**Integrantes: Tigua Chele Maria Leonor, Baque Pérez Ronald Steven, Gonzales Katherine, Naranjo Anixa, Priscila Guerrero  
  
Grupo 4.  
  
(The scene begins in a mall, near a store.)**

Anixa: Guys, can we go in here? I need to return something.

Ronald: Sure, Anixa. What's up?

Anixa: I bought this... (pauses, searching for the object's name)... gadget last week. It doesn't work right.

María Leonor: Do you have the receipt?

Anixa: Yes, here. I always keep them.

Priscila: Refund or exchange?

Anixa: Exchange, if they have another. If not, refund.

**(They enter the store. Anixa goes to the counter.)**

Anixa: Excuse me. I want to return this. (Shows item and receipt)

Katherine: One moment. What's the problem?

Anixa: It's defective.

Katherine: I'll check if we have another. (Goes to check)

Ronald: Hope they have it, Anixa.

María Leonor: Yeah, that would save time.

Katherine: (Comes back with a new item) Yes, we have one. Here it is.

Anixa: Perfect! Thanks.

Katherine: Here's your new item and receipt. Have a good day.

Anixa: You too.

(Anixa joins her friends.)

Anixa: I exchanged it! All good!

Ronald: Great!

Priscila: Good thing.

María Leonor: Shall we get coffee now?

Anixa: Yes!  
  
  
**In Spanish**  
  
**(La escena comienza en un centro comercial, cerca de una tienda.)**

Anixa: Chicos, ¿podemos entrar aquí? Necesito devolver algo.

Ronald: Claro, Anixa. ¿Qué pasa?

Anixa: Compré este... (pausa, buscando el nombre del objeto)... aparato la semana pasada. No funciona bien.

María Leonor: ¿Tienes el recibo?

Anixa: Sí, aquí. Siempre los guardo.

Priscila: ¿Reembolso o cambio?

Anixa: Cambio, si tienen otro. Si no, reembolso.

**(Entran a la tienda. Anixa va al mostrador.)**

Anixa: Disculpe. Quiero devolver esto. (Muestra el artículo y el recibo)

Vendedor/a: Un momento. ¿Cuál es el problema?

Anixa: Está defectuoso.

Vendedor/a: Voy a revisar si tenemos otro. (Va a revisar)

Ronald: Ojalá tengan, Anixa.

María Leonor: Sí, te ahorraría tiempo.

Vendedor/a: (Regresa con un nuevo artículo) Sí, tenemos uno. Aquí está.

Anixa: ¡Perfecto! Gracias.

Vendedor/a: Aquí su nuevo artículo y recibo. Buen día.

Anixa: Igualmente.

(Anixa se une a sus amigos.)

Anixa: ¡Lo cambié! ¡Todo bien!

Ronald: ¡Genial!

Priscila: Menos mal.

María Leonor: ¿Vamos por un café ahora?

Anixa: ¡Sí!