* **订单管理（客服）**
  +  **订单录入**：根据客户电话录入响应的订单；
  + ** 订单修改**：对于尚未执行后续操作的订单，可以修改、删除；
  +  **批量导入**：批量导入excel，生成批量订单；
  +  **订单查询**：根据订单号、运单号、客户单号、客户名称等信息查询相应的订单
* **取件管理（调度）**
  +  **安排取件**：根据新生成的订单信息，生成取件单（可以一批订单统一取件，也可以分开取件），安排司机（或者第三方公司）上门取件；
  +  **取件入库**：司机取件后，调度确保货物已经收到我公司后，执行入库操作；
  +  **取件查询**：
* **配送管理（客服/调度）**
  +  **生成运单**：对于已入库的订单，指定相应的承运商，并生成运单（可以混合不同的订单，批量生成一个运单）；
  +  **配送出库**：在始发地，对于已生成的运单，确认已经由承运商接收并出港
  +  **配送入库**：在目的地，承运商运到目的港后，确认该运单对应的货物由我公司接手
  +  **运单查询**：
* **送件管理（调度）**
  +  **安排送件**：对已配送入库的订单，安排司机（或者第三方公司）送件上门，生成送检单；
  +  **送件出库**：确保需要配送的订单已由司机取走
  +  **签收管理**：司机送件后，调度确认确认签收状态，已签、拒签（退货）、改签；
  +  **改派管理**：对于改签的订单，重新安排送货
  +  **回单管理**：对于已签的订单，需要上传回单（拍照）
  + ** 退货管理**：退货相当于反过来执行一次完整的派送流程
  +  **送件查询**：
* **附加功能**
  + **异常管理：**对于任意一笔订单，可以随时添加一条异常记录，并直接更改订单状态
  + **客户管理**：管理客户资料、客户数据统计等功能
  + **第三方管理**：取件、运输、送件等环节，都可以维护一个第三方，操作的时候可以选择第三方，也可以输入自己指定的人；
  + **用户/角色管理**：维护系统用户、以及用户和功能模块的对应关系，确保
  + **财务管理**：这块之前没有细聊，需要再进一步细化
  + **短信功能**：系统支持自动或者手动发送短信，可以指定订单是否需要发送短信，如果需要的话，则订单的每个状态变化都可以自动发送短信给客户；也可以手动发送指定的内容

**订单状态变化**：

新订单 -> 始发地已安排取件 -> 始发地已取件入库 -> 已生成运单 -> 始发地已出港 -> 目的地已入港 -> 已安排送件 -> 目的地已出库 -> 已签收/拒签/改签