
});

if (currentChunk) chunks.push(currentChunk.trim());
    return chunks;
}
```

1. Verificar formato de audio:

```
// Configuración correcta para audio web
const audioConfig = {
  format: 'mp3',
   quality: '320kbps',
   sample_rate: 44100,
   channels: 'mono' // Suficiente para voz
};
```

Costos más altos de lo esperado

Síntomas:

```
Calculadora muestra $2, pero cobran $5
Tokens usados no coinciden con estimación
Cargos inesperados en servicios IA
```

Soluciones:

1. Verificar configuración de modelos:

1. Monitorear uso real:

```
// Agregar logging detallado
async function logTokenUsage(service, operation, tokens, cost) {
  await supabase.from('token_usage').insert({
    user_id: userId,
    service,
   operation,
   tokens_used: tokens,
    cost_usd: cost,
    timestamp: new Date()
  });
  console.log(` s {service}:${operation} = ${tokens} tokens = $${cost}`);
}
```

1. Optimizar configuraciones:

```
// Perfil económico personalizado
const economicProfile = {
 extraction_model: 'gpt-3.5-turbo',
 rewrite_model: 'gpt-3.5-turbo',
 humanization_model: 'claude-3-haiku', // Más barato que sonnet
 voice_provider: 'aws-polly',
 voice_id: 'Conchita' // Voz estándar, no neural
};
```

PROBLEMAS DE AUTENTICACIÓN

No puedo hacer login con Google/GitHub

Síntomas:

```
Botón de login no responde
Error: "OAuth callback mismatch"
"Invalid client" error
```

Soluciones:

1. Verificar configuración OAuth:

```
# En .env, verificar:
GOOGLE_CLIENT_ID=tu_client_id.apps.googleusercontent.com
GOOGLE_CLIENT_SECRET=tu_client_secret
NEXTAUTH_URL=https://tu-dominio.com
```

1. Configurar URLs en providers:

```
Google OAuth Console:
- Authorized JavaScript origins: https://tu-dominio.com
- Authorized redirect URIs: https://tu-dominio.com/api/auth/callback/google
GitHub OAuth App:
- Homepage URL: https://tu-dominio.com
- Authorization callback URL: https://tu-dominio.com/api/auth/callback/github
```

1. Verificar NextAuth configuración:

```
// En app/api/auth/[...nextauth]/route.ts
export { handler as GET, handler as POST }

// Verificar que authOptions esté correctamente exportado
import { authOptions } from '@/lib/auth';
const handler = NextAuth(authOptions);
```

Session expira constantemente

Síntomas:

```
Usuario es deslogueado cada pocos minutos
"Session not found" errors frecuentes
```

Soluciones:

1. Configurar timeouts correctos:

```
// En lib/auth.ts
export const authOptions = {
   session: {
     strategy: 'jwt',
     maxAge: 30 * 24 * 60 * 60, // 30 días
     updateAge: 24 * 60 * 60, // Actualizar cada 24 horas
},
   jwt: {
     maxAge: 30 * 24 * 60 * 60, // 30 días
};
```

1. Verificar cookies:

```
// Verificar en DevTools > Application > Cookies
// Debe existir: next-auth.session-token

// Configurar cookies para producción
cookies: {
    sessionToken: {
        name: 'next-auth.session-token',
        options: {
            httpOnly: true,
            sameSite: 'lax',
            path: '/',
            secure: process.env.NODE_ENV === 'production'
        }
    }
}
```

1. Debug session:

```
// Agregar logs para debug
const { data: session, status } = useSession();

useEffect(() => {
   console.log('Session status:', status);
   console.log('Session data:', session);
}, [session, status]);
```

Error: "NEXTAUTH_SECRET not found"

PROBLEMAS DE DEPLOYMENT

Síntomas:

```
[next-auth][error][NO_SECRET]
NEXTAUTH_SECRET environment variable is not set
```

Soluciones:

```
# 1. Generar secret seguro
node -e "console.log(require('crypto').randomBytes(32).toString('hex'))"

# 2. Agregar a .env
NEXTAUTH_SECRET="tu_secret_generado_aquí"

# 3. Para producción, configurar en plataforma de hosting:
# Vercel: Dashboard > Settings > Environment Variables
# Netlify: Site settings > Environment variables
```

Build falla en producción

Síntomas:

```
Error occurred prerendering page
Build optimization failed
Out of memory error during build
```

Soluciones:

1. Aumentar memoria para build:

```
// En package.json
{
    "scripts": {
        "build": "NODE_OPTIONS='--max-old-space-size=4096' next build"
    }
}
```

1. Verificar variables de entorno en producción:

```
# Vercel
vercel env ls

# Netlify
netlify env:list

# Railway
railway variables
```

1. Build local para debug:

```
NODE_ENV=production yarn build yarn start # Probar build localmente
```

500 Internal Server Error en API routes

Síntomas:

```
API endpoints returning 500
"Internal Server Error" without details
```

Soluciones:

1. Verificar logs detallados:

```
# Vercel
vercel logs --follow

# Netlify
netlify logs

# Local development
yarn dev # Ver errores en terminal
```

1. Agregar error handling:

```
// En API routes
export async function POST(req: NextRequest) {
   try {
      // Tu lógica aquí
      return NextResponse.json({ success: true });
   } catch (error) {
      console.error('API Error:', error);
      return NextResponse.json(
        { error: error.message, stack: error.stack },
        { status: 500 }
      );
   }
}
```

1. Verificar dependencias en producción:

```
// Mover deps de devDependencies a dependencies si son necesarias en runtime
{
    "dependencies": {
        "@prisma/client": "^5.0.0", // Necesario en runtime
        "prisma": "^5.0.0" // Para generate en build
    }
}
```

Assets/imágenes no cargan

Síntomas:

```
404 errors para archivos CSS/JS
Imágenes no se muestran
Fonts no cargan
```

Soluciones:

1. Configurar base path:

```
// next.config.js
/** @type {import('next').NextConfig} */
const nextConfig = {
   assetPrefix: process.env.NODE_ENV === 'production' ? '/ruta-base' : '',
   basePath: process.env.NODE_ENV === 'production' ? '/ruta-base' : '',
}
```

1. Verificar Image component:

```
// Configurar dominios permitidos
// next.config.js
module.exports = {
  images: {
    domains: ['tu-bucket.s3.amazonaws.com', 'images.unsplash.com'],
    remotePatterns: [
        {
            protocol: 'https',
            hostname: '*.supabase.co',
        }
        ]
    }
}
```

1. Verificar CDN/S3 configuración:

```
# Probar acceso directo a assets
curl -I https://tu-bucket.s3.amazonaws.com/test-file.mp3
# Verificar CORS en S3 bucket
aws s3api get-bucket-cors --bucket tu-bucket-name
```



N PROBLEMAS DE AUDIO

Audio no se reproduce en navegador

Síntomas:

```
Reproductor aparece pero no suena
Error: "Failed to load media"
Audio funciona en unos navegadores, en otros no
```

Soluciones:

1. Verificar formato de audio:

```
// Usar formatos ampliamente soportados
const supportedFormats = {
  mp3: 'audio/mpeg', // Soportado en todos lados wav: 'audio/wav', // Alta compatibilidad ogg: 'audio/ogg', // No en Safari Buena compatibilidad
};
```

1. Configurar headers CORS correctos:

```
// En API route que sirve audio
export async function GET(request: NextRequest) {
 return new NextResponse(audioBuffer, {
    headers: {
      'Content-Type': 'audio/mpeg',
      'Accept-Ranges': 'bytes',
      'Access-Control-Allow-Origin': '*',
      'Cache-Control': 'public, max-age=3600'
    }
 });
}
```

1. Implementar fallback para diferentes formatos:

```
<audio controls>
 <source src="audio.mp3" type="audio/mpeg" />
  <source src="audio.wav" type="audio/wav" />
 Tu navegador no soporta el elemento audio.
</audio>
```

S3 Audio URLs no accesibles

Síntomas:

```
403 Forbidden al acceder URLs de S3
SignedURLs expiradas
CORS errors desde navegador
```

Soluciones:

1. Configurar CORS en S3:

1. Usar SignedURLs para archivos privados:

```
// Generar URL firmada
import { getSignedUrl } from '@aws-sdk/s3-request-presigner';
import { GetObjectCommand } from '@aws-sdk/client-s3';

const signedUrl = await getSignedUrl(s3Client, new GetObjectCommand({
   Bucket: bucketName,
   Key: audioKey
}), { expiresIn: 3600 }); // 1 hora
```

1. Política de bucket correcta:

PROBLEMAS DE UI/UX

Interfaz no se ve correctamente en móvil

Síntomas:

```
Elementos cortados en mobile
Buttons muy pequeños para tocar
Scroll horizontal no deseado
```

Soluciones:

1. Verificar viewport meta tag:

```
<!-- En app/layout.tsx -->
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
```

1. Usar clases responsive de Tailwind:

```
// Responsive design pattern
<div className="
   grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3
   gap-4 p-4
   text-sm md:text-base
">
```

1. Testing en diferentes dispositivos:

```
// Usar DevTools Device Emulation
// Chrome > F12 > Toggle Device Toolbar
// Probar: iPhone 12, iPad, Galaxy S20
```

Loading states no se muestran

Síntomas:

```
Pantalla blanca mientras carga
No feedback visual durante operaciones
Usuarios no saben si algo está pasando
```

Soluciones:

1. Implementar skeletons:

1. Estados de loading específicos:

1. Progress indicators:

Formularios no validan correctamente

Síntomas:

```
Submit con datos inválidos
Errores no se muestran al usuario
Campos requeridos pasan vacíos
```

Soluciones:

1. Usar react-hook-form con zod:

```
import { useForm } from 'react-hook-form';
import { zodResolver } from '@hookform/resolvers/zod';
import { z } from 'zod';

const schema = z.object({
   title: z.string().min(1, 'Título es requerido'),
   duration: z.number().min(5).max(60),
   region: z.string().min(1, 'Región es requerida')
});

const { register, handleSubmit, formState: { errors } } = useForm({
   resolver: zodResolver(schema)
});
```

1. Mostrar errores claramente:

```
<input
   {...register('title')}
   className={errors.title ? 'border-red-500' : 'border-gray-300'}

/>
{errors.title && (
   {errors.title.message}
)}
```

1. Validación en tiempo real:

```
const [title, setTitle] = useState('');
const [titleError, setTitleError] = useState('');

useEffect(() => {
   if (title.length > 0 && title.length < 3) {
      setTitleError('Título debe tener al menos 3 caracteres');
   } else {
      setTitleError('');
   }
}, [title]);</pre>
```

III PROBLEMAS DE PERFORMANCE

Aplicación lenta en general

Síntomas:

```
Navegación tarda mucho
Componentes tardan en renderizar
Memoria del navegador se agota
```

Soluciones:

1. Optimizar componentes con React.memo:

```
// Memoizar componentes pesados
const NewsItem = React.memo(({ news }) => {
    return <div>{news.title}</div>;
});

// Usar useMemo para cálculos pesados
const expensiveCalculation = useMemo(() => {
    return news.reduce((acc, item) => acc + item.cost, 0);
}, [news]);
```

1. Lazy loading para componentes grandes:

```
import { lazy, Suspense } from 'react';

const Timeline = lazy(() => import('./Timeline'));

// Usar con Suspense
<Suspense fallback={<div>Cargando timeline...</div>}>
    <Timeline />
</Suspense>
```

1. Optimizar queries de datos:

```
// Malo: Cargar todo
const { data } = useSWR('/api/reports');

// Bueno: Paginación
const { data } = useSWR(`/api/reports?page=${page}&limit=10`);

// Mejor: Infinite loading
const { data, size, setSize } = useSWRInfinite(
    (index) => `/api/reports?page=${index + 1}&limit=10`);
);
```

Bundle size muy grande

Síntomas:

```
First load muy lento (>10s)
Lighthouse Performance score bajo
Mobile data usage alto
```

Soluciones:

1. Analizar bundle size:

```
# Instalar analizador
yarn add -D @next/bundle-analyzer

# Configurar en next.config.js
const withBundleAnalyzer = require('@next/bundle-analyzer')({
   enabled: process.env.ANALYZE === 'true',
});

# Ejecutar análisis
ANALYZE=true yarn build
```

1. Optimizar imports:

```
// Malo: Importar toda la librería
import _ from 'lodash';

// Bueno: Import específico
import { debounce } from 'lodash';

// Mejor: Usar alternativas más pequeñas
import { debounce } from './utils/debounce';
```

1. Code splitting por rutas:

```
// next.config.js
module.exports = {
  experimental: {
    optimizeCss: true,
  },
  compiler: {
    removeConsole: process.env.NODE_ENV === 'production',
  }
}
```

🚾 CUANDO TODO FALLA

Reset Completo del Sistema

Si nada más funciona, este es el proceso de reset completo:

```
# 1. Backup datos importantes
mysqldump -u root -p vira_production > backup_$(date +%Y%m%d).sql
# 2. Limpiar completamente
rm -rf node_modules
rm yarn.lock package-lock.json
rm -rf .next
# 3. Reinstalar desde cero
yarn install
yarn prisma generate
yarn prisma db push
# 4. Reset variables de entorno
cp .env .env.backup
cp CONFIGURACIONES/variables-entorno-ejemplo.env .env
# Editar .env con tus valores
# 5. Primera build limpia
yarn build
yarn dev
```

Contactar Soporte

Si el problema persiste después de intentar estas soluciones:

1. Recopilar información del error:

```
# Logs de desarrollo
yarn dev > debug.log 2>&1

# Logs de producción
vercel logs > production.log

# Variables de entorno (sin valores sensibles)
env | grep -v SECRET | grep -v KEY > env.log
```

1. Información del sistema:

```
node --version > system-info.txt
yarn --version >> system-info.txt
echo $SHELL >> system-info.txt
uname -a >> system-info.txt
```

1. Descripción detallada:

- V Qué estabas intentando hacer
- V Qué esperabas que pasara
- V Qué pasó realmente (error exacto)

- **V** Pasos para reproducir el problema
- Screenshots si es relevante

¡Esta guía cubre el 95% de problemas comunes! Si tu problema no está aquí, probablemente sea algo específico de tu configuración que requiere investigación más profunda. 🔍



Recuerda siempre hacer backups antes de hacer cambios importantes en producción!